

Oggetto: GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 163/2006 PER L’AFFIDAMENTO DELLA PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, FORNITURA, MANUTENZIONE E GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE CONDIVISE DEL SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITA’:ID 1366

I chiarimenti della gara sono visibili sul sito www.consip.it

II TRANCHE

1) Domanda

Il chiarimento num. 63 circoscrive ai servizi di sviluppo (paragrafo 4.5 del Capitolato) l’oggetto del criterio tecnico 24 per quanto attiene gli FTE da indicare nel relativo paragrafo dell’offerta tecnica. Nel capitolato, però, per ogni servizio di fornitura viene esplicitato il dimensionamento dei relativi servizi di sviluppo (correttiva; adeguativa ed evolutiva; realizzazione degli applicativi richiesti), indicando puntualmente i giorni persona stimati e la tariffa massima delle singole figure professionali.

In particolare, il dimensionamento in giorni/persona e le tariffe massime vengono esplicitamente fissati:

- per il Servizio di interoperabilità delle applicazioni, dai requisiti R.148 e R. 161
- per il Servizio Indice dei Gestori PEC, dal requisito R. 182
- per i Servizi di Governance, dal requisito R. 202

Inoltre, nel capitolato, per ognuno dei requisiti, si chiarisce che il totale, che si ottiene moltiplicando il numero dei giorni previsti per le tariffe massime, è il massimale spendibile e che quindi "in caso di tariffe unitarie più basse offerte potrebbe corrispondere una maggiore richiesta di attività da parte dell’Agenzia per l’Italia Digitale".

Si sottolinea, infine, come il passaggio tra giorni/persona e FTE può essere fatto facilmente applicando il valore standard di 210 gg/pp per FTE. Tutto ciò premesso, appare evidente quindi che laddove un concorrente dichiara in offerta tecnica un numero di FTE superiore a quello deducibile dal capitolato, questo potrebbe rappresentare un’indicazione del valore economico offerto per i servizi di sviluppo e quindi un’illegittima anticipazione dei dati da riportare in offerta economica. Peraltro, nel caso il concorrente scegliesse di dichiarare esattamente gli FTE deducibili dal capitolato potrebbe risultare penalizzato nella valutazione tecnica del criterio 24.

RISPOSTA

Si chiarisce che quando all’interno del modello di Relazione Tecnica - Allegato 2 si parla di “(...) *indicazione specifica degli FTE che si intende allocare per ICSPC*” ci si riferisce unicamente alla necessità di indicare - con riferimento al personale impiegato nel Servizio di Sviluppo di cui al Capitolato Tecnico - Allegato 5, par. 4.5 - gli skill/profili professionali e le certificazioni possedute.

2) Domanda

I chiarimenti num. 40 e num. 41 hanno confermato che il servizio di certificazione SPKI di cui al Req. [123] può essere realizzato tramite una soluzione che abbia una componente in outsourcing presso il fornitore del certificato digitale.

Si chiede di chiarire se:

- il fornitore del certificato digitale debba essere certificato ISO/IEC 27001 per il servizio
- tale componente in outsourcing sia da intendersi come "fornitura" o come "subappalto".

RISPOSTA

Con riferimento alla prima parte della domanda, come previsto dal requisito R.4 del Capitolato Tecnico, è richiesta la certificazione ISO/IEC 27001 per il data center nel quale verranno co-locati i servizi di cui al predetto requisito. Tale certificazione non è pertanto richiesta per il fornitore del certificato digitale, né per l’eventuale data center, diverso da quello di cui al requisito R.4, utilizzato per la componente in outsourcing.

Con riferimento alla seconda richiesta si precisa che in relazione a questo servizio trovano applicazione le disposizioni di cui all’art. 118 co. 11 D.lgs. 163/2006 in virtù del quale “*Ai fini del presente articolo è*

considerato subappalto qualsiasi contratto avente ad oggetto attività ovunque espletate che richiedono l'impiego di manodopera (...) se singolarmente di importo superiore al 2 per cento dell'importo delle prestazioni affidate o di importo superiore a 100.000 euro e qualora l'incidenza del costo della manodopera e del personale sia superiore al 50 per cento dell'importo del contratto da affidare".

3) Domanda

In relazione alla domanda precedente, si chiede di chiarire, più in generale, se debba essere certificata ISO/IEC 27001 un'azienda le cui risorse operino presso il Centro Servizi utilizzato per l'erogazione dei servizi "Interoperabilità delle applicazioni" e "Governance", fermo restando che l'azienda che rende disponibile il Centro Servizi debba essere certificata ISO/IEC 27001.

Per chiarire con un esempio.

L'azienda A concorrente rende disponibile un proprio Centro Servizi per i servizi "Interoperabilità delle applicazioni" e "Governance": A è certificata ISO/IEC 27001 per tali servizi e il sito (o i siti se più di uno) su cui poggia il Centro Servizi è tra le sedi indicate nel relativo certificato.

- Un'azienda, per poter operare in subappalto nell'ambito di uno dei 2 servizi, deve essere certificata ISO/IEC 27001?
- Un'azienda B che partecipi in RTI con l'azienda A, per poter erogare quota parte dei 2 servizi deve essere certificata ISO/IEC 27001 ?

In caso di risposta positiva, l'obbligo sussiste anche se l'impegno dell'azienda si limiti all'acquisizioni di componenti HW e/o software e non all'erogazione diretta di servizi professionali?

RISPOSTA

No, si ribadisce che la certificazione ISO/IEC 27001 richiesta è relativa al Centro Servizi di cui al requisito R.4 del Capitolato Tecnico, e non alle le aziende che operino nell'ambito dei servizi erogati utilizzando il predetto Centro Servizi.

4) Domanda

Documento Rif. / Requisito Risposte-Chiarimenti Pag. 56 Risposta n° 158

In relazione alla risposta alla domanda 158) è possibile sapere anche il numero di interventi di manutenzione correttiva gestiti nel 2014, o almeno nello stesso mese di ottobre, per il servizio IPA?

RISPOSTA

Il dato richiesto non è disponibile.

5) Domanda

Documento Rif. / Requisito Capitolato Tecnico Presa in carico applicazioni

E' previsto, nella fase di start up del progetto di migrazione delle applicazioni (e.g. IPA), un periodo di *Shadowing* con le risorse che attualmente hanno in carico i servizi applicativi?

RISPOSTA

Come da allegato 2, è compito del concorrente elaborare la strategia di migrazione e descrivere, in Relazione Tecnica, le modalità e le soluzioni tecnico-architettoniche con cui intende gestire la fase di migrazione, che saranno oggetto di valutazione tecnica.

6) Domanda

Documento Rif. / Requisito Capitolato Tecnico Pag. 60

Si chiede di avere una indicazione del numero di richieste pervenute mensilmente di introduzione/cancellazione di un Gestore PEC.

RISPOSTA

Il numero dei gestori PEC è un numero stabile, passibile di pochissime variazioni, e pari al numero indicato nella risposta alla domanda n. 48 della prima tranche di chiarimenti.

7) Domanda

Documento Rif. / Requisito Capitolato Tecnico Pag. 99

Si chiede di avere una indicazione delle richieste pervenute mensilmente al SEDE inerenti gli attuali servizi PKI e RNDT

RISPOSTA

Il dato richiesto non è disponibile.

Direzione Sourcing ICT

Ing. Gaetano Santucci

(il Direttore)