

CURRICULUM VITAE

ATTUALE POSIZIONE
dal 2015

ARIANNA VOLPE

Category Manager Sourcing IT

Consip SpA

Ha la responsabilità di assicurare l'acquisizione di beni e servizi nell'ambito del settore merceologico di riferimento attraverso lo sviluppo delle procedure di acquisto, partendo dalle esigenze definite nella pianificazione operativa dei singoli Disciplinari.

In particolare gestisce le iniziative relative ai settori:

- 72000000-5 (Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto)
- 80533100-0 (servizi di formazione informatica)

Ha partecipato, quale componente, alla seguente Commissione di gara:

- Gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1684

ESPERIENZA PROFESSIONALE

PRECEDENTE
2012-2015

Senior Consultant

Nolan Norton srl – KPMG network

Ha operato principalmente nei seguenti ambiti:

- Valutazione di programmi di interoperabilità della Commissione Europea;
- valutazione e predisposizione di soluzioni di Sourcing ICT nell'ambito del cloud computing e dello sviluppo software;
- Definizione e personalizzazione di approcci operativi di tipo agile nell'ambito della Commissione Europea e relativa predisposizione di linee guida di adozione (organizzative, tecniche, di monitoraggio e controllo);
- Definizione della strategia IT;
- Project & program management tecnico - Attività di PMO sui test di non regressione nell'ambito di sistemi di risk management finanziario;
- Conduzione di studi di fattibilità/ software selection;
- Disegno/Reingegnerizzazione processi in ambito IT, business e processi di supporto

2008-2011

Consultant

Business Integration Partners S.p.A.

Ha operato principalmente nei seguenti ambiti:

- Disegno/reingegnerizzazione di processi IT/Business, in coerenza con gli approcci ITIL e CMMI;
- Demand management e analisi di fattibilità;
- Project Manager con gestione end to end delle attività legate alle vendite online per clientela privata di un operatore telefonico internazionale (gestione system integrator/sviluppo sw per ecommerce, gestione approvvigionamento, distribuzione e logistica dei prodotti, indirizzamento e monitoraggio dell'operatività delle strutture di supporto (call centre), gestione delle segnalazioni e delle escalation, tutor in occasione dell'inserimento di nuovi addetti).

2007-2008

Analista Funzionale e junior Controller

Mediacon Sistemi Informativi S.p.A.

Ha operato principalmente nei seguenti ambiti:

- Analisi dei processi e disegno della struttura organizzativa;
- Disegno e monitoraggio di indicatori di redditività;
- Analisi funzionale e modellazione dei processi per l'implementazione di SAP R/3 FI.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2015

CSM (Certified Scrum Master)

Scrum Alliance

2013

ITIL Intermediate Service Strategy Certification

APMG

ITIL Intermediate Service Transition Certification

Peoplecert

2010

ITIL v3 Foundation Certification

Exin

2006-2007

Master Universitario di II livello in Tecnologie Informatiche per la Gestione della Conoscenza Organizzativa

Politecnico di Milano – Università degli Studi del Sannio

2006

Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale (v.o.) con indirizzo Economico-Organizzativo

Università degli Studi di Napoli "Federico II"

Ai sensi del D.P.R. 445/2000, dichiaro e attesto la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae.

In ottemperanza all'art. 13 della Legge 196/2003, autorizzo il trattamento dei dati personali.