

CAPITOLATO TECNICO

***ACQUISTO DI COMPONENTI HARDWARE E COMPLEMENTI PER POSTAZIONI DI LAVORO INFORMATICHE
CONSIP***

INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
2.1	Caratteristiche della fornitura	3
2.2	Tipologie e quantitativi	10
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	10
3.1	Generalità	10
3.2	Luogo di consegna	10
3.3	Responsabile della fornitura.....	10
3.4	Modalità di comunicazione	10
3.5	Ordinativi	11
3.6	Consegne	11
3.7	Verifica di conformità e resi	12
4	Manutenzione in garanzia	13
5	Adempimenti per la sicurezza	13
6	Obblighi di riservatezza	13
7	Modalità di fatturazione e pagamento.....	13
8	Livelli di servizio	14
9	Penali	14

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Fornitura:** il complesso dei prodotti oggetto del presente Capitolato nonché l'erogazione dei relativi servizi;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è la fornitura di componenti hardware e complementi per postazioni di lavoro informatiche come di seguito descritto.

I prodotti saranno richiesti dalla Committente sulla base delle proprie effettive esigenze, dei prezzi unitari offerti e secondo quanto disciplinato nel presente Capitolato fino ad un valore massimo pari ad euro **120.000,00** Iva esclusa.

Gli ordinativi effettuati dalla Committente andranno ad erodere il valore massimo del contratto e nulla sarà dovuto in assenza di ordini.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata pari a 24 mesi salvo esaurimento anticipato del su citato valore massimo del contratto.

I corrispettivi dovuti alla Società, a decorrere dal secondo anno di esecuzione, sono oggetto di revisione secondo quanto previsto dall'art. 106 del D.Lgs. n. 50/2016 sulla base di un'istruttoria condotta in considerazione dei prezzi di riferimento pubblicati dall'ANAC ai sensi dell'art. 9, comma 7, del D.L. 66/2014 o, in mancanza, in ragione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo.

Ove necessario, troverà applicazione l'art. 106, co. 11 del Codice, per cui la durata del contratto potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente, ivi incluso il tempo necessario per la stipula del contratto. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la Committente.

2.1 Caratteristiche della fornitura

Nel dettaglio tecnico economico allegato alla presente sono descritte sia le tipologie sia le quantità di riferimento stimate dei prodotti richiesti.

Il Dettaglio tecnico economico è da considerarsi vincolante sia per la determinazione degli importi offerti sia in relazione alle caratteristiche tecniche indicate.

Gli ordinativi che verranno effettuati dalla Committente durante la validità del contratto saranno valorizzati sulla base dei prezzi unitari offerti dalla Società ed inseriti nel dettaglio tecnico economico allegato alla presente.

Si segnala che la Committente si riserva la facoltà di gestire una quota predefinita dell'importo contrattuale a consumo, per poter acquistare ulteriori articoli non presenti nel dettaglio tecnico economico allegato al presente Capitolato, ma di merceologia affine all'oggetto della presente acquisizione di cui non sono determinabili aprioristicamente le caratteristiche.

Per suddetta quota, che non potrà superare il 10% del valore contrattuale, successivamente alla stipula e su richiesta della Committente, la Società aggiudicataria della fornitura sarà tenuta a presentare il proprio listino dei prodotti disponibili compresi nella merceologia oggetto del presente documento con i relativi prezzi offerti non soggetti a ulteriore ribasso.

L'acquisto di tali prodotti sarà soggetto a specifico preventivo che la Società aggiudicataria sottoporrà alla Committente per l'approvazione. La Committente potrà richiedere il listino aggiornato.

Si intendono compresi nel prezzo offerto della fornitura i servizi di trasporto e consegna dei prodotti presso la sede Consip.

Gli ordinativi, così come disciplinati al par. 3.5, saranno trasmessi dalla Committente secondo le modalità di comunicazione di cui al paragrafo 3.4.

La fornitura dovrà conformarsi ai requisiti di seguito indicati:

1. tutte le apparecchiature fornite dovranno essere munite dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i paesi dell'Unione Europea e dovranno essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica;
2. tutte le apparecchiature devono essere nuove di fabbrica, non ricondizionate in alcuna componente hardware e software, costruite utilizzando parti nuove e complete di quanto necessario per il loro perfetto funzionamento (per esempio cavi di connessione, adattatori e cavi di alimentazione);
3. tutti i componenti dovranno presentare caratteristiche tecniche superiori o uguali a quelle minime riportate nel presente documento;
4. per ciascun componente dovrà essere fornita la manualistica tecnica completa, edita dal produttore; la documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese;

La Società dovrà garantire la conformità di quanto fornito alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

Nella tabella di seguito si riporta l'elenco dei prodotti e le quantità stimate nel periodo contrattuale di 24 mesi oggetto di fornitura:

RIF.	DESCRIZIONE PRODOTTO	SPECIFICHE TECNICHE	QUANTITA' STIMATA (Q)
1	Hd esterno 2TB	capacità 2TB; Interfaccia: USB 3.0 (compatibile con USB 2.0);	9
2	Hd esterno 1TB	capacità 1TB; Interfaccia: USB 3.0 (compatibile con USB 2.0);	8
3	Monitor Standard 24"	Dimensione (diagonale): 24"; Full HD Risoluzione 1920 x 1080 minimo; Tipo di Schermo IPS; Rapporto d'Aspetto 16:9; Luminosità (cd/m2) 250cd/m2(Typ.) 200cd/m2(Min.) minimo; Tempo di risposta 5ms o più basso; Angolo di visione 178/178 minimo; Numero colori 16.7M INGRESSI/USCITE: almeno 1 HDMI(1.4) e 1 display port (1.2); USB hub vers. 3.1 con una porta upstream e due porte downstream; Uscita Cuffie; compreso cavo HDMI-HDMI <i>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: LG 24MK600M-B</i>	175
4	Monitor Standard 27"	Dimensione (diagonale): 27" Risoluzione Full HD 1920x1080 minimo; Tipo di Schermo IPS. - Rapporto d'aspetto 16:9; Luminosità (cd/m2) 250 cd/m2 (Typ) 200 cd/m2 (Min) minimo; Contrasto dinamico 1000 : 1 (Typ) Tempo di risposta 5 ms o più basso Angolo di visione 178° / 178° minimo; - Numero colori 16.7M; INGRESSI/USCITE: almeno 1 HDMI (1.4) e 1 DisplayPort 1 (1.2); Uscita Cuffie. compreso cavo HDMI-HDMI <i>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: LG 27BK550Y-B</i>	22
5	Monitor evoluto 32"	Dimensione (diagonale): 32" Tecnologia IPS; - Tipo con retroilluminazione; - Rivestimento display Antiriflesso, 3H, opacità 25%; Formato 16:9 Risoluzione ottimale 3840 x 2160 a 60 Hz; Densità dei pixel 140 PPI. - Tempo di risposta 5 ms minimo; Luminosità 350 cd/m ² minimo; Fattore di contrasto (tipico) 1300:1 minimo; Contrasto 50.000.000:1 minimo; - Pixel Pitch 0,182 x 0,182 mm; Angolo di visione 178° (O) / 178° (V) minimo; Spettro di colori (tipico) NTSC 90%*, sRGB 108%*, Adobe RGB 87%* Frequenza di scansione 30 - 160 kHz (O) / 23 - 80 Hz (V) minimo <i>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Philips 329P9H/00</i>	2

RIF.	DESCRIZIONE PRODOTTO	SPECIFICHE TECNICHE	QUANTITA' STIMATA (Q)
6	Monitor evoluto 43"	<p>Dimensione (diagonale): 43"; Tipo di Schermo IPS; Rapporto d'aspetto 16:9; Risoluzione 3840 x 2160; Luminosità (cd/m2) Typical 350nits, Min 280nits Contrasto dinamico 1000:1 (Typ); Tempo di risposta 8 ms (GtG); Angolo di visione 178° / 178° Numero colori 10bit Dimensione dei pixel 0.2451 mm x 0.2451 mm Gamut di colore NTSC 72% Trattamento della superficie Anti-Glare 3H; INGRESSI/USCITE: 4 porte HDMI, 1 DisplayPort, 1 USB-C Uscita Cuffie; Potenza audio (Watts) 2.0 20W Casse integrate (Rich Bass) <i>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Philips 43 DBM4350UC</i></p>	2
7	SSD interno Standard 512GB	<p>lettura sequenziale: almeno fino a 560 MB/s scrittura sequenziale: almeno fino a 510 MB/s lettura casuale: almeno fino a 95.000 IOPS scrittura casuale: almeno fino ad 90.000 IOPS <i>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Samsung 870 EVO SATA 2.5" SSD</i></p>	8
8	SSD interno Non Standard 512GB	<p>lettura sequenziale: non meno di 560 MB/s scrittura sequenziale: non meno di 530 MB/s lettura casuale: non meno di 100.000 IOPS scrittura casuale: non meno di 90.000 IOPS <i>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Samsung 860 PRO SATA 2.5" SSD</i></p>	5
9	SSD interno Standard 1TB	<p>lettura sequenziale: almeno fino a 560 MB/s scrittura sequenziale: almeno fino a 510 MB/s lettura casuale: almeno fino a 95.000 IOPS scrittura casuale: almeno fino ad 90.000 IOPS <i>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Samsung 870 EVO SATA 2.5" SSD</i></p>	8
10	SSD interno Non Standard 1TB	<p>lettura sequenziale: non meno di 560 MB/s scrittura sequenziale: non meno di 530 MB/s lettura casuale: non meno di 100.000 IOPS scrittura casuale: non meno di 90.000 IOPS <i>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Samsung 860 PRO SATA 2.5" SSD</i></p>	5
11	SSD esterno Non Standard 512GB	<p>lettura sequenziale: almeno fino a 560 MB/s scrittura sequenziale: almeno fino a 530 MB/s lettura casuale: almeno fino a 95.000 IOPS scrittura casuale: almeno fino ad 90.000 IOPS <i>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Samsung Portable SSD T7 Shield USB 3.2</i></p>	5

RIF.	DESCRIZIONE PRODOTTO	SPECIFICHE TECNICHE	QUANTITA' STIMATA (Q)
12	SSD esterno 1TB	lettura sequenziale: almeno fino a 560 MB/s scrittura sequenziale: almeno fino a 530 MB/s lettura casuale: almeno fino a 95.000 IOPS scrittura casuale: almeno fino ad 90.000 IOPS <i><u>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Samsung Portable SSD T5 USB 3.1</u></i>	8
13	SSD esterno 2TB	lettura sequenziale: almeno fino a 560 MB/s scrittura sequenziale: almeno fino a 530 MB/s lettura casuale: almeno fino a 95.000 IOPS scrittura casuale: almeno fino ad 90.000 IOPS <i><u>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Samsung Portable SSD T5 USB 3.1</u></i>	5
14	SSD M.2 Standard 512GB	lettura sequenziale: almeno fino a 560 MB/s scrittura sequenziale: almeno fino a 510 MB/s lettura casuale: almeno fino a 95.000 IOPS scrittura casuale: almeno fino a 90.000 IOPS <i><u>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Samsung 970 EVO Plus NVMe M.2 SSD</u></i>	8
15	SSD M.2 Standard 1TB	lettura sequenziale: almeno fino a 560 MB/s scrittura sequenziale: almeno fino a 510 MB/s lettura casuale: almeno fino a 95.000 IOPS scrittura casuale: almeno fino a 90.000 IOPS <i><u>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Samsung 970 EVO Plus NVMe M.2 SSD</u></i>	5
16	SSD M.2 Non Standard 512GB	lettura sequenziale: non meno di 6.900 MB/s scrittura sequenziale: non meno di 5.000 MB/s lettura casuale: non meno di 800.000 IOPS scrittura casuale: non meno di 1.000.000 IOPS <i><u>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Samsung 980 PRO NVMe M.2 SSD interno</u></i>	5
17	SSD M.2 Non Standard 1TB	lettura sequenziale: non meno di 6.900 MB/s scrittura sequenziale: non meno di 5.000 MB/s lettura casuale: non meno di 800.000 IOPS scrittura casuale: non meno di 1.000.000 IOPS <i><u>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Samsung 980 PRO NVMe M.2 SSD interno</u></i>	5
18	Switch 8 porte	Switch 8 Porte Gigabit, 10/100/1000Mbps. Plug & Play	6
19	Ripetitore segnale 4g	Ripetitore Segnale Cellulare 4G, Amplificatore LTE 800 (Band 20)/EGSM 900 (Band 8)/WCDMA UMTS 2100MHz 70dB compatibile con diverse bande di frequenza e diversi operatori telefonici <i><u>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: GOBOOST Amplificatore Segnale Cellulare 4 Band 800/900/1800/2100MHz Band(20/8/3/1)</u></i>	2

RIF.	DESCRIZIONE PRODOTTO	SPECIFICHE TECNICHE	QUANTITA' STIMATA (Q)
20	Banco RAM 8GB	compatibile con notebook HP 830 G5 e HP 830 G7	15
21	Altoparlante vivavoce	altoparlante vivavoce; Tecnologia Plug-and-Play. Connessione USB e Bluetooth 3.0; Portata Bluetooth: fino a 30 m Potenza di picco in uscita: 10 W; Tipo di microfono: Omnidirezionale Signal to Noise Ratio (SNR): +70 dB; Sensibilità dell'altoparlante: sensibilità di uscita a volume max: 0 dB Pa/Vd; Batteria: tempo di conversazione fino a 15 ore; tempo di ricarica: circa 2 ore; <i>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Jabra Speak 510</i>	5
22	Cuffie usb con microfono	Cuffia con microfono USB plug&play; cavo da 180 cm; compatibilità con i principali sistemi operativi; Impedenza in ingresso: 20 Ohm; Sensibilità (cuffie): 115 dB +/- 3 dB; Sensibilità (microfono): -42 dBV/Pa +/- 3 dB; Risposta in frequenza (cuffie): da 20 Hz a 20 kHz; Risposta in frequenza (microfono): da 100Hz a 16kHz; Collegamenti: Compatibile USB-A (1.1, 2.0, 3.0); <i>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Logitech</i>	65
23	Mouse ergonomico verticale	tecnologia wireless; tipo di alimentazione batterie; compatibilità con i principali sistemi operativi;	8
24	Masterizzatore CD/DVD	Connettore USB 3.0 (compatibile 2.0); tecnologia Plug-and-Play; compatibilità con desktop e pc portatili e con i principali sistemi operativi;	6
25	Pen drive 64GB	USB 3.2; attacco tipo A <i>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Kingstone.</i>	20
26	Tastiera con fili usb Wired	Tastiera USB cavo da 150 cm, con piedini antiscivolo, requisiti di sistema Windows: Windows Vista, Windows® XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10; <i>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Logitech MK120</i>	30
27	Mouse Wireless	Mouse 150 Wireless, Sensore Ottico da 1600 DPI, 3 Pulsanti e Rotella di Scorrimento Integrata, Impugnatura Pratiche e Funzionali, Ricevitore Nano Incluso, Design Moderno, Nero. <i>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: HP - PC Mouse 150</i>	30
28	Tastiera e Mouse wireless	Tastiera con piedini antiscivolo, Tecnologia wireless avanzata a 2,4 ghz; Requisiti di sistema Windows: Windows Vista, Windows® XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10; porta USB; <i>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Logitech MK220</i>	150

RIF.	DESCRIZIONE PRODOTTO	SPECIFICHE TECNICHE	QUANTITA' STIMATA (Q)
29	Cavo Sicurezza	Lucchetto per laptop con chiave NanoSaver, Per laptop ultrasottili con slot di sicurezza Nano, Tecnologia di blocco Cleat & cavo in acciaio al carbonio antitaglio. <u>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Kensington K64444WW</u>	530
30	Auricolari e microfono con filo	Cuffie In Ear con Microfono, Cavo Piatto Antigroviglio, Comando a un pulsante. <u>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: JBL T110</u>	20
31	Hub usb 3.1	4 porte; usb 3.1	630
32	Webcam full hd	Videochiamata Full HD 1080p/30fps, Audio Stereo Chiaro, Correzione Luce HD, compatibile con PC/Mac/Laptop/Macbook/Tablet. - Tipologia di connettività WiFi, Usb; Dotata di clip universale. <u>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Logitech</u>	17
33	Tastiera Ipovedenti	Tecnologia di connettività usb; con grandi tasti bianchi e lettere nere <u>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: Geemarc Tastiera USB Plug & Play</u>	6
34	Supporto regolabile da scrivania con gambe per monitor e/o pc portatili	Altezza regolabile almeno fino a 15 cm (in intervalli da circa 5 cm) <u>Prodotto di riferimento a titolo esemplificativo: ATUMTEK ATMS045</u>	25
35	Cavo lighting	Lunghezza 2 metri	15
36	Cavo Hdmi/Display port	Lunghezza 2 metri	50
37	Adattatori VGA/HDMI	adattatore da HDMI a VGA per trasmettere e convertire il segnale digitale da dispositivi HDMI (notebook, PC, laptop, lettori DVD) a dispositivi VGA con segnale analogico (TV, proiettore, monitor ecc.). Installazione: plug and play. Ingresso: HDMI maschio; Uscita: VGA femmina	8
38	Cavo C14/C13	Lunghezza 2 metri	15
39	Cavo HDMI-HDMI	Lunghezza 2 metri	85

Nella tabella di cui sopra, i valori di: *“Quantità stimate nel periodo contrattuale (24 mesi)”* sono riportati a titolo puramente indicativo e rappresentano una stima del fabbisogno riferito all’intera durata contrattuale per i singoli beni.

Pertanto, sono da intendersi non vincolanti per la Committente ed utilizzate ai soli fini dell’aggiudicazione secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del minor prezzo.

2.2 Tipologie e quantitativi

I prodotti oggetto di offerta da parte della Società sono riportati nell'allegato Dettaglio tecnico economico.

All'interno della colonna "G" - Prezzo offerto, dovranno essere compilate tutte le celle per quanto concerne l'indicazione del prezzo offerto.

All'interno della colonna "F" - Codice prodotto, dovranno essere compilate tutte le celle per quanto concerne l'indicazione del codice del prodotto offerto.

3 Modalità di esecuzione del contratto

3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili della Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

3.2 Luogo di consegna

La consegna dei prodotti oggetto della presente Capitolato dovrà essere eseguita presso la sede Consip in Via Isonzo 19/E - 00198 Roma.

3.3 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

3.4 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

3.5 Ordinativi

Gli ordinativi saranno trasmessi dalla Committente secondo le modalità di comunicazione indicate al paragrafo 3.4.

La Società, entro **3 (tre) giorni lavorativi** dalla ricezione dell'ordinativo, dovrà comunicare alla Committente il relativo preventivo valorizzato sulla base degli importi unitari offerti, comprensivo della data di prevista consegna.

Per i prodotti non quotati nel dettaglio tecnico economico, la Società, su richiesta della Committente, dovrà inviare il relativo preventivo che sarà poi soggetto ad accettazione da parte della Committente.

La Committente si impegna ad effettuare ordinativi con importo minimo non inferiore a 400 (quattrocento) euro Iva esclusa.

Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione del preventivo, la Committente dovrà confermare o meno l'ordinativo secondo le condizioni contenute nel preventivo stesso.

3.6 Consegne

La consegna dei prodotti ordinati, salvo diversi accordi tra le parti, dovrà avvenire entro **40 (quaranta) giorni lavorativi** dalla conferma dell'ordinativo da parte della Committente (salvo diversa indicazione della Committente).

Alla consegna dei prodotti ordinati, la Società dovrà indicare nel documento di trasporto (DDT) oltre a tutte le indicazioni di legge, anche le seguenti informazioni:

- numero dell'ordine di acquisto Consip (ODA), che sarà comunicato dalla Committente alla stipula;
- numero identificativo dell'ordine della Società aggiudicataria, che viene assegnato ad ogni acquisto effettuato.

Contestualmente ad ogni attività di consegna, la Società dovrà **anticipare via e-mail l'elenco dei prodotti oggetto di consegna al cui interno dovranno essere riportate**, ove applicabile, per ciascun componente le seguenti indicazioni:

- *Tipo;*
- *Modello e versione;*
- *Numero seriale;*

Si segnala che tale elenco dovrà essere fornito in un formato digitale che ne consenta la lettura e la ricerca (ad esempio in formato .xls), pertanto non sarà sufficiente eseguire una semplice scansione.

L'elenco dovrà essere inviato via e-mail al Responsabile della Fornitura Consip il cui indirizzo e-mail sarà comunicato successivamente alla stipula.

La Società è tenuta a contattare preventivamente (almeno con 1 giorno di anticipo) la Committente per la definizione delle modalità di consegna.

Le consegne dei prodotti ordinati dovranno essere effettuate, nei giorni feriali (dalle ore 9.00 alle ore 13 e dalle ore 14 alle 17.00 escluso il sabato) presso la sede Consip in via Isonzo 19/E così come indicato al paragrafo 3.2.

Ogni imballo dovrà essere idoneo al trasporto e doverosamente chiuso. All'esterno dovrà essere riportata un'etichetta dalla quale sia desumibile la tipologia, la quantità di merce contenuta ed i riferimenti contrattuali.

Non sono ammesse consegne ripartite salvo diverso accordo tra le parti. La fornitura dovrà corrispondere alle quantità e qualità richieste, eventuali eccedenze non autorizzate, non saranno riconosciute e pertanto non pagate.

Sono da intendersi a carico della Società tutti gli oneri relativi alla consegna quali imballaggio, trasporto, e qualsiasi altra attività ad essa strumentale, ivi incluso l'eventuale transpallet elettrico per lo scarico della merce all'interno della sede della Committente.

3.7 Verifica di conformità e resi

La Società dovrà offrire le più ampie garanzie per la perfetta esecuzione delle prestazioni relative al presente Capitolato per quanto riguarda la rispondenza dei prodotti forniti rispetto a quelli richiesti in termini di specifiche tecniche e qualità.

La Società garantisce che tutti i prodotti offerti siano esenti da difetti e/o vizi occulti e siano rispondenti alle normative nazionali e comunitarie vigenti in materia.

Entro **15 (quindici) giorni lavorativi** dalla consegna saranno effettuate le verifiche sulla corrispondenza delle caratteristiche dei prodotti consegnati con quanto richiesto nel presente Capitolato.

A seguito di tali operazioni verrà rilasciato da Consip il verbale di **verifica di conformità**. Tale verifica di conformità s'intende positivamente superata solo se tutti i prodotti consegnati risultino corrispondenti.

La verifica di conformità positiva, rilasciata da Consip, dovrà essere allegata alle fatture ai fini del pagamento del corrispettivo alla Società (vedi paragrafo 7 - "Modalità di fatturazione e pagamento").

Nel caso in cui la Committente giudicasse la merce consegnata conforme per quantità e/o qualità all'ordinativo, la Società potrà procedere con la fatturazione secondo quanto riportato nel paragrafo 7 "Modalità di fatturazione e pagamento".

Nel caso in cui la Committente giudicasse la merce consegnata difforme per quantità e/o qualità rispetto all'ordinativo, entro 2 mesi dalla consegna potrà attivare le pratiche di reso secondo le modalità di comunicazione di cui al paragrafo 3.4, chiedendo alla Società la sostituzione dei prodotti difformi.

In tal caso, la Società dovrà procedere al ritiro ed alla sostituzione **entro 40 (quaranta) giorni lavorativi** dalla data di richiesta, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

In caso di prodotti difformi la Società potrà procedere con la fatturazione solo per le quantità riscontrate conformi a quanto richiesto.

La Committente si riserva comunque di accertare la qualità dei prodotti anche in un momento successivo alla consegna, attraverso controlli a campione. Saranno considerati difformi i prodotti che, anche successivamente alla consegna, risulteranno esternamente integri ma con contenuto interno palesemente danneggiato per difetto di produzione, di imballaggio, di trasporto ecc.

Tutte le operazioni di ritiro e sostituzione sono a completo carico della Società.

4 Manutenzione in garanzia

Il prezzo offerto per ciascun prodotto si intende comprensivo della garanzia prevista dal produttore. I termini di garanzia dovranno rispondere alla durata prevista per legge.

Nel caso in cui la Committente, durante il periodo di manutenzione in garanzia, dovesse riscontrare qualsiasi malfunzionamento dei prodotti rispetto ai requisiti o funzionalità previste nei rispettivi manuali d'uso, la Società dovrà concordare con la Committente, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla segnalazione, il tempo necessario al ripristino o alla sostituzione del prodotto provvedendo a riportare in apposita nota il termine concordato.

5 Adempimenti per la sicurezza

La Società si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

6 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

7 Modalità di fatturazione e pagamento

In relazione alle tipologie di fornitura di cui al paragrafo 2, le fatture dovranno essere prodotte secondo quanto disciplinato all'art. 15 comma 2 delle Condizioni Contrattuali - in caso di consegne di beni ripartite:

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente alla verifica da parte della Committente dei beni di volta in volta consegnati.”

Per il pagamento delle fatture emesse dovrà essere allegata a ciascuna, la verifica di conformità di cui all'art. 12 delle Condizioni Contrattuali.

8 Livelli di servizio

Di seguito vengono rappresentati i livelli di servizio che la Società dovrà rispettare a partire da una data/evento.

Adempimento	Evento	Livello di servizio
Invio preventivo come disciplinato nel paragrafo 3.5 <i>“Ordinativi”</i>	Richiesta da parte della Committente	3 (tre) giorni lavorativi dalla data di richiesta preventivo della Committente.
Consegna prodotti ordinati come disciplinato nel paragrafo 3.6 <i>“Consegne”</i>	Conferma ordinativo da parte della Committente	40 (quaranta) giorni lavorativi (salvo diverso accordo fra le parti) dalla data di conferma dell’ordinativo della Committente.
Ritiro e sostituzione beni non conformi come disciplinato nel paragrafo 3.77 <i>“Verifica di conformità e resi”</i>	Richiesta di reso e sostituzione da parte della Committente	entro 40 (quaranta) giorni lavorativi dalla data di richiesta della Committente.
Ripristino e/o sostituzione dei prodotti durante il periodo di manutenzione in garanzia come disciplinato al par. 4 <i>“Manutenzione in garanzia”</i>	Segnalazione della Committente	entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla segnalazione della Committente, dovrà essere concordato il tempo necessario al ripristino e/o alla sostituzione del prodotto.

9 Penali

La Committente, oltre a quanto previsto nelle Condizioni contrattuali, applicherà le penali, secondo le seguenti modalità:

1. per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile alla Committente, a forza maggiore o caso fortuito, nell’**invio del preventivo** rispetto ai tempi previsti al precedente paragrafo 8 “Livelli di Servizio”, Consip si riserva di applicare una penale pari allo zero virgola tre per mille (0,3 ‰) dell’importo contrattuale;
2. per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile alla Committente, a forza maggiore o caso fortuito, nella **consegna prodotti ordinati**, rispetto ai tempi previsti al precedente paragrafo 8 “Livelli di Servizio”, Consip si riserva di applicare una penale pari allo zero virgola sei per mille (0,6 ‰) dell’importo contrattuale;
3. per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile alla Committente, a forza maggiore o caso fortuito, nel **ritiro e sostituzione dei beni non conformi**, rispetto ai tempi previsti al precedente paragrafo 8 “Livelli di Servizio”, Consip si riserva di applicare una penale pari allo zero virgola tre per mille (0,3 ‰) dell’importo contrattuale;

4. per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile alla Committente, a forza maggiore o caso fortuito, nel **riscontro alla segnalazione della Committente per concordare il tempo necessario al ripristino e/o alla sostituzione dei prodotti** durante il periodo di manutenzione in garanzia a fronte di malfunzionamento, rispetto ai tempi previsti al precedente paragrafo 8 “Livelli di Servizio”, Consip si riserva di applicare una penale pari allo zero virgola tre per mille (0,3 ‰) dell’importo contrattuale;