

Risposta alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

Estremi della gara:

Oggetto: Affidamento diretto su MEPA (ex art. 1 comma 2 lett. a) della legge 120/2020 ed ex art. 36, comma 2, lettera a) e comma 6 d.lgs. 50/2016) per l'acquisto di prodotti software Archibus - CIG 9305219DA0.

Risposta alle richieste di chiarimento

Domanda 1:

Rif. Cap.2 Cosa si intende con "approccio data driven".

Risposta 1:

Al paragrafo 2 del Capitolato tecnico si fa riferimento all' "Application driven" e viene indicato nel testo il concetto di interoperabilità della piattaforma tra diverse Amministrazioni: *"È richiesta alla Società l'erogazione di una piattaforma immobiliare in modalità "Platform as a service", con approccio Application driven, che possa essere fruita contestualmente da più Amministrazioni, scalabile sia verticalmente che orizzontalmente secondo una strategia di pilot e reply delle iniziative progettuali."*

Domanda 2:

Rif. *"È richiesta la fornitura di licenze della piattaforma software Archibus di Facility Management per n. 250 (duecentocinquanta) utenti concorrenti comprensiva di 12 (dodici) mesi di garanzia a decorrere dalla data di esito positivo della verifica di conformità."*

Il cliente richiede un'offerta di estensione a 250 utenti contemporanei o desidera 250 utenti contemporanei in più rispetto alla configurazione attuale?

Risposta 2:

Come indicato al paragrafo 2 del Capitolato tecnico *"è richiesta la fornitura di licenze della piattaforma software Archibus di Facility Management per n. 250 (duecentocinquanta) utenti concorrenti"*.

Domanda 3:

Servirebbe sapere data di scadenza del contratto di ASSP.

Risposta 3:

Come indicato al paragrafo 2 del Capitolato tecnico, l'aggiudicatario dovrà fornire le licenze richieste *"comprensive di 12 (dodici) mesi di garanzia a decorrere dalla data di esito positivo della verifica di conformità"*. In considerazione di quanto sopra e ai fini delle presente acquisizione, si ritiene che l'informazione relativa alla data di scadenza del contratto ASSP non risulti necessaria alla formulazione dell'offerta.

Domanda 4:

Potete fornirci la vostra Archibus packing list.

Risposta 4:

Nella tabella di seguito riportata si riportano le informazioni relative alla Archibus packing list.

NOME LICENZA	NOME MODULI
22-WEBC-COR-E	Web Central Core Program
22-WEBC-PALA-E	Bundled Package - Portfolio Management + Lease Administration
22-WEBC-3SMB-E	Bundled Package - Space Management
22-WEBC-MM-E	Enterprise Move Management
22-WEBC-AP-E	Asset Portal
22-WEBC-EP250-E	Emergency Preparedness for up to 250 Concurrent Users - 3ERM
22-WEBC-COMPMGM250-E	Compliance Management for up to 250 Concurrent Users - 3ERM
22-WEBC-EHS250-E	Env. Health & Safety for up to 250 Concurrent Users - 3ERM
22-WEBC-ODPRM-E	Bundled Package - On Demand Work + Preventive Maintenance
22-WEBC-AMF250-E	ARCHIBUS Mobile Framework (for up to 250 Users)
22-ACP-10-E	ACPs - 10 Concurrent User Package
22-ACP-25-E	ACPs - 25 Concurrent User Package
22-WEBC-SCEREV-E	Smart Client Extension for AutoCAD & Revit

Domanda 5:

All'interno del capitolo 2 del Capitolato (Oggetto del Servizio) *"è richiesta la fornitura di licenze della piattaforma software Archibus di Facility Management per n. 250 (duecentocinquanta) utenti concorrenti comprensiva di 12 (dodici) mesi di garanzia", mentre all'interno del paragrafo 1.2 (contesto organizzativo) si indica che la Sogei S.p.A. è in possesso di "licenze della piattaforma software di Facility Management per n. 30 utenti concorrenti"*.

Si richiede specificatamente ed alternativamente se:

1. Il numero totale degli utenti concorrenti richiesti è pari a 250, per cui avendone la Sogei S.p.A. già a disposizione 30, se l'oggetto della fornitura è pari a 220 utenti concorrenti (e relativa subscription di garanzia per 12 mesi),
2. Il numero totale degli utenti concorrenti richiesti è pari a 280, ovvero i 30 già in possesso alla Sogei S.p.A. cui si sommano i 250 di cui sopra. In questo caso, si specifica che la policy della ARCHIBUS Inc, prevede che al superamento dei 250 utenti concorrenti complessivi sia necessario acquisire anche un secondo Web Central Core Program (rispetto a quello che la Sogei S.p.A. già possiede). In tale contesto si richiede di confermare che l'oggetto della fornitura comprende:
 1. 250 utenti concorrenti oltre ai 30 già in possesso (codice ACP-250-ML)
 2. Un nuovo Web Central Core Program (codice WEBC-CORE-ML) (oltre a quello già in possesso della Sogei S.p.A.)
 3. Per entrambi gli oggetti di cui ai punti 2.a e 2.b subscription di garanzia per 12 mesi.

Risposta 5:

Come indicato nella risposta alla domanda n. 2, si conferma che il numero totale degli utenti concorrenti richiesti è pari a 250.

Domanda 6:

In merito alla compilazione dei documenti amministrativi è richiesta la firma digitale ma il portale supporta: "Formati supportati : .png .jpg .doc .pdf". Come possiamo procedere?.

Risposta 6:

Come indicato, il Sistema supporta il formati .png .jpg .docx .pdf.

Per ovviare ad eventuali problematiche legate al caricamento della documentazione amministrativa si consiglia di salvare i documenti compilati in .pdf e firmarli nella modalità "pades" qualora la modalità "cades" o "p7m" generasse un messaggio di errore.

Si consiglia inoltre di evitare l'inserimento di parole accentate.

Divisione Sourcing Operation
Il Responsabile
(Gianandrea Greco)

Vale la data di apposizione della firma digitale