

Oggetto: Gara per l'acquisto di prodotti e servizi Symantec per Sogei - ID 1476 CIG 58605918AE

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti www.mef.gov.it; www.consip.it ; www.sogei.it

1) Domanda

Con riferimento al capitolo 2, e relativi sotto paragrafi, si chiede: se le attività del "Responsabile della Fornitura" sono da intendersi aggiuntive rispetto a quelle richieste come supporto specialistico al capitolo 1.9.

Risposta

Per quanto concerne le attività del "Responsabile della Fornitura", le attività sono differenti da quelle indicate nel par. 1.9 e sono indicate al par. 1.3 del Capitolato Tecnico, ove si specifica che tale figura ha la responsabilità degli aspetti amministrativi e contrattuali. Nelle premesse del par. 2 si ribadisce il suo ruolo di referente nei confronti di Sogei.

2) Domanda

Con riferimento al capitolo 2.1 si chiede: se l'attività di "Consegna, installazione, parametrizzazione e collaudo dei prodotti" sono aggiuntive rispetto a quelle richieste come supporto specialistico al capitolo 1.9. Inoltre si chiede se come installazione, relativamente ai prodotti hardware, si intende la semplice installazione fisica dell'apparato, e se le attività di configurazione e tuning sono comprese nel supporto specialistico come al capitolo 1.9. In caso contrario si prega di dettagliare le attività richieste.

Risposta

Le attività di cui al par. 1.9 sono attività di supporto specialistico, ovvero della conduzione e ottimizzazione dei sistemi oggetto della fornitura. Il par. 2.1 è esclusivamente relativo alle attività di "Consegna, installazione, parametrizzazione e collaudo dei prodotti".

Per installazione si intende quanto indicato al par. 2.1, ovvero "*operazioni di installazione e parametrizzazione*".

Si conferma che le attività di gestione e ottimizzazione sono comprese nel supporto specialistico di cui al capitolo 1.9.

3) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico, 1- Oggetto della fornitura, 1.9-Servizio di supporto specialistico e sistemistico, 1.9.1 Progetto "Backup As Service"

Con riferimento al servizio in questione, si chiede di confermare che con la certificazione "Symantec Solutions Enablement- Solutions specialist" si intenda la certificazione "STS Symantec NetBackup 7.5", nei termini specificati al par. 1.9.2 Assistenza sistemistica.

Risposta

Si conferma.

4) Domanda

Con riferimento al servizio di Backup As Service per un massimo di 70 (settanta) giorni persona si chiede di conformare che la figura "Symantec Solutions Enablement Solutions Specialist", prevista per l'erogazione del servizio in questione, debba essere in possesso della certificazione "STS Symantec NetBackup 7.5".

Risposta

Vedasi risposta a domanda 3)

Direzione Sourcing
Ing. Stefano Tremolanti
(il Direttore)