

Oggetto: Gara europea a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione, supporto specialistico, assistenza agli utenti e hosting del sistema informativo dell'AIFA - ID 1635

I chiarimenti della gara sono visibili sul sito www.consip.it;

1) Domanda

Nell'ambito della descrizione dei profili professionali, in relazione al profilo professionale "Analista Funzionale" pagina 6 dell'Appendice 2 "Profili Professionali" al Capitolato Tecnico, si fa riferimento a una certificazione "IFPUG-ITIL". E' possibile avere maggiori informazioni rispetto a questa certificazione? Si tratta in alternativa della certificazione ITIL v3.0 o della certificazione IFPUG 4.3? In questo caso, quale livello della certificazione ITIL V3.0 è richiesto?

Risposta

Le certificazioni sono in alternativa.

Per ITIL la certificazione richiesta è almeno la "ITIL Foundations".

Per IFPUG è richiesta almeno la certificazione come "Specialista Punto Funzione Certificato (CFPS)" per l'ultima versione disponibile (4.3.1).

2) Domanda

Nell'ambito della descrizioni dei profili professionali, in relazione al profilo professionale "Analista Funzionale" pagina 6 dell'Appendice 2 "Profili Professionali" al Capitolato Tecnico, si fa riferimento a una certificazione "SAS Visual Analytics". Facendo riferimento al portale SAS relativo ai Global Certification Program (<http://support.sas.com/certify>), risulta che il programma relativo è ancora corso di sviluppo. Si richiede conferma che tale certificazione sia una di quelle previste per il profilo professionale "Analista Funzionale".

Risposta

Si accettano certificazioni "SAS Visual Analytics" anche precedenti alla versione 7.1 attualmente in corso di sviluppo, con l'impegno del concorrente ad aggiornare la certificazione entro 12 mesi dalla pubblicazione sul portale SAS.

3) Domanda

Nell'ambito della descrizione del contesto tecnologico (pag. 6 dell'Appendice 1 "CT Contesto Applicativo e Tecnologico" al Capitolato Tecnico) si fa riferimento a una piattaforma applicativa Brainetic-piattaforma del KMS. Si tratta di una piattaforma applicativa Open Source o di un prodotto commerciale/di mercato? E' possibile avere riferimenti o documentazione in relazione a questa piattaforma applicativa?

Risposta

Brainetic è un prodotto di mercato per il KMS la cui licenza d'uso è stata acquistata da Aifa.

4) Domanda

In riferimento alla figura professionale "Analista Programmatore" (pagina 42 del Capitolato Tecnico, paragrafo 5.2 Certificazioni richieste) si richiede che "almeno il 25% degli Analisti Programmatori allocati su attività attinenti Alfresco dovranno essere certificati". Al fine di un corretto dimensionamento delle risorse e delle certificazioni necessarie, si richiede di esplicitare in quali applicazioni oppure la quota parte della baseline dei function point esistenti sono su tecnologia Alfresco.

Risposta

Attualmente, il sistema che impiega la tecnologia Alfresco è l'Osservatorio della Sperimentazione Clinica.

5) Domanda

In riferimento alla descrizione del contesto tecnologico (pag. 6 dell'Appendice 1 "CT Contesto Applicativo e Tecnologico" al Capitolato Tecnico) e rispetto all'insieme delle applicazioni ad oggi in essere, al fine del corretto dimensionamento delle attività di presa in carico della fornitura si richiede una mappatura delle tecnologie impiegate in ogni applicazione.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Subentro.

6) Domanda

Nel Bando di Gara, paragrafo 17.3 Capacità Tecnica, si fa riferimento al fatto che le certificazioni ISO dovranno essere possedute dalle singole imprese dell'RTI/Consorzio che svolgeranno i relativi servizi. Si richiede conferma del fatto che la certificazione ISO27001 :2005 deve essere in possesso della sola azienda che fornirà il Servizio di Hosting dei Sistemi (così come descritto nell'Allegato 5 al Capitolato Tecnico, paragrafo 5.3.7).

Risposta

Si conferma che, ai fini dell'ammissione alla presente gara, la certificazione ISO27001 :2005 può essere posseduta esclusivamente dall'impresa/e che fornirà/anno il Servizio di Hosting dei Sistemi attraverso i relativi Data Center (almeno uno primario e uno per il Disaster Recovery).

7) Domanda

Nel Bando di Gara, paragrafo 17.3 Capacità Tecnica, si fa riferimento al fatto che le certificazioni ISO dovranno essere possedute dalle singole imprese dell'RTI/Consorzio che svolgeranno i relativi servizi. Si richiede conferma del fatto un'azienda costituente l'RTI/Consorzio che fornisca solo il servizio di Help Desk (così come descritto nell'Allegato 5 al Capitolato Tecnico, paragrafo 5.3.4.3) non debba possedere alcuna delle certificazioni ISO richieste dal Bando di Gara.

Risposta

Si conferma quanto richiesto.

8) Domanda

1 Disciplinare Capitolato Tecnico Profili Professionali Pag. 41 Criterio C5

Pag. 42 § 5.5

Pag. 6 § 1.2

Nei tre documenti con riferimento alle certificazioni dell'Analista Funzionale si parla sempre di "IFPUG-ITIL". Si chiede conferma che, trattandosi di distinte certificazioni, debbano considerarsi indipendenti e quindi ognuna delle due singolarmente garantisce il soddisfacimento della richiesta.

Risposta

Vedi risposta alla domanda n.1.

9) Domanda

Disciplinare Capitolato Tecnico Capitolato Tecnico Pag. 46 Criterio C15

Pag. 49 § 5.7.3

Pag.65 § 5.13.3

Nel criterio C15 si richiede "l'aderenza allo standard IFPUG 4.2 e successivi" per lo strumento proposto per la gestione dell'inventario funzionale del software. Nel Capitolato Tecnico al § 5.7.3 si richiedono "le modalità di conteggio IFPUG 4.0 o superiori". Infine nel § 5.13.3, a proposito del Referente sull'utilizzo dei Function Point, si parla di "IFPUG 4.3 o superiore". Si chiede un chiarimento su quale versione di IFPUG debba essere presa a riferimento per ogni aspetto.

Risposta

Per tutti i punti indicati, la versione di riferimento è la IFPUG 4.3.

10) Domanda

Contesto Applicativo e Tecnologico § 1 La definizione "E' l'intero sistema CDG" per il termine Applicazione sembra un refuso.

Si chiede un chiarimento in merito.

Risposta

Si conferma che trattasi di refuso.

11) Domanda

Contesto Applicativo e Tecnologico § 3 § 4 Nel paragrafo 3 vengono specificati le piattaforme, gli Application Server/Webserver e gli RDBMS utilizzati in AIFA, mentre nel paragrafo 4 vengono elencate le applicazioni costituenti il Sistema Informativo AIFA. Si chiede, per poter effettuare una corretta valutazione dell'attuale architettura tecnologica e degli impegni previsti per i vari servizi contrattuali, di mettere a disposizione la tabella di corrispondenza che riporti le informazioni su piattaforme. AS/WS e RDBMS a livello di singola applicazione.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Subentro.

12) Domanda

Contesto Applicativo e Tecnologico § 4 L'applicazione "Sistema di Business Analytics" è l'unica applicazione, tra tutte le 26 elencate nel §4, per la quale non è fornito il valore della baseline in FP. Si chiede cortesemente di voler fornire detto valore.

Risposta

Attualmente, al Sistema di Business Analytics non è associata una baseline valorizzata in Punti Funzione.

13) Domanda

Contesto Applicativo e Tecnologico Capitolato Tecnico § 4 § 5.3.3.1 Tra i servizi previsti contrattualmente c'è quello di Inventario applicativo in Punti Funzione da erogare entro i primi tre mesi del servizio di MAC. Si chiedono cortesemente maggiori informazioni rispetto alle informazioni di baseline in FP delle applicazioni presenti nell'Appendice Contesto Applicativo e Tecnologico:

1.Si tratta di effettivi conteggi FP o di stime derivate (backfiring, valutazione di massima (esempio, Early Function Point), ...)?

2.In caso di conteggi FP, a quale standard fanno riferimento?

3.Il fornitore uscente aggiornerà detti valori prima del passaggio di consegne sulla base degli ultimi interventi di sviluppo e manutenzione evolutiva che avrà svolto?

Risposta

1. Si tratta di stime derivate.

2. Vedi risposta al punto precedente.

3. Sì.

14) Domanda

Contesto Applicativo e Tecnologico § 4 § 6 Si chiede conferma che l'insieme delle piattaforme alla base del parco applicativo dell'Agenzia elencate nel cap.3 sono ospitate sull'infrastruttura oggetto del servizio di Hosting. Nel paragrafo 4 vengono poi elencate le applicazioni costituenti il Sistema Informativo AIFA e nel paragrafo 6 vengono indicati i server costituenti l'attuale infrastruttura tecnica. Si chiede, per poter effettuare una corretta valutazione dell'attuale architettura tecnologica e degli impegni previsti per i vari servizi contrattuali, di mettere a disposizione la tabella di associazione tra le singole applicazioni/servizi e le virtual machine.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

15) Domanda

Contesto Applicativo e Tecnologico § 6 Si chiede un chiarimento su cosa si intenda con "Produzione POL".

Risposta

E' l'ambiente di produzione del sistema di Pagamenti On Line (POL).

16) Domanda

Capitolato Tecnico § 5.3.1 pag. 13 Si chiede conferma che nel penultimo capoverso il riferimento al paragrafo 3.3 (che non esiste) dell'Appendice 1 debba essere sostituito con il riferimento al paragrafo 7 dell'Appendice 1.

Risposta

Si conferma.

17) Domanda

Capitolato Tecnico § 5.3.1 pag. 15 . Si chiede conferma che il penultimo capoverso ("Rientra in questi servizi anche la sola attività di realizzazione del software e relativa base dati, a partire dalla documentazione fornita dalla Committente") è da ritenersi un refuso. Analoga conferma si chiede con riferimento al § 5.9 Aggiornamento Baseline. Ciò in base al fatto che in nessun punto del Contratto e del Capitolato è disciplinato né dal punto di vista tecnico né da quello economico un servizio costituito da sola attività di realizzazione del software e relativa base dati, a partire dalla documentazione fornita dalla Committente.

Risposta

Si conferma.

18) Domanda

Capitolato Tecnico § 5.3.3 pag. 17. Si chiede un chiarimento rispetto all'affermazione: "In particolare, poiché il servizio di manutenzione correttiva sarà anche relativo a soluzioni integrate, si specifica che esso riguarda sia il prodotto software commerciale (la soluzione software rilasciata dalla casa madre senza nessun tipo di adattamento/personalizzazione), sia il prodotto finale, ovvero la soluzione software dopo la parametrizzazione e la personalizzazione". In particolare,

1. Si chiede conferma che i contratti di manutenzione & supporto per prodotti proprietari (o di subscription nel caso di prodotti open source) sono a carico dell'AIFA

2. Si chiede conferma che, nel caso di malfunzionamento derivante da bug del prodotto software commerciale la responsabilità del fornitore sarà quella, dopo adeguata problem determination, di aprire il relativo ticket presso la casa madre secondo le procedure previste dal contratto di manutenzione e supporto. L'effettiva risoluzione del bug segue le regole del contratto di manutenzione e supporto ed è out-of-scope rispetto alle responsabilità del Fornitore.

Risposta

1. Si conferma.

2. Si conferma, fermo restando che si richiede al fornitore il monitoraggio delle attività della casa madre fino alla chiusura del ticket.

19) Domanda

Capitolato Tecnico. Contesto Applicativo e Tecnologico § 5.3.4.3 pag. 23 § 3 pag. 6 Nel paragrafo in oggetto si afferma: "Il servizio di Help Desk rappresenta il punto di ingresso tecnologico e multicanale (telefono, mail, internet, fax)" A tal proposito si chiede un chiarimento rispetto a quanto indicato a pag.6 del § 3 del Contesto Applicativo e Tecnologico ("... media mensile di contatti al servizio di helpdesk tecnico di circa 2.600 mail.") che sembrerebbe indicare il canale mail come unico canale gestito.

Si chiede quali siano i canali gestiti e quale sia, per ciascuno, la media mensile dei contatti.

Risposta

I principali canali utilizzati saranno telefonico e email, ferma restando la possibilità di utilizzare ulteriori canali come ad esempio internet e fax.

Si conferma il numero di circa 2.600 contatti per il canale mail al quale vanno aggiunte circa 2.000 telefonate/mese in ingresso e circa 500 in uscita.

20) Domanda

Capitolato Tecnico § 5.3.4.3 pag. 24 Si chiede un chiarimento sulla sede di lavoro dalla quale erogare il 1° livello del servizio di Help Desk. Infatti nel § 5.3.4.3 a pag. 24 sembra essere obbligatoria la sede AIFA come sede di lavoro; viceversa, nel § 7.4 sembra essere una opzione, se richiesta da AIFA.

Risposta

L'erogazione del servizio di Help Desk di 1° livello dovrà essere gestita presso la sede di AIFA.

21) Domanda

Contesto Applicativo e Tecnologico § 3. Per poter effettuare una corretta valutazione dell'attuale architettura tecnologica e degli impegni previsti per i vari servizi contrattuali, si chiede di voler cortesemente indicare le attuali versioni delle componenti software (SO, Webserver, Application Server, RDBMS, Software proprietari). L'informazione è infatti attualmente non presente anche se richiamata all'interno del Capitolato Tecnico: § 5.3.7 pag. 34).

Risposta

Si ribadisce quanto riportato nel Capitolato Tecnico: "Per quanto riguarda le componenti software (SO, Webserver, Application Server, Software Proprietari, ecc.) che sono descritte in tale appendice, la valorizzazione delle versioni è puramente indicativa e potrà essere oggetto di variazioni nei periodi antecedenti il porting verso il Fornitore e anche successivamente nel corso della fornitura".

22) Domanda

Capitolato Tecnico § 5.3.7 pag. 34 . Nel testo della pagina citata c'è un riferimento a "... le dimensioni massime indicate nell'Appendice 1 par. 3.2". Poiché il par. 3.2 non esiste nell'Appendice 1 si chiede di chiarire.

Risposta

Trattasi di refuso, le informazioni sulle dimensioni massime previste per il servizio di hosting sono indicate nell'Appendice 1 par. 6.

23) Domanda

Offerta Economica Foglio Excel Si chiede un chiarimento rispetto al calcolo del massimale contrattuale per il servizio di MAC a canone. Nel foglio Excel di Offerta Economica è il massimale contrattuale è valorizzato in 120.000 PF (40.000/anno); viceversa in Capitolato Tecnico (§ 5.6 pag. 44) si afferma che il corrispettivo massimo contrattuale è di 87.000 PF (12.000 I anno; 35.000 II° anno; 40.000 III° anno).

Risposta

La domanda parte da un presupposto errato. Nell'Offerta Economica non è mai indicato il valore di 120.000 PF. Il valore di riferimento indicato come massimale del servizio di Manutenzione Correttiva è 40.000 FP, che è un valore progressivo stimato e raggiungibile eventualmente al 3° anno di contratto.

Si ribadisce che le stime di impegno sono fornite a titolo puramente indicativo.

Ad ulteriore conferma, si riporta quanto contenuto nel Capitolato Tecnico:

“Il conteggio dei punti funzione affidati in manutenzione correttiva sarà effettuato dal Fornitore entrante (FE) ad inizio fornitura.

Il numero derivante da tale conteggio potrà subire variazioni sia in aumento sia in diminuzione che daranno luogo al conseguente adeguamento del canone mensile.”

24) Domanda

Capitolato Tecnico § 5.9 pag. 55. Si chiede conferma che l'ultimo capoverso del § 5.9 a pag. 55 disciplina il caso, possibile nei primi 12 mesi di validità contrattuale, di software in garanzia da parte del fornitore uscente.

Risposta

Si conferma.

25) Domanda

Capitolato Tecnico § 7.3 pag. 77. Si chiede conferma che la previsione al § 7.3 della produzione di un “Piano Operativo” da consegnare entro 5 giorni solari dalla stipula del Contratto sia un refuso e che, come indicato nella tabella del § 5.12 i documenti da produrre entro 5 giorni lavorativi dalla stipula del Contratto sono il Piano della qualità generale, il Piano di subentro e il Piano di lavoro generale.

Risposta

Si conferma.

26) Domanda

Capitolato Tecnico § 7.1.1 pag. 71. Si chiede un chiarimento su quale sia la differenza tra le Milestone “Autorizzazione” e “Attivazione”.

Risposta

La milestone “Autorizzazione” fa riferimento alla stima ed alla pianificazione dell'obiettivo, la milestone “Attivazione” fa riferimento all'inizio delle attività relative all'obiettivo.

27) Domanda

Capitolato Tecnico § 7.1.1. pag. 71. Con riferimento alla previsione “Il termine “durata” dell'obiettivo è usato nel presente documento come sinonimo dell'intervallo di tempo decorrente tra le milestone Stima e l'ultima fase prevista dei cicli”, si chiede conferma che l'intervallo di tempo da prendere in considerazione è quello che parte dalla milestone Attivazione.

Risposta

Si conferma che il termine *durata dell'obiettivo* va dalla milestone “Stima” al completamento dell'ultima fase prevista. Diversamente, la *durata delle attività* relative ad un obiettivo va dalla milestone “Attivazione” al completamento dell'ultima fase prevista. Gli indicatori e relative penali fanno riferimento alla durata delle attività.

28) Domanda

Capitolato Tecnico § 7.3 pag. 78. Si chiede conferma che trattasi di refuso la presenza del quarto capoverso “Il servizio di Manutenzione Adeguativa dovrà inoltre comprendere la fornitura, entro 15 giorni dalla data della loro immissione sul mercato, delle nuove release e degli aggiornamenti relativi a tutti i prodotti software utilizzati dall'Amministrazione”.

Infatti l'onere delle licenze d'uso e dei canoni di manutenzione del sw di base e d'ambiente è a carico del Fornitore nell'ambito del servizio di Hosting (vedi Cap. pag.34) e l'eventuale adozione di nuove release e/o aggiornamenti deve essere soggetta a valutazioni di impatto, convenienza e opportunità da effettuarsi di concerto con l'Amministrazione.

Risposta

Non si conferma. Il software a cui si fa riferimento è quello di base e d'ambiente, middleware e sistemi operativi e, ferma restando la correttezza di una valutazione congiunta con l'Amministrazione sull'opportunità di procedere con l'upgrade a nuove release e aggiornamenti, ne è richiesta la fornitura entro i termini stabiliti nel Capitolato Tecnico.

29) Domanda

Capitolato Tecnico § 5.5 pag. 42. Si chiede conferma che la certificazione Alfresco richiesta con riferimento alla figura professionale di Analista Programmatore sia la certificazione di Alfresco Certified Engineer.

Risposta

Si conferma. In alternativa può essere ritenuta valida la certificazione Alfresco Certified Administrator.

30) Domanda

Capitolato Tecnico § 5.5 pag. 42. Si chiede conferma che la certificazione Oracle Database 11g Certification richiesta con riferimento alle figure professionali di DB Expert e DB Administrator sia la certificazione di Oracle Database 11g Administrator Certified Associate (OCA).

Risposta

Si conferma che la certificazione Oracle Database 11g Administrator Certified Associate sia la minima accettata.

31) Domanda

Disciplinare di Gara. Criterio C5 pag. 41. Si chiede un chiarimento riguardo a come debba interpretarsi la richiesta del criterio che, con riferimento alle varie certificazioni, premia "ogni risorsa aggiuntiva rispetto a quanto richiesto al par. 5,5 del Capitolato Tecnico", tenendo conto che la richiesta del Capitolato Tecnico è espressa in termini percentuali.

Risposta

Le percentuali espresse nel Capitolato Tecnico corrispondono a risorse fisiche rispetto al dimensionamento ed alla composizione dei gruppi di lavoro. Pertanto, eventuali risorse aggiuntive certificate, come da offerta tecnica del fornitore, saranno considerate in aggiunta rispetto alle percentuali di base richieste nel Capitolato Tecnico e verificate in corso di esecuzione contrattuale.

32) Domanda

Disciplinare di Gara Criteri C3, C6, C9, C10, C11, C12, C14, C15, C16, C17, C18. Per i criteri indicati, a differenza degli altri criteri, anche quando sono indicati i sottocriteri di valutazione, non si indica come il punteggio massimo del criterio si distribuisca come punteggio massimo di ogni sottocriterio di valutazione. Per assicurare oggettività e trasparenza del giudizio si chiede cortesemente di voler fornire detta distribuzione anche per i criteri indicati.

Risposta

Relativamente ai criteri menzionati, si precisa che questi non sono, a loro volta, articolati in sub criteri di valutazione e che pertanto non esistono sub punteggi associati. Si evidenzia poi che, rispetto ai predetti criteri, sono stati espressi nella lex specialis di gara i criteri motivazionali con i quali la Commissione giudicatrice, in conformità a quanto previsto dal disciplinare di gara, in sede di valutazione dell'offerta tecnica giustificherà l'attribuzione dei relativi punteggi tecnici entro il valore massimo conferibile, tale da far comprendere con chiarezza, in ossequio ai principi di trasparenza ed imparzialità, le ragioni per cui sarà attribuito un punteggio maggiore a talune offerte e minore ad altre.

33) Domanda

Allegato 2 Offerta tecnica § 15, ppgg. 8,9. Il testo riportato nel § 15 (Addestramento del personale nella fase di presa in carico dei servizi e delle attività ad inizio fornitura) del documento "Allegato 2 - Offerta Tecnica" differisce, per quanto riguarda il criterio di assegnazione del punteggio, dall'enunciato del corrispondente criterio C13 della tabella a pag. 45 del Disciplinare.

Si chiede di confermare che il testo corretto è quello riportato nel Disciplinare.

Risposta

Si conferma.

34) Domanda

Allegato 4 - Schema di contratto Speciale. Capitolato Tecnico. Art. 2 S ppgg 3,4 ppgg. 78,79 Sia in Capitolato sia in Contratto è previsto che i 2 mesi max per la presa in carico siano all'interno della durata contrattuale. Questo provoca una sovrapposizione temporale di due mesi dei contratti del fornitore uscente e di quello entrante. Si chiede di chiarire:

1. nel 1° anno contrattuale l'erogazione dei servizi avrà una durata di soli 10 mesi ?

2. i limiti temporali per specifici obblighi richiesti in corrispondenza dei servizi (ad es. l'obbligo di produzione della baseline applicativa entro i primi 3 mesi del servizio di manutenzione correttiva) decorrono dalla fine della presa in carico?

Risposta

Relativamente al primo quesito si conferma che nei primi due mesi dalla stipula del contratto (periodo di affiancamento) l'aggiudicatario della gara si impegna a prendere in carico i sistemi per acquisire un elevato grado di conoscenza funzionale ed operativa del software e delle base dati e che la responsabilità delle operazioni continuerà ad essere in capo al Fornitore uscente. Si precisa altresì che il predetto termine è un termine massimo e che può essere migliorato in sede di Offerta Tecnica.

Relativamente al secondo quesito si ribadisce quanto espresso nel Capitolato tecnico.

35) Domanda

Capitolato Tecnico § 5.3.4.3.5 pag. 27. Nell'ultimo capoverso è riportato: "Gli strumenti e le soluzioni eventualmente proposti dal Fornitore dovranno essere tecnologicamente all'avanguardia, basati su prodotti di mercato ...".

Si chiede di confermare che con la dizione di "prodotti di mercato" si intendono anche prodotti open source.

Risposta

Si conferma.

36) Domanda

Appendice 4 CT _ Indicatori di Qualità Pag. 22,26 Si chiede di chiarire la differenza tra i "malfunzionamenti/guasti" indicati nello SLA TMRH e gli "incident" indicati nello SLA TRSI.

Risposta

L'indicatore TMRH misura la tempestività di risoluzione dei malfunzionamenti e di ripristino dell'operatività dei servizi in hosting, dovuti a guasti o disservizi imputabili al fornitore. L'indicatore TRSI misura la tempestività di risoluzione delle richieste di incident (tutte le richieste di incident, non necessariamente relative a guasti/malfunzionamenti che compromettono l'operatività dei sistemi) relative al servizio di hosting.

37) Domanda

Appendice 4 CT _ Indicatori di Qualità. Pag. 25 In riferimento allo SLA TCP si chiede di confermare che si intende il Tempo di presa in carico di segnalazioni che pervengono dall'Help Desk di 1° livello (con assegnazione del ticket alla struttura responsabile del servizio di hosting) o dai sistemi automatici di monitoraggio (in questo caso calcolato dall'apertura del ticket a fronte dell'allarme).

Risposta

Si conferma.

38) Domanda

Capitolato Tecnico. Pag. 24 Nel caso in cui sia confermato che l'Help Desk di 1° livello debba essere ubicato presso la sede AIFA, si chiede di confermare che il sito fisico sia già predisposto per ospitare gli operatori (nel numero che il Fornitore ritiene di dover impiegare) e si chiede di dettagliare quali componenti della postazione siano in carico al Fornitore (es PC, cuffia...). Nel caso in cui il PC sia fornito da AIFA, si chiede conferma che esso risponda ai requisiti minimi della soluzione che sarà da noi proposta: PC multimediale con Windows 2007(versione minima).

Risposta

Si conferma che l'Help Desk di 1° livello debba essere ubicato presso AIFA e che il sito fisico sia già predisposto per ospitare gli operatori. Gli strumenti (es. PC, cuffia, ...) in dotazione agli operatori sono in carico al Fornitore.

39) Domanda

Capitolato Tecnico. Pag. 26. Si cita uno SLA relativo al "volume di richieste inviate al 2° livello" non presente nell'Appendice 4 CT _ Indicatori di Qualità: si chiede di confermare che tale SLA non è richiesto.

Risposta

Si conferma.

40) Domanda

Capitolato Tecnico. Pag. 33. Connettività: il §5.3.7 riporta che la connettività tra la sede principale dell'Agenzia e il DC del Fornitore è esclusa dalla fornitura. Si chiede conferma che sia esclusa anche la connettività tra la sede AIFA dove risiede l'Help Desk di 1° livello e il DC Fornitore.

Risposta

Si conferma.

41) Domanda

Capitolato Tecnico. Pag. 33. Si chiede di fornire i dettagli relativi all'applicativo BDS ospitato presso il CED AIFA ed in particolare l'infrastruttura hw/sw che lo ospita con il relativo dimensionamento.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Subentro.

42) Domanda

Capitolato Tecnico. Pag. 33. In ottica di gestione in Cloud degli applicativi AIFA, si chiede di confermare che l'infrastruttura messa a disposizione presso il Centro Servizi del Fornitore non debba necessariamente essere dedicata alla fornitura stessa.

Risposta

Si conferma.

43) Domanda

Capitolato Tecnico. Pag. 34. Si citano i bilanciatori di carico facendo riferimento all'Appendice 1 in cui però non sono riportati: si chiede di fornire le specifiche della soluzione attualmente adottata per valutare correttamente le necessità e individuare la soluzione da proporre.

Risposta

La valutazione delle eventuali esigenze relative ai bilanciatori di carico è richiesta al fornitore, sulla base delle informazioni riportate in particolare in Appendice 1.

44) Domanda

Contesto Applicativo e Tecnologico. Pag. 14. Per valutare la migliore modalità di moving dei sistemi, si chiede di avere evidenza della piattaforma di virtualizzazione utilizzata dall'infrastruttura attuale, con indicazione della versione del prodotto.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

45) Domanda

Contesto Applicativo e Tecnologico. Pag. 14. L'Application Server di Produzione con la seguente descrizione: "Server dedicato per piattaforma X86 Windows/Linux per SAS" è il server fisico che ospita le virtual machines elencate?

Risposta

Si conferma che trattasi di un server fisico.

46) Domanda

Contesto Applicativo e Tecnologico Pag. 14 Dove è indicato "Partizione Logica dedicata per piattaforma X86-Blade" si chiede di chiarire cosa si intende per "dedicato" e di indicare la differenza rispetto ai sistemi con dicitura "Partizione Logica per piattaforma X86Windows/Linux".

Risposta

La Partizione Logica dedicata per piattaforma X86-Blade è la macchina fisica che ospita l'applicativo BDS presso il CED di Aifa. Le altre partizioni sono ospitate presso il Data Center dell'attuale fornitore.

47) Domanda

Contesto Applicativo e Tecnologico. Pag. 6,14,15 Per una corretta valorizzazione del software di base, si chiede di fornire il dettaglio delle licenze Windows, Linux, Oracle, MS SQL e My SQL per ogni virtual machine, il cui licensing

dipende strettamente dai processori/core assegnati alla singola istanza. Si chiede inoltre conferma che Oracle e MS SQL sono nella versione Standard e non sono richieste funzionalità previste dalla versione Enterprise.

Risposta

La definizione e la fornitura delle licenze dei S.O. (Windows/Linux) fanno parte del servizio di hosting e sono a carico del fornitore. Le licenze applicative/RDBMS non sono a carico del fornitore.

48) Domanda

Contesto Applicativo e Tecnologico. Pag. 15. Si chiede di fornire indicazioni dei tipi di Storage SAN/NAS attualmente utilizzati.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta.

49) Domanda

Capitolato Tecnico. Pag. 35. Servizi di Web Hosting: si chiede di indicare quale architettura è implementata per i servizi web esposti su internet. Si chiede di dettagliare le attività richieste nella "gestione dei domini": ad es, se si intende la gestione sul DNS, il processo di registrazione, di esposizione sul web; si chiede di fornire il n° attuale di domini di 2° livello e quanti domini di 3° livello si prevede di attivare.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

50) Domanda

Capitolato Tecnico. Pag. 35. Servizio FTP: per ftp over ssh" si intende SFTP o FTPS? Si chiede di avere il numero utenti, la quantità e la periodicità dei trasferimenti, il volume dati che vengono trasferiti.

Risposta

1. La risposta alla prima domanda è FTPS.
2. La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi

51) Domanda

Capitolato Tecnico. Pag. 36. Servizi Internet: si chiede conferma che la navigazione internet da parte degli utenti non rientri nei servizi erogati dal Fornitore; in caso contrario si chiede di avere la dimensione della banda richiesta.

Risposta

Si conferma.

52) Domanda

Capitolato Tecnico. Pag. 36. Servizi Internet e VPN: per l'accesso via web ai servizi (http e https) e per l'accesso via VPN, quale è la banda totale attualmente utilizzata oppure stimata?

Risposta

La banda totale attualmente utilizzata è 30 Mb/s.

53) Domanda

Capitolato Tecnico. Pag. 36. Servizi AVG: si chiede conferma che il servizio di posta elettronica citato non sia parte della fornitura.

Risposta

Si conferma.

54) Domanda

Capitolato Tecnico. Pag. 26,38. L'orario di servizio è Lun-Ven 8.00-18.00 a meno degli incident /anomalie di sicurezza che devono essere gestiti 24x7: si chiede conferma che gli incident/anomalie/guasti non di sicurezza siano gestiti nell'orario Lun-Ven 8.00-18.00 e che gli SLA applicabili al servizio di Hosting (Appendice 4 CT) facciano riferimento a tale finestra oraria.

Risposta

Si conferma.

55) Domanda

Capitolato Tecnico. Pag. 38. Disaster Recovery: sono richiesti SLA sul servizio in termini di RPO (recovery point objective) e RTO (recovery time objective)?

Risposta

No.

56) Domanda

Capitolato Tecnico. Pag. 33. Il trasferimento as-is dei sistemi attuali verso la nuova infrastruttura presso il Data Center del Fornitore sarà possibile effettuarlo tramite una connessione Internet VPN o ci si dovrà appoggiare a supporti fisici (es. utilizzo di NAS)?

Risposta

Come richiesto nel Capitolato Tecnico, le attività di trasferimento dei sistemi saranno definite e pianificate nel Piano di Migrazione che verrà condiviso con il Committente. In fase di stesura del Piano di Migrazione, verrà verificata la fattibilità tecnica e saranno concordate con AIFA le modalità di trasferimento dei sistemi tramite connessione Internet VPN o tramite supporti fisici.

57) Domanda

Capitolato Tecnico. Pag. 37 FTP Gateway: si chiede di chiarire la richiesta in quanto il codice dannoso non viene esaminato da ftp.

Risposta

In assenza di controlli specifici a livello del FTP Gateway, il controllo può essere svolto a livello di canale tramite apparati che analizzano il traffico FTP alla ricerca di software malevolo.

58) Domanda

Capitolato Tecnico. Pag. 36 VPN: si chiede di chiarire la richiesta di "prevedere l'adozione di adeguati meccanismi di protezione della chiave privata e delle chiavi di sessione memorizzate nel dispositivo" in quanto i certificati distribuiti da una CA non hanno bisogno protezioni aggiuntive, la loro integrità è la crittografia stessa.

Risposta

La richiesta, nel caso in questione, fa riferimento non tanto a meccanismi tecnici, quanto a modalità organizzative e procedurali in grado di garantire la sicurezza degli accessi.

59) Domanda

Con riferimento all'Allegato 5 Capitolato Tecnico e Appendice 1 allegato al Capitolato Tecnico ("Contesto Applicativo e Tecnologico") e in particolare al paragrafo 5.3. 7 del Capitolato Tecnico, al fine di poter pervenire ad una quotazione appropriata dei Servizi di Hosting, si richiede il dettaglio per ciascuna delle licenze software che deve essere acquisita dal fornitore. Più in particolare si richiede di specificare:

- quale sia la licenza Oracle attualmente in uso (se Standard o Enterprise) e per quanti processori sia licenziata
- se per PkNet attualmente sia in uso la versione a pagamento (Estesa) o quella gratuita (Express)
- se per OwnCloud sia attualmente in uso la versione a pagamento (Enterprise) o quella gratuita (Server)

Risposta

La definizione e la fornitura delle licenze dei S.O. (Windows/Linux) fanno parte del servizio di hosting e sono a carico del fornitore. Le licenze applicative/RDBMS non sono a carico del fornitore.

60) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico Cap.6 ("Strumenti a supporto dell'operatività della fornitura") si richiede se gli strumenti software a supporto della fornitura debbano essere ospitati nell'infrastruttura dedicata progettata e realizzata esclusivamente per l'erogazione dei servizi applicativi oggetto della fornitura stessa, oppure se gli strumenti software a supporto della fornitura possano essere installati e ospitati presso una infrastruttura già disponibile presso il fornitore e quindi condivisa con altri servizi.

Risposta

Possono essere installati presso una infrastruttura già disponibile presso il Fornitore, purché sia assicurato l'accesso agli stessi al personale del Committente dedicato.

61) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico si chiede conferma che la licenza Oracle con opzione RAC e TDE debba essere acquisita e resa disponibile dal fornitore.

Risposta

Non si conferma. L'acquisto delle licenze Oracle non è oggetto della presente fornitura.

62) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico si chiede conferma che la licenza Oracle con opzione RAC e TDE debba essere acquisita integralmente dal fornitore oppure se possa essere impiegata una licenza già disponibile e in uso presso il fornitore. Può il fornitore impiegare una licenza Oracle già in proprio possesso con conseguente condivisione dell'infrastruttura che ospita il database?

Risposta

Vedi risposta alla Domanda n.61.

63) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico si chiede conferma che la licenza AxWay debba essere acquisita dal fornitore.

Risposta

Non si conferma. L'acquisto delle licenze di software applicativo non è oggetto della presente fornitura.

64) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico, si chiede conferma che la licenza Brainetic debba essere acquisita dal fornitore.

Risposta

Non si conferma. L'acquisto delle licenze di software applicativo non è oggetto della presente fornitura.

65) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico, in particolare rispetto alla licenza Brianetics, si richiedono informazioni relative al costo di mercato di tale licenza, dal momento che per tale prodotto non sono disponibili informazioni relative alla tipologia e al licensing.

Risposta

Vedi risposta alla Domanda n.64.

66) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico si chiede conferma che la licenza SAS Visual Analytics debba essere acquisita dal fornitore. In caso affermativo, si richiedono informazioni sui parametri di licensing di SAS.

Risposta

Non si conferma. L'acquisto delle licenze di software applicativo non è oggetto della presente fornitura.

67) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico si richiedono maggiori informazioni relative al dimensionamento del Load Balancer, in particolare:

- numero di connessioni al secondo (generica),
- numero sessioni SSL al secondo (se terminate sul bilanciatore),
- throughput complessivo.

Risposta

Queste ed altre informazioni saranno oggetto di analisi da parte del fornitore nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

68) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico si richiede conferma che 50 certificati SSL siano sufficienti per la gestione della fornitura nel suo complesso.

Risposta

Allo stato attuale, si ritiene che 50 certificati SSL siano sufficienti.

69) Domanda

Nel documento "Allegato 2 Offerta Tecnica", è richiesto che l'offerta tecnica sia contenuta in 70 pagine. Si chiede conferma che da questo ammontare di pagine siano escluse eventuali brochure o schede tecniche di descrizione delle

soluzioni o degli strumenti a supporto della fornitura, che quindi possono essere eventualmente aggiunte in coda all'offerta tecnica oltre le 70 pagine.

Risposta

L'offerta tecnica dovrà essere contenuta in complessive 70 pagine. Eventuali "brochure o schede tecniche di descrizione delle soluzioni o degli strumenti a supporto della fornitura" non potranno in alcun modo essere in coda alla relazione; potendo al più, i relativi contenuti, essere riportati nelle 70 pagine di relazione tecnica.

70) Domanda

In riferimento all'art. 6 del Disciplinare siamo a chiedere conferma che il requisito relativo alle certificazioni di cui al punto 3, 17.lettere a), b) e - c) possa essere dimostrato anche solo con la produzione del certificato, qualora autoesplicativo del requisito richiesto.

Risposta

Come previsto all'art. 6 del disciplinare di gara, considerato che la finalità della richiesta dell'attestazione da parte dell'Ente Certificatore dei requisiti di cui al punto 17.3, lett. a), b) e c) del bando di gara, assolve alla finalità di cui all'art. 48, comma 1 e 2, del D.Lgs. n. 163/2006, non sarà ritenuto validamente dimostrato il possesso del requisito medesimo mediante la sola produzione (attraverso la BDNCP) del relativo certificato.

71) Domanda

Al fine di avere informazioni allineate con quelle in possesso dell'attuale fornitore per una corretta valutazione degli effort necessari all'esecuzione della fornitura, si chiede di conoscere il quantitativo delle licenze utilizzate e il numero di macchine che ospitano gli applicativi con dettagli di core (o vCPU) per quelle a processore. Si chiede inoltre di specificare se alcune di queste licenze sono di proprietà o sono tutte noleggiate.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. La definizione e la fornitura delle licenze dei S.O. (Windows/Linux) fanno parte del servizio di hosting e sono a carico del fornitore. Le licenze applicative/RDBMS non sono a carico del fornitore.

72) Domanda

E' possibile considerare l'impiego di infrastrutture condivise?

Risposta

Vedi risposta alla domanda n.42.

73) Domanda

Per quanto riguarda la fase di migrazione alla nuova infrastruttura si richiede se verrà fornito all'aggiudicatario l'accesso alle macchine che attualmente erogano il servizio. Si richiede inoltre, nel caso venga attualmente utilizzato Vmware, l'eventuale accesso al vCenter. Nel caso in cui non venga fornito l'accesso, si richiede se potrà essere fornita l'immagine di tali macchine.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

74) Domanda

Rif. Disciplinare di gara- pag. 42 Criterio C5

È scritto: "il numero di risorse con profilo *Analista Funzionale* con almeno una delle seguenti certificazioni: *IFPUG-ITIL, SAS VISUAL ANALYTICS, Alfresco*". Dal momento che la certificazione SAS VISUAL ANALYTICS non risulta disponibile sul sito SAS, si chiede di confermare che ai fini della risposta al criterio è valida la certificazione "SAS Platform Administration for SAS 9".

Risposta

Vedi risposta alla domanda n.2.

75) Domanda

Rif. Appendice 4 CT -Indicatori di qualità, pag 25

Indicatore TPC, Tempo di presa in carico delle richieste. Si chiede di confermare che per il calcolo del "Tempo presa in carico del ticket i-esimo" i campi da considerare sono: Dri e Dpc.

Risposta

Si conferma.

76) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico pag. 4 e Allegato 4 Contratto Schema Speciale pag. 3

- Nel Capitolato Tecnico pag. 4: è scritto 'Responsabile del Contratto - La persona individuata dall'Amministrazione come interlocutore dell'Impresa per l'esecuzione di tutte le attività contrattuali'
- Nell'Allegato 4 Contratto Schema Speciale pag. 3 è scritto; "È designato Direttore dell'esecuzione " "

Si chiede di confermare che si tratta di sinonimi.

Risposta

Si conferma quanto richiesto.

77) Domanda

Rif. Schema di Contratto - Condizioni Speciali, articolo 3 S

Si chiede di confermare che, l' articolo 35 delle Condizioni Speciali di Contratto nella parte in cui prevede che *"Il Fornitore si impegna altresì a fare sì che le attività di realizzazione e/o modifica dei siti web siano coerenti con le indicazioni formulate nella Circolare della Agenzia per l'Italia Digitale n.61/2013 del 29 marzo 2013 avente ad oggetto le disposizioni del decreto legge 18/10/2012 n.179 convertito con modificazioni dalla L.17/12/2012, n.221"*, vada interpretato nel senso che il Fornitore si impegna a rispettare le indicazioni formulate nella Circolare della Agenzia per l'Italia Digitale n.61/2013 del 29 marzo 2013 e che è, pertanto, esclusa da parte del Fornitore la prestazione di qualsivoglia servizio di consulenza in materia legale e/ o normativa e/ o giuridica, essendo rimesse alla Committente le eventuali valutazioni e le conseguenti decisioni di carattere legale e/ o normativo e/ o giuridico.

Risposta

Non si conferma quanto richiesto. Si precisa, per contro, che per rispetto della circolare della Agenzia per l'Italia Digitale n.61/2013, all'art. 3, comma 5, dello Schema speciale del Contratto ci si riferisce agli obblighi per le Amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 di favorire l'accesso delle persone disabili agli strumenti informatici.

78) Domanda

Rif. Schema di Contratto - Condizioni Speciali, articolo 13 S

In relazione alle verifiche ispettive da parte della Committente e/o all'organismo di ispezione da questa eventualmente designato, si chiede di confermare che: a) le modalità di espletamento delle verifiche da parte di soggetti terzi possano essere di volta in volta concordate con il Fornitore, al fine di tutelare le posizioni giuridiche soggettive di quest'ultimo; b) tali verifiche non coinvolgano le sedi del Fornitore ovvero in caso contrario, che possano essere organizzate in maniera tale da non costituire impedimento ad attività estranee all'oggetto dell'appalto; c) in ogni caso sarà garantita la riservatezza delle informazioni aventi carattere industriale e commerciale del Fornitore.

Risposta

In relazione al quesito a) si ribadisce che le eventuali verifiche ispettive da parte della Committente o di terzi autorizzati, inerenti lo stato di avanzamento delle attività e la qualità dei servizi erogati, avranno luogo, come già indicato nel Capitolato Tecnico, nel rispetto di quanto prescritto dalla serie di norme EN ISO 19011:2003.

In relazione al quesito b) si precisa che le verifiche avranno ad oggetto le prestazioni contrattuali e comunque non impediranno il normale svolgimento delle attività soprattutto quelle estranee al presente contratto.

In relazione al quesito c) si conferma quanto richiesto.

79) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico pag. 34

Nel Capitolato Tecnico pag. 34 par. 5.3.7; è scritto *"Tutte le licenze d'uso per il software di base, inteso come software d'ambiente, middleware e sistemi operativi, e le relative licenze di manutenzione sono a carico del Fornitore."* Si chiede di confermare che le licenze da intendersi incluse nel servizio di Hosting siano esclusivamente quelle relative agli ambienti IaaS (virtualizzazione, Sistemi operativi, agent di monitoraggio e backup) e non includano pertanto anche le licenze del software applicativo come ad es. DB Oracle, SAS Visual Analytics o similari, sia per il sito primario che per quello di Disaster Recovery.

Risposta

Si conferma.

80) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico pag. 37

Nel Capitolato Tecnico pag. 37 par. 5.3.7: è scritto "Servizio Antivirus sul server erogati: Il Fornitore deve prevedere che i server erogati dal servizio hosting siano dotati di Antiviranti di classe Enterprise, in modo che sia possibile prevenire le eventuali infezioni causate da codice malevolo." In considerazione della contestuale richiesta di prevedere un AntiVirus perimetrale, si chiede di confermare che, almeno sui sistemi Host che montano Sistema Operativo Linux e che dunque sono poco suscettibili alle vulnerabilità, sia sufficiente implementare l'AV Gateway a livello di piattaforma ed evitare la contestuale installazione dell'antivirus a livello di host che costituirebbe un sovraccarico in termini di risorse poco giustificabile tecnicamente.

Risposta

Le due opzioni cui si fa riferimento costituiscono una scelta del concorrente che sarà eventualmente oggetto di valutazione in fase di assegnazione del punteggio tecnico.

81) Domanda

In riferimento a quanto richiesto per la **Capacità economica e finanziaria, di cui al punto III.2.2) lettera a) del Bando di gara GUUE**, in caso di partecipazione alla gara di un RTI, si chiede di confermare che, qualora quest'ultimo sia costituito da Società, ciascuna delle quali in possesso del 100% dei requisiti richiesti, queste debbano necessariamente dichiarare il possesso degli interi requisiti; in caso affermativo, si chiede di chiarire quale sia la modalità attraverso la quale la mandataria potrà dimostrare il possesso dei requisiti in misura maggioritaria in senso relativo

Risposta

In caso di partecipazione di un RTI composto da Società, ciascuna delle quali sia in possesso del 100% dei requisiti di capacità economica e finanziaria di cui al punto 17.2, lett. a), del Bando di gara GURI, queste non devono necessariamente dichiarare ognuna il possesso degli interi requisiti, ma possono spendere nella gara una misura di fatturato inferiore; la mandataria deve comunque spendere e, quindi, dichiarare di possedere la maggioranza relativa di ciascuno dei suddetti requisiti. Invero, l'espressione "la mandataria dovrà possedere i requisiti di cui al punto 17.2 lettere a) in misura maggioritaria in senso relativo" non deve essere intesa in relazione ai fatturati astrattamente posseduti da ciascuna delle imprese raggruppate/nde, bensì deve essere intesa in relazione ai fatturati dichiarati e spesi in concreto, per la presente gara, dalla singola impresa raggruppata/nda all'interno del medesimo raggruppamento.

Relativamente alla comprova di cui all'art. 48 del D. Lgs. n. 163/2006 precisa che se i requisiti di capacità economica e finanziaria posseduti da ogni singolo Concorrente (singolo o riunito) sono superiori ai requisiti minimi richiesti alle suddette lettere, sarà sufficiente comprovare il possesso dei requisiti minimi richiesti. Pertanto, nel caso di partecipazione in forma associata, se ciascuna delle imprese riunite possiede il 100% di ciascuno dei requisiti di capacità economica e finanziaria richiesti dal Bando, comunque è sufficiente che il RTI compri i requisiti minimi richiesti dal Bando e che, rispetto a ciascuno di essi, la mandataria ne compri il possesso in misura maggioritaria in senso relativo (dunque superiore) rispetto a quanto comprovato dalle imprese mandanti.

82) Domanda

Si prega di precisare se viene richiesto al fornitore l'hosting dell'intero parco applicativo ed eventualmente quali sono le eccezioni.

Risposta

E' richiesto l'hosting dell'intero parco applicativo.

83) Domanda

Al fine di disegnare un piano di migrazione e valutare l'impatto dell'eventuale rinumerazione o ridisegno della sicurezza/firewall, si richiede di fornire maggior dettaglio tecnico relativo al disegno in termini di VLAN e di reti IP attualmente utilizzate (anche la numerazione privata) nella infrastruttura AIFA presso il Provider attuale.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

84) Domanda

Con riferimento all'indicazione della composizione dei gruppi di lavoro (par. 5.4 dell'allegato 5 - Capitolato Tecnico), per i servizi di sviluppo e MEV in Function Point e di manutenzione correttiva (MAC), viene indicata una figura professionale denominata "Programmatore". Non trovando la descrizione di tale figura professionale nell'Appendice 2 al

Capitolato Tecnico "Profili Professionali", si richiede se sono previsti requisiti minimi o competenze e conoscenze specifiche come indicato per gli altri profili professionali descritti nell'Appendice 2.

Risposta

La composizione dei gruppi di lavoro per le attività di Sviluppo e MEV quotate in FP e per la Manutenzione Correttiva, come specificato nel Capitolato Tecnico, rappresentano un riferimento non strettamente vincolante per il Fornitore. Pertanto, nell'Appendice 2 del Capitolato Tecnico sono state specificate unicamente le figure professionali esplicitamente richieste e per le quali è richiesto al concorrente di formulare un'offerta economica relativamente alla tariffa professionale.

85) Domanda

Con riferimento al Bando di Gara, pag. 7 paragrafo 111.2.3) Capacità tecnica, si chiede conferma del fatto che la "Certificazione EN ISO 9001 :2008 avente ad oggetto la gestione di server farm e data center, business continuity e disaster recovery" rientri nell'ambito del settore di accreditamento EA:35.

Risposta

Si conferma.

86) Domanda

Con riferimento al paragrafo 17.2 del Bando di gara ("Capacità economica e finanziaria"), si chiede se per determinare il fatturato specifico negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del Bando, faccia fede la data emissione delle fatture oppure quella di competenza delle stesse.

Risposta

Il riferimento al "fatturato" contenuto nella lex specialis implica di necessità che si debba aver riguardo ai dati contabili emergenti dal bilancio di esercizio relativo all'anno di riferimento; e ciò sul rilievo che, ciò che conta ai fini del requisito relativo al fatturato di esercizio, è l'emissione delle fatture e la corrispondenza delle stesse ai dati relativi al bilancio di esercizio di quell'anno (e ciò anche nell'eventualità in cui si scelga, come ammesso dal Disciplinare di gara, di comprovare, ai sensi dell'art. 48 D.Lgs. n. 163/2006, il requisito di cui al quesito per il tramite della produzione delle sole fatture).

Si rammenta altresì che, come indicato al paragrafo 17.2 del Bando, deve trattarsi di esercizi finanziari - gli ultimi tre, per l'appunto - approvati alla data di pubblicazione del Bando, risultando, peraltro, irrilevante che i detti esercizi, di durata annuale, coincidano o meno con l'anno solare.

87) Domanda

E' possibile trasformare le macchine fisiche (partizionamenti Blade, server SAS) (rif. Appendice 1 pag. 14) in macchine virtuali? O va inteso che il piano di migrazione *deve* prevedere la stessa tipologia dell'installazione attuale, anche fisica, per specifici vincoli di licenze?

Risposta

Tali approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

88) Domanda

Con riferimento al paragrafo 5.3.7 del Capitolato Tecnico ed al citato piano di migrazione per il trasferimento "as is" dei sistemi, si richiede un dettaglio maggiore relativo all'attuale architettura e topologia di rete e di interconnessione logica dei sistemi, con schemi sulle dipendenze.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

89) Domanda

Sempre in riferimento al piano di migrazione, si richiede inoltre un esplicito riferimento alle piattaforme di virtualizzazione utilizzate e oggetto della migrazione. Si richiede pertanto di specificare:

- a) tipo di hypervisor e versione attualmente in uso (es. VmWare, altro),
- b) virtual machine version utilizzate.
- c) esistono VM che montano direttamente partizioni NFS/CIFS?
- d) esiste un sistema di backup integrato con la virtualizzazione (Veeam,)?

e) deve essere allocabile una o più VM sull'attuale centro servizi per consentire le copie dei dati e delle piattaforma virtuali, dotando queste VM di adeguati permessi a contattare gli host di virtualizzazione e il vcenter del provider, consentendo le copie?

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

90) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico paragrafo 5.3.7 "Servizi di hosting esposti verso l'esterno" è richiesto: "L'amministrazione del sito web deve essere possibile attraverso una console o interfacce di controllo predisposte dal fornitore." Non è chiaro il significato di questa frase: nell'ipotesi in cui il trasferimento implichi una migrazione as-is dei sistemi, se questi sono amministrabili da una console o da altre interfacce, lo sarebbero anche una volta migrati. Dettagliare meglio quanto richiesto al Fornitore proponente.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

91) Domanda

Si richiede di specificare il numero di connessioni VPN-SSL contemporanee che è necessario stimare (al fine di dimensionare adeguatamente l'apparato VPN-SSL)

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

92) Domanda

Al fine di dimensionare adeguatamente i sistemi di firewalling è necessaria una indicazione del throughput da prevedere sulla componente esposta ad Internet, anche in termini di connessioni/sec.

Risposta

Il throughput previsto è 30 Mb/s.

93) Domanda

Si richiede di fornire indicazione relative alla banda Internet a disposizione di AIFA presso il provider attuale dal quale deve avvenire la migrazione dei dati e dei servizi, questo al fine di fare una stima sul tempo necessario al trasferimento dei dati stessi presso altro Data Center.

Risposta

La banda totale attualmente utilizzata è 30 Mb/s.

94) Domanda

Si chiede di confermare che l'unica infrastruttura di connettività dati richiesta da Capitolato a carico del fornitore sia l'accesso Internet sul Centro Servizi e il collegamento tra i DC (primario e DR) del fornitore stesso

Risposta

Si conferma.

95) Domanda

In riferimento alla richiesta di pag. 34 del Capitolato Tecnico "*Per il servizio di Backup & Restart il Fornitore deve fare copia e salvare i dati e le configurazioni operative degli ambienti server, mediante l'utilizzo di supporti esterni conservati in locali diversi da quelli delle apparecchiature*"- si chiede di chiarire e specificare quanto segue:

a) per "locali diversi" possono intendersi locali all'interno dello stesso edificio?

b) Sono previsti ulteriori vincoli obbligatori (criteri di accesso, distanze, ecc.) sui locali destinati ad accogliere i dati di backup?

c) Per "supporti esterni" si deve intendere nastri o è possibile implementare soluzioni alternative?

Risposta

a) Sì.

b) No.

c) Soluzioni alternative sono da concordare preventivamente con l'Amministrazione.

96) Domanda

In riferimento alle specifiche riportate nel par. 5.3.7 del Capitolato Tecnico, si chiede di specificare se il trasferimento "as is" dei sistemi dal data center del fornitore uscente a quello entrante possa prevedere, ove possibile, la conversione da server fisico a equivalente server virtuale.

Risposta

Può essere previsto, fermo restando il mantenimento dei livelli di servizio.

97) Domanda

In riferimento alle specifiche riportate nel par. 5.3. 7 del Capitolato Tecnico, si chiede di specificare se l'applicativo "Banca Dati del Farmaco (BDS)" debba essere migrato in hosting nel data center del fornitore.

Risposta

Sì.

98) Domanda

In riferimento alla richiesta del par. 5.3.7 del Capitolato Tecnico "*Tutte le licenze d'uso per il software di base, inteso come software d'ambiente, middleware e sistemi operativi, e le relative licenze di manutenzione sono a carico del Fornitore*" si chiede di specificare se in tali licenze siano da includere anche quelle relative ai RDBMS.

Risposta

Non sono da includere le licenze relative ai RDBMS.

99) Domanda

In riferimento alla piattaforma di Help Desk Management richiesta nel Capitolato Tecnico (par. 5.3.4.3.5), si chiede di specificare se a regime essa dovrà obbligatoriamente essere una piattaforma OTRS oppure un'altra a scelta del fornitore.

Risposta

E' richiesto l'utilizzo della piattaforma OTRS; altre soluzioni potranno essere valutate e concordate con l'Amministrazione durante la fornitura.

100) Domanda

In riferimento alle tabelle riportate nel cap.4 dell'Appendice 1 al Capitolato Tecnico, si chiede di specificare se gli applicativi "presi in carico da altro fornitore" debbano essere inclusi nel Piano di Migrazione. In caso affermativo, si chiede di specificare se tali applicativi siano installati su server ospitati presso data center diversi rispetto a quello dell'attuale fornitore.

Risposta

Gli applicativi "presi in carico da altro fornitore" sono attualmente installati presso il data center dell'attuale fornitore, pertanto, devono essere inclusi nel Piano di Migrazione.

101) Domanda

In riferimento alla tabella riportata nel cap.6 dell'Appendice 1 al Capitolato Tecnico, si chiede di specificare:

a) nella colonna "Tecnologia", cosa si intenda per "partizione logica", "server dedicato" e "partizione logica dedicata per piattaforma blade"

b) nella colonna "N" server", se ci si riferisca a macchine fisiche o virtuali

c) nella colonna "Core", se le quantità vadano intese per singolo server

d) nella colonna "RAM (GB)" se le quantità vadano intese per singolo server

Risposta

Per partizione logica si intenda una macchina virtuale.

Per server dedicato si intende una macchina fisica.

La partizione logica dedicata per piattaforma *blade*, ospita l'applicativo BDS.

Nella colonna "N server" ci si riferisce a macchine fisiche e virtuali.
Le colonne "core" e "ram" si riferiscono al dimensionamento del singolo server.

102) Domanda

In riferimento alla tabella riportata nel cap.6 dell'Appendice I al Capitolato Tecnico, si chiede di specificare

- a) il numero di VM con sistema operativo Windows e relativa versione
 - b) la frequenza dei core indicati
- Inoltre, in riferimento ai RDBMS, si chiede di specificare:
- c) numero di istanze di Oracle
 - d) numero di server Microsoft SQL Server e relative versioni
 - e) numero di server MySQL e relative versioni
 - f) presenza di installazioni in cluster per Microsoft SQL Server e MySQL

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

103) Domanda

Con riferimento al criterio C5 ed in particolare alla frase:

Impegno ad allocare risorse con skill specifici per la fornitura. In particolare, sarà valutata l'introduzione nei team di personale che abbia certificazioni in corso di validità funzionali all'erogazione dei servizi nell'ambito di riferimento. si chiede di confermare che le certificazioni indicate debbano essere possedute dalle risorse proposte, nel momento in cui l'aggiudicatario presenta i curricula delle risorse stesse.

Risposta

Si conferma.

104) Domanda

Con riferimento al criterio C5, ed in particolare alla frase: ai fini dell'attribuzione del punteggio saranno valutati, in particolare:

- il numero di risorse con profilo Analista Funzionale con almeno una delle seguenti certificazioni: IFPUG-ITIL, SA\$ VISUAL ANALYTICS, Alfresco in corso di validità: 0,5 di punto on-off per ogni risorsa aggiuntiva rispetto a quanto richiesto al par. 5.5 del Capitolato Tecnico, fino a massimo di 2 punti; si chiede di chiarire cosa si intenda esattamente per certificazione "IFPUG- ITIL". In particolare, affinché la certificazione sia ritenuta valida ai fini del conteggio dei punti tecnici, la risorsa deve essere certificata sia IFPUG sia ITIL oppure è sufficiente che abbia una delle due certificazioni? Oppure ci si riferisce ad un altro tipo di certificazione?

Risposta

Vedi risposta alla domanda n.1).

105) Domanda

Con riferimento al § 5.3.4.3 del Capitolato Tecnico: si chiede di confermare che gli operatori addetti alla gestione di 1° livello debbano svolgere l'attività presso l'AIFA, in locali predisposti a cura del fornitore.

In caso affermativo si chiede di conoscere:

- l'indirizzo
- le caratteristiche tecniche dei locali destinati ad accogliere gli operatori (mq, tipo di connessione interna LAN, raggiungibilità internet, alimentazione, ecc.)
- se anche l'attrezzatura tecnica individuale (pc, stampanti, fax, ecc.) e la mobilia (sedie, scrivanie, ecc.) siano a carico del fornitore.

Risposta

Si conferma che l'Help Desk di 1° livello opererà presso la sede AIFA in Roma.

I locali e le postazioni di lavoro (intese come mobilia) saranno rese disponibili da AIFA. L'attrezzatura tecnica individuale è a carico del fornitore.

106) Domanda

Con riferimento al § 5.3.4.3 del Capitolato Tecnico: si chiede di sapere se la centrale telefonica attraverso cui raggiungere l'HD sarà messa a disposizione da AIFA e se la relativa gestione e configurazione siano a carico di AIFA o del Fornitore.

Risposta

La centrale telefonica sarà messa a disposizione e gestita da AIFA.

107) Domanda

Con riferimento al § 5.3.4.3.5 del Capitolato Tecnico: poiché è richiesta al fornitore la predisposizione della connessione fra il sito operatori e quello del sistema OTRS, si chiede di conoscere i due indirizzi e se sia percorribile l'ipotesi di una connessione di tipo VPN su internet.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

108) Domanda

Con riferimento al § 5.3.4.3.5 del Capitolato Tecnico: al § citato è scritto che: "Per fornire un servizio di Help Desk più efficace ed efficiente, la struttura si dovrà avvalere di una procedura informatica di supporto di Help Desk Management". Si chiede di confermare che la procedura informatica di cui sono successivamente descritte le funzionalità alle ppgg 26 e 27 del Capitolato tecnico sia il Sistema OTRS.

Risposta

La procedura informatica descritta è supportata dal sistema OTRS.

109) Domanda

Al cap. 3. Pag. 6 dell'Appendice 1 al CT: è indicata una media mensile di 2.600 contatti mail al servizio di help desk tecnico. Si chiede di conoscere il numero di richieste telefoniche e la distribuzione mensile, settimanale, oraria nei due canali.

Risposta

Vedi risposta alla domanda n.19).

110) Domanda

Si chiede di confermare che la Stazione Appaltante, in qualità di "Titolare", provvederà a nominare l'aggiudicatario "Responsabile del trattamento" ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute nell'art. 29 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", con riferimento alle sole operazioni di trattamento e ai soli dati che il Responsabile sarà chiamato a trattare in relazione all'esecuzione del Contratto fornendo, altresì, al Responsabile le istruzioni necessarie in conformità al tipo di trattamenti richiesto, nel rispetto delle prescrizioni del Codice. Inoltre, si chiede di confermare che il Responsabile non risponderà della raccolta dei Dati e degli obblighi connessi (per es., raccolta del consenso degli Interessati), nonché della pertinenza ed esattezza dei Dati. Il Titolare sarà pertanto responsabile in ordine ad ogni contestazione da chiunque sollevata a tale proposito nonché di eventuali violazioni derivanti da istruzioni incomplete o errate impartite dal Titolare che, pertanto lo terrà indenne da qualsiasi pretesa conseguente o connessa. Si chiede altresì di confermare che la nomina a Responsabile sarà riferita alla persona giuridica (e non alla persona fisica).

Risposta

Si conferma che è in facoltà dell'AIFA e non di Consip S.p.A., nominare il Fornitore quale "Responsabile esterno del trattamento dei dati personali", ai sensi dell'art. 29 del Codice Privacy (D. Lgs. n. 196/03) con attribuzione di compiti analiticamente specificati nell'atto di nomina, da espletarsi sulla base delle indicazioni fornite. In caso di nomina ex art. 29 D.Lgs 196/03, il Fornitore, sarà responsabile del trattamento, ai sensi di legge - solidalmente con il Titolare - nei limiti delle attività che è chiamato a porre in essere.

Il Fornitore provvederà al proprio interno a identificare e nominare gli eventuali "incaricati" nonché, se presenti, gli "amministratori di sistema".

Si conferma che la nomina sarà riferita alla persona giuridica.

Si veda anche quanto precisato all'art. 17 G dell'Allegato 4 Condizioni generali dello Schema di contratto.

111) Domanda

Con riferimento alla partecipazione tramite RTI, si chiede conferma che è possibile prevedere un responsabile esterno per conto di ciascuna società del RTI (ciascuna società del RTI sarà responsabile esterno rispetto alla porzione dei dati personali nell'ambito delle attività di propria competenza).

Risposta

Con riferimento all'articolo in materia di dati personali si evidenzia che in caso di RTI, ciascuna azienda sarà nominata "Responsabile esterno del trattamento dei dati personali" in funzione degli ambiti di competenza. Si veda anche la risposta al quesito n.110.

112) Domanda

In materia assicurativa, salvo quanto previsto dalla documentazione di gara, si chiede di chiarire quanto segue: qualora il fornitore avesse in essere delle polizze assicurative che non includono responsabilità connesse ad attività rese da eventuali subappaltatori, si chiede se sia accettabile che - in caso di ricorso al subappalto - gli eventuali subappaltatori dispongano autonomamente e possano analogamente presentare proprie polizze assicurative in linea con le richieste della Stazione Appaltante a copertura della quota di servizi svolta dagli stessi.

Risposta

Relativamente al quesito posto occorrerà una integrazione della polizza già posseduta dall'impresa secondo le prescrizioni di cui agli allegati 7A e 7B del disciplinare della presente gara.

113) Domanda

Si chiede di confermare che i termini saranno in linea con il D. Lgs 9 novembre 2012 n. 192 e, quindi, limitatamente ai termini di pagamento da intendersi 30 gg data ricevimento fattura.

Risposta

Si conferma che i termini di pagamento saranno in linea con il D. Lgs 9 novembre 2012 n. 192. Sicché questi potranno, eventualmente, avvenire entro trenta giorni dalla data delle verifiche di legge o dal contratto ai fini dell'accertamento della conformità dei servizi alle previsioni contrattuali, in caso di fattura ricevuta antecedentemente.

114) Domanda

Con riferimento all'articolo 15 delle Condizioni Speciali dello Schema di Contratto, si chiede di confermare che l'ammontare massimo di penali applicabili al presente contratto non potrà in nessun caso superare il 10% del valore complessivo del presente contratto, come previsto dall'articolo 145 del DPR 207/2010.

Risposta

L'ammontare delle penali inflitte potrà superare il 10% del corrispettivo totale, fatta salva l'applicabilità dei criteri elaborati in materia dalla giurisprudenza.

115) Domanda

Si chiede di confermare che con la dizione "IFPUG-ITIL" si intende una o più certificazioni relative, ciascuna, ad uno dei due riferimenti (IFPUG oppure ITIL).

Risposta

Si conferma.

116) Domanda

Si prega di confermare che è richiesto al Fornitore di descrivere, in sede di offerta tecnica, una descrizione degli strumenti, funzionali alla erogazione dei servizi della fornitura oggetto di offerta, e destinati ad essere utilizzati esclusivamente nel suo contesto.

Risposta

Si conferma.

117) Domanda

Nel capitolo 6 del Allegato 5 Capitolato tecnico è riportata "la lista dei principali strumenti richiesti". Si prega di confermare che tale lista esaurisce le tipologie di strumenti che contribuiranno a determinare il punteggio assegnato al capitolo, in sede di valutazione dell'offerta tecnica. In caso contrario si prega di fornire una lista esaustiva di tali tipologie.

Risposta

I contenuti del Capitolato Tecnico rappresentano i requisiti minimi che il fornitore è tenuto a rispettare, pena l'esclusione. L'assegnazione del punteggio tecnico è relativa alla valutazione di quanto offerto dal concorrente in relazione ai criteri tecnici descritti nel Disciplinare di Gara.

118) Domanda

Relativamente al criterio di valutazione tecnica C15, si prega di chiarire quali specifiche "funzionalità di analisi" siano oggetto di valutazione.

Risposta

La valutazione riguarderà le funzionalità di analisi rese disponibili dallo strumento in grado di rendere efficiente ed efficace la gestione della baseline di tutte le applicazioni del sistema informativo di AIFA.

119) Domanda

"capacità di riparare file e/o messaggi infetti, nel caso di virus per i quali esiste la possibilità di recupero". Essendo la funzione di file repairing non propria di un GW AV e data la natura del malware attuale che rende impossibile la pulizia dei file virati, si richiede se sia possibile rinunciare a tale funzionalità o al più, nei casi eccezionali, demandare la pulizia dei file virati ad un eventuale sistema offline che analizzi la quarantena creata dall'UTM?

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

120) Domanda

Gateway antivirus: "capacità di eseguire la scansione differita di interi file/documenti allegati". Essendo la funzione di scansione differita di interi file/documenti allegati non propria di un GW AV, ma tipica dei sistemi antivirus disponibili sui server e/o endpoint, peraltro richiesti nel Capitolato, si richiede se sia possibile rinunciare a tale funzionalità.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

121) Domanda

Larghezza di banda e throughput: "la connettività necessaria per garantire il corretto collegamento alle applicazioni prese in gestione dalla sede principale dell'Agenzia è fuori dall'ambito della presente gara". Si chiede al fine del dimensionamento degli apparati di sicurezza di fornire una indicazione di massima sulla larghezza di banda che verrà resa disponibile per i collegamenti verso Internet e il throughput atteso.

Risposta

Vedi risposte alle domande n.52 e n.92.

122) Domanda

Con riferimento all'art. 2, comma 3, del Codice di Comportamento dell'AIFA, secondo cui le disposizioni del Codice si applicano "per quanto compatibili" anche alle imprese fornitrici di beni o servizi, si chiede di confermare:

- a) che le disposizioni del Codice di Comportamento non sono compatibili con la specifica tipologia di servizi che la scrivente stessa fornirebbe sulla base del contratto, ove aggiudicato;
- b) in caso di riscontro negativo, che le disposizioni del Codice di Comportamento possono intendersi applicabili solo ai dipendenti che, in costanza di un'attività lavorativa e/o professionale con la scrivente, la stessa utilizzerà per l'esecuzione del contratto ove aggiudicato.

Risposta

Non si conferma quanto richiesto e si ribadisce che le disposizioni del codice di comportamento AIFA dovranno ritenersi - per quanto compatibili - applicabili anche all'Operatore economico aggiudicatario della presente iniziativa.

123) Domanda

App. 2 del CT- § 1.1

Il testo del CT cita: "Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni". Si prega di specificare cosa si intende per medie e grandi dimensioni.

Risposta

Si intendono progetti di sviluppo superiori ai 2.500 PF.

123) Domanda

App. 2 del CT- § 1.2

Il testo del paragrafo 1.2 nell'appendice 2 del CT recita: "Certificazioni: IFPUG-ITIL, SAS. VISUAL ANALYTICS, Alfresco."

Si chiede di specificare i livelli di certificazione richiesti (o minimi) *per* ciascuna delle certificazioni indicate, o specificare, ove necessario, la tipologia di certificazione. Ad esempio per Alfresco quali delle seguenti certificazioni è richiesta?

Alfresco Certified Engineer (ACE)

Alfresco Certified Administrator (ACA)

Alfresco Certified Workdesk Consultant (ACWC)

Risposta

Per ITIL la certificazione richiesta è almeno la "ITIL Foundations".

Per IFPUG è richiesta almeno la certificazione come "Specialista Punto Funzione Certificato (CFPS)" per l'ultima versione disponibile (4.3.1).

Per SAS si accettano certificazioni "SAS Visual Analytics" anche precedenti alla versione 7.1 attualmente in corso di sviluppo, con l'impegno del concorrente ad aggiornare la certificazione entro 12 mesi dalla pubblicazione sul portale SAS.

Per Alfresco è richiesta la certificazione Alfresco Certified Engineer o, in alternativa, la certificazione Alfresco Certified Administrator.

124) Domanda

App. 2 del CT- § 1.3

Il testo del CT cita: "partecipazione a gruppi di lavoro di piccole/medie dimensioni". Si chiede di specificare cosa si intende per piccole/medie dimensioni.

Risposta

Si intende gruppi di lavoro su progetti di sviluppo inferiori ai 2.500 PF.

125) Domanda

App. 2 del CT- § 1.5

Il testo del paragrafo 1.5 (Data Base Expert) nell'appendice 2 del CT recita: "Certificazioni: Oracle Database 11g certification". Si chiede di confermare che la certificazione richiesta è Oracle database 11g: SQL Expert

Risposta

La certificazione Oracle Database 11g Administrator Certified Associate è la minima accettata.

126) Domanda

App. 2 del CT- § 1.6

Il testo del paragrafo 1.6(DB Administrator DBA) nell'appendice 2 del CT recita: "Certificazioni : Oracle Database 11g certification". Si chiede di confermare che la certificazione richiesta è Oracle database 11g: Administration

Risposta

La certificazione Oracle Database 11g Administrator Certified Associate è la minima accettata.

127) Domanda

Il testo del CT recita: "Ottimizzazione dei tempi di risposta ... " in riferimento alle attività di back-end a cui il Fornitore deve adempiere. Si chiede l'esistenza di riferimenti/metriche da prendere in considerazione al fine di ritenere un processo ottimizzato.

Risposta

Con riferimento al par. 5.3.4.2 "Assistenza durante la fornitura", nell'ambito dei servizi di gestione applicativa, per le attività di back-end è richiesto al fornitore anche di gestire il monitoraggio e service assurance sul funzionamento del sistema, al fine di garantire prestazioni ottimali rispetto alle potenzialità del sistema.

128) Domanda

CT § 5.3.4.3.1

Il testo del CT recita: "Gli utenti possono raggiungere il servizio di Help Desk tramite almeno i seguenti canali:- Numero telefonico, e-mail;- Sistemi di Collaboration (Intranet)". Si chiede di confermare che sarà sufficiente, da parte del Fornitore, erogare il servizio attraverso i canali indicati, ignorandone altri come ad esempio fax e internet (in riferimento a quanto indicato nel §5.3.4.3).

Risposta

Nel Capitolato Tecnico, par. 5.3.4.3, è specificato: "Il servizio di Help Desk rappresenta il punto di ingresso tecnologico e multicanale (telefono, mail, internet, fax e in genere ulteriori modalità proposte dal Fornitore o richieste dal Committente nel caso in cui l'evoluzione della tecnologia le rendesse disponibili durante la durata del contratto) per accedere ai servizi di assistenza dell'AIFA."

129) Domanda

CT §5.3.7

il testo del CT recita: "Come descritto nel seguito, deve essere redatto un Piano di Migrazione ed un Capacity Plan, per supportare inizialmente il trasferimento "as is" dei sistemi dal data center del fornitore uscente a quello entrante e successivamente la system consolidation di tutta la nuova infrastruttura". Si chiede di specificare se la migrazione dei sistemi esistenti comprenda anche quelli gestiti nel CED locale AIFA in particolar modo al sistema informativo "Banca Dati del Farmaco (BDS)".

Risposta

La migrazione non comprende i sistemi attualmente ospitati dal CED locale AIFA.

130) Domanda

CT§5.3.7

Il testo del CT recita: "Il Centro Servizi deve mettere a disposizione di AIFA sia server fisici sia server virtuali adatti ad ospitare tutti i servizi che sono descritti nei capitoli successivi". I server fisici indicati sono demandati alla sola gestione della virtualizzazione oppure possono essere utilizzati per l'erogazione di specifici servizi/sistemi?

Risposta

I server indicati possono essere utilizzati anche per l'erogazione di specifici servizi.

131) Domanda

CT §5.3.7

Il testo del CT cita: "La fornitura di servizi di hosting deve consentire la replica degli ambienti su server (anche virtuali) separati da quelli dove sono ospitate le applicazioni in esercizio". Il termine separato deve essere inteso in modo che la differenziazione degli ambienti deve avvenire a livello di server fisico?

Risposta

Sì.

132) Domanda

CT §5.3.7

Il testo del CT cita: "Il web server deve mettere a disposizione tutti gli applicativi/linguaggi di programmazione necessari per la pubblicazione del sito web ed uno spazio adeguato di archiviazione dei dati." Si chiede dove è possibile reperire maggiori dettagli relativamente ai linguaggi di programmazione *che* devono essere supportati dal web server.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

133) Domanda

CT § 5.10

Il testo del CT recita: "Le risorse da impiegare/sostituire devono rispondere ai requisiti minimi indicati per i relativi profili professionali (Appendice 2) o a quelli migliorativi eventualmente indicati in Offerta Tecnica.". Si chiede di specificare i requisiti minimi per il ruolo di programmatore in quanto non presenti nell'appendice.

Risposta

Vedi risposta alla domanda n.84).

134) Domanda

App.1 al CT § 4.2

Nell'elenco delle applicazioni citate manca un "ID 7" (si passa da ID 6 a ID 8). Si chiede di confermare che non vi sia una ulteriore applicazione, escludendo che la riga mancante della tabella possa essere "nascosta" nei margini della stampa.

Risposta

Si conferma.

135) Domanda

App. 2 del CT- § 1.2

Nel campo "Certificazioni" del profilo di Analista Funzionale è riportato IFPUG-ITIL Si chiede conferma che tale dicitura non si riferisca ad una specifica certificazione, quanto piuttosto a 2 certificazioni: "IFPUG" e "ITIL"

Risposta

Vedi risposta alla domanda n.1).

136) Domanda

App. 2 del CT- § 1.2

Nel campo "Certificazioni" del profilo di Analista Funzionale è riportato IFPUG-ITIL Chiarito che si tratti di due certificazioni distinte (si *veda* quesito precedente) si chiede di confermare che tale formulazione implichi la necessità di avere entrambe le certificazioni in capo alla stessa risorsa oppure se è ritenuta valida, ai fini dell'attribuzione del punteggio, la disponibilità di almeno una delle due certificazioni? In quest'ultimo caso per ITIL ci si riferisce alla ITIL V3 Foundation o altro?

Risposta

Vedi risposta alla domanda n.1).

Per ITIL la certificazione richiesta è almeno la "ITIL Foundations".

137) Domanda

Bando § 17.3

La certificazione EN ISO 27001:2005 è richiesta solo all'azienda che fornirà il servizio di hosting dei sistemi oppure è richiesta a tutte le aziende componenti di un RTI?

Risposta

Vedi risposta alla domanda n.6).

138) Domanda

App. 2 del CT- - § 1.1

Si richiede conferma che la certificazione IPMA "Certified Project Management Associate- Level O" "Certified Project Manager- Level C" sono equiparabili alle certificazioni PMI e Prince 2.

Risposta

Non si conferma.

139) Domanda

C.T. § 53.4.1

Si chiede di fornire gli schemi di rete, gli indirizzamenti IP con le configurazioni dei load balancer e la topologia dei firewall per consentire una corretta valutazione dei costi delle procedure e tecnologie.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

140) Domanda

C.T. § 5.3.4.1

Si chiede di dettagliare l'infrastruttura presente presso il CED locale di AIFA in termini di numero e tipologia di sistemi, sistemi operativi, middleware, quantità di storage, istanze da gestire.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. La migrazione non comprende i sistemi attualmente ospitati dal CED locale AIFA.

141) Domanda

C.T. pag 38

Si prega di confermare che l'applicazione Banca dati del Farmaco, attualmente ospitata presso la sede AIFA, non deve essere oggetto del piano di Disaster Recovery.

Risposta

La migrazione non comprende i sistemi attualmente ospitati dal CED locale AIFA.

142) Domanda

App. 1 al CT §6

Si prega di fornire la lista dei virtualizzatori/hypervisor usati per ognuna delle macchine fisiche, la relativa versione e livello. (VMWARE, KVM, ecc)

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

143) Domanda

App. 1 al CT §6

Si prega di chiarire per quale macchine fisica è usato il virtualizzatori/hypervisor.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

144) Domanda

App. 1 al CT §6

Si prega di fornire la lista dei nodi fisici indicando per ciascuno il numeri e il modello dei processori, il numero di core e la velocità di clock, la quantità di RAM installata e il numero e la banda delle schede di rete.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

145) Domanda

App. 1 al CT §6

Per ognuno dei 59 server indicati in tabella si prega di indicare il Sistema Operativo con versione e distribuzione/fornitore, lingua.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

146) Domanda

C.T. § 5.3.4.1

Si chiede di confermare la possibilità di esportare le immagini delle macchine virtuali e presenti nell'attuale data center del fornitore uscente per procedere alla migrazione. Si chiede inoltre di confermare la possibilità di generare delle immagini esportabili delle macchine fisiche per procedere alla migrazione.

Si chiede di confermare che sia consentito installare agenti di copia e replica sincrona dati sulle attuali macchine

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

147) Domanda

C.T. § 5.3.4.1

Si prega di fornire la larghezza di banda in uscita per esportare i dati dal data center dell'attuale fornitore verso Internet.

Risposta

Vedi risposta alla domanda n.52.

148) Domanda

C. T. § 5.3.4.1

Si chiede di confermare che saranno fornite le copie su nastro aggiornate di tutto l'ambiente esistente compreso immagini sistemi operativo e dati.

Risposta

Si conferma.

149) Domanda

C. T pag 34

Il documento recita "Tutte le licenze d'uso per il software di base, inteso come software d'ambiente, middleware e sistemi operativi, e le relative licenze di manutenzione sono a carico del Fornitore." Tuttavia la lista non c'è né a pag.14 dell' App.1 né altrove. Si richiede pertanto la lista delle licenze software, fornitore/distributore, relative quantità in termini di utenti o processori (o altre metriche), affinché il fornitore possa approvvigionarsene.

Risposta

La definizione e la fornitura delle licenze dei S.O. (Windows/Linux) fanno parte del servizio di hosting e sono a carico del fornitore. Le licenze applicative/RDBMS non sono a carico del fornitore.

150) Domanda

App. 1 al CT pag. 6

E' richiesto al fornitore entrante di acquisire subscription o programmi di supporto per Alfresco · Open LDAP Owncloud- Drupa l- OpenSPCCoop- OHS?

Risposta

No.

151) Domanda

CT Pag 38

Il documento recita: "il Fornitore deve quindi mettere a disposizione almeno un Data Center alternativo che si trovi ad un'opportuna distanza rispetto al Data Center primario (localizzato sul territorio nazionale)" Si prega di confermare che con "territorio nazionale" ci si riferisce al territorio nazionale di un paese membro della comunità europea.

Risposta

Si conferma.

152) Domanda

App. 1 al CT §6

Si chiede di chiarire quale sia la differenza tra 'Partizione Logica per piattaforma X86-Willdows/Linux' e 'Partizione logica dedicata per piattaforma X86-Blade' ?

Risposta

Vedi risposta alla domanda n.46.

153) Domanda

C.T.§5.3.7

Si chiede di confermare che non saranno presenti dati sensibili sui server oggetto dei servizi.

Risposta

Non si conferma.

154) Domanda

C.T.§5.3.7

Esistono meccanismi di cluster infrastrutturale tra VM o sistemi fisici? In caso positivo quanti e con quali prodotti?

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

155) Domanda

CT §5.3.4.3.5

Si chiede di confermare che la piattaforma di Help Desk OTRS viene utilizzata anche per i ticket in ambito sistemistico e non è dedicata esclusivamente alle componenti end-user e applicativo.

Risposta

Si conferma.

156) Domanda

App. 1 al C.T.§ 6

Si chiede di confermare che al piattaforma OTRS risiede su server della lista riportata.

Risposta

Si conferma.

157) Domanda

CT §5.3.4.3.5

Si chiede di fornire una indicazione quantitativa dei ticket di 1° e 2° livello in ambito sistemistico?

Risposta

Non è possibile fornire una stima indicativa dei ticket di 1° e 2° livello in ambito sistemistico.

158) Domanda

CT § 5.3.7

Si chiede di confermare che sia necessario effettuare conservazioni dei dati per aderire a norme di legge o archiviazione di lungo periodo.

Risposta

La conservazione sostitutiva non è oggetto della presente fornitura, fermo restando che al fornitore è richiesto il servizio di archiviazione dati per l'intera durata contrattuale.

159) Domanda

CT § 5.3.7

Data la richiesta di fornire un sistema AVG a protezione dalle infezioni via email, si chiede di confermare che sia necessario fornire anche un servizio di gestione delle caselle di posta elettronica. In caso affermativo si chiede di indicare il numero di caselle di posta che devono essere protette dall'AGV.

Risposta

La gestione delle casella di posta elettronica non è oggetto della presente fornitura.

160) Domanda

CT§ 5.3.7

Si chiede di confermare che il sistema indicato come HTTP Gateway debba proteggere gli utenti di AIFA durante la navigazione in Internet. Si chiede, in caso affermativo, di indicare al fine del dimensionamento il numero di utenti interni che devono essere protetti durante la navigazione su Internet.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

161) Domanda

App. 1 al CT §6 Pagina 14

Per alcuni sistemi indicati in tabella viene riportata la descrizione "Partizione logica dedicata per piattaforma X86-Blade". Si richiede alla stazione appaltante se questi sistemi possono essere forniti come server dedicato per piattaforma x86 non necessariamente blade.

Risposta

La "Partizione logica dedicata per piattaforma X86-Blade" si riferisce alla macchina fisica ospitata presso il CED locale di AIFA che non è oggetto di migrazione.

162) Domanda

App. 1 al CT§6 Pagina 14

Si chiede di specificare per quale dei software indicati a pag. 6 e 7 ci siano vincoli (esempio: vincoli di licenza, supporto/garanzia del fornitore) a girare senza virtualizzatore.

Risposta

La Stazione appaltante ha fornito tutte le informazioni in suo possesso, utili ed esaustive per la formulazione dell'offerta. Eventuali ulteriori approfondimenti tecnici saranno oggetto di analisi da parte del fornitore aggiudicatario nella fase di stesura del Piano di Migrazione che, come descritto nel Capitolato Tecnico, verrà predisposto dal fornitore stesso, in accordo con AIFA, prima della migrazione dei sistemi.

Il Direttore Sourcing ICT
Gaetano Santucci