

**OGGETTO: APPALTO SPECIFICO INDETTO DA CONSIP S.P.A PER CONTO DEL MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI PER L’AFFIDAMENTO DEL " SERVIZIO DI POSTA MASSIVA PER IL MINISTERO PER IL RECAPITO AL DOMICILIO DEGLI UTENTI DELLE COMUNICAZIONI RELATIVE A VEICOLI E CONDUCENTI - ID 1923**

\*\*\*

#### **CHIARIMENTI**

##### **1) Domanda**

In riferimento all’eventualità di furti o smarrimenti della corrispondenza (All.2 par. 5.3), si ritiene opportuno sottolineare che, trattandosi di corrispondenza non registrata e priva di consegna a firma, mancano i presupposti di base che consentono la gestione di un processo di furto/smarrimento (tipico, ad esempio, della corrispondenza Raccomandata). Si chiede, pertanto, di confermare che trattasi di refuso e che, pertanto, non venga richiesta una gestione specifica delle anomalie dovute a furti e smarrimenti.

##### **Risposta**

Non si conferma. La gestione delle anomalie è finalizzata ad identificare tutte le possibili casistiche che potrebbero verificarsi in sede di esecuzione contrattuale con riferimento ai volumi complessivamente gestiti e non deve intendersi con riferimento alla singola corrispondenza.

##### **2) Domanda**

In riferimento a quanto previsto sul monitoraggio dei livelli di servizio (All.2 par. 5.5), si chiede di confermare che, in caso di ritardi risultanti dai controlli a campione effettuati dal Ministero, l’applicazione delle penali previste (All.2 par. 5.4) non risulti immediata ed automatica. Si chiede, inoltre, di confermare che sia previsto un contraddittorio con il fornitore attraverso il quale lo stesso possa fornire le proprie controdeduzioni sulla base dei propri sistemi di monitoraggio e controllo interni.

##### **Risposta**

Si rinvia all’art. 13, comma 4, dello Schema di Contratto, ove si prevede che *“le penali verranno applicate previa contestazione dell’addebito e valutazione delle deduzioni adottate dall’Impresa e da questa comunicate alla Committente nel termine massimo di giorni 5 (cinque) dalla stessa contestazione, ivi incluso nel caso di inadempienze di cui all’art. 8 “Produttività delle risorse impiegate e obblighi derivanti dal rapporto di lavoro – Inadempienze contributive e retributive”.*

Sante Dotto

(Il Direttore Sourcing Servizi ed Utility a.i.)