



Consip S.p.A.

“Acquisto software per estensione durata dei certificati sui chip delle TS-CNS”

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISTO SOFTWARE PER ESTENSIONE DURATA DEI CERTIFICATI SUI CHIP DELLE TS-CNS



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni.....	3
1.2	Contesto di riferimento	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA	5
2.1	Caratteristiche tecniche	7
2.2	Consegna	7
2.3	Verifica di conformità	7
3	GESTIONE DEL CONTRATTO.....	9
3.1	Responsabile delle attività contrattuali	9
3.2	Modalità di comunicazione	9
3.3	Adempimenti per la Sicurezza.....	9
3.4	Lingua	9
3.5	Riservatezza.....	9
4	PENALI	11
5	MODALITÀ DI FATTURAZIONE.....	12



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente e beneficiaria della fornitura;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Sistema Informativo: il sistema informativo gestito da Sogei con sede in Via Mario Carucci 99.

1.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'attuale scenario di carenza di materie prime necessarie per la produzione dei chip ha comportato una variazione del contesto normativo con l'emanazione del decreto interministeriale 30 maggio 2022 - "Aggiornamento del decreto 11 marzo 2004, concernente le caratteristiche tecniche della Tessera sanitaria su supporto (TS-CNS)", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.133 del 09/06/2022.

Il suddetto decreto prevede con il nuovo comma 2-ter: *"Per gli assistiti per i quali non è stata rilasciata la TS-CNS ai sensi del comma 2-bis, è consentito poter utilizzare, fino al 31 dicembre 2023, la propria TS-CNS precedentemente ricevuta, anche se riporta sul fronte della medesima TS-CNS una data di validità già scaduta. A tal fine sul portale del Sistema tessera sanitaria (www.sistemats.it) è reso disponibile il software necessario per l'aggiornamento della componente CNS. La proroga di scadenza di cui al presente comma è limitato alle sole funzionalità della componente CNS e non della TEAM riportata sul retro della TS-CNS."*

Risulta pertanto necessario implementare il software da parte del produttore STMicroelectronics (STM), in quanto si può verificare la situazione per cui una TSCNS prodotta da STM è in scadenza e



Consip S.p.A.

"Acquisto software per estensione durata dei certificati sui chip delle TS-CNS"

durante il processo di emissione massiva per scadenza viene prodotta una TS senza chip da un altro Operatore economico.



2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Il presente Capitolato disciplina la fornitura di aggiornamenti del software necessario per l'estensione della durata dei certificati sui chip delle TS-CNS fino al 31/12/2023, da erogarsi in favore Sogei, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dallo Schema di contratto e dalla Richiesta di offerta.

In particolare gli aggiornamenti dovranno consentire ai cittadini di estendere in autonomia la validità della TS-CNS, anche tramite una ulteriore funzione o applicazione aggiuntiva all'attuale software rilasciato. L'estensione della validità della TS-CNS sarà ottenuta tramite l'emissione di un nuovo certificato. Il suddetto componente della carta (certificato di autenticazione) è necessario per la fase di autenticazione ai servizi online offerti dalle pubbliche Amministrazioni ed in particolare dal Sistema del Progetto Tessera Sanitaria realizzato nell'ambito della convenzione RGS-Agenzia-Sogei. Le funzioni necessarie per la corretta estensione del certificato e quindi del funzionamento delle carte devono essere compatibili con le attuali componenti software messe a disposizione dal fornitore aggiudicatario secondo in graduatoria dell'Accordo Quadro per la fornitura di Carte Nazionali dei Servizi con funzione di Tessera Sanitaria e servizi annessi per il Sistema di Monitoraggio della Spesa (iniz. 2017- 439 – ID 2142) che, nell'ambito del contratto si configura come il produttore delle TSCNS e come responsabile della produzione e della gestione dei certificati di autenticazione che consentono il corretto funzionamento delle TS-CNS.

Trattandosi di un aggiornamento questa componente Software dovrà garantire la stessa compatibilità delle altre componenti software attualmente utilizzate che già gestiscono il funzionamento delle TS-CNS fornite dagli aggiudicatari dell'Accordo Quadro per la fornitura di Carte Nazionali dei Servizi con funzione di Tessera Sanitaria e servizi annessi per il Sistema di Monitoraggio della Spesa (iniz. 2017-439 – ID 2142).

In particolare la soluzione proposta dovrà rispettare i seguenti vincoli:

- La soluzione dovrà essere utilizzabile dai cittadini in modo semplice e non devono essere richieste all'utente competenze informatiche specifiche.
- La soluzione può essere di tipo web (sito a cui l'utente si collega) oppure stand-alone (software da installare e lanciare sulla macchina dell'utente).
- Se la soluzione utilizza la rete internet, ogni comunicazione deve essere sicura e il canale utilizzato deve garantire un protocollo di sicurezza non inferiore a TLS1.2. E' compito dell'aggiudicatario garantire la sicurezza delle comunicazioni eventualmente con aggiornamenti e patch che mantengano la confidenzialità e sicurezza dell'informazione, utilizzando protocolli e cifrari di crittografia non deprecati o con note criticità.
- L'estensione della validità della TS-CNS deve essere ottenuta tramite l'emissione di un nuovo certificato e la sua installazione sulla smart card in una posizione tale che i middleware di gestione forniti a Sogei del produttore possano utilizzarlo per l'autenticazione ai siti.
- I dati anagrafici del nuovo certificato devono essere gli stessi del certificato di partenza.



- Non sussistono vincoli sul legame tra le coppie di chiavi le cui parti pubbliche sono garantite dai certificati, è possibile utilizzare per il certificato aggiornato la coppia pre-esistente o generarne una nuova. Se si genera una coppia nuova, è necessario che la nuova chiave privata sia comunque non leggibile e utilizzabile soltanto tramite inserimento corretto del PIN.
- L’aggiudicatario deve essere in grado di comunicare, su richiesta, su quante e quali TS è stato effettuato il prolungamento della validità del certificato. La comunicazione deve avvenire in modo sicuro e può essere realizzata tramite esposizione su un sito web (previa autenticazione del client) oppure tramite invio di mail cifrate con protocolli sicuri (es. cifratura tramite chiavi PGP).
- L’operazione di rinnovo del certificato deve essere effettuata soltanto dopo la verifica del PIN (obbligatoria) ed eventualmente del PUK (opzionale) della carta di cui si chiede il rinnovo del certificato. L’operazione deve essere inibita se il certificato della carta è stato revocato o risulta scaduto. L’opzione di rinnovo non deve richiedere un cambio obbligatorio del PIN, che deve restare utilizzabile senza modifiche anche dopo l’aggiornamento del certificato. Resta ovviamente la facoltà dell’utente di cambiarlo successivamente.
- Se la soluzione è di tipo web, deve essere comunicata a Sogei la URL che il cittadino deve richiamare per poter effettuare il rinnovo del certificato.
- Se la soluzione è di tipo stand-alone, il software deve essere consegnato a Sogei e verrà reso scaricabile dal sito www.sistemats.it (Sistema Tessera Sanitaria) nella sezione Cittadini, sotto la dicitura “scaricare il software per l’estensione della validità”. Dopo aver scaricato il software, questo dovrà essere avviato e deve indicare i requisiti per poter utilizzare l’applicazione, tra i quali sempre e comunque:
 - Smart card reader con drivers installati e funzionanti
 - Tessera TS-CNS
 - PIN e PUK consegnati all’atto di attivazione della TS con funzionalità di CNS
- Qualora la soluzione necessiti dell’aggiornamento dei driver dovrà indicare all’utente di entrare nella sezione del portale (www.sistemats.it) “Elenco Driver” (Home - Cittadini - Modalità di accesso - Modalità di accesso TS-CNS) e, in corrispondenza della tipologia di carta opportuna (indicandone almeno la sigla riportata in verticale in alto a sinistra) scaricare l’ultima versione del driver.



- L’aggiudicatario dovrà mettere a disposizione la funzionalità di revoca del certificato anche per i nuovi certificati generati, che potrà essere utilizzata nei casi previsti, come per esempio la perdita dell’assistenza sanitaria.

2.1 CARATTERISTICHE TECNICHE

Affinché le TS-CNS siano perfettamente funzionanti per tutto il periodo di validità dei certificati, deve essere garantita la “manutenzione in garanzia” delle componenti software a corredo dei certificati stessi per l’intera durata dei medesimi.

Si richiede inoltre che tale software sia sempre adeguato sulla base di eventuali variazioni normative nel rispetto dei tempi previsti dalle norme stesse, secondo quanto previsto dagli adempimenti delle Certification Authority.

La manutenzione in garanzia come sopra indicata comprende, dunque, ogni prestazione atta alla prevenzione e all’eliminazione dei malfunzionamenti. Analogamente, deve essere garantita la correzione dei difetti della documentazione. La durata della garanzia è fissata per l’intera durata di validità dei certificati.

2.2 CONSEGNA

La Società è tenuta al rilascio dell’aggiornamento del software entro 15 giorni (quindici) giorni solari decorrenti dalla data di stipula del contratto. La Società dovrà fornire contestualmente tutta la documentazione a corredo del corretto funzionamento della componente software rilasciata per gestire l’estensione della durata del certificato di autenticazione.

2.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Entro 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di stipula, la fornitura sarà sottoposta alla verifica di conformità, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d’arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

La Società è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l’assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei quanto necessario alle operazioni di verifica di conformità. La Società potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti di verifica di conformità che verranno redatti da Sogei (verbali, certificato, ecc.).

Le operazioni relative alla verifica di conformità verranno attestate dal “Verbale di verifica di conformità” la cui data è da considerarsi “Data di Accettazione della Fornitura”. Tale verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui i prodotti forniti siano corrispondenti con quanto richiesto, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

In caso di esito negativo della verifica di conformità, ferma restando l’applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 4, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le



Consip S.p.A.

“Acquisto software per estensione durata dei certificati sui chip delle TS-CNS”

verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati. Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti. In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.



3 GESTIONE DEL CONTRATTO

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula e avrà una durata di 12 (dodici) mesi, in coerenza con le tempistiche indicate al precedente paragrafo 2 e, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile del Servizio, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

3.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3.4 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione sarà in lingua italiana e/o lingua inglese.

3.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei/Agenzia delle Entrate sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.



Consip S.p.A.

“Acquisto software per estensione durata dei certificati sui chip delle TS-CNS”

La Società non potrà utilizzare o condividere con terzi, a nessun titolo e in nessun modo, la documentazione, i dati o qualsiasi altra informazione fornita da Sogei/Agenzia delle Entrate, al di fuori delle attività oggetto del contratto.



4 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni solare di ritardo rispetto al termine di consegna indicato al precedente paragrafo 2.2, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 2.3, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.



5 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La Società potrà emettere fattura successivamente alla sottoscrizione della nota di verifica di conformità positiva.

Il pagamento della fattura dovrà essere ripartito in questo modo:

- 100% a STMicroelectronics.

Tutte le fatture dovranno riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.