

***CAPITOLATO TECNICO***

***LICENZA COMPRENSIVA DI SUPPORTO PREMIUM DEL PRODOTTO “ALKACON OCEE CLUSTER MANAGER”,  
ESTENSIONE DEL PRODOTTO OPENCSM***

**INDICE**

1	Definizioni .....	3
2	Oggetto e durata .....	3
2.1	Caratteristiche del servizio Supporto Premium Servizio di assistenza e manutenzione .....	3
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	3
3.1	Generalità .....	3
3.2	Responsabile della fornitura.....	4
3.3	Modalità di comunicazione .....	4
4	Adempimenti per la sicurezza .....	4
5	Obblighi di riservatezza .....	4
6	Modalità di fatturazione e pagamento.....	4

## 1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio.

## 2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è la fornitura ed il servizio di manutenzione della Licenza d'uso Alkacon OCEE Cluster Manager comprensiva del supporto premium, di seguito la specifica:

- a) Licenza d'uso Alkacon OCEE Cluster Manager per l'installazione in un cluster fino a n. 2 server
- b) Supporto Premium.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata di 48 mesi a partire dall'attivazione della licenza.

### 2.1 Caratteristiche del servizio Supporto Premium Servizio di assistenza e manutenzione

- Potranno essere nominati n. 2 contatti abilitati ad accedere al team di supporto di Alkacon OpenCms per un numero illimitato di incidenti durante la durata dell'abbonamento al supporto;
- Gli incidenti possono essere segnalati per telefono o e-mail;
- Il tempo di risposta deve essere garantito entro il giorno lavorativo successivo (24 ore);
- Il servizio di correzione dei bug per il core di OpenCms e per i componenti OCEE è incluso.

## 3 Modalità di esecuzione del contratto

### 3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

### **3.2 Responsabile della fornitura**

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

### **3.3 Modalità di comunicazione**

La Società si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali e per l'invio delle richieste di supporto contenenti la descrizione del problema da risolvere.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

## **4 Adempimenti per la sicurezza**

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

## **5 Obblighi di riservatezza**

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

## **6 Modalità di fatturazione e pagamento**

In relazione all'oggetto di fornitura di cui al paragrafo 2, le fatture dovranno essere prodotte applicando le seguenti discipline di cui all'art. 15 dello Schema di contratto:

- Licenza software, di cui al paragrafo 2 lettera a), si applica quanto previsto dal comma 1
- Supporto Premium, di cui al paragrafo 2 lettera b), si applica quanto previsto dal comma 4.

Per il pagamento delle fatture emesse dovrà essere allegata a ciascuna, la verifica di conformità di cui all'art. 12 delle condizioni contrattuali.