



Consip S.p.A.

"LMS Moodle in modalità SaaS +30 Video WeTell"

CAPITOLATO TECNICO

LMS MOODLE IN MODALITÀ SAAS+30 VIDEO WETELL



INDICE

1	PREMESSA	3
2	DEFINIZIONI	3
3	OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA	4
4	SERVIZIO DI ASSISTENZA	4
5	VERIFICA DELLA FUNZIONALITA' DELLA PIATTAFORMA	4
6	RESPONSABILE DELLA FORNITURA.....	4
7	ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA	4
8	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	5
9	LUOGO DI SVOLGIMENTO	5
10	FATTURAZIONE E PAGAMENTO	5
11	PENALI	5



1 PREMESSA

Sogei è la società di Information Technology 100% del Ministero dell'Economia e delle Finanze e opera sulla base del modello organizzativo dell'in house providing.

La missione, come Partner strategico dell'Amministrazione economico-finanziaria, è quella di contribuire alla modernizzazione del paese, partecipando attivamente al processo di trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione.

L'attività di trasformazione è in continuo divenire e parte dall'interno. Lo scorso anno è stato lanciato Ready2Learn, il primo spazio di apprendimento accessibile a tutta la popolazione Sogei ideato per essere la fonte continua di competenze e conoscenze e rispondere alle esigenze formative tecniche e trasversali. All'interno di questo hub, è stata offerta la possibilità di fruire di risorse formative messe a disposizione da partner esterni, italiani e internazionali.

Il lancio del Portale ha dato un forte impulso al processo di evoluzione e cambiamento intrapreso verso la Digital Experience e ha inaugurato la diffusione di una nuova strategia di apprendimento basata su un approccio consapevole e proattivo allo sviluppo grazie alla partnership con i centri di competenza interni e i partner esterni.

2 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria della fornitura;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.



3 OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA

Il presente capitolato disciplina l'estensione temporale del noleggio della Piattaforma LMS Moodle in modalità SaaS fino a 2.700.

Il Servizio avrà la durata di **24 (ventiquattro) mesi** a decorrere da marzo 2023.

4 SERVIZIO DI ASSISTENZA

La società dovrà effettuare, per tutta la durata del contratto, un supporto di **help desk** per l'assistenza e la risoluzione di problemi tecnici che utenti o amministratori possano incontrare durante la fruizione dei corsi, attivo dalle 9:00 AM alle 6:00 PM dal lunedì al venerdì. Il servizio di help desk sarà erogato tramite sistema di e-ticketing (e-mail dedicata) con risposta **entro il secondo giorno** lavorativo successivo a quello di apertura ticket.

5 VERIFICA DELLA FUNZIONALITA' DELLA PIATTAFORMA

All'inizio del nuovo periodo di noleggio della Piattaforma, sarà necessario effettuare preliminarmente, **entro e non oltre 10 (dieci) giorni**, la verifica della funzionalità della Piattaforma.

6 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare alla SOGEI, congiuntamente alla documentazione per la stipula del contratto, il nominativo e i riferimenti del proprio Responsabile della Fornitura.

Il Responsabile della Società sarà l'interlocutore unico della SOGEI per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali. Sarà cura del responsabile verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Per facilitare e velocizzare l'attività amministrativa di entrambe le parti, ogni comunicazione riguardante aspetti contrattuali dovrà essere scambiata, sia in formato cartaceo che elettronico, tra il responsabile SOGEI e quello della Società.

7 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.



Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

8 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla stipula del contratto, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un numero di telefono e/o un sito Web al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa alla fornitura. Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a SOGEI eventuali modifiche.

9 LUOGO DI SVOLGIMENTO

Il servizio di manutenzione dovrà essere svolto presso la sede Sogei di via Mario Carucci n. 99.

10 FATTURAZIONE E PAGAMENTO

La fatturazione e il pagamento, in deroga alle Condizioni Standard di Contratto SOGEI, in accordo tra le parti sarà così suddivisa:

- la prima tranche di € 19.900€, relativa ai primi 12 (dodici) mesi di rinnovo, nel mese di luglio 2023;
- la seconda tranche di € 19.900€, relativa ai secondi 12 (dodici) mesi di rinnovo, nel mese di luglio 2024

Il pagamento sarà condizionato al buon esito della verifica di cui al paragrafo 5.

11 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei casi:

- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per l'avvio di cui al paragrafo 3, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per il servizio di assistenza di cui al paragrafo 4, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per la verifica delle funzionalità di cui al paragrafo 5, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto.



Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.