

**Oggetto: GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCESSIONE DEI SERVIZI DI BIGLIETTERIA, DIDATTICA E BOOKSHOP PRESSO LA GALLERIA NAZIONALE D'ARTE MODERNA E CONTEMPORANEA DI ROMA PER IL MINISTERO DEI BENI E DELLE ATTIVITÀ CULTURALI E DEL TURISMO - ID 1940**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it); [www.consip.it](http://www.consip.it);

\*\*\*

#### CHIARIMENTI

##### 1) Domanda

Chiediamo la possibilità di effettuare il sopralluogo obbligatorio relativo alla gara in oggetto oltre il termine del 16 gennaio 2018.

##### Risposta

Al fine di assicurare la massima partecipazione alla presente procedura di gara, si rappresenta che sarà possibile effettuare il sopralluogo **sino al 07/02/2018**, secondo le modalità indicate al par. 1.6 del disciplinare di gara e alla stregua di quanto specificato nella risposta al chiarimento n. 2.

##### 2) Domanda

Si richiede cortesemente di specificare se, in caso di RTI non costituito, il sopralluogo possa essere effettuato unicamente dall'impresa capofila mandataria.

##### Risposta

Secondo quanto previsto al par. 1.6 del disciplinare di gara, in caso di RTI non costituito il sopralluogo può essere alternativamente effettuato:

- dal rappresentante legale/procuratore/direttore tecnico di uno degli operatori economici raggruppandi, purché munito della delega di tutti gli altri operatori;
- da soggetto diverso, purché munito della delega di tutti gli operatori raggruppandi;
- da ciascun operatore raggruppando singolarmente.

##### 3) Domanda

Si richiede se è possibile avere la documentazione di gara in lingua inglese.

##### Risposta

Ai sensi dell'art. 72, comma 3, del d.lgs. n. 50/2016, per la pubblicazione della documentazione di gara le stazioni appaltanti italiane *"scelgono la lingua italiana"*, pertanto, non è possibile fornire la documentazione di gara in lingua inglese.

##### 4) Domanda

In relazione a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, paragrafo 9.1.1, pag. 8, si domanda quali siano "i dati per la profilazione dei visitatori" e se questi comportino o meno la sottoscrizione da parte del visitatore di una liberatoria i sensi della normativa della privacy. 2. In relazione a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, paragrafo 9.1.1, pag. 8 in merito alla disponibilità di installare una biglietteria self service in prossimità dell'ingresso di via Gramsci, potete fornire uno schema di rete attuale con indicate le tipologie delle connessioni esistenti nello spazio deputato ad accogliere tale postazione self service? 3. In relazione a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, paragrafo 9.1.1, pag. 9, dal momento che la connettività internet delle postazioni di biglietteria deve essere fornita dal Concessionario, è possibile conoscere l'attuale rete dati da chi è gestita (di chi è la proprietà), che topologia e caratteristiche tecniche ha, e quali sono i suoi costi? 4. In relazione a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, paragrafo 9.1.2, pag. 10 si prega di precisare se il diritto di prenotazione che il Concessionario può richiedere si applichi soltanto alle visite didattiche ed ai laboratori didattici gestiti dal Concessionario stesso oppure anche alle attività didattiche gestite in forma diretta dalla

Galleria. 5. In relazione a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, paragrafo 9.1.2, pag. 10, in merito al fatto che la prevendita debba avvenire mediante emissione e invio per e-mail di un voucher da convertire in titolo d'accesso presso le biglietterie fisiche vuol dire che la Galleria esclude ogni forma di biglietto print-at-home o di titolo virtuale su smart phone o tablet?

**Risposta**

In merito al primo quesito, si precisa che – come indicato al par. 9.1.2 del capitolato tecnico – “i dati per la profilazione dei visitatori” comprendono nome, cognome, e-mail, provenienza, età, sesso, categoria di acquirente (privato, agenzia di viaggi, scuola, etc.) nonché eventuali altri dati concordati con la Galleria anche successivamente all'avvio dell'esecuzione delle attività; non si esclude, pertanto, che la raccolta dei suddetti dati possa comportare la sottoscrizione da parte del visitatore di una liberatoria ai sensi della normativa sulla privacy.

In merito al secondo quesito si rappresenta che nella zona adibita ad accogliere la biglietteria self-service sono presenti due prese di rete servite da S.P.C. (Sistema Pubblico di Connettività); lo schema di rete non può tuttavia essere fornito per ragioni di sicurezza..

In merito al terzo quesito, si informa che al momento la connettività Internet delle postazioni di biglietteria fisica è gestita dall'attuale concessionario, il quale ha predisposto, per tali postazioni, una connettività in Fibra fornita da Telecom Italia S.p.A.; informazioni riguardanti i costi non sono disponibili.

In merito al quarto quesito, si conferma quanto già indicato nel capitolato tecnico al paragrafo 9.1.2 e cioè che il “diritto di prenotazione” potrà essere applicato agli utenti esclusivamente qualora essi richiedano la prenotazione delle visite/laboratori didattiche/ci senza il contestuale pagamento di queste/i ultime/i. Tale regola vale sia per le visite/laboratori didattiche/ci gestite/i dal Concessionario, sia per le visite/laboratori didattiche/ci gestite/i in forma diretta dalla Galleria.

In merito all'ultimo quesito, si conferma che non sono previsti biglietti “print-at-home” e/o titoli virtuali su smart phone o tablet: come stabilito nel par. 9.1.2 del capitolato tecnico, la prevendita dei titoli di accesso avviene mediante l'emissione e l'invio per e-mail di un voucher da convertire in titolo di accesso presso le biglietterie fisiche.

**5) Domanda**

In relazione a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, paragrafo 9.1.2, pag. 10, in merito ai dati di cui è richiesto l'inserimento durante la registrazione degli utenti potete confermare che tale richiesta si riferisca soltanto alle registrazioni sulla piattaforma web? Potete altresì specificare cosa si intenda per “provenienza” (CAP? Città? Provincia? Regione? Stato estero? Continente? altro?) e cosa si intenda per “età” (Data di nascita? Numero di anni? Appartenenza ad una fascia di età, per esempio 35-50? Altro?). Si chiede altresì di conoscere quali potrebbero essere gli “eventuali altri dati concordati con la Galleria” e se questi avranno natura quantitativa o qualitativa. 7. In relazione a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, paragrafo 9.1.2.1 pag. 11 in merito alla necessita di fornire un sistema di CMS, potete confermare che la gestione dei contenuti del sito istituzionale della Galleria sarà a carico e responsabilità della Galleria stessa, mentre sarà responsabilità del Concessionario il solo “sito web di vendita”? Potete altresì specificare cosa si intenda col termine “interattivo”, caratteristica che è richiesta per il suddetto “sito web di vendita”? 8. In relazione a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, paragrafo 9.1.4 pag. 13 si prega di descrivere le caratteristiche attuali e/o future della “membership card”. 9. In relazione a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, paragrafo 9.1.5.1, pag. 16, “In ogni caso il concessionario deve produrre una reportistica mensile avente a oggetto, come minimo, i seguenti dati (...) “caratteristiche dei visitatori”, si richiede quali precisamente debbano essere le “caratteristiche dei visitatori” che il Concessionario deve acquisire e se le modalità e le fonti di acquisizione siano a discrezione del Concessionario stesso. 10. Il fornitore deve interfacciarsi (e se sì in che modo) con il sistema di lettura e validazione della Roma Pass?

**Risposta**

Premesso che il riferimento dell'operatore economico alla “piattaforma web” non è di chiara comprensione, ove per “piattaforma web” si intenda il sito WEB di vendita di cui al par. 9.1.2.1 del capitolato tecnico, si precisa quanto segue: il par. 9.1.2 del capitolato tecnico richiede l'inserimento dei dati per la registrazione degli utenti in caso di utilizzo – per la prenotazione e/o la vendita dei servizi – della biglietteria *off site*; come specificato nel medesimo paragrafo, la

biglietteria *off site* si compone di sito WEB di vendita e di call-center e, pertanto, tale inserimento è richiesto su entrambi i canali.

In merito alle specifiche richieste dell'operatore economico circa i dati per la profilazione degli utenti, si precisa che l'elenco definitivo e il dettaglio degli stessi sarà concordato con e approvato dalla Galleria prima dell'Avvio dell'esecuzione delle Attività.

Si conferma poi che il CMS del sito Internet istituzionale della Galleria sarà gestito dalla Galleria medesima.

Per "interattività" del sito WEB di vendita si intende quanto specificato al par. 9.1.2.1 del capitolato tecnico, ossia che esso sia dotato di un sistema di CMS dedicato alla gestione di tutti i contenuti da veicolare e consenta diverse modalità di visita, a seconda delle diverse tipologie di utenti che lo utilizzano.

La membership card di cui al par. 9.1.4 del capitolato tecnico è uno strumento mediante il quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'utenza può usufruire di sconti e vantaggi sui servizi offerti dalla Galleria, prendere parte alle attività proposte dalla Galleria e a eventi speciali riservati ai sottoscrittori della membership card e, infine, di ricevere informazioni e aggiornamenti sulle proposte culturali della Galleria.

Come indicato al par. 9.1.5 del capitolato tecnico, la membership card (in quanto titolo di accesso) dovrà essere emessa tramite l'infrastruttura informatica di supporto e venduta tramite i canali di vendita da essa gestiti.

In merito alle attività di reportistica mensile, per "caratteristiche dei visitatori" si intendono le informazioni raccolte dal concessionario a seguito della attività di profilazione/registrazione tramite sito WEB di vendita e call center e tramite i dati per la profilazione dei visitatori eventualmente acquisiti dal concessionario con la biglietteria fisica.

Per quanto riguarda la cd. ROMA PASS, si conferma che il concessionario dovrà validare l'ingresso dei visitatori in possesso di ROMA PASS tramite lettore ottico messo a disposizione dal concessionario stesso.

## **6) Domanda**

In relazione al fatto che nel Disciplinare, paragrafo 2.2, pag. 9, è scritto: "Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i. i costi della manodopera sono stimati complessivamente in Euro 1.052.000,00", si richiede come sia stata ricavata la cifra di Euro 1.052.000,00, posto che la somma dei costi riferiti al Personale nelle diverse voci riportate nell'Appendice 3 "PEF" è pari a Euro 1.034.412,00. 2). Con riferimento al fatto che nel Disciplinare, paragrafo 2.2, pag. 9, è scritto: "Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i. i costi della manodopera sono stimati complessivamente in Euro 1.052.000,00", si richiede se il concorrente può evidenziare nel proprio Piano Economico e Finanziario costi il cui totale sia diverso da quello di Euro 1.052.000,00. 3). Si richiede di conoscere quale sia stata la ripartizione degli anni 2014, 2015, 2016 e 2017 dei biglietti venduti a prezzo pieno e a prezzo ridotto. 4). In relazione a quanto indicato nel Disciplinare, cap. 7, pag. 32 : "Il PEF, a pena di esclusione: a) dovrà essere elaborato tenendo conto del flusso dei visitatori indicati al paragrafo 6 dell'Allegato 5 – Capitolato Tecnico;" e considerato che al paragrafo 6 dell'Allegato 5 – Capitolato Tecnico è scritto "Si specifica che, per l'individuazione dell'incasso totale dalla vendita dei biglietti, è stato stimato un numero di visitatori pari a circa 193.000 per il primo anno, con un incremento del 10% nei cinque anni di durata della concessione.", si richiede: a) se il valore di 193.000 visitatori deve essere utilizzato come flusso di visitatori all'anno 1 alla base del PEF del concorrente, nel qual caso il termine "circa" debba intendersi come non rilevante; b) se l'incremento del 10% nei cinque anni di durata della concessione debba essere inteso come incremento del 10% per ciascuno dei cinque anni di concessione o, in alternativa, come incremento del 10% complessivo registrato al termine dei cinque anni di concessione; c) in caso di risposta positiva alla prima ipotesi del punto b) precedente, se la progressione nel corso degli anni per raggiungere l'incremento totale del 10% al termine della concessione deve essere stimata in modo lineare; o, se non lineare, si richiede in quale modo debba essere stimata tale progressione nell'arco dei cinque anni. 5). Si chiede di confermare che l'all.11 relativo ai familiari conviventi debba essere presentato solo in caso di aggiudicazione e non ai fini della partecipazione alla gara.

## **Risposta**

In merito ai costi della manodopera di cui al par. 2.2 del disciplinare di gara, stimati complessivamente in Euro 1.052.000,00, si precisa quanto segue: tali costi includono le voci relative al costo del personale esplicitate nel PEF, pari a Euro 1.034.412,00, a cui si aggiungono i costi del personale addetto al call center (rappresentati, all'interno del PEF, come quota parte della voce "Biglietteria-contact center" e della voce "Didattica-altre spese"), stimati in Euro 17.742,00.

Sempre con riferimento al costo della manodopera, si precisa che – ferma restando l'osservanza delle prescrizioni di cui all'art. 97, comma 5, lett. d) del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. – la stima del costo della manodopera effettuata dalla stazione appaltante non è vincolante per l'operatore economico.

In merito al terzo quesito, si fornisce di seguito una ripartizione dei biglietti venduti a prezzo pieno e a prezzo ridotto negli anni 2014, 2015, 2016 e 2017.

2014 VISITATORI	INTERO € 5,00		INTERO € 1,00		INTERO € 8,00		RIDOTTO € 2,50		RIDOTTO € 4,00		TOTALE PAGANTI	
	n.	incasso	n.	incasso	n.	incasso	n.	incasso	n.	incasso	n.	incasso
<b>Gennaio</b>		-		-	2.794	€ 22.352		-	832	€ 3.328	3.626	€ 25.680,00
<b>Febbraio</b>	1.492	€ 7.460		-	763	€ 6.104	481	€ 1.202,50	244	€ 976	2.980	€ 15.742,50
<b>Marzo</b>	3.660	€ 18.300		-	-	-	874	€ 2.185,00	-	-	4.534	€ 20.485,00
<b>Aprile</b>	3.769	€ 18.845		-	-	-	931	€ 2.327,50	-	-	4.700	€ 21.172,50
<b>Maggio</b>	3.838	€ 19.190	1.378	€ 1.378	-	-	762	€ 1.905,00	-	-	5.978	€ 22.473,00
<b>Giugno</b>	3.711	€ 18.555		-	-	-	786	€ 1.965,00	-	-	4.497	€ 20.520,00
<b>Luglio</b>	4.207	€ 21.035		-	-	-	1.233	€ 3.082,50	-	-	5.440	€ 24.117,50
<b>Agosto</b>	5.931	€ 29.655		-	-	-	1.639	€ 4.097,50	-	-	7.570	€ 33.752,50
<b>Settembre</b>	5.900	€ 29.500	2.249	€ 2.249		-	1.148	€ 2.870,00		-	9.297	€ 34.619,00
<b>Ottobre</b>	1.110	€ 5.550		-	3.915	€ 31.320	213	€ 532,50	650	€ 2.600	5.888	€ 40.002,50
<b>Novembre</b>	4.799	€ 23.995		-		-	741	€ 1.852,50		-	5.540	€ 25.847,50
<b>Dicembre</b>	3.569	€ 17.845		-		-	808	€ 2.020,00		-	4.377	€ 19.865,00
<b>totale</b>	<b>41.986</b>	<b>€ 209.930</b>	<b>3.627</b>	<b>€ 3.627</b>	<b>7.472</b>	<b>€ 59.776</b>	<b>9.616</b>	<b>€ 24.040</b>	<b>1.726</b>	<b>€ 6.904</b>	<b>64.427</b>	<b>€ 304.277,00</b>

2015 VISITATORI	RIDOTTO € 5,00		INTERO € 8,00		RIDOTTO € 2,50		RIDOTTO € 4,00		TOTALE PAGANTI	
	n.	incasso	n.	incasso	n.	incasso	n.	incasso	n.	incasso
<b>Gennaio</b>	3.815	19.075 €		-	823	€ 2.057,50		-	4.638	€ 21.132,50
<b>Febbraio</b>	2.620	13.100 €	1.590	12.720 €	498	€ 1.245,00	553	2.212 €	5.261	€ 29.277,00
<b>Marzo</b>	-	-	4.061	32.488 €		-	906	3.624 €	4.967	€ 36.112,00
<b>Aprile</b>	-	-	4.597	36.776 €		-	1.124	4.496 €	5.721	€ 41.272,00
<b>Maggio</b>	-	-	4.525	36.200 €		-	837	3.348 €	5.362	€ 39.548,00
<b>Giugno</b>	-	-	3.113	24.904 €		-	790	3.160 €	3.903	€ 28.064,00
<b>Luglio</b>	-	-	3.903	31.224 €		-	1.417	5.668 €	5.320	€ 36.892,00
<b>Agosto</b>	-	-	3.730	29.840 €		-	1.365	5.460 €	5.095	€ 35.300,00
<b>Settembre</b>	-	-	4.242	33.936 €		-	1.092	4.368 €	5.334	€ 38.304,00
<b>Ottobre</b>	-	-	4.603	36.824 €		-	907	3.628 €	5.510	€ 40.452,00
<b>Novembre</b>	-	-	2.988	23.904 €		-	705	2.820 €	3.693	€ 26.724,00
<b>Dicembre</b>	-	-	3.081	24.648 €		-	763	3.052 €	3.844	€ 27.700,00

TOT. 6.435 32.175 € 40.433 323.464 € 1.321 € 3.302,50 10.459 41.836 € 58.648 € 400.777,50

2016 VISIT.	RIDOTTO €. 4,00		RIDOTTO €. 1,00		INTERO 8,00/€.6,00		INTERO €. 10,00		RIDOTTO €. 2,00		RIDOTTO €. 4,00		RIDOTTO €. 5,00		TOTALE PAGANTI	
	n.	incasso	n.	incasso	n.	incasso	n	incasso	n.	incasso	n.	incasso	n.	incasso	n.	Incasso totale
<b>Genn</b>	-	-	-	-	3.457	27.656	-	-	892	3.568	-	-	-	-	<b>4.349</b>	<b>31.224</b>
<b>Febb</b>	-	-	-	-	3.406	27.248	-	-	1.119	4.476	-	-	-	-	<b>4.525</b>	<b>31.724</b>
<b>Mar</b>	-	-	-	-	4.627	37.016	-	-	1.389	5.556	-	-	-	-	<b>6.016</b>	<b>42.572</b>
<b>Apr</b>	4.015	16.060	-	-	417	3.336	-	-	919	1.838	97	388	-	-	<b>5.448</b>	<b>21.622</b>
<b>Magg</b>	4.175	16.700	590	590	-	-	-	-	824	1.648	-	-	-	-	<b>5.589</b>	<b>18.938</b>
<b>Giu</b>	2.194	8.776	-	-	690	4.140	-	-	531	1.062	221	884	-	-	<b>3.636</b>	<b>14.862</b>
<b>Lugl</b>	-	-	16	16	1.707	10.242	-	-	863	3.452	-	-	-	-	<b>2.586</b>	<b>13.710</b>
<b>Ago</b>	-	-	-	-	1.846	11.076	-	-	912	3.648	-	-	-	-	<b>2.758</b>	<b>14.724</b>
<b>Sett</b>	-	-	670	670	1.604	9.624	-	-	521	2.084	-	-	-	-	<b>2.795</b>	<b>12.378</b>
<b>Ott</b>	-	-	-	-	200	1.200	6.117	61.170	-	-	506	2.024	1.148	5.740	<b>7.971</b>	<b>70.134</b>
<b>Nov</b>	-	-	-	-	-	-	6.183	61.830	-	-	-	-	1.291	6.455	<b>7.474</b>	<b>68.285</b>
<b>Dic</b>	-	-	-	-	-	-	4.929	49.290	-	-	-	-	1.167	5.835	<b>6.096</b>	<b>55.125</b>
<b>TOT.</b>	<b>10.384</b>	<b>41.536</b>	<b>1.276</b>	<b>1.276</b>	<b>17.954</b>	<b>131.538</b>	<b>17.229</b>	<b>172.290</b>	<b>2.274</b>	<b>4.548</b>	<b>6.520</b>	<b>26.080</b>	<b>2.439</b>	<b>18.030</b>	<b>59.243</b>	<b>395.298</b>

2017 VISITATORI	RIDOTTO €. 1,00		RIDOTTO €. 8,00		INTERO €. 10,00		RIDOTTO €. 5,00		TOTALE PAGANTI	
Data	n.	incasso	n.	incasso	n.	incasso	n.	incasso	n.	incasso
<b>Gennaio</b>	-	-	-	-	4.975	49.750,00	1.487	7.435,00	6.462	57.185,00
<b>Febbraio</b>	-	-	-	-	5.177	51.770,00	1.520	7.600,00	6.697	59.370,00
<b>Marzo</b>	-	-	-	-	8.062	80.620,00	2.212	11.060,00	10.274	91.680,00
<b>Aprile</b>	-	-	-	-	6.518	65.180,00	1.675	8.375,00	8.193	73.555,00
<b>Maggio</b>	692	692,00	-	-	5.363	53.630,00	1.008	5.040,00	7.063	59.362,00
<b>Giugno</b>	-	-	-	-	4.687	46.870,00	1.206	6.030,00	5.893	52.900,00
<b>Luglio</b>	-	-	31	248,00	4.918	49.180,00	1.765	8.825,00	6.714	58.253,00
<b>Agosto</b>	-	-	139	1.112,00	5.057	50.570,00	1.811	9.055,00	7.007	60.737,00
<b>Settembre</b>	218	218,00	68	544,00	5.125	51.250,00	1.732	8.660,00	7.143	60.672,00
<b>Ottobre</b>	-	-	151	1.208,00	6.265	62.650,00	1.202	6.010,00	7.618	69.868,00
<b>Novembre</b>	-	-	102	816,00	4.539	45.390,00	1.149	5.745,00	5.790	51.951,00
<b>Dicembre</b>	194	194,00	58	464,00	2.773	27.730,00	3.583	17.915,00	6.608	46.303,00
<b>TOT.</b>	<b>1.104</b>	<b>€1.104,00</b>	<b>549</b>	<b>€4.392,00</b>	<b>63.459</b>	<b>€634.590,00</b>	<b>20.350</b>	<b>€101.750,0</b>	<b>85.462</b>	<b>741.836,00</b>

Si chiarisce inoltre che, rispetto alla tabella n°4 riportata all'Appendice 2 al capitolato tecnico, nella tabella sovrastante il numero di visitatori paganti non ricomprende i visitatori in possesso della cd. RomaPass.

In merito al quarto quesito, circa la formulazione del PEF:

a) si conferma che il valore di 193.000 visitatori debba essere utilizzato come flusso di visitatori all'anno 1 alla base del PEF del concorrente;

b) e c) l'incremento del 10% è da considerarsi complessivo nei 5 anni della concessione, con un incremento lineare.

In merito all'ultimo quesito posto, si conferma (cfr. par. 10 del disciplinare di gara, lett. a).

#### **7) Domanda**

Si chiede conferma che non debba necessariamente esservi identità tra il soggetto registrato sul portale MEPA per l'OE partecipante ed il soggetto effettivamente firmatario della documentazione di gara per il medesimo OE (a patto che, evidentemente, il firmatario sia dotato dei necessari poteri risultanti in CCIAA).

#### **Risposta**

Preliminarmente, si chiarisce che la procedura di gara in oggetto, identificata con CIG 7295918DFC, è una gara comunitaria a procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. che si svolge tramite il "Sistema" (con ciò intendendosi la piattaforma telematica di negoziazione nella disponibilità di Consip S.p.A., conforme alle regole stabilite dal d.lgs. n. 82/2005 e dalle pertinenti norme del d.lgs. n. 50/2016) e non nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - MEPA.

Per quanto riguarda sia la procedura e le regole per la "registrazione al Sistema" sia la procedura e le regole per la "presentazione dell'offerta", si rinvia integralmente a quanto previsto ai par. 3, 4 e 5 del disciplinare di gara.

Con specifico riferimento al quesito posto, si precisa che il soggetto firmatario dell'offerta, se diverso dal soggetto che materialmente procederà all'invio dell'offerta, deve essere "censito" sul Sistema ed essere identificato sul Sistema medesimo come "legale rappresentante - LR". Tale soggetto, inoltre, dovrà, attraverso la funzione "gestione firmatari" presente nella procedura di compilazione dell'offerta, essere identificato quale soggetto firmatario dei documenti richiesti ai fini della partecipazione alla gara.

#### **8) Domanda**

Con riferimento al requisito di partecipazione di cui al punto III.1.1) del Bando, si chiede di confermare che, nell'eventualità di partecipazione in RTI, ciascuna impresa concorrente dovrà risultare iscritta nel Registro delle Imprese esclusivamente per le attività inerenti ai servizi che, in caso di aggiudicazione, andrà effettivamente a svolgere e non per le ulteriori attività inerenti ai servizi oggetto di gara. Diversamente opinando, il requisito di cui si discorre si porrebbe in contrasto non solo con la natura stessa del RTI (che per definizione presuppone un'associazione tra soggetti di diversa competenza) ma anche con i più generali principi di massima partecipazione. Né varrebbe in tal caso obiettare che l'ordinamento prevede l'istituto dell'avvalimento in quanto lo stesso deve considerarsi eventuale e facoltativo. 2. Con riferimento al requisito di cui al punto III.1.2) del Bando, si chiede di chiarire cosa si intende che "la mandataria dovrà possedere i suddetti requisiti in misura maggioritaria in senso relativo" nel caso di partecipazione alla gara di un RTI verticale. 3. Con riferimento all'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 1, 2 e 5, lett. l), si chiede di confermare che, in ossequio a quanto statuito dalla predetta norma nonché in linea con il recente Comunicato del Presidente dell'ANAC de 08/11/2017, la dichiarazione contenuta nel DGUE debba essere resa soltanto nei confronti del socio unico persona fisica e non già del socio unico persona giuridica.

#### **Risposta**

In merito ai primi due quesiti posti, preliminarmente si precisa quanto segue. Nella presente procedura di gara, i concorrenti riuniti in forma di RTI possono decidere liberamente se dividere l'esecuzione di un medesimo servizio tra più operatori del raggruppamento medesimo ovvero se attribuire l'esecuzione di servizi diversi ad operatori differenti del medesimo RTI: ciò che rileva, infatti, è il regime di responsabilità che resterà solidale, ovvero indistintamente in capo a ciascuna impresa del raggruppamento.

Con riferimento al requisito di partecipazione di cui al punto III.1.1), lett. a), del bando di gara, ciascuna impresa deve essere iscritta nel Registro delle Imprese almeno per una ovvero per più attività inerenti i servizi oggetto dell'appalto. Con riferimento al requisito di capacità economica e finanziaria di cui al punto III.1.2), lett. a) e b) del bando di gara, non avendo la stazione appaltante operato una formale distinzione tra prestazione principale e prestazioni secondarie, la mandataria dovrà comunque possedere entrambi i suddetti requisiti in misura maggioritaria in senso relativo, pertanto, in misura percentuale superiore rispetto a quella spesa da ciascuna delle altre imprese (mandanti); non è tuttavia richiesta la coincidenza tra quota di requisito posseduto e quota di esecuzione delle prestazioni.

In merito all'ultimo quesito, si evidenzia che a pag. 18/59 del disciplinare di gara è riportato quanto segue: *“Rispetto al socio unico ed al socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci assumono rilevanza sia la persona fisica che quella giuridica e nei loro confronti il concorrente (l'eventuale ausiliaria o l'eventuale subappaltatore) dovrà/dovranno rendere le dichiarazioni relative all'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, commi 1 e 2, del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i. Nel caso di persone giuridiche, le cariche rilevanti sono quelle degli amministratori dotati di poteri di rappresentanza (es.: Amministratore Delegato, Consigliere Delegato, Consigliere con poteri di rappresentanza etc.). Si precisa inoltre che nel caso di società con due soli soci (siano essi persona giuridica o fisica), in possesso, ciascuno, del cinquanta per cento (50%) della partecipazione azionaria, le dichiarazioni previste ai sensi dell'art. 80 (commi 1 e 2), del D.Lgs. n. 50/2016 devono essere rese per entrambi”*.

#### **9) Domanda**

In relazione al bando di gara a procedura aperta per la concessione dei servizi di biglietteria, didattica e bookshop presso la Galleria Nazionale d'Arte Moderna e Contemporanea di Roma per il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo CIG 7295918DFC si richiede cortesemente che venga specificato quanto segue: 1) In caso di ricorso al subappalto, al paragrafo 5.2.iv) del disciplinare di gara è previsto che il DGUE debba essere prodotto anche dalle imprese subappaltatrici ma, qualora il concorrente rientri nella nozione di microimpresa, piccola e media impresa, non vi è l'obbligo in fase di gara dell'indicazione della terna dei subappaltatori. Qualora ricorra tale fattispecie, si richiede se il DGUE da parte delle imprese subappaltatrici vada comunque prodotto e caricato a sistema nelle parti indicate al paragrafo 5.2.d) del disciplinare in fase di gara anche qualora non vi sia l'obbligo di indicare la terna dei subappaltatori. 2) In relazione alle cause di esclusione di cui all'art. 80 commi 1, 2 e 5 lett. L) del D. Lgs. 50/2016 citate nel Disciplinare di Gara al paragrafo 5.2 pagine 19, si chiede se il DGUE debba essere integrato nella parte III sezione A, ravvisandosi solo la dichiarazione riferibile al citato comma 1 dell'art. 80. 3) In caso di partecipazione nella forma di RTI non ancora costituito, si chiede se, ai fini del paragrafo 5.10 del Disciplinare di Gara, sia sufficiente produrre l'impegno a conferire il mandato collettivo speciale con rappresentanza, corredato delle dichiarazioni ivi contenute, rimandando all'atto notarile di costituzione in caso di aggiudicazione. 4) In relazione al “Documento di partecipazione” si chiede se ai punti 1, 2 e 3, pagine 2 e 3, debbano essere nominati tutti i soci in caso di impresa cooperativa. 5) In relazione ai dati storici di fruizione di cui all'appendice 2, si chiede cortesemente di fornire il numero dei biglietti venduti distinti tra paganti e non paganti ed i relativi incassi per i mesi da agosto a dicembre dell'anno 2017, considerando l'aggiornamento del prezzo del biglietto intervenuto ad ottobre 2016 e la necessità di verificare l'andamento degli incassi a regime in un anno solare completo. Si richiedono inoltre le statistiche di vendita per l'anno 2017 del bookshop, dei laboratori didattici e del noleggio di audioguide. 6) Si chiede di specificare, in relazione al Paragrafo 6 del Capitolato Tecnico e alla stima previsionale effettuata per l'individuazione del ricavo da biglietteria per il primo anno del PEF di massima fornito, il numero dei biglietti paganti all'interno del dato complessivo fornito pari a 193.000 o, in alternativa, di dettagliare la modalità di calcolo del valore del ricavo di biglietteria del primo anno individuato nel PEF di massima.

#### **Risposta**

In merito al primo quesito, si precisa che il DGUE del subappaltatore deve contenere le informazioni di cui alle sezioni A e B della parte II, alla parte III, alla parte IV, lett. A, n. 1 e alla parte VI) in ogni caso.

In relazione al secondo quesito, si precisa che le dichiarazioni sui motivi di esclusione di cui all'art. 80 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. devono essere rese utilizzando l'Allegato 1-Facsimile di DGUE. A questo proposito, come evidenziato nel par. 5.2 del disciplinare di gara, si ribadisce che la dichiarazione sull'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, commi 1, 2 e 5, lett. l) del D. Lgs. n. 50/2016, dovrà essere resa dal legale rappresentante del concorrente o da un

soggetto del concorrente munito di idonei poteri per conto di tutti i soggetti che rivestono le cariche di cui all'art. 80, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016, senza necessità di indicarne i nominativi.

In merito al terzo quesito si conferma che, in caso di partecipazione alla gara in forma di RTI costituendo, in fase di presentazione dell'offerta è sufficiente che il "Documento di partecipazione" contenga *"l'impegno, in caso di aggiudicazione, a costituire RTI/Consorzio conformandosi alla disciplina di cui all'art. 48, co. 8, del D. Lgs. n. 50/2016, conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata mandataria, la quale stipulerà il Contratto in nome e per conto delle mandanti/consorziate"*. Il par. 5.10 del disciplinare di gara citato dall'operatore economico si riferisce al caso di partecipazione in R.T.I. o Consorzio *"già costituiti al momento della presentazione dell'offerta"*.

In relazione al quarto quesito, si conferma.

In relazione al quinto quesito, circa i dati dei visitatori paganti per l'anno 2017, si faccia riferimento alla risposta al chiarimento n° 6. Si riportano di seguito il numero di visitatori gratuiti da agosto a dicembre del 2017:

2017	GRATUITI
Data	Visitatori
Agosto	5.224
Settembre	6.887
Ottobre	12.884
Novembre	9.046
Dicembre	8.180
<b>TOT.</b>	<b>42.221</b>

Si riportano di seguito dati statistici relativi all'anno 2017 per i servizi di bookshop, visite/laboratori didattiche/i, prenotazioni e noleggio audioguide.

BOOKSHOP 2017		
2017	N° Scontrini	totale lordo
gennaio	809	16.406,24 €
febbraio	802	16.985,48 €
marzo	1.269	26.395,05 €
aprile	1.082	18.079,47 €
maggio	801	14.844,64 €
giugno	733	13.641,48 €
luglio	710	13.073,70 €
agosto	604	10.775,31 €
settembre	702	13.905,55 €
ottobre	1.213	20.481,58 €
novembre	1.037	19.337,41 €
dicembre	1.011	19.539,06 €
<b>totale 2017</b>	<b>5.277</b>	<b>203.464,97 €</b>



2017	VISITE/LABORATORI DIDATTICI		PRENOTAZIONI		AUDIOGUIDE		TOTALE
	n.	incasso	n.	incasso	n.	incasso	
<b>Gennaio</b>	773	4.360,00 €	44	88,00 €	219	1.095,00 €	5.543,00 €
<b>Febbraio</b>	1.149	6.385,00 €	45	90,00 €	211	1.055,00 €	7.530,00 €
<b>Marzo</b>	1.800	8.765,00 €	20	40,00 €	250	1.250,00 €	10.055,00 €
<b>Aprile</b>	1.433	5.780,00 €	47	94,00 €	301	1.505,00 €	7.379,00 €
<b>Maggio</b>	401	1.970,00 €	7	14,00 €	218	1.090,00 €	3.074,00 €
<b>Giugno</b>	88	420,00 €	-	- €	185	925,00 €	1.345,00 €
<b>Luglio</b>	58	245,00 €	-	- €	237	1.185,00 €	1.430,00 €
<b>Agosto</b>	11	55,00 €	-	- €	203	1.015,00 €	1.070,00 €
<b>Settembre</b>	246	1.465,00 €	13	26,00 €	238	1.190,00 €	2.681,00 €
<b>Ottobre</b>	156	1.029,00 €	11	22,00 €	152	760,00 €	1.811,00 €
<b>Novembre</b>	587	3.410,00 €	17	34,00 €	161	805,00 €	4.249,00 €
<b>Dicembre</b>	792	3.425,00 €	9	18,00 €	213	1.065,00 €	4.508,00 €
<b>Totale</b>	<b>7.494</b>	<b>37.309,00 €</b>	<b>213</b>	<b>426,00 €</b>	<b>2.588</b>	<b>11.875,00 €</b>	<b>50.675,00 €</b>

In merito al sesto quesito, si specifica infine che, dei 193.000 visitatori stimati per il 1° anno del PEF, il 43% sono stati stimati come visitatori paganti.

#### 10) Domanda

Con riferimento alla procedura in oggetto, si chiede cortesemente di specificare che il concessionario incassi anche gli introiti derivanti dalla fornitura di videoguide, e che quindi l'elenco dei servizi indicati al paragrafo 11.1 del capitolato tecnico sia da intendere mancante del servizio in questione.

#### Risposta

Con riferimento al paragrafo 11.1 del Capitolato Tecnico, si conferma che il concessionario incasserà gli introiti derivanti dalla vendita dei "servizi di didattica" i quali includono il servizio di visite e laboratori didattici gestiti dal Concessionario, il servizio di noleggio delle video-guide e la vendita della sezione premium a pagamento dell'Applicazione per Smartphone contenente "i contenuti premium di video-guida".

#### 11) Domanda

Dall'analisi del PEF allegato al Bando pare emergere che la gestione di alcuni servizi non sia sostenibile. Ad esempio, per l'attività didattica/visite guidate viene previsto nel primo anno un incasso di € 30.000 a fronte di costi e roy di valore superiore (€ 28.750 + Roy € 1.800), pari ad € 30.550; nel secondo anno viene previsto un incasso di € 30.600 a fronte di un costo totale di € 31.140 (€ 29.304 + Roy €1.836). Nei 5 anni pertanto vi sarebbe una differenza di € 2.245. Il calcolo è stato effettuato tenendo conto del 6% come Roy ma comunque anche applicando gli scaglioni successivi rimane fermo il risultato negativo non cambia. Si chiede, pertanto, di verificare la correttezza degli importi riportati nel PEF e, comunque, di conoscere con quali modalità si sia giunti alla determinazione di detti importi.

#### Risposta

Si precisa che il PEF non presenta errori e che le modalità di predisposizione dello stesso sono state esplicitate al par. 6 del capitolato tecnico; in ogni caso, si evidenzia che la gestione integrata dei servizi oggetto di concessione risulta sostenibile. Si ribadisce, inoltre, che la stima dei ricavi e dei costi rappresentati nel PEF di massima formulato dalla stazione appaltante ha carattere puramente indicativo, non impegna in alcun modo la Galleria e non costituisce garanzia di corrispondenti introiti e spese per il concessionario.

Gli operatori economici sono chiamati, in sede di offerta economica (rif. par. 7 del disciplinare di gara), a presentare un proprio PEF, che dovrà essere finanziariamente sostenibile ed economicamente conveniente.