



Consip S.p.A.

“ Fornitura di licenze software Adobe”

CAPITOLATO TECNICO

Fornitura di licenze software Adobe



INDICE

1	PREMESSA.....	3
1.1	Definizioni	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA	4
3	GESTIONE DELLA FORNITURA E DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE	5
3.1	Servizio di manutenzione	5
3.2	Consegna.....	5
3.3	Responsabile della Fornitura.....	5
3.4	Modalità di comunicazione	5
3.5	Lingua	6
4	PENALI	7



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la Consip e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- Fornitura / Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria del servizio



Consip S.p.A.

“ Fornitura di licenze software Adobe”

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto del presente capitolato è la fornitura di licenze e abbonamenti annuali Sw Adobe;

- Fornitura di n. 15 licenze Acrobat Pro DC - part number 65234083BC02A12
- Fornitura di n. 2 licenze Creative Cloud for teams - All Apps - part number 65270773BC02A12
- Fornitura di n.1 licenze Captivate In versione perpetua - part number 65264471AF01A00



3 GESTIONE DELLA FORNITURA E DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

3.1 SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La manutenzione delle licenze prevede la fornitura degli aggiornamenti del software in uso, comprese le eventuali nuove release, nonché il supporto tecnico via telefono e tramite posta elettronica per la durata di **12 (dodici) mesi**.

3.2 CONSEGNA

La Società dovrà fornire quanto oggetto del presente capitolato **entro e non oltre 10 (dieci) giorni** dalla data di stipula del Contratto. La data di fornitura dovrà comunque essere concordata, con adeguato anticipo, con i responsabili della Consip.

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura e del servizio di manutenzione.

3.3 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare a Consip, **entro 5 (cinque) giorni solari** dalla stipula del contratto, il nominativo del proprio rappresentante, designato quale Responsabile della Fornitura.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.4 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla stipula del contratto, un numero di fax, un indirizzo e-mail ed un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura e per la segnalazione dei malfunzionamenti, pena l'applicazione delle penali di cui al Capitolo 4.

L'organizzazione del suddetto servizio dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Consip eventuali modifiche.



Consip S.p.A.

“ Fornitura di licenze software Adobe”

3.5 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione sarà il lingua italiana.



4 PENALI

Consip applicherà le penali, secondo i seguenti casi:

- per ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine di comunicazione di cui al paragrafo 3.4, si applicherà alla Società una penale pari a € 15,00 = (quindici/00);
- per ogni giorno solare di ritardo rispetto al responsabile fornitura di cui al paragrafo 3.3, si applicherà alla Società una penale pari a € 15,00 = (quindici/00);
- per ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine di consegna/invio di cui al paragrafo 3.2, si applicherà alla Società una penale pari a € 50,00 = (cinquanta/00).