

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Fornitura di accessi e licenze d'uso relative piattaforma Proofpoint Security Awareness per 12 mesi
CODICE IDENTIFICATIVO	Rda Consip n. 51254
BENEFICIARIO	Agenzia delle Entrate
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Affidamento diretto su MEPA (ex art. 1 comma 2 lett. a) della legge 120/2020 ed ex art. 36, comma 6 d.lgs. 50/2016)
IMPORTO MASSIMO STIMATO	€ 75.000,00
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 12
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Assenza motivi di esclusione ai sensi dell'art. 80 d.lgs. 50/2016
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile
SUDDIVISIONE IN LOTTI	No
MOTIVAZIONI	In deroga al principio di rotazione per l'affidamento al fornitore uscente (ALFA SYSTEM SPA), si evidenzia quanto segue. L'Agenzia delle Entrate, nell'ambito della sua attività di Awareness sulla sicurezza informatica verso i propri dipendenti, ha avviato dal 2019 un processo di formazione mirata verso gli utenti allo scopo di ridurre il più possibile il successo degli attacchi di phishing e delle infezioni da malware. Tra il 2020 e il 2021 Sogei, al fine di conseguire efficacemente tale obiettivo, in completo accordo con l'Agenzia, ha effettuato una POC individuando il prodotto Proofpoint Security Awareness Training come il più efficace per le esigenze dell'Agenzia. E' stato quindi avviato nel 2021 un progetto per l'erogazione del corso al personale delle Agenzie spalmando le attività su due anni per 15.000 account divisi in 7.500 per il 2021-2022 e 7500 per il 2022-2023. Il progetto contemplava una parte iniziale, in collaborazione con un gruppo di lavoro delle Agenzie, di configurazione e personalizzazione dei corsi e delle verifiche allo scopo di contestualizzare correttamente le tematiche dell'Agenzia. E' possibile quindi definire la

	<p>presente iniziativa come completamento del progetto iniziato con l'acquisizione delle prime 7.500 licenze ProofPoint. Essendo quindi l'erogazione delle sessioni basata su un percorso progressivo di apprendimento che ha portato alla copertura di tutti i dipendenti durante le annualità 2021-2022 (corso base), ed alla necessità di continuare il percorso nel 2022-2023 con dei contenuti più avanzati presenti nella piattaforma (corso avanzato), basati su micro video e moduli interattivi concordati e customizzati ad inizio progetto (2021-2022). La customizzazione della piattaforma ha comportato personalizzazioni dell'interfaccia API, della gestione degli utenti, dei report statistici delle sessioni di formazione e dei contenuti dei Training come ad esempio i moduli per la disinformazione. Ne consegue che non è opportuno un cambio tecnologico di prodotto a metà progetto, poiché le attività svolte dai gruppi di lavoro congiunti Sogei e Agenzia sono state effettuate prevedendo di ammortizzarne i costi su due anni. L'anticipazione del cambio di tecnologia obbligherebbe da un lato a obliterare tutte le customizzazioni effettuate e, contemporaneamente a ripeterle con l'eventuale nuova tecnologia producendo un overhead significativo sia da parte di Sogei che dell'Agenzia in termini di costi e risorse oltre che un ritardo significativo nell'erogazione del corso e un possibile danno erariale a causa dell'obliterazione. E' importante sottolineare che Sogei è già impegnata, sin da giugno 2022, in una nuova POC per individuare la piattaforma di erogazione dei corsi a partire dal 2024 prendendo in esame tutte le nuove proposte Enterprise sul mercato quali Knowbe4, Cyberguru, InfosecIQ, etc. etc. Alla luce di tutte le considerazioni sopra esposte, Sogei e l'Amministrazione beneficiaria ritengono che le nuove licenze Proofpoint siano pertanto infungibili. Proofpoint ha prodotto una dichiarazione di esclusiva nei confronti di ALFA GROUP S.p.A. con la seguente motivazione: "il marketing dei prodotti, il rilascio di prezzi, la ricezione ordini e fatturazione, nel territorio dello Stato italiano è di competenza esclusiva della Società ALFA GROUP S.p.A. avendo la Proofpoint rilasciato alla suddetta Società il diritto esclusivo di vendere il seguente prodotto: Proofpoint Security Awareness Training per 7500 Utenti per 1 anno, incluso 4GG. Start-up dei servizi di consulenza (Proofpoint-SEC-AW), e che lo stesso si applica - nel caso di acquisizione di prodotti / servizi come meglio specificato nei paragrafi 1 - le migliori condizioni economiche rispetto ad altri rivenditori nel territorio di gli Stati membri dell'Unione europea". La durata dell'acquisizione è stata stabilita in relazione all'esigenza sopra descritta, all'indagine di mercato effettuata a suo tempo e all'impegno assunto. Sogei si impegna ad effettuare costantemente uno scouting di mercato sulle soluzioni oggetto di questa fornitura ed a valutare tempestivamente tutte le soluzioni alternative che si dovessero rendere disponibili al fine di offrire a se e ai propri clienti servizi efficaci ma anche evoluti.</p>
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	ALFA GROUP S.p.A.
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Contratto standard Sogei
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	<p>Il Responsabile del procedimento è il Dott. Stefano Intini, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del d.lgs. 50/2016.</p> <p>Il responsabile individuato ai sensi dell'art. 1 del decreto legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla legge n. 120/2020, ai fini di quanto previsto nella legge medesima è il Responsabile della Divisione Sourcing Operation, che nel rispetto delle deleghe a questi attualmente conferite, valida ed approva le diverse fasi procedurali.</p>

FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Gianandrea Greco (Responsabile Divisione Sourcing Operation)	Vale la data della firma digitale del documento
---	--	---

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate