

## Errata corrige e risposta alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

---

### Estremi della gara:

Oggetto: Affidamento diretto su MEPA (ex art. 1 comma 2 lett. a) della legge 120/2020 ed ex art. 36, comma 2, lettera a) e comma 6 d.lgs. 50/2016) per l'acquisto licenze software OnlyOffice e servizio di supporto specialistico - CIG 93307770C5.

---

### Errata corrige

#### Capitolato tecnico, par. 2 punto 2

Il seguente elenco:

#### 2) "l'erogazione di servizi specialistici:

- a. servizio di installazione/upgrade e configurazione piattaforma OnlyOffice Docs – Developer Edition – Cluster - sui 3 ambienti sulla base dei requisiti in essere e da definire,
- b. supporto di I Livello e di interfaccia verso il vendor rispetto alla piattaforma OnlyOffice Docs – developer Edition - Cluster e per lo stesso periodo di riferimento della sottoscrizione (triennale),
- c. servizi Professionali per 10 gg/p per attività di Supporto Sistemistico Specialistico (es. aggiornamenti, patching, tuning, verifiche, ecc.) su piattaforma OnlyOffice Docs - Developer Edition – Cluster con modalità di erogazione "on site".
- d. supporto di I Livello e di interfaccia verso il vendor rispetto alla piattaforma OnlyOffice Docs – developer Edition - Cluster e per lo stesso periodo di riferimento della sottoscrizione (triennale)"

si intende così modificato

#### 2) "l'erogazione di servizi specialistici:

- a. servizio di installazione/upgrade e configurazione piattaforma OnlyOffice Docs – Developer Edition – Cluster - sui 3 ambienti sulla base dei requisiti in essere e da definire,
- b. supporto di I Livello e di interfaccia verso il vendor rispetto alla piattaforma OnlyOffice Docs – developer Edition - Cluster e per lo stesso periodo di riferimento della sottoscrizione (triennale),
- c. servizi Professionali per 10 gg/p per attività di Supporto Sistemistico Specialistico (es. aggiornamenti, patching, tuning, verifiche, ecc.) su piattaforma OnlyOffice Docs - Developer Edition – Cluster con modalità di erogazione "on site"."

#### Capitolato tecnico, par. 2.1

Il seguente capoverso

*"La Società dovrà garantire il servizio di manutenzione relativo alle licenze acquistate a perfetta regola d'arte per 12 mesi decorrenti dalla data di verifica di conformità positiva"*

si intende così modificato:

*“La Società dovrà garantire il servizio di manutenzione relativo alle licenze acquistate a perfetta regola d’arte per 36 mesi decorrenti dalla data di verifica di conformità positiva”*

#### **Dettaglio tecnico economico**

Si comunica che il documento *“Dettaglio tecnico economico”* si intende sostituito con il documento *“Dettaglio tecnico economico rev”* all’interno del quale è stato eliminato il refuso relativo al paragrafo 2 punto 2 lett. d. all’interno del Capitolato tecnico

#### **Risposta alle richieste di chiarimento**

##### **Domanda 1:**

A pag. 6 del Capitolato tecnico cap. 2 punto 2) paragrafo d. si rileva il medesimo contenuto del punto d. : si chiede chiarimento se refuso.

##### **Risposta 1:**

Si conferma che il punto d è stato inserito per mero errore materiale.  
Si veda l’errata corrige sopra riportata.

---

##### **Domanda 2:**

Del medesimo motivo di cui al punto precedente si rileva la medesima situazione nel foglio xls DdA 51052- Dettaglio tecnico economico riga 12 rispetto alla riga 10

##### **Risposta 2:**

Si veda l’errata corrige sopra riportata.

---

##### **Domanda 3:**

A pag. 7 del Capitolato tecnico cap. 2.1 verso la fine è riportata la frase *“La Società dovrà garantire il servizio ... per 12 mesi decorrenti ...”* Risulta invece che la manutenzione è per 36 mesi.

##### **Risposta 3:**

Si conferma che la durata del servizio di manutenzione è di 36 mesi.  
Si veda l’errata corrige sopra riportata.

---

Divisione Sourcing Operation  
Il Responsabile  
(Gianandrea Greco)

*Vale la data di apposizione della firma digitale*