



**Consip S.p.A.**

*“Servizio di manutenzione delle licenze software NiiN”*

## ***CAPITOLATO TECNICO***

### ***SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE SOFTWARE NIIN***



## **INDICE**

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>4</b>
1.1	Definizioni.....	4
1.2	Contesto tecnologico di riferimento .....	4
1.3	Progetti Dogane.....	5
1.3.1	FLUSSO MERCI DOGANALI .....	6
1.3.2	MAPPA MORFOLOGICA.....	6
1.3.3	PREZZI DISTRIBUTORI CARBURANTI.....	7
1.3.4	SISTEMA DI MONITORAGGIO DELLE MERCI IN CUSTODIA.....	7
<b>2</b>	<b>CARATTERISTICHE GENERALI DEL SISTEMA NIIN .....</b>	<b>9</b>
2.1	Caratteristiche tecniche del sistema NIIN .....	10
2.2	Interfaccia grafica del sistema NIIN.....	12
<b>3</b>	<b>OGGETTO DEL CAPITOLATO.....</b>	<b>14</b>
3.1	avvio del servizio di manutenzione .....	14
3.2	Verifica di conformità.....	14
<b>4</b>	<b>GESTIONE DEL CONTRATTO.....</b>	<b>16</b>
4.1	Responsabile delle attività contrattuali .....	16
4.2	Adempimenti per la Sicurezza.....	16
4.3	Modalità di comunicazione .....	16
4.4	Luogo di svolgimento .....	16
4.5	Lingua .....	17
4.6	Riservatezza.....	17
<b>5</b>	<b>MODALITA' DI FATTURAZIONE.....</b>	<b>18</b>



**Consip S.p.A.**

*“Servizio di manutenzione delle licenze software NiiN”*

<b>6</b>	<b>PENALI .....</b>	<b>19</b>
----------	---------------------	-----------



## **1 PREMESSA**

### **1.1 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura e il servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A.;
- Agenzia delle Dogane e dei Monopoli: beneficiaria della fornitura e del servizio;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovranno conformarsi la fornitura e il servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovranno conformare la fornitura e il servizio;
- Fornitura e servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura e del servizio;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Sistema Informativo: il sistema informativo della fiscalità con sede in Via Mario Carucci 99.

### **1.2 CONTESTO TECNOLOGICO DI RIFERIMENTO**

Nell'ambito dei servizi di “Intelligence e Controlli”, Sogei ha sviluppato metodologie di controllo e tool per dare maggiore efficacia alle azioni di prevenzione e contrasto all'evasione e per migliorare la qualità dei controlli e delle verifiche effettuate dai funzionari e dagli analisti dell'Agenzia delle Accise, Dogane e Monopoli (ADM).

Per ADM, Sogei ha realizzato una serie di soluzioni informatiche volte a migliorare l'efficacia delle attività di analisi e contrasto all'illegalità nell'ambito dei sistemi doganali (monitoraggio dei flussi delle merci in import ed export), del comparto accise (monitoraggio dei prezzi dei carburanti su scala nazionale), della divisione corporate (efficientamento dei processi interni e dell'azione amministrativa dell'Agenzia).



Negli anni sono stati messi a disposizione per l'attività di intelligence degli uffici dell'Agenzia sistemi integrati di Data Warehouse, Business Intelligence e Fraud Detection, mentre l'attività di contrasto all'illegalità nelle aree di business sopra descritte è svolta impiegando sofisticate soluzioni software basate sul paradigma NUI (Natural User Interface) tramite il prodotto White3 NiiN System.

NiiN system è un sistema innovativo di supervisione, pianificazione, comando e controllo, progettato per consentire l'aggregazione di informazioni da sistemi diversi ed eterogenei. Il sistema niin introduce funzionalità avanzate per l'interazione attraverso un'interfaccia di nuova concezione basata sul supporto paradigma NUI (Natural User Interface) per dispositivi multitouch, attraverso il quale mediante semplici gesti può controllare e interagire con tutti gli elementi rappresentati sullo schermo. Il sistema niin è un sistema estremamente potente per la rappresentazione e l'uso di grandi quantità di dati eterogenei provenienti da fonti diverse.

Nel 2019 sono state acquisite le seguenti licenze sw (repertorio NRXM200231):

Licenza NIIN.STT.18 che include:

- NEW\_NIIN.ST T.18\_CONN (Licenza Connettori Esterni) - numero connettori per unità di misura pari a 5,
- NEW\_NIIN.STT.18\_FE\_C (Licenza NiiN di Front End) - numero licenze FE per unità di misura pari a 5,
- NEW\_NIIN.STT.18\_SRV (Licenza NiiN di Back End).

Nel 2022 sono state acquisite le seguenti licenze sw (repertorio CSQM220103):

- NEW\_NIIN.STT.18\_SRV (Licenza NiiN di Back End),
- NEW\_NIIN.STT.18\_FE\_C (Licenza NiiN di Front End) - numero licenze FE per unità di misura pari a 5.

Sogei ha sviluppato per il cliente Agenzia Accise Dogane Monopoli (ADM) diverse applicazioni che verranno descritte nei paragrafi successivi che hanno soddisfatto il cliente tanto da richiedere estensioni basate su tale tecnologia.

### **1.3 PROGETTI DOGANE**

Si riporta seguito una overview dei progetti sviluppati (alcuni in corso di industrializzazione) per i quali sono state acquisite le licenze SW e per la visualizzazione si è proceduto nel 2019, su richiesta dell'Amministrazione ADM, all'acquisto di 10 Prodotti HW (client) per la visualizzazione delle applicazioni basate su tecnologie NUI. Nel corso del 2022 sono nate richieste di evolvere quanto già realizzato in forma prototipale. Nel corso dello stesso anno si è conclusa la definizione di tutto il sistema architetturale ed è stato predisposto l'ambiente di produzione sfruttando, tra l'altro, le nuove licenze acquistate, per garantire l'alta affidabilità.

Si riportano di seguito l'elenco dei progetti realizzati che insistono su tale tecnologia:

*Capitolato tecnico*



- Flusso merci Doganali (in fase di rilascio)
- Mappa morfologica
- Prezzi distributori carburante
- Monitoraggio delle merci in custodia.

### **1.3.1 FLUSSO MERCI DOGANALI**

Nell’ambito dei progetti di interesse doganale è stata realizzata e resa disponibile agli utenti in ambiente di produzione, su piattaforma NiiN l’applicazione Flusso merci. In particolare NiiN è stato utilizzato come strumento integrato per il monitoraggio e l’analisi dei flussi delle merci (import/export) attraverso le dogane nazionali applicando i principi della continuous navigation, dalla visione d’insieme (flussi di merci) fino al dettaglio di una singola dogana tutto in un’unica interfaccia grafica. Le principali caratteristiche dell’applicazione sviluppata su NiiN sono:

- rappresentazione delle dogane disposte su mappa cartografica,
- rappresentazione dei flussi di merci tra paesi/dogane,
- estrazione delle informazioni di dettaglio e aggregate,
- funzionalità di filtro e ricerca,
- fruizione dei dati su base temporale,
- analisi statistica di tipo congiunturale e tendenziale delle variazioni dei flussi merci.

La nuova rappresentazione espone lo stesso bacino informativo delle fonti dati utilizzate esprimendolo però in modi e forme innovativi in perfetta combinazione con l’interazione dell’utente.

Tutto ciò accompagnato da un sistema di filtering ed inferenza sui dati di facile utilizzo e quindi più efficace. L’obiettivo dell’applicazione è quello di permettere all’utente di raggiungere le informazioni in maniera più rapida ed intuitiva senza avere perdita nell’esposizione informativa o in termini di funzionalità generali.

### **1.3.2 MAPPA MORFOLOGICA**

Il progetto ha lo scopo di fornire agli organi apicali di ADM che ricoprono ruoli decisionali nella definizione della struttura organizzativa della stessa Agenzia uno strumento di supporto che consenta di mappare e analizzare le dimensioni che caratterizzano l’azione amministrativa, a tutti i livelli organizzativi. Il perimetro di analisi prende in considerazione i seguenti ambiti:

- risultati operativi raggiunti dall’Agenzia,
- carichi di lavoro assorbiti dalle risorse dell’Agenzia,



- struttura delle relazioni curate dall’Agenzia con i propri stakeholders.

L’approccio seguito per la loro visualizzazione è assolutamente innovativo rispetto alle possibilità offerte dagli strumenti di data presentation a disposizione di ADM. Il motore di rappresentazione utilizzato offre potenti strumenti per la navigazione di mappe e territori e soprattutto per la rappresentazione di dati statici e in movimento su di essi: è stato infatti pensato per fornire un’esperienza di continuous navigation che supera e incrementa gli standard attuali in termini di esplorazione di mappe e di dati geo-referenziati. L’utente avrà a disposizione le informazioni e dati congrui al proprio livello di visione. L’obiettivo sarà permettere all’utente finale di raggiungere le informazioni in maniera più rapida ed intuitiva senza avere perdita nell’esposizione informativa o in termini di funzionalità generali.

### **1.3.3 PREZZI DISTRIBUTORI CARBURANTI**

L’applicazione “Prezzi dei distributori carburanti” permette un’analisi interattiva dei prezzi praticati dai distributori di carburanti in Italia in modo da mettere in evidenza eventuali situazioni anomale correlate ai gestori degli impianti. Le informazioni visualizzate hanno come sorgente gli open data del MiSE relativi ai distributori di carburante e l’anagrafica Accise.

All’apertura dell’applicazione si avrà una visione globale dell’Italia nella quale saranno evidenziati, con colori diversi, gli impianti allarmati (rossi) o non allarmati (bianchi) in base ad un intervallo di prezzi stabilito ma modificabile.

A partire dalla rappresentazione iniziale l’utente è messo nella condizione di raggiungere le informazioni desiderate in maniera rapida ed intuitiva, effettuando la selezione degli oggetti e dei filtri di interesse ed utilizzando la funzionalità di zoom sul dettaglio delle informazioni attraverso la gestione tipica dei dispositivi touch.

Per tale progetto sono state richieste ulteriori evoluzioni in vista di una messa in produzione dello stesso nel corso del 2023.

### **1.3.4 SISTEMA DI MONITORAGGIO DELLE MERCI IN CUSTODIA**

In ambito Monopoli è stato realizzato un PoC con lo scopo di verificare le peculiarità della piattaforma come strumento integrato per la supervisione dei Depositi di Custodia delle merci sequestrate.

Il prototipo, basato su dati offline, prevede due viste principali:

1. Vista globale nazionale, le cui caratteristiche principali sono:
  - rappresentazione dei Depositi ADM su cartografia nazionale,
  - statistiche riepilogative nazionali sulle merci,
  - statistiche riepilogative nazionali sugli alert,
  - visualizzazione real time in elenco di tutti gli alert generati dai depositi,



- funzionalità di filtering degli alert per tipologia e drill down all'interno del deposito attivabile dalla label del deposito su mappa o dalla selezione di uno specifico alert in elenco;

2. Vista 3D sul deposito, le cui caratteristiche principali sono:

Le caratteristiche principali della vista sono:

- statistiche su quantitativi merci ed alert relativi al deposito
- rappresentazione 3D navigabile della planimetria, degli scaffali e dei pacchi su di essi posizionati, rappresentati nei tre formati pallet, medio, piccolo
- rappresentazione dei beacon di posizione sugli scaffali e dei beacon sui pacchi
- evidenza di situazioni di alert:
  - colore rosso per pacchi interessati da errato posizionamento, per beacon con batteria scarica,
- interazione sul pacco:
  - visualizzazione pannello con informazioni di dettaglio: id pacco, formato, postazione (scaffale/colonna/ripiano), seriale beacon, contenuto (tipo merce, quantità) e storico delle movimentazioni,
- interazione sul beacon:
  - visualizzazione pannello con informazioni su posizione e stato batteria.

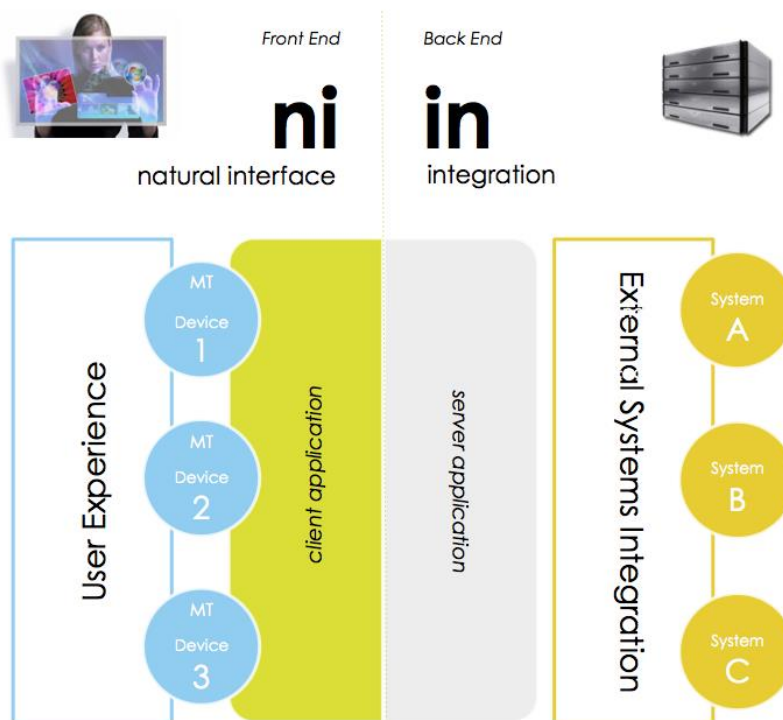




## 2 CARATTERISTICHE GENERALI DEL SISTEMA NIIN

Il NiiN system si basa su due componenti:

- la componente NI (Natural Interface) client component, caratterizzata da:
  - una singola interfaccia per molte sorgenti dati,
  - correlazione visuale di dati eterogenei provenienti da fonti e sistemi differenti,
  - dal fatto che ogni cosa è controllabile e fruibile attraverso tocchi e gesti,
- la componente IN (Integration) server component, caratterizzata da:
  - integrazione di dati eterogenei,
  - gestione sincrona e asincrona degli eventi,
  - alte performance, alta affidabilità, alta scalabilità.





NIIN si connette in modalità sincrona e asincrona a differenti fonti dati, con formati differenti, in modalità bidirezionale, e consente la navigazione ad albero su un graph DB, in maniera Natural Interface (NAIF), attraverso tocchi e gesti grazie al suo Engine 3D.

Il sistema NiiN non replica le basi dati presenti nei sistemi esterni, ma si limita a comunicare con essi e comunicare a sua volta con l'applicativo client di front-end, garantendo così la crescita incrementale per acquisire nuovi dati provenienti da nuove sorgenti e i tempi di risposta di sistema in Real Time.

Il sistema NiiN, quindi, attraverso un'unica interfaccia permette una visualizzazione completa di un'architettura complessa, dalla rappresentazione di alto livello, fino al singolo componente navigando dati di business nei dettagli logici/fisici/geografici.

I motori di Front End - Client Engine NIIN - si basano su sviluppi poligonali, Code Emotion, tipiche dei video giochi e quindi vengono costruite di volta in volta in base alle esigenze di rappresentazione specifiche di progetto.

Il sistema NIIN esegue codice nativo a basso livello per sfruttare al massimo le potenzialità dell'hardware che lo esegue; in particolare la Parte Client Engine garantisce una rappresentazione simultanea (singola schermata) di un alto numero di elementi indirizzabili ed interagibili ( >100.000 elementi) ed un Frame rate per secondo costante sui 60 FPS con picchi minimi mai al di sotto dei 30 FPS per rispondere alle esigenze dei tempi di risposta dei sistemi poligonali.

L'aspetto grafico delle interfacce viene sempre personalizzato per il caso d'uso in maniera da realizzare la miglior esperienza di navigazione.

## **2.1 CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SISTEMA NIIN**

Di seguito si elencano le principali caratteristiche del Sistema NiiN.

### **▪ 3D Game Engine + GIS vettoriale 3D + NUI**

Il sistema NiiN è una soluzione hardware-software che permette di aggregare visualmente dati provenienti da sistemi eterogenei e rappresentarli in un'unica interfaccia, realizzata attraverso l'utilizzo di un game engine 3D, e di un sistema GIS proprietario integrato, navigabile ed interagibile nativamente tramite tocchi e gesti secondo il paradigma NUI (Natural User Interfaces) multi-touch e multiutente.

### **▪ Architettura**

L'architettura di NiiN si basa su una componente server ed una componente client. La prima ha il compito di connettersi a differenti fonti dati eterogenee in modalità bidirezionale e di comunicare sia in modalità sincrona che asincrona con la componente client, dove risiede l'interfaccia utente del



NiiN stesso, che mostra e correla visualmente le informazioni estratte dalle differenti sorgenti dati. Il server del NiiN non duplica o replica in qualche modo i dati estratti dalle sorgenti, ma si occupa di reinoltrarli verso i client. L'aggregazione del dato avviene lato client a livello visuale.

#### ▪ **Rendering Dinamico di elementi georeferenziati in ambiente 3D**

La componente di interfaccia del sistema NiiN grazie all'utilizzo congiunto dell'engine grafico 3D di derivazione gaming e del GIS vettoriale 3D proprietario ad alte performance, permette di rappresentare dinamicamente ed in real-time milioni di poligoni e oggetti in contemporanea con un numero di elementi simultaneamente georeferenziabili ed indirizzabili nell'ordine delle centinaia di migliaia nella singola scena in un ambiente tridimensionale, mantenendo elevata la qualità dell'interazione e la fluidità del sistema, altrimenti impossibile attraverso software tradizionale web based o WebGL.

#### ▪ **Augmented Layering**

La rappresentazione delle informazioni attraverso l'uso di strati sovrapposti consente la semplificazione delle correlazioni visive e l'associazione diretta causa-effetto generata da un evento. Attraverso il NiiN è possibile rappresentare nella stessa schermata e all'interno dello stesso ambiente elementi di natura, di formato e di caratteristiche differenti. Si potranno rappresentare contemporaneamente mappe, edifici 3D, CAD, BIM, POI, marker, aree di interesse, immagini, documenti, video, streaming audio/video provenienti da sistemi di sicurezza, tabelle, grafici, topologie, layer GIS, ecc.. Ogni elemento rappresenta un layer informativo che va ad arricchire il contesto con nuove informazioni.

#### ▪ **Navigation continuous**

Il sistema dispone della tecnologia proprietaria "navigation continuous" il che consente di navigare la mappa vettoriale 3D o un ambiente referenziato senza tempi di attesa dovuti al caricamento e fornisce informazioni contestuali in base al livello di navigazione. Tale tecnologia permette di effettuare il caching in GPU dei livelli contigui di zoom rispetto all' "attualmente rappresentato", portando con sé i rispettivi riferimenti agli elementi presenti. Tale modalità di navigazione semplifica ogni fase del processo di analisi, dalla preparazione dei dati alla scoperta di relazioni.

#### ▪ **DWIN Engine**

Il sistema NiiN al fine di fornire all'utente delle informazioni in base a cosa sta visualizzando o in base al verificarsi di un particolare evento, dispone al suo interno dell'engine DWIN (Data when i need), ovvero un engine che in base a determinate regole mostra quella serie di informazioni, dati ed elementi reputati utili e contestuali al livello di rappresentazione in quel particolare momento. Inoltre il DWIN può consentire di attingere allo storico di azioni eseguite dall'operatore/utente in passato, in relazione ad un fenomeno verificatosi ed equiparabile a quello in atto.



#### ▪ **Riconoscimento Gestuale**

La navigazione e l'interazione nell'ambiente tridimensionale avviene mediante l'utilizzo di tocchi ed il riconoscimento di particolari movimenti e/o gesti interpretati da una rete neurale convolutiva capace di apprendere e riconoscere i gesti effettuati dagli utenti, migliorandosi e affinandosi autonomamente nel tempo.

#### ▪ **Accesso, Autenticazione al sistema e Multiutenza**

Il sistema NiiN consente l'accesso al sistema e autenticazione profilata mediante prossimità, prossimità + smartphone, prossimità + smartphone + impronte attraverso una companion App per e l'utilizzo di beacon BLE.

Tale modalità di accesso a sistema, oltre a garantire diversi livelli di sicurezza, permette di orientare l'interfaccia o la dashboard utente in base a dove questo si trova. Se il sistema prevede la multiutenza, ogni dashboard utente viene orientata e posizionata in prossimità dell'utente stesso, e contiene i dati, le informazioni ed i comandi relativi alla profilazione dello specifico utente.

## **2.2 INTERFACCIA GRAFICA DEL SISTEMA NIIIN**

La rappresentazione grafica del sistema NiiN è uno degli aspetti più importanti ed esclusivi del sistema stesso; ogni progetto ha la propria rappresentazione grafica frutto di un'attenta analisi dell'esigenze di business del cliente.

In tal senso il sistema NiiN è dotato di un Client Engine su cui verrà progettata in modalità esclusiva l'interfaccia grafica poligonale caso per caso. In particolare il Client Engine di NiiN possiede una Business Logic per utilizzare al massimo le risorse computazionali e l'utilizzo della memoria, creando così un'interfaccia senza limitazioni nell'uso arbitrario di risorse per la computazione, l'utilizzo della memoria e l'accesso completo alla GPU. Inoltre il Client Engine software di NiiN scala le proprie performance allo scalare dell'hardware utilizzato e non ha alcun limite nell'uso del multithreading, multiprocessing e nell'accesso alle risorse del sistema.

Più in generale la navigazione delle interfacce si basa su:

- Overview - visione iniziale di alto livello delle funzioni che il sistema deve realizzare,
- Level Detail - varie visualizzazioni di dettagli secondo la profondità definita,
- Contextual - informazioni contestuali e dettagliate di ogni singolo elemento,
- Filter - filtro degli elementi presenti, per mostrare solo quelli di interesse,
- Search - individuazione puntuale di servizi e sistemi in base a criteri di ricerca,



- Natural Interface - navigazione ed interazione basata su tocchi e gestualità secondo il paradigma NUI (Natural User Interface),
- Sistema unico - un solo sistema da apprendere indipendentemente dalle sorgenti dati e dalla modalità di estrazione,
- Correlazione visuale - correlazione visuale di dati eterogenei provenienti da differenti sorgenti o sistemi,
- Full chain control - controllo di tutto la catena di business che si vuole governare e monitorare,
- Espandibilità - capacità di accogliere e rappresentare incrementalmente ulteriori informazioni e dati da nuovi sistemi,
- Indipendenza dai cambiamenti - capacità di gestire il cambio delle piattaforme e/o dei sistemi sorgenti di dati senza comportare cambio della rappresentazione e delle modalità di fruizione massimizzando la valorizzazione sia degli investimenti che della conoscenza acquisita,
- Fruizione immediata - facilità d'uso per rendere questo sistema adatto sia per la gestione di alto livello che per il personale operativo e per diminuire gli skill necessari per l'utilizzo.



### 3 OGGETTO DEL CAPITOLATO

Il presente Capitolato disciplina il servizio di manutenzione delle licenze software NiiN già acquisite, per **12 (dodici) mesi**, da erogarsi in favore dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dallo Schema di contratto e dalle Condizioni Particolari.

In particolare si richiede il servizio di manutenzione per 12 mesi delle seguenti Licenze già in uso presso la Committente:

- 1 licenza NIIN di BACK END atta a garantire l’alta affidabilità - NEW\_NIIN.STT.18\_SRV (Licenza NiiN di Back End)
- 1 licenza per 5 Client - NEW\_NIIN.STT.18\_FE\_C (Licenza NiiN di Front End).

#### 3.1 AVVIO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La Società dovrà avviare il servizio di manutenzione entro e non oltre 15 (quindici) giorni solari decorrenti dalla data di stipula del contratto. L’avvio dovrà essere concordato con adeguato anticipo con il referente Sogei.

#### 3.2 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Entro 30 (trenta) giorni solari a decorrere dalla conclusione delle operazioni descritte al precedente paragrafo 3.1, la Sogei procederà ad effettuare la verifica di conformità del servizio, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d’arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

La Società è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l’assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei quanto necessario alle operazioni di verifica di conformità.

La Società potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti di verifica di conformità che verranno redatti da Sogei (verbali, certificato, ecc.)

Le operazioni relative alla verifica di conformità verranno attestate dal **“Verbale di verifica di conformità”** la cui data è da considerarsi **“Data di Accettazione del servizio”**. Tale verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui i prodotti forniti siano corrispondenti con quanto richiesto, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

In caso di esito negativo della verifica di conformità, ferma restando l’applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 6, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell’avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.



**Consip S.p.A.**

*“Servizio di manutenzione delle licenze software NiiN”*

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

Anche gli eventuali periodi di manutenzione a pagamento successivi al periodo in garanzia, saranno sottoposti a Verifica di conformità trimestrale per le quali saranno valide le identiche condizioni sopra esposte per la Verifica di conformità relativa alla fornitura.



## **4 GESTIONE DEL CONTRATTO**

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula, per **12 (dodici) mesi**, fino al termine del periodo di manutenzione in garanzia, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

### **4.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI**

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile del Servizio, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

### **4.2 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA**

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

### **4.3 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

La Società si impegna a comunicare a Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

### **4.4 LUOGO DI SVOLGIMENTO**

In considerazione dell'attuale emergenza sanitaria e delle relative prescrizioni in relazione al distanziamento sociale, si richiede che le prestazioni contrattuali siano svolte da remoto, in collegamento con i sistemi Sogei, presso le sedi della Società, o, a seguito di esplicita richiesta da parte di Sogei, presso la sede di via Mario Carucci n. 99.





#### **4.5 LINGUA**

Tutte le attività e la documentazione sarà in lingua italiana.

#### **4.6 RISERVATEZZA**

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.



**Consip S.p.A.**

*“Servizio di manutenzione delle licenze software NiiN”*

## **5 MODALITA' DI FATTURAZIONE**

In relazione al servizio di manutenzione delle licenze software già in uso, la Società potrà emettere fattura con modalità trimestrale posticipata, successivamente al rilascio del verbale positivo di verifica di conformità da parte di Sogei

Le fatture dovranno riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare le fatture entro il termine previsto.



## **6 PENALI**

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei casi:

- per ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine di avvio del servizio indicato al precedente paragrafo 3.1, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 3.2, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà diritto il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.