

## CURRICULUM VITAE

**ATTUALE POSIZIONE**  
dal 2016

### STEFANIA MUNGO

#### **Category Manager MePA - Sourcing MePA – Divisione Sourcing Energy e Building Management**

Ha la responsabilità di assicurare l'acquisizione di beni e servizi nell'ambito dei settori merceologici di riferimento attraverso lo sviluppo delle procedure di acquisto, gestione del Mercato della Fornitura, adeguamento dell'offerta merceologica dei bandi MePA alla domanda della PA, supporto a Imprese e PA.

In questa posizione attualmente gestisce le seguenti categorie merceologiche in ambito Beni, Servizi e Lavori:

- ✓ Antisettici e disinfettanti, prodotti chimici, reagenti non diagnostici e gas tecnici; IVD - Dispositivi medico-diagnostici in vitro; Piccole apparecchiature e materiale da laboratorio; Vetreria e monouso; Carta;
- ✓ Impianti (manutenzione e riparazione); Servizi postali di raccolta e recapito degli invii postali-Mepa; Servizi di Formazione; Servizi di assistenza, manutenzione e riparazione di apparecchiature di misurazione collaudo e prova;
- ✓ Lavori

Ha partecipato, quale componente, alle seguenti Commissioni di gara:

- Servizi di Contact Center a supporto del Programma di razionalizzazione degli acquisti della PA;
- AQ Contact Center Ed.1;
- 255/2017 - Cert - servizi di cyberintelligence;
- Stampanti Ed.14;
- Tecnologie Server Ed. 1;
- 41/2016 - Rinnovo della manutenzione della piattaforma SABA per formazione e-learning e supporto specialistico;
- Fotocopiatrici multifunzione Ed. 32 (fascia media);
- Veicoli blindati Ed. 4

**ESPERIENZA PROFESSIONALE IN  
CONSIP**

2010-2016

#### **Responsabile della formazione del servizio di Contact Center – Gestione Redazione Portale**

In questa posizione ha gestito la formazione degli operatori per il servizio di Contact Center a supporto della Direzione DAPA per il Programma di Razionalizzazione della spesa. Ha seguito inoltre l'andamento generale del servizio in tutti i suoi aspetti operativi.

Attività di formazione per PA ed Imprese relative al portale Acquistinretepa

2005-2010

#### **Gestione sistemi di informatica interna**

Raccolta requisiti utente, implementazione e sviluppo, gestione dei sistemi di informatica interna SPID e SMOF.

**ESPERIENZA PROFESSIONALE  
PRECEDENTE**

2005-2010

#### **Project Manager – Analista Funzionale WIND Telecomunicazioni SpA Roma**

In questa posizione ha gestito il coordinamento del fornitore e rapporti con l'utente sul sistema LLVM (Leased Line Valorization Module), strumento informatico a supporto dell'Amministrazione, Finanza e Controllo e delle strutture con responsabilità nel controllo di gestione delle linee affittate da Telecom Italia. In particolare ha gestito il controllo delle fatture, autorizzazione al pagamento, gestione delle contestazioni, avanzamento dei costi per le linee di propria competenza, risoluzione del contenzioso con TELECOM Italia.

Come analista funzionale ha preso parte al progetto di Traffic Dispatcher (sistema preposto a raccogliere i dati di traffico dagli elementi di rete ed a smistarli verso i sistemi di gestione)

1999-2005

#### **Analista Programmatore**

##### **Lucent Technologies SpA Roma**

In questa posizione ha lavorato alla realizzazione dei servizi di Rete Intelligente per Telecom Italia. Ha realizzato parte di questa attività negli Stati Uniti, presso i laboratori della Lucent Technology di Cary North Caroline (USA).

1998-1999

#### **Consulente**

##### **I&t Informatica e Telecomunicazioni SPA**

In questo ruolo ha svolto attività di consulenza presso i seguenti clienti:

*Telecom Italia SpA Roma - Information Technology*

In questa posizione ha preso parte alla analisi, progettazione e realizzazione del sottosistema di Charging e Billing operatori interconnessi non traffico (C&BOI NT)

*Wind Telecomunicazioni SpA Roma - Marketing- Customer operation*

In questa posizione ha lavorato nel dipartimento di Customer Operation (COPS), area Sviluppo Processi (Processi Consumer), dove ha preso parte alle seguenti attività finalizzate al miglioramento dei processi riguardanti la gestione dei Clienti tramite il Call Center: Individuazione dei Processi Chiave, disegno dei processi, Formulazione/stesura delle procedure e iter logico operativo.

*Telesoft SpA Roma - Information Technology*

In questa posizione ha seguito l'analisi dei requisiti utente per il progetto MIBS (Mobile Integrated Billing System) e la progettazione del test di sistema.

1996-1998

#### **Consulente**

In questo periodo ha svolto collaborazioni saltuarie con diverse aziende finalizzate allo sviluppo di software e documentazione tecnica. Ha svolto anche attività di ricerca con il gruppo di ricerca guidato dal Prof. M. Bertolotti, presso il dipartimento di Energetica della Facoltà di Ingegneria "La Sapienza" di Roma.

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1996

**Laurea in Fisica** presso Università degli Studi "La Sapienza" di Roma, Anno accademico 1995/1996, Titolo della tesi: "Studio della propagazione elettromagnetica ottica in presenza di una non linearità del secondo ordine in una configurazione Fabry-Perot". Relatore prof. Mario Bertolotti, riportando la votazione di 100/110

1988

**Maturità Scientifica**, Anno accademico 1987/1988,

Liceo Scientifico "E. Majorana" di Girifalco (CZ), riportando la votazione di 60/60.

Ai sensi del D.P.R. 445/2000, dichiaro e attesto la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae.