

## CURRICULUM VITAE

**ATTUALE POSIZIONE**  
dal 2015

### **ARIANNA VOLPE**

#### **Category Manager – Area Soluzioni IT - Divisione Sourcing ICT**

##### **Consip SpA**

Ha la responsabilità di assicurare l'acquisizione di beni e servizi nell'ambito del settore merceologico di riferimento attraverso lo sviluppo delle procedure di acquisto, partendo dalle esigenze definite nella pianificazione operativa dei singoli Disciplinari.

In particolare gestisce le iniziative relative ai settori:

- 72000000-5 (Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto)
- 80533100-0 (servizi di formazione informatica)

Ha partecipato, quale componente, alle seguenti Commissioni di gara:

- Gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web della Ragioneria Generale dello Stato
- Gara servizi per la progettazione e realizzazione di unità formative multimediali
- 148 - 2016 AS per servizi di sviluppo, gestione applicativa e supporto specialistico per l'ECMS della Corte dei Conti
- Banca dati Informazioni societarie INAIL
- Servizi monitoraggio contratti ICT

E' stata nominata Responsabile del Procedimento per la seguente procedura di gara:

- 270/2017 - Servizi di sviluppo software per e-learning e KS
- 038/2017 - Acquisizione informazioni anagrafiche e economico finanziarie di imprese italiane e internazionali per Sogei

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

**PRECEDENTE**  
2012-2015

##### **Senior Consultant**

###### ***Nolan Norton srl – KPMG network***

Ha operato principalmente nei seguenti ambiti:

- Valutazione di programmi di interoperabilità della Commissione Europea;
- valutazione e predisposizione di soluzioni di Sourcing ICT nell'ambito del cloud computing e dello sviluppo software;
- Definizione e personalizzazione di approcci operativi di tipo agile nell'ambito della Commissione Europea e relativa predisposizione di linee guida di adozione (organizzative, tecniche, di monitoraggio e controllo);
- Definizione della strategia IT;
- Project & program management tecnico - Attività di PMO sui test di non regressione nell'ambito di sistemi di risk management finanziario;
- Conduzione di studi di fattibilità/ software selection;
- Disegno/Reingegnerizzazione processi in ambito IT, business e processi di supporto

2008-2011

**Consultant**

***Business Integration Partners S.p.A.***

Ha operato principalmente nei seguenti ambiti:

- Disegno/reingegnerizzazione di processi IT/Business, in coerenza con gli approcci ITIL e CMMI;
- Demand management e analisi di fattibilità;
- Project Manager con gestione end to end delle attività legate alle vendite online per clientela privata di un operatore telefonico internazionale (gestione system integrator/sviluppo sw per ecommerce, gestione approvvigionamento, distribuzione e logistica dei prodotti, indirizzamento e monitoraggio dell'operatività delle strutture di supporto (call centre), gestione delle segnalazioni e delle escalation, tutor in occasione dell'inserimento di nuovi addetti).

2007-2008

**Analista Funzionale e junior Controller**

***Mediacon Sistemi Informativi S.p.A.***

Ha operato principalmente nei seguenti ambiti:

- Analisi dei processi e disegno della struttura organizzativa;
- Disegno e monitoraggio di indicatori di redditività;
- Analisi funzionale e modellazione dei processi per l'implementazione di SAP R/3 FI.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2015

CSM (Certified Scrum Master)

*Scrum Alliance*

2013

ITIL Intermediate Service Strategy Certification

*APMG*

ITIL Intermediate Service Transition Certification

*Peoplecert*

2010

ITIL v3 Foundation Certification

*Exin*

2006-2007

Master Universitario di II livello in Tecnologie Informatiche per la Gestione della Conoscenza Organizzativa

*Politecnico di Milano – Università degli Studi del Sannio*

2006

Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale (v.o.) con indirizzo Economico-Organizzativo

*Università degli Studi di Napoli "Federico II"*

Ai sensi del D.P.R. 445/2000, dichiaro e attesto la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae.

Autorizzo il trattamento dei dati personali da parte di Consip S.p.A. nel rispetto di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.