

CAPITOLATO TECNICO

***LICENZA COMPRENSIVA DI SUPPORTO PREMIUM DEL PRODOTTO “ALKACON OCEE CLUSTER MANAGER”,
ESTENSIONE DEL PRODOTTO OPENCSM***

INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
2.1	Caratteristiche del servizio Supporto Premium Servizio di assistenza e manutenzione	3
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	3
3.1	Generalità	3
3.2	Responsabile della fornitura.....	4
3.3	Modalità di comunicazione	4
4	Adempimenti per la sicurezza	4
5	Obblighi di riservatezza	4
6	Modalità di fatturazione e pagamento.....	4

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio.

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è la fornitura ed il servizio di manutenzione della Licenza d'uso Alkacon OCEE Cluster Manager comprensiva del supporto premium, di seguito la specifica:

- a) Licenza d'uso Alkacon OCEE Cluster Manager per l'installazione in un cluster fino a n. 2 server
- b) Supporto Premium.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata di 48 mesi a partire dall'attivazione della licenza.

2.1 Caratteristiche del servizio Supporto Premium Servizio di assistenza e manutenzione

- Potranno essere nominati n. 2 contatti abilitati ad accedere al team di supporto di Alkacon OpenCms per un numero illimitato di incidenti durante la durata dell'abbonamento al supporto;
- Gli incidenti possono essere segnalati per telefono o e-mail;
- Il tempo di risposta deve essere garantito entro il giorno lavorativo successivo (24 ore);
- Il servizio di correzione dei bug per il core di OpenCms e per i componenti OCEE è incluso.

3 Modalità di esecuzione del contratto

3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

3.2 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

3.3 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali e per l'invio delle richieste di supporto contenenti la descrizione del problema da risolvere.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

4 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

5 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

6 Modalità di fatturazione e pagamento

In relazione all'oggetto di fornitura di cui al paragrafo 2, le fatture dovranno essere prodotte applicando le seguenti discipline di cui all'art. 15 dello Schema di contratto:

- Licenza software, di cui al paragrafo 2 lettera a), si applica quanto previsto dal comma 1
- Supporto Premium, di cui al paragrafo 2 lettera b), si applica quanto previsto dal comma 4.

Per il pagamento delle fatture emesse dovrà essere allegata a ciascuna, la verifica di conformità di cui all'art. 12 delle condizioni contrattuali.