Accordo Quadro per la fornitura di Apparecchiature Veritas (Cohesity), licenze sw, manutenzione e relativi servizi per Sogei

Documento di consultazione del mercato

QUESTIONARIO

Classificazione del documento: Public

Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 04/09/2025

**Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;

In merito all’iniziativa “Accordo Quadro per la Fornitura di Apparecchiature Veritas (Cohesity), licenze sw, manutenzione e relativi servizi per Sogei” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ­­­ictconsip@postacert.consip.it

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Sogei S.p.A., in qualità di partner strategico del Ministero dell’Economia e delle Finanze e di numerosi clienti istituzionali, tra cui Agenzia delle Entrate-Riscossione, Dipartimento del Tesoro, Dipartimento delle Finanze, Ragioneria Generale dello Stato, Corte dei Conti, Agenzia del Demanio, Agenzia delle Dogane e Monopoli, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, e altri enti governativi, ha manifestato la necessità di rafforzare e potenziare l’infrastruttura tecnologica di Backup a supporto della protezione dei servizi critici per la Pubblica Amministrazione.

Negli ultimi anni, l’evoluzione tecnologica ha trasformato l’infrastruttura di backup da un semplice sistema di archiviazione e ripristino a una soluzione avanzata di Cyber Resiliency Data Protection, con capacità strategiche volte a garantire la continuità operativa e la protezione dei dati da minacce informatiche sempre più sofisticate.

In particolare, l’attuale infrastruttura di Cyber Resiliency Data Protection, costituita da sistemi Veritas (ora Cohesity, a seguito della acquisizione di Veritas da parte Cohesity avvenuta a dicembre 2024), richiede interventi mirati per l’aggiornamento tecnologico, l’evoluzione architetturale e l’implementazione di scenari di business continuity e disaster recovery, il consolidamento dei sistemi di backup esistenti e l’evoluzione delle tecnologie anche in ottica cloud.

Considerando l’evoluzione dell’infrastruttura di backup, nonché le varie acquisizioni di sistemi HW Veritas effettuate nell’arco degli ultimi 10 anni, si ritiene fondamentale procedere con il potenziamento di questa infrastruttura tecnologica, che supporta attualmente la stragrande maggioranza dei servizi critici per i clienti istituzionali Sogei. La priorità è garantire la massima sicurezza e protezione dei dati, oltre a una costante ottimizzazione della nostra capacità di supporto tecnico. Al contempo, per poter reagire in tempi brevissimi alle richieste dei propri clienti istituzionali, Sogei necessita di uno strumento di acquisto (Accordo Quadro) che permetta la riduzione dei tempi di approvvigionamento dei beni in acquisizione, nel rispetto della scalabilità̀ di queste tipologie di apparecchiature HW e SW.

Data la piena operatività̀ attuale delle soluzioni Veritas, risulta necessario garantire la totale continuità̀ di servizio dell’infrastruttura per tutte le diverse architetture realizzata con le precedenti acquisizioni. Si richiede di poter acquisire in maniera dinamica e flessibile, oltre ai beni (hardware, software) e ai servizi di installazione e configurazione, anche i relativi servizi professionali per la progettazione e i servizi di assistenza e manutenzione. Sogei prevede l’acquisizione dei nuovi componenti organizzati per item, siano essi item di fornitura e dei relativi costi di installazione e configurazione (c.d. Deploy), che servizi a catalogo, siano essi relativi alla manutenzione di apparati già presenti in Sogei che a servizi di carattere professionale e di supporto, tutti identificati tramite Part Number Veritas (Cohesity).

.

A tal fine Consip sta valutando la possibilità di definire un Accordo Quadro Monofornitore a condizioni tutte fissate, **ad uso esclusivo della Committente**, su base quadriennale, per permettere la razionalizzazione degli approvvigionamenti di soluzioni Veritas (Cohesity) e relativi servizi, nel rispetto della scalabilità di questa tipologia di soluzioni e del paradigma stesso di scalabilità, sia essa verticale che orizzontale.

Al fine di valutare le eventuali manutenzioni durante l’arco di vigenza contrattuale, per poter garantire la totale continuità̀ di servizio dell’infrastruttura realizzata con le precedenti acquisizioni, risulta necessario poter disporre in quantità variabile nell’arco di 48 mesi dei seguenti codici prodotto:

Rinnovi Manutenzioni Hardware

|  |  |
| --- | --- |
| **Sku** | **Item Description** |
| 32542 | NETBACKUP FLEX SCALE 5551-HPE TECHCARE ESSENTIAL 4YR THIRD PARTY SUPPORT  |
| 31870 | ACCESS APPLIANCE 3350 636TB A-WITH 10TB DRIVES 4 1GB ENET - 4 25-10GB ENET STANDARD APPLIANCE KIT |
| 20922 | FLEX APPLIANCE 5340 240TB WITH 8TB DRIVES STORAGE DISK DRIVE UPG APPLIANCE |
| 20925 | FLEX APPLIANCE 5340 240TB WITH 8TB DRIVES EXPANSION STORAGE SHELF APPLIANCE |
| 30700 | FLEX APPLIANCE 5350HA 720TB B-WITH 8TB DRIVES 8 1GB ENET - 12 25-10GB ENET - 8 16GB FC STANDARD APPLIANCE KIT |
| 19744 | NETBACKUP APPLIANCE 5340HA 240TB WITH 4TB DRIVES 4 1GB ETHERNET - 4 10GB ETHERNET - 6 8GB FIBRE CHANNEL STANDARD APPLIANCE |
| 20938 | FLEX APPLIANCE 5340HA 480TB WITH 8TB DRIVES 4 1GB ETHERNET - 10 10GB ETHERNET STANDARD APPLIANCE |
| 16465 | NETBACKUP APPLIANCE 5240 152TB 4 1GB ETHERNET - 2 10GBT CU ETHERNET - 2 10GB SFP ETHERNET - 8 8GB FIBRE CHANNEL STANDARD APPLIANCE |
| 16476 | NETBACKUP APPLIANCE 5240 49TB STORAGE SHELF APPLIANCE |
| 30662 | FLEX APPLIANCE 5350 240TB WITH 8TB DRIVES EXPANSION STORAGE SHELF APPLIANCE KIT |
| 30665 | FLEX APPLIANCE 5350 240TB WITH 8TB DRIVES STORAGE DISK DRIVE UPG APPLIANCE KIT |
| 20261 | NETBACKUP APPLIANCE 5340 240TB WITH 4TB DRIVES EXPANSION STORAGE SHELF APPLIANCE |
| 30696 | FLEX APPLIANCE 5350HA 720TB C-WITH 8TB DRIVES 8 1GB ENET - 8 25-10GB ENET - 12 16GB FC STANDARD APPLIANCE KIT |
| 30695 | FLEX APPLIANCE 5350HA 480TB C-WITH 8TB DRIVES 8 1GB ENET - 8 25-10GB ENET - 12 16GB FC STANDARD APPLIANCE KIT |
| 16466 | NETBACKUP APPLIANCE 5240 152TB 4 1GB ETHERNET - 2 10GBT CU ETHERNET - 10 8GB FIBRE CHANNEL STANDARD APPLIANCE |
| 32208 | FLEX APPLIANCE 5250 65TB/256GB DIMM 1ST/5TH - D SERIES STORAGE SHELF WITH MEMORY APPLIANCE KIT |
| 32209 | FLEX APPLIANCE 5250 65TB 2ND/3RD/4TH/6TH - D SERIES STORAGE SHELF APPLIANCE KIT |
| 30126 | FLEX APPLIANCE 5250 206TB 4 1GB ENET - 4 25-10GB ENET - 6 16GB FC STANDARD APPLIANCE KIT |
| 35008 | NETBACKUP FLEX SCALE 5561-HPE TECHCARE ESSENTIAL 4YR THIRD PARTY SUPPORT  |
| 33831 | ESSENTIAL RENEWAL FOR FLEX APPLIANCE 5360HA 480TB B-WITH 8TB DRIVES 8 10GBASE-T - 12 25-10GB ENET - 8 32GB FC STANDARD APPLIANCE KIT |
| 33833 | ESSENTIAL RENEWAL FOR FLEX APPLIANCE 5360HA 960TB B-WITH 8TB DRIVES 8 10GBASE-T - 12 25-10GB ENET - 8 32GB FC STANDARD APPLIANCE KIT |

Rinnovi Manutenzioni Software

|  |  |
| --- | --- |
| **Sku** | **Item Description** |
| 28619 | NETBACKUP FLEX SCALE HPE 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE |
| 31781 | ACCESS 3350 1 TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE |
| 26807 | FLEX SOFTWARE 5340 240 TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE |
| 31134 | FLEX SOFTWARE 5350HA 1 NODE ONPREMISE HA UPGRADE SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE |
| 23369 | NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED WITH FLEXIBLE LICENSING XPLAT 1 FRONT END TB PLUS ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE |
| 14607 | NETBACKUP PLATFORM BASE NDMP ED XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE |
| 21052 | FLEX SOFTWARE 5340HA 1 TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE |
| 10915 | NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE |
| 31114 | FLEX SOFTWARE 5350 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE |
| 31025 | FLEX SOFTWARE 5250 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE |
| 33545 | FLEX SOFTWARE 5360HA 1 NODE ONPREMISE HA UPGRADE SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE  |
| 33539 | FLEX SOFTWARE 5360 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE 48MO |

Rinnovi servizi su soluzioni attualmente operative

|  |  |
| --- | --- |
| **Sku** | **Item Description** |
| BCS-IB | BUSINESS CRITICAL SERVICES INSTALL BASE ITEM |

In merito alle nuove acquisizioni e potenziamenti delle soluzioni Veritas, di seguito viene riportata la lista identificativa delle componenti HW-SW Veritas(Cohesityt) e relativi servizi che verranno utilizzate in maniera modulare e nelle opportune quantità per comporre le appliance identificate come potenziale fabbisogno espresso da mettere a disposizione per l’acquisto tramite l’Accordo Quadro:

|  |  |
| --- | --- |
| **Sku** | **Item Description** |
| 33720-MXXXX | FLEX APPLIANCE 5360HA 240TB C-WITH 8TB DRIVES 8 10GBASE-T - 8 25-10GB ENET - 12 32GB FC STANDARD APPLIANCE + ESSENTIAL MAINTENANCE + INSTALL SERVICE BUNDLE INITIAL |
| 33545--MXXXX | FLEX SOFTWARE 5360HA 1 NODE ONPREMISE HA UPGRADE SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE INITIAL |
| 33539-MXXXX | FLEX SOFTWARE 5360 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE INITIAL |
| 34237-MXXXX | FLEX APPLIANCE 5360 240TB WITH 8TB DRIVES STORAGE DISK DRIVE UPG APPLIANCE + ESSENTIAL MAINTENANCE BUNDLE INITIA |
| 30643-M1 | FLEX APPLIANCE 53XX STORAGE EXPANSION STANDARD DEPLOYMENT SERVICE |
| 34221-MXXXX | FLEX APPLIANCE 5360 240TB WITH 8TB DRIVES EXPANSION STORAGE SHELF APPLIANCE + ESSENTIAL MAINTENANCE + INSTALL SERVICE BUNDLE INITIAL |
| 34244-M1 | FLEX APPLIANCE 5360 768GB MEMORY KIT UPGRADE APPLIANCE + INSTALL SERVICE BUNDLE |
| 35303-MX | NETBACKUP FLEX SCALE 5561-HPE 145TB 384GB RAM - 4 1GB ENET - 4 25GB SFP ENET - 1 32GB FC THIRD PARTY APPLIANCE KIT |
| 32536-M1 | NETBACKUP FLEX SCALE FIRST NODE HW INSTALL THIRD PARTY STANDARD DEPLOYMENT SERVICE |
| 32537-M1 | NETBACKUP FLEX SCALE EACH ADDITIONAL NODE HW INSTALL THIRD PARTY STANDARD DEPLOYMENT SERVICE |
| 28782-M1 | NETBACKUP FLEX SCALE FOR 4-8 NODES SOFTWARE SINGLE CLUSTER STANDARD DEPLOYMENT SERVICE |
| 28619-MXXXX | NETBACKUP FLEX SCALE HPE 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE INITIAL |
| 28783-M1 | NETBACKUP FLEX SCALE ADDITIONAL NODE SOFTWARE STANDARD DEPLOYMENT SERVICE |
| 34783-MXXXX | ACCESS APPLIANCE 3360HA 636TB A-WITH 10TB DRIVES 8 1GB ENET - 8 25-10GB ENET -768GB -64GB DIMM STANDARD APPLIANCE + ESSENTIAL MAINTENANCE + INSTALL SERVICE BUNDLE INITIAL |
| 34736-MXXXX | ACCESS 3360 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE INITIAL |
| 34750-MXXXX | ACCESS APPLIANCE 3360 636TB WITH 10TB DRIVES EXPANSION STORAGE SHELF APPLIANCE + ESSENTIAL MAINTENANCE + INSTALL SERVICE BUNDLE INITIAL |
| 34787-M1 | ACCESS APPLIANCE 3360 2.3TB MEMORY KIT UPGRADE APPLIANCE + INSTALL SERVICE BUNDLE |
| 32510-MXXXX | NETBACKUP ENTERPRISE XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE INITIAL |
| 32961-MXXXX | VTAS ALTA DATA PROTEC XPLAT 1 FRONT END TB STD SUB + ESS MAINT LIC |
| 31376-MXXXX | NETBACKUP IT ANALYTICS PROTECTION WIN/LX 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE INITIA |
| 33435-MXXXX | VERITAS ALTA SAAS PROTECTION ENTERPRISE PLUS ADDITIONAL STORAGE LIMIT 5 FRONT END TB HOSTED STANDARD SUBSCRIPTION LICENSE INITIAL |
| 33449-MXXXX | VERITAS ALTA SAAS PROTECTION ENTERPRISE PLUS MICROSOFT 365 SUITE 1 USER HOSTED STANDARD SUBSCRIPTION LICENSE INITIAL |
| 32957-MXXXX | VERITAS ALTA RECOVERY VAULT ARCHIVE TIER 1 BACK END TB HOSTED STANDARD SUBSCRIPTION LICENSE INITIAL |
| 32980-MXXXX | VERITAS ALTA RECOVERY VAULT STANDARD TIER 1 BACK END TB HOSTED STANDARD SUBSCRIPTION LICENSE INITIAL |
| 33712-MXXXX | FLEX APPL 5360HA 240TB C-WITH 4TB DRIVES 8 10GBASE-T - 8 25-10GB ENET - 12 32GB FC STD APPL + ESS MAINT + INSTALL SVC BNDL INITIAL |
| 33545-MXXXX | FLEX SW 5360HA 1 NODE ONPREM HA UPG SUB + ESS MAINT LIC |
| 34219-MXXXX | FLEX APPL 5360 120TB WITH 4TB DRIVES EXPAN STOR SHELF APPL + ESS MAINT + INSTALL SVC BNDL INITIAL |
| 34227-MXXXX | FLEX APPL 5360 120TB WITH 4TB DRIVES STOR DISK DRIVE UPG APPL + ESS MAINT BNDL INITIAL |
| 34768-MXXXX | ACCESS APPL 3360HA 255TB A-WITH 4TB DRIVES 8 1GB ENET - 8 25-10GB ENET -768GB -64GB DIMM STD APPL + ESS MAINT + INSTALL SVC BNDL INITIAL |
| 34778-MXXXX | ACCESS APPL 3360 255TB WITH 4TB DRIVES EXPAN STOR SHELF APPL + ESS MAINT + INSTALL SVC BNDL INITIAL |

N.B. L’elenco sopra riportato potrebbe essere integrato a fronte delle valutazioni delle risultanze di questa Consultazione

Per garantire un supporto altamente specializzato e immediatamente disponibile in caso di eventi critici che potrebbero compromettere l’infrastruttura di Data Protection, si deve prevedere la possibilità di accedere in termini quantitativi variabili ai seguenti Servizi professionali a catalogo, erogati da remoto da Veritas (Cohesity)

|  |  |
| --- | --- |
| **Sku** | **Item Description** |
| 21771-M1 | NBU CATALOG MIGRATION AND MANIPULATION - APPLIANCE MIGRATION  |
| 21768-M1 | NBU CATALOG MIGRATION AND MANIPULATION - DOMAIN MERGE  |
| 21767-M1 | NBU CATALOG MIGRATION AND MANIPULATION - HARDWARE MIGRATION  |
| 21766-M1 | NBU CATALOG MIGRATION AND MANIPULATION - HOSTNAME CHANGE  |
| 21923-M1 | NETBACKUP ENVIRONMENT ASSESSMENT SERVICE  |
| 31899-M1 | NETBACKUP IT ANALYTICS STANDARD DEPLOYMENT SERVICE  |
| 34913-M1 | NETBACKUP RANSOMWARE ANOMALY DETECTION AND MALWARE SCANNING CONFIGURATION OFFERING  |
| 31265-M1 | RANSOMWARE RECOVERY ASSIST  |
| 32835-M1 | RANSOMWARE RESILIENCE ASSESSMENT SERVICE  |
| 18954-M1 | RISK MITIGATION AND COMPLIANCE ASSESMENT ADVISORY SERVICES GDPR  |
| 24538-M0008 | Sustaining Support SW |
| 24278-M0008  | Extended Support SW |
| 10697-M0008 | BUSINESS CRITICAL SERVICES PREMIER NAMED BUSINESS CRITICAL ENGINEER FOR NETBACKUP BUNDLE INITIAL 12MO |
| 20747-M1  | Veritas Service Units (VSU) |

N.B. L’elenco sopra riportato potrebbe essere integrato a fronte delle valutazioni delle risultanze di questa Consultazione

Al fine di potenziare e aggiornare costantemente le competenze del personale della Committente su tutti i prodotti in uso nel proprio Data Center si deve prevedere la possibilità di acquisire in maniera flessibile i seguenti servizi di education (identificati da Sku-Product-Course, da considerare motiplicati per la durata in giorni) direttamente dal catalogo Veritas(Cohesity):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sku** | **Product** | **Course** |
| TR-SEAT-1D | AccessAppliance | Veritas Access 3340 Appliance (7.4.2): Administration |
| ALTA Data Protection | Veritas Alta Data Protection (powered by Cloud Scale Technology): Administration |
| ALTA SaaS Protection | Veritas ALTA SaaS Protection: Administration |
| Flex Appliance | Veritas NetBackup Flex 5260 Appliance: Administration |
| Flex Appliance | Veritas NetBackup Flex 5360 Appliance: Administration |
| Flex Appliance | Veritas NetBackup Flex 5350 Appliance: Administration |
| Flex Appliance | Veritas NetBackup Flex 5250 Appliance: Administration |
| Flex Appliance | Veritas Flex Appliance 5340: Administration |
| NetBackup | Veritas NetBackup IT Analytics 11.2: Administration |
| NetBackup | Veritas NetBackup 10.0: Administration |
| NetBackup | Veritas NetBackup 10.0 Advanced Administration |
| NetBackup | Veritas NetBackup 10.x: Maintenance and Troubleshooting |
| NetBackup | Veritas NetBackup 10.1: Differences |
| NetBackup | Veritas NetBackup 10.2: Differences |
| NetBackup | Veritas NetBackup 10.3: Differences  |
| NetBackup | Veritas NetBackup 10.1 Powered By Cloud Scale Technology: Administration |
| NetBackup | Veritas NetBackup Appliances 5.0: Configuration and Management |

N.B. L’elenco sopra riportato potrebbe essere integrato a fronte delle valutazioni delle risultanze di questa Consultazione

A fronte della già citata acquisizione di Veritas da parte di Cohesity del dicembre 2024, nasce la possibilità e l’interesse da parte della Committente di poter integrare e implementare le soluzioni di backup anche con componenti, hardware, software, appliance e servizi a SKU Cohesity, laddove questi ultimi andassero a sostituire nel tempo gli equivalenti Veritas garantendo totale compatibilità e integrabilità. Inoltre, potrebbe essere necessario introdurre anche prodotti nativi Cohesity in risposta a future esigenze, qualora presentino caratteristiche equivalenti o superiori, offrendo tali soluzioni come condizione di miglior favore.

Questo anche in previsione di una possibile convergenza in un unico prodotto ed in una unica soluzione nel prossimo futuro e comunque durante la vigenza dell’Accordo Quadro.

Per questo motivo di seguito viene riportata la lista identificativa degli attuali SKU Cohesity di interesse che si chiede possano essere messi a disposizione in quantità variabile fin da ora per l’acquisto tramite l’Accordo Quadro:

|  |  |
| --- | --- |
| **Sku** | **Item Description** |
| 21771-M1 | NBU CATALOG MIGRATION AND MANIPULATION - APPLIANCE MIGRATION  |
| SVC-DATAPROTECT | Cohesity DataProtect Service Subscription (1 TB) |
| SVC-SMARTFILES | Cohesity SmartFiles Service Subscription (1 TB) |
| SVC-REPLICA | Cohesity Replica or Retention Service Subscription (1 TB) |
| SVC-ARCHIVE | Cohesity Archive Service Subscription (1TB) |
| SAAS-SITECON | Cohesity SiteContinuity delivered as a service (per BETB) |
| SAAS-DATAHAWK-C-AWS | Cohesity DataHawk bundle subscription (per BETB) with cold cyber vault on AWS data plane |
| SAAS-DATAHAWK-H-AWS | Cohesity DataHawk bundle subscription (per BETB) with warm cyber vault on AWS data plane |
| SAAS-FORTKNOX-C-AWS | Cohesity FortKnox Cold Tier Delivered as a Service (1 BETB) on AWS Data Plane |
| SAAS-FORTKNOX-H-AWS | Cohesity FortKnox Warm Tier Delivered as a Service (1 BETB) on AWS Data Plane |
| SAAS-FORTKNOX-H-AZURE | Cohesity FortKnox Warm Tier Delivered as a Service (1 BETB) on Azure Data Plane |
| SAAS-THREATPROTECTION | Cohesity ThreatProtection delivered as a service (per BETB) |
| SAAS-DATACLASSIFICATION | Cohesity DataClassification delivered as a service (per BETB) |
| SAAS-GAIA-ADV-BNDL-AWS | Cohesity Gaia bundle delivered as a service. Includes 100GB of index storage and 5,000 generative answers using an Advanced LLM. AWS data plane |
| SAAS-GAIA-ADV-BNDL-AZURE | Cohesity Gaia bundle delivered as a service. Includes 100GB of index storage and 5,000 generative answers using an Advanced LLM. Azure data plane |
| SAAS-GAIA-INDEX-AWS | Cohesity GAIA "Indexing" delivered as a service (1GB of index storage); AWS data plane |
| SAAS-GAIA-INDEX-AZURE | Cohesity Gaia indexing delivered as a service (1GB of index storage); Azure data plane |
| SAAS-GAIA-LLM-ADV | Cohesity Gaia Advanced LLM. Includes 1,000 generative answers |
| SAAS-GAIA-LLM-STD | Cohesity Gaia Standard LLM. Includes 1,000 generative answers |
| SAAS-GAIA-STD-BNDL-AWS | Cohesity Gaia Standard bundle delivered as a service. Includes 100GB of index storage and 10,000 generative answers using a Standard LLM. AWS data plane |
| SAAS-GAIA-STD-BNDL-AZURE | Cohesity Gaia Standard bundle delivered as a service. Includes 100GB of index storage and 10,000 generative answers using a Standard LLM. Azure data plane |
| SAAS-M365-UNL-AWSGOV-LG | Cohesity M365 DataProtect delivered as a service (1 user) on AWS GovCloud |
| SAAS-M365-UNL-AWSGOV-MD | Cohesity M365 DataProtect delivered as a service (1 user) on AWS GovCloud |
| SAAS-M365-UNL-AWSGOV-SM | Cohesity M365 DataProtect delivered as a service (1 user) on AWS GovCloud |
| SAAS-M365-UNL-AWSGOV-XL | Cohesity M365 DataProtect delivered as a service (1 user) on AWS GovCloud |
| SAAS-M365-UNL-AWS-LG | Cohesity M365 DataProtect Delivered as a Service (1 User) on AWS data plane |
| SAAS-M365-UNL-AWS-MD | Cohesity M365 DataProtect Delivered as a Service (1 User) on AWS data plane |
| SAAS-M365-UNL-AWS-SM | Cohesity M365 DataProtect Delivered as a Service (1 User) on AWS data plane |
| SAAS-M365-UNL-AWS-XL | Cohesity M365 DataProtect Delivered as a Service (1 User) on AWS data plane |
| SAAS-M365-UNL-AZURE-LG | Cohesity M365 DataProtect Delivered as a Service (1 User) on Azure data plane |
| SAAS-M365-UNL-AZURE-MD | Cohesity M365 DataProtect Delivered as a Service (1 User) on Azure data plane |
| SAAS-M365-UNL-AZURE-SM | Cohesity M365 DataProtect Delivered as a Service (1 User) on Azure data plane |
| SAAS-M365-UNL-AZURE-XL | Cohesity M365 DataProtect Delivered as a Service (1 User) on Azure data plane |
| SAAS-MBS-AZURE | Cohesity M365 backup storage delivered as a service on Azure data plane (per FETB) |
| SAAS-ENTRAID-AZURE | Cohesity Alta Backup as a Service for Microsoft Entra ID (1 user) on Azure data plane |
| SW-CRISTIE-BMR | Cristie Bare Metal Recovery Add-on License for Cohesity DataProtect |
| SW-KROLL-OPC | Kroll Ontrack PowerControls Add-on License for Cohesity DataProtect |
| SW-QSTAR-100 | QStar Archive Manager add-on license for Cohesity DataProtect (100TB) |
| SW-QSTAR-1000 | QStar Archive Manager add-on license for Cohesity DataProtect (1000TB) |
| SW-QSTAR-1000-OFFLINE | QStar Archive Manager add-on license for Cohesity DataProtect offline archival (1000TB) |
| SW-QSTAR-200 | QStar Archive Manager add-on license for Cohesity DataProtect (200TB) |
| SW-QSTAR-500 | QStar Archive Manager add-on license for Cohesity DataProtect (500TB) |
| SAAS-M365-UNL-AZURE-SM | Cohesity M365 DataProtect Delivered as a Service (1 User) on Azure data plane |
| SAAS-M365-UNL-AZURE-XL | Cohesity M365 DataProtect Delivered as a Service (1 User) on Azure data plane |
| SAAS-MBS-AZURE | Cohesity M365 backup storage delivered as a service on Azure data plane (per FETB) |
| SAAS-ENTRAID-AZURE | Cohesity Alta Backup as a Service for Microsoft Entra ID (1 user) on Azure data plane |
| SW-CRISTIE-BMR | Cristie Bare Metal Recovery Add-on License for Cohesity DataProtect |
| SW-KROLL-OPC | Kroll Ontrack PowerControls Add-on License for Cohesity DataProtect |
| CS-DSRE | Designated SRE - Shared resource 1- month (3 month minimum) |
| CS-PLATINUM-TERM | Regional TAM + Designated SRE - Shared resources |
| C6025-25G-10G-SFP-1 | C6025-25G-10G-SFP One (1) Node Block (Hardware Only) |
| CS-P-C6025-25G-10G-SFP-1 | Premium (24x7) Support for C6025-25G-10G-SFP-1 |
| C6035-25G-10G-SFP-1 | C6035-25G-10G-SFP One (1) Node Block (Hardware Only) |
| CS-P-C6035-25G-10G-SFP-1 | Premium (24x7) Support for C6035-25G-10G-SFP-1 |
| C6045-25G-10G-SFP-1 | C6045-25G-10G-SFP One (1) Node Block (Hardware Only) |
| CS-P-C6045-25G-10G-SFP-1 | Premium (24x7) Support for C6045-25G-10G-SFP-1 |
| C6055-25G-10G-RJ45-1 | C6055-25G-10G-RJ45 One (1) Node Block (Hardware Only) |
| CS-P-C6055-25G-10G-RJ45-1 | Premium (24x7) Support for C6055-25G-10G-RJ45-1 |
| CX8205-25G-10G-SFP-1 | CX8205-25G-10G-SFP One (1) Node Block (Hardware Only) |
| CX8205-25G-10G-SFP-2 | CX8205-25G-10G-SFP Two (2) Node Block (Hardware Only) |
| CX8205-25G-10G-SFP-3 | CX8205-25G-10G-SFP Three (3) Node Block (Hardware Only) |
| CX8205-25G-10G-SFP-4 | CX8205-25G-10G-SFP Four (4) Node Block (Hardware Only) |
| CX8205-25G-10G-SFP-NODE | CX8205-25G-10G-SFP Expansion Node(Hardware Only) |
| CS-P-CX8205-25G-10G-SFP-1 | Premium (24x7) Support for CX8205-25G-10G-SFP-1 |
| CS-P-CX8205-25G-10G-SFP-2 | Premium (24x7) Support for CX8205-25G-10G-SFP-2 |
| CS-P-CX8205-25G-10G-SFP-3 | Premium (24x7) Support for CX8205-25G-10G-SFP-3 |
| CS-P-CX8205-25G-10G-SFP-4 | Premium (24x7) Support for CX8205-25G-10G-SFP-4 |
| CS-P-CX8205-25G-10G-SFP-NODE | Premium (24x7) Support for CX8205-25G-10G-SFP-NODE |
| CX8305-25G-10G-SFP-1 | CX8305-25G-10G-SFP One (1) Node Block (Hardware Only) |
| CX8305-25G-10G-SFP-2 | CX8305-25G-10G-SFP Two (2) Node Block (Hardware Only) |
| CX8305-25G-10G-SFP-3 | CX8305-25G-10G-SFP Three (3) Node Block (Hardware Only) |
| CX8305-25G-10G-SFP-4 | CX8305-25G-10G-SFP Four (4) Node Block (Hardware Only) |
| CX8305-25G-10G-SFP-NODE | CX8305-25G-10G-SFP Expansion Node(Hardware Only) |
| CS-P-CX8305-25G-10G-SFP-1 | Premium (24x7) Support for CX8305-25G-10G-SFP-1 |
| CS-P-CX8305-25G-10G-SFP-2 | Premium (24x7) Support for CX8305-25G-10G-SFP-2 |
| CS-P-CX8305-25G-10G-SFP-3 | Premium (24x7) Support for CX8305-25G-10G-SFP-3 |
| CS-P-CX8305-25G-10G-SFP-4 | Premium (24x7) Support for CX8305-25G-10G-SFP-4 |
| CS-P-CX8305-25G-10G-SFP-NODE | Premium (24x7) Support for CX8305-25G-10G-SFP-NODE |
| CX8405-25G-10G-SFP-1 | CX8405-25G-10G-SFP One (1) Node Block (Hardware Only) |
| CX8405-25G-10G-SFP-2 | CX8405-25G-10G-SFP Two (2) Node Block (Hardware Only) |
| CX8405-25G-10G-SFP-3 | CX8405-25G-10G-SFP Three (3) Node Block (Hardware Only) |
| CX8405-25G-10G-SFP-4 | CX8405-25G-10G-SFP Four (4) Node Block (Hardware Only) |
| CX8405-25G-10G-SFP-NODE | CX8405-25G-10G-SFP Expansion Node(Hardware Only) |
| CS-P-CX8405-25G-10G-SFP-1 | Premium (24x7) Support for CX8405-25G-10G-SFP-1 |
| CS-P-CX8405-25G-10G-SFP-2 | Premium (24x7) Support for CX8405-25G-10G-SFP-2 |
| CS-P-CX8405-25G-10G-SFP-3 | Premium (24x7) Support for CX8405-25G-10G-SFP-3 |
| CS-P-CX8405-25G-10G-SFP-4 | Premium (24x7) Support for CX8405-25G-10G-SFP-4 |
| CS-P-CX8405-25G-10G-SFP-NODE | Premium (24x7) Support for CX8405-25G-10G-SFP-NODE |
| CX8000-CHASSIS | Chassis, CX8000, Expansion |
| CS-P-CX8000-CHASSIS | Premium (24x7) Support for CX8000-CHASSIS |
| ADP-SFP-10G-SR | SFP+ Adapter, 10G, Short-Range Optical |
| ADP-SFP-25G-SR | SFP+ Adapter, 25G, Short-Range Optical |
| CBL-10G-SFP-003 | Cable, 10G, SFP+, Twinax, 3m |
| CBL-10G-SFP-005 | Cable, 10G, SFP+, Twinax, 5m |
| CBL-25G-SFP28-003 | Cable, 25G, SFP28, Twinax, 3m |
| CBL-25G-SFP28-005 | Cable, 25G, SFP28, Twinax, 5m |
| CBL-10G/25G/40G/100G-LC-003 | Cable, 10G/25G/40G/100G, LCLC, Optical, 3m |
| CBL-10G/25G/40G/100G-LC-005 | Cable, 10G/25G/40G/100G, LCLC, Optical, 5m |
| CBL-10G/25G/40G/100G-LC-010 | Cable, 10G/25G/40G/100G, LCLC, Optical, 10m |

La Committente si approvvigionerà dei beni e/o servizi costitutivi riportati nelle precedenti tabelle sulla base dei suoi fabbisogni di potenziamento nell’ambito della durata contrattuale dell’Accordo Quadro, seguendo un articolato piano di acquisizioni e attingendo dal Catalogo costituente l’Accordo Quadro, sempre nel rispetto alle caratteristiche intrinseche di scalabilità fisica (sia orizzontali che verticali) degli apparati e delle soluzioni.

Il potenziamento tramite le nuove acquisizioni non dovranno porsi in contrasto con le attività di servizio dell’interlocutore contrattuale corrente qualora ancora operativo e/o delle strutture Veritas (Cohesity) puntualmente coinvolte, in funzione dell’area di infrastruttura che di volta in volta verrà sottoposta a potenziamento.

Questo al fine di evitare contenziosi tra parti diverse che operano sulle medesime piattaforme, anche con particolare riferimento alla fase di integrazione delle componenti preesistenti, con quelle che via via verranno acquisite in Accordo Quadro.

Sogei utilizza da oltre un decennio la tecnologia Veritas (Cohesity) per la protezione dei dati, consolidandola come asset strategico per la gestione della Data Protection su tutti gli ambiti operativi informatici. Attualmente, il sistema Veritas (Cohesity) è responsabile della protezione di una quantità estremamente elevata di dati, sottoposti a processi di backup e recovery su base giornaliera.

Per mantenere questo scenario operativo, le soluzioni tecnologiche oggetto di acquisizione, al di là della piattaforma identificata che potrebbe essere proposta, dovranno garantire **CONTEMPORANEAMENTE sull’unica soluzione, tutte le seguenti caratteristiche**:

* Compatibilità delle logiche di funzionamento, senza necessità di segmentare gli ambienti operativi fisici e logici, mantenendo lo stesso codice di esecuzione e processi di gestione delle policy di retention, deduplicazione e recovery
* Continuità di utilizzo delle attuali e componenti infrastrutturali critiche, senza necessità di:
1. duplicazioni dello Storage attualmente dedicato per la conservazione dei dati di backup mantenendo quindi le attuali modalità di scrittura e compressione
2. realizzazione di ulteriori reti di interconnessione specifiche per evitare interferenze e garantire prestazioni adeguate
3. duplicazioni di gestione delle policy di retention e disaster recovery, per non generare un aumento della complessità operativa.
4. Aumento del numero e della tipologia delle licenze software rispetto a quelle attualmente utilizzate
5. Duplicazione dei processi di automazione nel deploy per il servizio di Data Protection rispetto agli attuali,

Questo al fine di contenere costi e eliminare rischi legati alla governance e alla sicurezza dell’intero ambiente di Data Protection.

* Interoperabilità con i sistemi IT attuali; Veritas (Cohesity) è infatti totalmente integrato con gli attuali sistemi on-premise e cloud utilizzati nei CED di Sogei. Tale interoperabilità dovrà essere mantenuta senza alcun adeguamento dei processi IT, dei flussi di automazione e delle policy di sicurezza, con rischi di incompatibilità su determinati workload critici.

L’armonizzazione con le attività di servizio correnti e il completo e contemporaneo soddisfacimento dei requisiti sopra elencati, dovranno essere garantiti durante l’intero arco temporale di vigenza dell’Accordo Quadro stesso, al fine di evitare l’insorgere di inconvenienti in caso di anomalie di funzionamento dell’infrastruttura nel suo complesso.

Dovrà inoltre essere garantita l’inequivocabilità della responsabilità del fornitore a cui imputare l’eventuale inadempimento, nonché l’uniformità di governo nella rilevazione dei Livelli di Servizio e nella risoluzione dei problemi nei tempi previsti.

**Domande – Questionario generale**

1. Definire il posizionamento dell’Azienda nel mercato delle soluzioni Veritas (Cohesity)

# Risposta:

* Produttore delle Soluzioni Veritas (Cohesity) (c.d. Casa Madre)
* Distributore di Soluzioni Veritas (Cohesity)

(elencare eventuali ulteriori Brand di soluzioni analoghe distribuite)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Rivenditore di Soluzioni Veritas (Cohesity)

(elencare eventuali ulteriori Brand di soluzioni analoghe veicolati dalla propria azienda)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* System Integrator di Soluzioni Veritas (Cohesity)

(elencare eventuali ulteriori Brand di soluzioni analoghe veicolati dalla propria azienda con i quali vengono realizzate forniture nel medesimo settore)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Si possiede per i processi di produzione, vendita e manutenzione relativi a soluzioni similari, di documentazione e certificazione specifica (per es. certificati ISO 9001), anche al fine di assicurare la gestione dell’intero ciclo di vita del sistema attraverso precisi standard, processi di configurazione e di manutenzione?
* Si (referenziare gli estremi della certificazione)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Definire il mercato di riferimento PAC (Pubblica Amministrazione Centrale) e/o PAL (Locale) (l’Azienda che risponde deve indicare il proprio mercato di riferimento); definire inoltre il fatturato annuo per gli ultimi tre anni per vendita di Soluzioni analoghe e relativa manutenzione riferito sia al mercato italiano che alla PA italiana.

(Nel caso di Casa Madre, spiegare la composizione e l’articolazione del canale di rivendita e se sia prevista una fornitura di tipo diretto verso le PA o solo ed esclusivamente tramite Canale di Rivendita)

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare che tipo di listino è disponibile per un corretto dimensionamento dell’impegno economico delle Amministrazioni
* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

(spiegare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare le condizioni economiche mediamente praticate per il tipo di fornitura in questione (es. sconti praticati sugli eventuali prezzi di listino/dimensionamento economico di massima, in funzione del volume economico dei fabbisogni rappresentati), con specifico dettaglio sui servizi di manutenzione dei singoli prodotti (HW, SW).

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura di soluzioni analoghe a Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni negli ultimi 3 anni.

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Nell’ambito delle forniture di apparecchiature come quelle descritte in premessa e attualmente operative per la Committente, e nell’ottica di razionalizzazione delle attività correlate al processo di acquisizione e gestione operativa delle apparecchiature stesse, è possibile predeterminare fin da ora chi eseguirà fisicamente l’erogazione dei servizi di Consegna, Installazione, Integrazione e avvio operativo, nonché dei servizi di manutenzione e assistenza?

# Risposta:

Servizi connessi di preinstallazione e consegna:

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizi di installazione, configurazione ed attivazione delle apparecchiature,

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizio di coordinamento e pianificazione delle attività richieste dall’espletamento della fornitura

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizio di assistenza e manutenzione della soluzione nel suo complesso (HW e SW, preesistente e di nuovo acquisto);

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Note:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. I servizi identificati in precedenza, e per comodità ripetuti di seguito, relativamente alla specifica merceologia alla quale afferiscono le soluzioni identificate in premessa, possono essere classificati, in termini di specializzazione, come servizi ad alta o bassa specializzazione? E nel caso di bassa specializzazione, quale è il puntuale costo di manodopera?

Servizi connessi di preinstallazione e consegna:

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizi di installazione, configurazione ed attivazione delle apparecchiature,

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizio di coordinamento e pianificazione delle attività richieste dall’espletamento della fornitura

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizio di assistenza e manutenzione della soluzione nel suo complesso (HW e SW, preesistente e di nuovo acquisto);

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Note:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Data la tipologia di soluzioni oggetto di fornitura, i Servizi Professionali e specialistici nonché i servizi di Formazione e di Education definiti in questa Consultazione di mercato, servizi strettamente correlati alla fornitura stessa, sono servizi a catalogo di Casa Madre, a valore aggiunto (erogato dai distributori/rivenditori/system integrator) o erogati da terze parti?

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare il proprio CCNL e il proprio codice ATECO; nel caso di Casa Madre, oltre ai propri, inserire una stima o comunque un quadro potenziale delle tipologie dei CCNL e dei codici ATECO tipica del proprio canale distributivo

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare il numero di personale dipendente alla data; nel caso di Casa Madre, inserire anche una stima o comunque un quadro potenziale della dimensione aziendale tipica del proprio canale distributivo

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |