

## Avviso di indagine di mercato

**Indagine di mercato ai sensi dell'art. 2 dell'allegato II.1 del D. Lgs. 36/2023, per l'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. e) del D.lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Customer Satisfaction**

Firma del responsabile  
approvazione

**Divisione Sourcing Operation**  
*Il Responsabile*  
(Gianandrea Greco)

Vale la data della firma  
digitale del documento

**Consip S.p.A. a socio unico**

Sede Legale: Via Isonzo 19/E – 00198 Roma

T +39 06 85449.1 – F +39 06 85449 281 – [www.consip.it](http://www.consip.it)

Capitale Sociale € 5.200.000,00 i.v. C.F. e P.IVA 05359681003

Ischr.Reg.Imp.c/o C.I.I.A. Roma 05359681003 Ischr.R.E.A. N.878407



## **Avviso di indagine di mercato ai sensi dell'articolo 2 dell'allegato II.1 del D.Lgs 36/2023 per l'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera e) del D. Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Customer Satisfaction**

La Consip S.p.A. a socio unico, intende avviare una indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla "Procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e), del D. Lgs. 36/2023 (per il seguito "Codice"), per l'affidamento del servizio di Customer Satisfaction" che verrà effettuata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (per il seguito "MEPA"), i cui dettagli sono riportati di seguito.

### **1. Oggetto e durata**

Sogei è la società di Information Technology controllata al 100% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e opera sulla base del modello organizzativo dell'in-house providing.

Nell'ambito delle attività di competenza di Sogei, è prevista anche la partecipazione al monitoraggio dell'efficacia e dell'efficienza dei propri Clienti nell'erogare i servizi. In particolare, per l'Amministrazione finanziaria (Dipartimento delle finanze, Agenzia del Demanio, Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, Agenzia delle Entrate), il monitoraggio ha l'obiettivo di mettere a disposizione dell'autorità politica e delle strutture operative la "voce" del contribuente attraverso un sistema di rilevazione e misura che permetta confronti diretti tra i diversi servizi fiscali e che consenta una tracciabilità nel tempo del rapporto Fisco/Contribuente. In questo modo sarà possibile pianificare gli interventi per il miglioramento dei servizi e dell'immagine dell'Amministrazione finanziaria in modo da massimizzarne i risultati in rapporto alle aspettative di cittadini, imprese e professionisti.

In relazione al predetto obiettivo, Sogei partecipa, quindi, da anni alla realizzazione e all'evoluzione di un sistema di ascolto della soddisfazione dell'utente, offrendo un supporto costante all'Amministrazione finanziaria nelle seguenti attività:

- individuazione di modelli metodologici di riferimento per la rilevazione e l'analisi dei dati delle indagini di customer e di employee satisfaction, e loro successivo adattamento e sperimentazione;
- codifica delle regole per l'adozione di sistemi di misura condivisi e standardizzati;
- rilevazioni periodiche della qualità percepita, con l'obiettivo di acquisire in maniera sistematica le valutazioni e le indicazioni del contribuente e di verificare l'efficacia degli interventi operati;
- organizzazione di incontri con gruppi rappresentativi di utenti di servizi (focus group), allo scopo di arricchire i modelli interpretativi con elementi e considerazioni di tipo nuovo.

Oltre che per l'Amministrazione finanziaria, Sogei può svolgere tali indagini per conto degli altri Clienti extra MEF e per misurare e valutare le proprie prestazioni interne.

Per questa specifica iniziativa, ovvero l'affidamento del servizio di Customer Satisfaction, Sogei richiede l'erogazione delle seguenti attività:



- esecuzione dell'indagine, ovvero somministrazione delle interviste “*face to face*” e telefoniche;
- analisi dei dati, ovvero:
  - controllo dei dati raccolti e eliminazione di anomalie ed errori,
  - statistiche descrittive,
  - studio delle correlazioni,
  - analisi dei gruppi,
  - analisi statistiche multivariate,
  - test sull'adeguatezza del questionario,
  - analisi delle criticità e definizione delle priorità.

Il dimensionamento delle attività richieste è indicativamente articolato come segue:

1) Ricerche quantitative:

- n. 5.000 interviste telefoniche,
- n. 120 gg/pp per interviste “*face to face*” presso gli uffici delle agenzie fiscali distribuiti sul territorio nazionale,
- n. 6 servizi di elaborazioni/analisi dati/rapporti quantitativi,
- n. 2.500 interviste *web*;

2) Ricerche qualitative:

- n. 40 interviste telefoniche,
- n. 40 interviste “*face to face*” tramite strumenti di collaborazione digitali (Teams, Zoom, Google Meet, etc.),
- n. 50 “*mystery call*” (servizio opzionale),
- n. 10 *focus group* (modalità *face to face* o tramite strumenti di collaborazione digitali);

3) n. 2 analisi del *Sentiment* (servizio opzionale).

Per l'esecuzione delle attività sopra indicate si stima un impegno pari a n. 110 giorni/persona, in relazione alla figura professionale di Responsabile tecnico.

La durata del contratto è di 36 mesi a decorrere dalla stipula

## 2. Importo stimato del contratto e criterio di aggiudicazione

L'importo del contratto da affidare è pari a 140.000,00 (in euro, IVA esclusa).

Il suddetto importo comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari ad **€ 48.220,95**, calcolati come segue:



Accordo Collettivo Nazionale per la regolamentazione delle Collaborazioni esclusivamente personali nel settore delle ricerche di mercato (Codice CCNL V172)				CCNL TLC (Codice CCNL K411) - COSTO MEDIO PER IL PERSONALE DIPENDENTE DA IMPRESE AGGIUDICATARIE DI SERVIZI DI CALL CENTER			
			Intervistatore telefonico junior	€ 8,11	5° livello	26,82	
			Intervistatore telefonico senior	€ 9,10	6° livello	27,85	
			<b>Media</b>	<b>€ 8,61</b>	<b>Media</b>	<b>€ 27,34</b>	
			Intervistatore face to face (interviste di un'ora)	€ 19,00	<b>Media costo orario V172-K411 per interviste telefoniche</b>	<b>€ 17,97</b>	
Figura	Durata n. mesi	N. ore al giorno	Stima n. gg/pp in 36 mesi considerando 1 giorno in più rispetto ai calcoli dedicato a pause, predisposizione interviste/chiamate	Stima n. hh/pp in 36 mesi	Costo orario (media dei CCNL)	Costo giornaliero	Costo complessivo
Intervistatore (interviste telefoniche quantitative)	36	8	120,19	961,54	€ 17,97	€ 143,76	€ 17.278,85
Intervistatore (interviste telefoniche qualitative)	36	8	5,77	46,15	€ 17,97	€ 143,76	€ 829,38
Intervistatore face to face (interviste quantitative)	36	8	120	960	€ 19,00	€ 152,00	€ 18.240,00
Intervistatore face to face (interviste qualitative)	36	8	40	320	€ 19,00	€ 152,00	€ 6.080,00
Intervistatore (focus group)	36	8	2,88	23,08	€ 19,00	€ 152,00	€ 438,46
Esperto di mystery call	36	8	14,42	115,38	€ 17,97	€ 143,76	€ 2.073,46
Esperto di social media (rilevazione sentiment)	36	8	15	120	€ 27,34	€ 218,72	€ 3.280,80
							<b>48.220,95 €</b>

\* per i videoterminalisti, considerando le pause previste per legge, l'ora effettiva è pari a 52 minuti

L'affidamento avverrà mediante procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera e) del Codice, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa come disciplinato dal comma 4 del suddetto articolo 50.

### 3. Requisiti richiesti per la partecipazione alla procedura negoziata

Di seguito si indicano i requisiti di partecipazione alla procedura in esame, che dovranno essere posseduti dagli operatori economici al momento dell'invio della "manifestazione di interesse" di cui al successivo par. 5.

#### 3.1 Requisiti di ordine generale:

Non sussistenza dei motivi di esclusione di cui agli articoli 94 e 95 del Codice, di ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare di appalto e/o l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione, nonché della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001.

#### 3.2 Requisito di abilitazione:

L'operatore economico, in qualità singolo partecipante o le imprese eventualmente costituente in RTI, che intende/ono partecipare alla procedura dovrà/anno risultare, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle "manifestazioni di interesse", "abilitato/e" al MEPA e, specificatamente, al MePA Bando "Servizi" - Categoria "Marketing, comunicazione, pubblicità, social media, ricerche di



mercato", seguendo le indicazioni pubblicate all'interno del sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) e conformemente a quanto disciplinato dalle Regole del Sistema di eProcurement.

### **3.3 Requisiti di ordine speciale:**

#### **1. Requisito di idoneità professionale**

Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice.

#### **2. Requisito di capacità tecnica e professionale**

Esecuzione nel precedente triennio dalla data di adozione della determina a contrarre di almeno n. 1 (uno) contratto analogo a quello in affidamento avente ad oggetto il servizio di analisi della Customer satisfaction di importo minimo pari a € 50.000,00, eseguito anche a favore di soggetti privati.

### **3.4 Altri requisiti di partecipazione e/o condizioni di esecuzione**

Limitatamente alle attività proprie delle figure individuate nella tabella di cui al par. 2, i contratti collettivi applicati sono l'Accordo Collettivo Nazionale per la regolamentazione delle Collaborazioni esclusivamente personali nel settore delle ricerche di mercato (Codice CCNL V172) e il CCNL TLC (Codice CCNL K411).

L'aggiudicatario è tenuto a garantire l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore sopra indicati, oppure un altro contratto che garantisca le stesse tutele economiche e normative per i propri lavoratori e per quelli in subappalto.

Ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nel contratto, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, e a garantire l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81.

## **4 Informazioni e chiarimenti**

Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti sul presente avviso di indagine di mercato dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse alla stazione appaltante a mezzo PEC alla seguente casella di posta elettronica certificata [ufficioacquistisottosoglia@postacert.consip.it](mailto:ufficioacquistisottosoglia@postacert.consip.it) entro il 12/01/2024 alle ore 15:00.

Le risposte verranno rese disponibili sul sito entro il giorno 19/01/2024.

## **5 Modalità di produzione della documentazione richiesta ai fini dell'indagine di mercato**

L'operatore economico che intenda partecipare dovrà inoltrare a mezzo PEC, alla casella di posta elettronica certificata [ufficioacquistisottosoglia@postacert.consip.it](mailto:ufficioacquistisottosoglia@postacert.consip.it) entro e non oltre il termine



perentorio del 25/01/2024 - riportando nell'oggetto della stessa **“riscontro ad avviso di indagine di mercato – Iniziativa n. 419/2018”** - apposita “manifestazione di interesse” alla presente procedura.

In particolare la **“manifestazione di interesse”** dovrà includere necessariamente una dichiarazione sostitutiva - ai sensi del DPR 445/200 - resa conformemente all'allegato 1, sotto forma di **“documento informatico”** sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante o da soggetto dotato di comprovati poteri di firma dell'operatore economico, contenente le dichiarazioni in ordine alla:

- espressa volontà di voler partecipare alla presente procedura;
- al possesso dei requisiti di partecipazione, come specificati ai punti 3.1, 3.2, 3.3, 3.4.

In caso di Consorzio ordinario o RTI costituendo, ciascuna delle consorziande e delle raggruppande dovrà produrre la suddetta manifestazione di interesse.

In caso di Consorzio ordinario o RTI costituito, sarà sufficiente la manifestazione di interesse prodotta dalla sola mandataria.

In caso di Consorzio Stabile, la manifestazione di interesse dovrà essere prodotta dal Consorzio stesso. Non saranno presi in considerazione ai fini della fase ad inviti, i soggetti che avranno presentato il riscontro all'indagine di mercato con modalità diverse da quelle prescritte nel presente avviso.

#### **6. Condizioni per essere invitati nel caso di operatori economici non ammessi al MEPA**

L'operatore economico non già ammesso al Bando MePA, **“Servizi”** – Categoria **“Marketing, comunicazione, pubblicità, social media, ricerche di mercato”**, per essere invitato alla procedura negoziata, dovrà presentare domanda di ammissione al predetto Bando (seguendo le indicazioni pubblicate all'interno del sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), conformemente a quanto disciplinato dalle Regole del Sistema di eProcurement) e risultare **“ammesso - alla data di scadenza del termine per la presentazione delle “manifestazioni di interesse” di cui al precedente par. 5 - al Bando sopra indicato.**

In alternativa a quanto sopra, l'operatore economico, potrà presentare **“la manifestazione di interesse”**, attestando di aver presentato - entro il termine perentorio di cui al precedente par. 5 apposita **“domanda di ammissione”** al Bando MePA **“Servizi”** – Categoria **“Marketing, comunicazione, pubblicità, social media, ricerche di mercato”**, conformemente alle indicazioni pubblicate all'interno del sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) e a quanto disciplinato dalle Regole del Sistema di eProcurement.

In caso di costituendo RTI, ciascuna delle imprese raggruppande dovrà attestare nella **“manifestazione di interesse”** di aver presentato, entro il termine perentorio di cui al precedente par. 5, apposita e valida **“domanda di ammissione”**.

Di conseguenza non saranno presi in considerazione per la seconda fase ad inviti:

- gli operatori economici che non abbiano attestato nella **“manifestazione di interesse”** di essere **“ammessi”** al bando MePA e alla categoria di pertinenza né di aver presentato relativa domanda di ammissione;
- gli operatori economici che, avendo attestato tempestivamente di aver presentato apposita **“domanda di ammissione”** prima della scadenza del termine per la presentazione della manifestazione di interesse, non avranno ottenuto l'ammissione in questione al momento dell'invio dell'invito a presentare offerta.



Si rammenta che l'ammissione al MePA deve sempre essere posseduta - necessariamente - da un operatore economico singolo, a prescindere dalla volontà di partecipare alla procedura in forma associata.

## **7 Modalità di svolgimento della procedura e criteri di scelta degli operatori economici da invitare**

Verranno invitati a presentare offerta per la procedura negoziata in oggetto un numero massimo di operatori economici pari a 5 (cinque).

Gli invitati saranno selezionati tra gli operatori economici che abbiano presentato manifestazione di interesse e che siano risultati ammessi al Bando MePA e in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti (par. 3.1; 3.2; 3.3; 3.4), in base ai seguenti sequenziali criteri oggettivi:

1. possesso della **certificazione UNI EN ISO 9001** in corso di validità inerente ricerche di mercato qualitative e quantitative rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento;

Se il criterio di cui al precedente punto 1) venisse attestato da più di 5 (cinque) operatori economici, tra i soli operatori economici in possesso della suddetta certificazione UNI EN ISO 9001, verrà applicato il seguente ulteriore criterio:

2. esecuzione di un **contratto analogo** avente ad oggetto un servizio di analisi della customer satisfaction eseguito, anche a favore di soggetti privati, nel precedente triennio dalla data di adozione della determina a contrarre, di importo minimo pari a € 25.000,00, **ulteriore rispetto** a quello richiesto come requisito al par. 3.3., punto 2;

Se il criterio di cui al precedente punto 2) venisse attestato da più di 5 (cinque) operatori economici, tra i soli operatori economici in possesso della suddetta certificazione UNI EN ISO 9001 e del suddetto contratto analogo, verrà applicato il seguente ulteriore criterio:

3. **fatturato globale** maturato nel triennio precedente a quello di adozione della determina a contrarre.

Sulla base del criterio di cui al punto 3), la SA formulerà una graduatoria in ordine crescente tra gli operatori in ragione del valore del fatturato globale.

Da tale graduatoria saranno selezionati per il successivo invito alla procedura negoziata i primi 3 (tre) Operatori economici (con il maggior valore di fatturato globale) e gli ultimi 2 (due) Operatori economici (con il minor valore di fatturato globale).

Resta inteso che nel caso in cui le manifestazioni di interesse pervenute non raggiungano il numero massimo indicato, verranno invitati tutti gli operatori economici che abbiano presentato manifestazione di interesse e che soddisfino i requisiti e i criteri precedentemente indicati.

Tale invito non vincolerà né Consip S.p.A. né Sogei, in ordine all'aggiudicazione e alla stipula del contratto.

\*\*\*

Fermo restando quanto previsto nel presente Avviso, l'ulteriore documentazione da presentare in sede di offerta, le modalità di presentazione dell'offerta medesima, per gli operatori economici ammessi e successivamente invitati, nonché il procedimento di aggiudicazione, saranno meglio



specificati nel Disciplinare di Rdo e relativa documentazione che sarà inviata agli operatori economici invitati.

**La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di non procedere con la seconda fase ad inviti. La Stazione Appaltante si riserva altresì la facoltà insindacabile di sospendere, revocare o annullare la procedura, senza che gli operatori economici possano vantare alcun diritto. Tale decisione sarà comunicata a tutti i candidati a norma dell'art. 90 del Codice.**

Si precisa che, sino al momento della presentazione dell'offerta, sarà ammessa la modifica delle unità concorrenti prequalificate, nel rispetto delle seguenti condizioni:

- i concorrenti prequalificati ed invitati quali imprese singole potranno presentare offerta anche quali mandatarî (capogruppo) di un R.T.I. con uno o più operatori economici mandanti in possesso dei requisiti minimi prescritti al par. 3 del presente avviso;
- i concorrenti prequalificati ed invitati quali R.T.I., ferma restando la immodificabilità dell'impresa mandataria (capogruppo), possono modificare la propria compagine soggettiva presentando offerta con uno o più operatori economici mandanti in possesso dei requisiti minimi prescritti dal presente avviso in aggiunta/sostituzione degli operatori economici mandanti prequalificati, sempre che la modifica non risulti preordinata a sopperire ad una carenza intervenuta medio tempore o esistente ab origine;
- i concorrenti prequalificati ed invitati quali imprese singole non potranno presentare offerte quali mandanti di un R.T.I. con altra impresa singola già prequalificata ed invitata o di un R.T.I. già prequalificato ed invitato.

Si precisa che, in sede di presentazione dell'offerta, tutte le nuove imprese mandanti dovranno produrre tutta la documentazione prescritta dalla Richiesta di offerta e relativa documentazione che sarà inviata agli operatori economici invitati ai fini della qualificazione dei concorrenti da invitare a presentare offerta.

## **8           Trattamento dati e Responsabile del Procedimento**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR"), Consip S.p.A. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali.

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

In relazione alle attività di competenza svolte dalla Consip, si segnala che:

- i dati forniti dai concorrenti vengono raccolti e trattati da Consip S.p.A. per verificare la sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della partecipazione alla gara e, in particolare, ai fini della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche di tali soggetti, nonché ai fini dell'aggiudicazione, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica;





- i dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti da Consip ai fini della redazione e della stipula del Contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.

Tutti i dati acquisiti da Consip S.p.A. potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici nel rispetto e delle norme previste dal Regolamento UE.

#### **Natura del conferimento**

Il Concorrente è tenuto a fornire i dati a Consip S.p.A., in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Il rifiuto di fornire i dati richiesti da Consip S.p.A. potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione, nonché l'impossibilità di stipulare il contratto. Il concorrente è consapevole che i dati forniti a Consip sono comunicati, in caso di aggiudicazione, alla Committente per le finalità relative alla sottoscrizione ed all'esecuzione del contratto e per i relativi adempimenti di legge.

#### **Dati sensibili e giudiziari**

Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano nelle "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 Regolamento UE. Il trattamento dei "dati personali relativi a condanne penali e reati" di cui all'art. 10 Regolamento UE (c.d. dati giudiziari), invece, è limitato al solo scopo di valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile ai fini della partecipazione alla gara e dell'aggiudicazione.

#### **Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati verrà effettuato da Consip S.p.A. e dalla Committente in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal Codice privacy e dal Regolamento UE.

#### **Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati**

I dati potranno essere:

- trattati dal personale di Consip S.p.A. che cura il procedimento di gara, dal personale di altri uffici della medesima società che svolgono attività ad esso attinente nonché dagli uffici della medesima società che si occupano di attività per fini di studio e statistici;
- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza a Consip S.p.A. in ordine al procedimento di gara, anche per l'eventuale tutela in giudizio, o per studi di settore o fini statistici;
- comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione che verranno di volta in volta costituite;
- comunicati, ricorrendone le condizioni, al Ministero dell'Economia e delle Finanze o ad altra Pubblica Amministrazione per la quale Consip S.p.A. e la Committente svolgano attività ai sensi dello statuto sociale, alla Agenzia per l'Italia Digitale, relativamente ai dati forniti dal concorrente aggiudicatario
- comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;



- comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione, in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione AVCP n. 1 del 10/01/2008.

Il nominativo dell'affidatario ed il prezzo di aggiudicazione del contratto, potranno essere diffusi tramite il sito internet [www.consip.it](http://www.consip.it).

Oltre a quanto sopra, in adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa, il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet [www.consip.it](http://www.consip.it), sezione "Società Trasparente".

I dati potrebbero essere trasferiti ad un'organizzazione internazionale, in adempimento di obblighi di legge.

#### **Periodo di conservazione dei dati**

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dall'aggiudicazione definitiva per la stazione appaltante e dalla conclusione dell'esecuzione del contratto per la Committente.

Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto degli artt. 89 del Regolamento UE e 110 bis del Codice Privacy.

#### **Processo decisionale automatizzato**

Nell'ambito della procedura di affidamento non è presente alcun processo decisionale automatizzato

#### **Diritti dell'interessato**

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal concorrente alla stazione appaltante.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha: i) il diritto di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; ii) il diritto di accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE. Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dall'art. 7 del Codice privacy o dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo, ricorso o segnalazione.

#### **Titolare del trattamento.**

Titolari del trattamento sono, per le attività di rispettiva competenza, Consip S.p.A. e Sogei S.p.A., con sede legale, rispettivamente, in Roma, Via Isonzo n. 19/D-E e in Via Mario Carucci 99.

Per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE e per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali conferiti, le società potranno essere contattate ai seguenti indirizzi:

- Data Protection Officer di Consip S.p.A.: [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it)



- Data Protection Officer di Sogei S.p.A.: c/o Ufficio affari legali - SOGEI S.p.A. al seguente indirizzo: Via Mario Carucci, 99 – 00143 Roma. Al fine di agevolare il rispetto dei termini di legge, è necessario che le richieste avanzate riportino la dicitura “Esercizio diritti ex art. 15 e ss del Regolamento UE n. 2016/679”.

### **Consenso al trattamento dei dati personali**

Acquisite le sopra riportate informazioni, con la presentazione della manifestazione di interesse, il legale rappresentante pro tempore dell'operatore economico prende atto ed acconsente espressamente al trattamento come sopra definito dei dati personali, anche giudiziari, che lo riguardano.

Il concorrente si impegna ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche (Interessati) di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per quanto concerne il trattamento dei loro Dati personali, anche giudiziari, da parte della Consip S.p.A. o della Committente per le finalità sopra descritte.

\*\*\*

Il Responsabile unico del progetto è il Dott. Gianandrea Greco, ferma restando l'applicazione dell'art. 15, comma 2 del Codice.

Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è il Dott. Stefano Intini.

Allegati:

Allegato 1 – Manifestazione di interesse