

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZI DI RICERCA E SELEZIONE DEL PERSONALE

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata previa indagine di mercato e consultazione di elenco operatori (ex art. 63 D.Lgs. 50/2016, comma 6 ed art. 36, comma 6 D.Lgs. 50/2016 ai sensi e per gli effetti della Lg 120/2020, art. 1, co. 2 lett. b)) per l'affidamento di servizi di ricerca e selezione del personale

1 di 18

Allegato 2 – Capitolato Tecnico



DEFINIZIONI	3
1. OGGETTO DELLE ATTIVITA' CONTRATTUALI.....	4
2. DURATA DEL SERVIZIO	5
3. ATTIVITA' NECESSARIE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	6
3.1 DEFINIZIONE DEL PIANO DI LAVORO	7
3.2 IL PIANO DI LAVORO.....	8
3.2.1 CARATTERISTICHE DEI PROFILI PROFESSIONALI	9
3.2.2 SCOUTING	10
3.2.3 SCREENING CANDIDATURE	11
3.2.4 INTERVIEW.....	11
3.2.5 REPORTING	11
3.2.6 PRESENTAZIONE ED INVIO DELLA SHORT LIST E COLLOQUI PRESSO CONSIP	12
3.2.7 FEEDBACK AI CANDIDATI.....	13
4. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	13
5. RISORSE DEPUTATE ALLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	14
5.1. COORDINATORE DELLE ATTIVITA' DEL SERVIZIO.....	14
5.2. SELEZIONATORE	15
6. APPROVAZIONE E SOSTITUZIONE DELLE RISORSE DEPUTATE ALLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	15
7. REFERENTE ATTIVITA' CONTRATTUALI E MODALITA' DI COMUNICAZIONE	16
8. RISERVATEZZA	16
9. ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA.....	16
10. CONSUNTIVAZIONE, FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO	17
11. PENALI	17



DEFINIZIONI

- ✓ **Consip S.P.A.:** Committente
- ✓ **Competenze Professionali:** si intendono le capacità professionali possedute dal candidato, indipendentemente dal titolo di studio o altra qualifica ottenuta attraverso un corso di studi.
- ✓ **Competenze Comportamentali-Relazionali:** l'insieme delle competenze che afferiscono alle aree emozionale, gestionale, innovativa e relazionale del candidato.
- ✓ **Fornitore:** Impresa aggiudicataria della procedura
- ✓ **Executive Search:** attività volta al reclutamento diretto di personale di alto profilo o con specifiche competenze tecniche
- ✓ **Profili Professionali:** Profili ricercati da Consip
- ✓ **Piano di Lavoro:** le attività che costituiscono il processo di ricerca e selezione del personale.



1. OGGETTO DELLE ATTIVITA' CONTRATTUALI

L'oggetto del presente appalto prevede l'affidamento del servizio di ricerca e selezione del personale, per assunzioni alle dirette dipendenze di Consip S.p.A. (di seguito Consip), con specifiche esperienze e competenze professionali e comportamentali, come indicato ai successivi paragrafi del presente Capitolato.

Il Fornitore dovrà supportare la Direzione Risorse Umane e Comunicazione (DRC) di Consip nella ricerca e selezione di personale da assumere.

Le attività di ricerca e selezione di risorse oggetto del presente Capitolato saranno finalizzate all'assunzione di una quantità complessiva stimata per la durata di vigenza contrattuale pari a circa **40 risorse a tempo determinato e/o indeterminato**.

In ogni caso, Consip si riserva la facoltà di assumere un numero di risorse inferiore a 40, per una delle seguenti motivazioni, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- esaurimento preventivo del massimale contrattuale;
- esigenze organizzative o economiche aziendali che richiedano la sospensione/cancellazione degli inserimenti pianificati;
- sopravvenute disposizioni di legge e/o di regolamenti e/o del Ministero dell'Economia e delle Finanze che ridimensionino l'ambito di operatività di Consip e conseguentemente le sue necessità di assunzioni;

I tempi e le modalità per l'espletamento del servizio saranno definiti nel Piano di Lavoro (cfr. par. 3) come prescritto nel presente Capitolato.

Consip affida in via esclusiva al Fornitore selezionato il servizio di ricerca e selezione del personale, così come disciplinato nel presente Capitolato, fermo restando che Consip si riserva di procedere anche autonomamente alla ricerca e all'assunzione di risorse.

Consip potrà procedere, comunque, alla pubblicazione di specifici avvisi di ricerca e selezione sul proprio sito www.consip.it nella sezione "*Lavora con noi*" ed, eventualmente, richiedere al Fornitore del Servizio oggetto del presente capitolato la valutazione dei curricula pervenuti tramite il sito www.consip.it o tramite altri canali, al fine di inserirli nel processo di selezione del personale per una eventuale assunzione.

Considerato che Consip è società a controllo pubblico e che essa pertanto impronta la propria attività ai principi di trasparenza, pubblicità e imparzialità, il Fornitore, nell'ambito del reclutamento del personale oggetto del presente capitolato, dovrà assicurare adeguate forme di pubblicità, imparzialità e trasparenza del processo di selezione. Tale processo dovrà quindi essere

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata previa indagine di mercato e consultazione di elenco operatori (ex art. 63 D.Lgs. 50/2016, comma 6 ed art. 36, comma 6 D.Lgs. 50/2016 ai sensi e per gli effetti della Lg 120/2020, art. 1, co. 2 lett. b)) per l'affidamento di servizi di ricerca e selezione del personale
Allegato 2 – Capitolato Tecnico



svolto con modalità che garantiscano l'imparzialità e assicurino economicità ed efficienza. Il Fornitore dovrà adottare meccanismi oggettivi e trasparenti, idonei a verificare il possesso dei requisiti attitudinali e professionali indicati in relazione alla posizione richiesta da Consip, oltre che misure di prevenzione della corruzione in ottemperanza alle disposizioni della L. 190/2012 e del Piano Triennale per la Prevenzione della corruzione e della trasparenza adottato in Azienda.

Tutte le attività oggetto del presente Capitolato dovranno, inoltre, essere svolte in conformità ai parametri di riservatezza, segretezza e sicurezza delle informazioni, dettati dalle policy di Consip e in ogni caso nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy.

Ed in ogni caso, il Fornitore nell'ambito del reclutamento del personale oggetto del presente appalto, dovrà conformarsi alle policy e alle procedure vigenti in Consip.

2. DURATA DEL SERVIZIO

I servizi di ricerca e selezione del personale oggetto del presente capitolato saranno richiesti in funzione del numero delle risorse necessarie a far fronte alle effettive esigenze di Consip e fino ad un massimo di 40 unità.

L'importo del contratto da affidare è pari a 208.000,00 (in euro, IVA esclusa) quale FEE pari al 12% della RAL relativa al totale dei candidati che si intende assumere.

I servizi di ricerca e selezione del personale oggetto del presente capitolato saranno richiesti da Consip sulla base della FEE percentuale offerta e secondo quanto disciplinato nel "Piano di lavoro" (cfr. par. 3) del presente Capitolato, fino ad un valore massimo pari ad euro 208.000,00 IVA esclusa.

La FEE offerta non potrà superare il 12% della RAL relativa a ciascun candidato che si intende assumere.

Il costo dei predetti servizi andrà ad erodere il valore massimo del contratto e nulla sarà dovuto in assenza di servizi erogati.

Il contratto acquista efficacia dalla stipula ed avrà una durata pari a 12 mesi salvo esaurimento anticipato del su citato valore massimo del contratto e sarà, altresì, prorogabile fino ad ulteriori 12 mesi (in disponibilità del valore massimo contrattuale).

Consip si riserva la facoltà di sospendere, in qualunque momento, le attività affidate al Fornitore e di richiedere la consegna di quanto eventualmente prodotto al momento della richiesta di sospensione. In tale ipotesi verranno riconosciuti al Fornitore gli eventuali corrispettivi per le attività svolte fino alla predetta data di sospensione (cfr. par. 10), fermo restando la motivazione

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata previa indagine di mercato e consultazione di elenco operatori (ex art. 63 D.Lgs. 50/2016, comma 6 ed art. 36, comma 6 D.Lgs. 50/2016 ai sensi e per gli effetti della Lg 120/2020, art. 1, co. 2 lett. b)) per l'affidamento di servizi di ricerca e selezione del personale
Allegato 2 – Capitolato Tecnico



della sospensione.

Consip, si riserva l'applicazione dell'art. 106, co. 11, del D. Lgs. n. 50/2016, per cui la durata del contratto potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente, ivi incluso il tempo necessario per la stipula del contratto. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la Consip.

3. ATTIVITÀ NECESSARIE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il Fornitore deve condurre l'intero processo di ricerca e selezione e quindi identificare, selezionare e valutare per Consip i candidati in possesso delle competenze ed esperienze specificate e richieste dalla Committente, da assumere alle dirette dipendenze di Consip, nel rispetto dei tempi e delle modalità concordate in un *Piano di Lavoro* (di seguito "*Piano*").

Il Fornitore dovrà organizzare, coordinare, gestire e svolgere la ricerca e selezione del personale da assumere in Consip mediante la definizione del **Piano** redatto a seguito di incontri preliminari con la Committente e sulla base delle indicazioni e delle priorità che saranno fornite.

Il *Piano* rappresenta lo strumento di riferimento per l'esecuzione ed il controllo del servizio, nonché per la pianificazione e monitoraggio delle attività svolte, rispetto alle tempistiche previste.

Il Piano, in accordo con Consip, potrà essere soggetto a modifiche e ulteriori pianificazioni, secondo le esigenze e gli indirizzi strategici che emergeranno nel corso dei lavori.

Il suddetto Piano dovrà indicare:

- le attività da svolgere, univocamente identificate, la durata stimata delle varie fasi di attività e gli output attesi;
- le risorse allocate su ciascuna attività, i relativi nominativi e il ruolo ricoperto nel progetto;
- le date di consegna intermedie e le scadenze finali previste.

Tra le attività dovranno essere previste riunioni di allineamento, sia in fase di avvio del progetto, sia nelle fasi intermedie, al fine di:

- dettagliare le esigenze e le caratteristiche dei profili da ricercare
- condividere le modalità di reperimento e selezione delle candidature
- fornire aggiornamento periodico sulle attività eseguite e quelle da svolgere

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata previa indagine di mercato e consultazione di elenco operatori (ex art. 63 D.Lgs. 50/2016, comma 6 ed art. 36, comma 6 D.Lgs. 50/2016 ai sensi e per gli effetti della Lg 120/2020, art. 1, co. 2 lett. b)) per l'affidamento di servizi di ricerca e selezione del personale
Allegato 2 – Capitolato Tecnico



- concordare le modalità di comunicazione e la reportistica periodica.

3.1 DEFINIZIONE DEL PIANO DI LAVORO

Il Fornitore entro 7 (sette) giorni dalla stipula del contratto – o altra diversa data indicata da Consip - è tenuto ad organizzare almeno un incontro con la DRC presso la sede di Consip o tramite piattaforma on line, al fine di elaborare il *Piano*.

Nel corso di tale incontro sarà presentato il gruppo di progetto che opererà per fornire il presente servizio e verranno condivise le informazioni e i documenti aziendali necessari per procedere alla predisposizione del *Piano*:

- indicazioni preliminari sul contesto organizzativo e valoriale di Consip;
- condivisione della modalità operative adottate in Consip in relazione alle procedure di ricerca e selezione del personale;
- condivisione delle caratteristiche dei profili professionali da ricercare (**Job Profiling**) in termini di requisiti, obiettivi, attività, responsabilità, inquadramenti contrattuali, range retributivi e mercati di riferimento;
- definizione del profilo professionale del candidato “ideale” anche in termini di identificazione del set di competenze e conoscenze *core* richieste nei diversi ruoli aziendali;
- condivisione delle informazioni necessarie alla descrizione e promozione dell’immagine di Consip come datore di lavoro nei confronti dei candidati;
- ulteriori elementi utili all’espletamento del servizio.

Il Fornitore dovrà definire il *Piano* ed inviarlo a Consip entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall’incontro pena l’applicazione delle penali di cui al presente capitolato tecnico (cfr. par. 11) ed allo Schema di Contratto.

Il *Piano* sarà approvato, mediante apposita comunicazione di Consip entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento dello stesso all’indirizzo indicato dal Fornitore in sede di stipula; qualora ad un primo invio del *Piano*, Consip dovesse riscontrare un’elaborazione non rispondente agli obiettivi dell’affidamento, il Fornitore è tenuto al rinvio del nuovo *Piano* entro 3 (tre) giorni lavorativi, pena l’applicazione delle penali di cui al presente capitolato tecnico (cfr. par. 11) ed allo Schema di Contratto.



Si precisa che la DRC potrà, successivamente all'avvenuta approvazione del suddetto *Piano*, indirizzare, rimodulare ed eventualmente ripianificare le attività e le tempistiche previste dal predetto *Piano*, previa condivisione con il Fornitore.

Il Fornitore settimanalmente, a far data dall'approvazione del *Piano* da parte di Consip, dovrà inviare e presentare alla stessa un documento contenente gli "*Stati di avanzamento delle attività*" previste dal Piano (di seguito *SAL*), entro il venerdì di ogni settimana, salvo diversa indicazione di Consip per motivi organizzativi, pena l'applicazione delle penali di cui al presente capitolato tecnico (cfr. par 11) ed allo schema di contratto.

Nel *SAL* dovranno essere indicati anche eventuali elementi di criticità, rispetto alle esigenze espresse da Consip, che hanno eventualmente portato ad uno slittamento delle tempistiche previste dal *Piano*. Il *SAL*, su richiesta di Consip, potrà essere discusso alla presenza del Coordinatore delle attività (cfr. par. 5.1) e/o di altri membri del "team di progetto" presso la sede della Committente o attraverso altre modalità telematiche.

La mancanza o il ritardo oltre i 7 (sette) giorni lavorativi dell'evidenza nel *SAL* di eventuali elementi di criticità riscontrati *ex post*, comporterà l'applicazione delle penali di cui al presente capitolato tecnico (cfr. par. 11) ed allo schema di contratto.

3.2 IL PIANO DI LAVORO

Il *Piano* dovrà prevedere le seguenti attività:

1. Definizione dei profili professionali da selezionare ed allineamento tra Consip ed il Fornitore. I requisiti saranno dettagliati e distinti tra i seguenti:
 - requisiti (minimi) necessari dei candidati: le competenze/ caratteristiche la cui mancanza comporta l'esclusione dalla selezione;
 - requisiti preferenziali dei candidati: le competenze/ caratteristiche la cui presenza rappresenta un elemento preferenziale a parità di requisiti necessari posseduti;
 - requisiti ulteriori dei candidati: altre competenze/ caratteristiche il cui possesso costituisce un elemento aggiuntivo per la selezione;
2. Pianificazione e scelta degli strumenti di selezione finalizzati al reperimento delle candidature (**Scouting**);
3. Verifica dei curricula sia in termini di esaustività che di possesso dei requisiti richiesti e valutazione degli stessi (**Screening candidature**);

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata previa indagine di mercato e consultazione di elenco operatori (ex art. 63 D.Lgs. 50/2016, comma 6 ed art. 36, comma 6 D.Lgs. 50/2016 ai sensi e per gli effetti della Lg 120/2020, art. 1, co. 2 lett. b)) per l'affidamento di servizi di ricerca e selezione del personale
Allegato 2 – Capitolato Tecnico



4. Organizzazione ed effettuazione dei colloqui con le candidature ritenute idonee (**Interview**);
5. Presentazione ed invio di **short list** con tutta la documentazione relativa ad ogni singolo candidato (inclusa l'informativa candidati richiesta da Consip e altra documentazione prevista dalle policy aziendali);
6. Organizzazione dei **colloqui** con Consip;
7. **Feedback** ai candidati;
8. Eventuali ed ulteriori attività finali a supporto dell'assunzione presso Consip.
9. **Reporting** periodico sulle attività svolte nelle diverse fasi sopra descritte per ciascun profilo ricercato, sulle interviste effettuate e sui candidati esclusi dalla selezione

3.2.1 CARATTERISTICHE DEI PROFILI PROFESSIONALI

I profili professionali ricercati saranno illustrati da Consip al Fornitore sia nel corso di incontri preliminari che nel periodo successivo e potranno essere integrati e/o modificati in base alle specifiche esigenze di Consip.

A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- **Profilo Legale:** laurea in giurisprudenza con conoscenze specifiche e consolidata esperienza professionale in diritto amministrativo focalizzato sulle tematiche relative agli appalti pubblici per l'acquisizione beni e/o servizi e/o lavori;
- **Profilo Tecnico Merceologico:** laurea, specifica esperienza di settori merceologici (quali ad es. beni e servizi ICT, sanità, energy, beni e servizi generali, automotive, ecc.), e conoscenza delle procedure pubbliche di acquisto (es. D.Lgs 50/2016 e successive modifiche);
- **Profilo Commerciale:** laurea e specifica esperienza nella gestione delle relazioni nel settore pubblico e/o nell'offerta di servizi e soluzioni alla PA;
- **Program/Project manager E-procurement:** laurea e specifica esperienza nella conduzione di progetti articolati e complessi a favore della Pubblica Amministrazione, in particolare nelle attività di progettazione, pianificazione e governo degli sviluppi applicativi sulla piattaforma di E-procurement.

Caratteristiche comuni a tutti i profili: sensibilità ai valori etici, in termini di trasparenza, onestà ed osservanza della specifica deontologia professionale relativa al profilo ricercato; capacità di

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata previa indagine di mercato e consultazione di elenco operatori (ex art. 63 D.Lgs. 50/2016, comma 6 ed art. 36, comma 6 D.Lgs. 50/2016 ai sensi e per gli effetti della Lg 120/2020, art. 1, co. 2 lett. b)) per l'affidamento di servizi di ricerca e selezione del personale
Allegato 2 – Capitolato Tecnico



lavorare in team condividendo obiettivi, conoscenze e impegni; propensione all'apprendimento continuo, in modo da proporre le migliori soluzioni a problemi sempre nuovi; gestione attenta dei costi e dell'impiego delle risorse finanziarie disponibili e ottime capacità di relazionarsi anche a livelli istituzionali medio-alti.

Nella fase di allineamento tra il Fornitore e Consip, per ciascun profilo professionale si procederà alla definizione di parametri retributivi diversificati in funzione delle analisi di benchmark interno (fasce retributive per profilo professionale e/o per Divisione/Area di inserimento e/o per inquadramento contrattuale, etc.) e/o esterno (medie di settore e/o analisi retributive di mercato etc.).

3.2.2 SCOUTING

Il Fornitore del servizio dovrà identificare ed attivare delle azioni di reclutamento (*scouting*), attraverso:

- l'utilizzo attivo e metodico di diversi canali di *recruiting*;
- la definizione del target di ricerca in termini di settori merceologici e tipologie di aziende che offrano le migliori opportunità di reperimento della risorsa specifica.

L'attività di *scouting* potrà prevedere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- pubblicazione di annunci sul sito istituzionale Consip, sito del Fornitore o siti specializzati;
- utilizzo di data base propri del Fornitore o online;
- canali di social *recruiting*;
- contatti con scuole di specializzazione;
- attivazione di network di contatti diretti e/o ricerca mirata presso aziende target (*executive search*).

I canali di recruiting dovranno essere preventivamente concordati e autorizzati da Consip e prevedere adeguate forme di trasparenza, pubblicità e imparzialità, in raccordo con le policy e le procedure Consip.

Nelle attività di *scouting*, sono inclusi eventuali costi legati all'utilizzo di ulteriori canali oltre a quelli descritti.

Tramite i SAL periodici Consip svolgerà un'attività di monitoraggio anche dello *scouting* al fine di verificare l'esaustività e l'efficacia dei diversi canali attivati ed avviare eventuali azioni correttive.

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata previa indagine di mercato e consultazione di elenco operatori (ex art. 63 D.Lgs. 50/2016, comma 6 ed art. 36, comma 6 D.Lgs. 50/2016 ai sensi e per gli effetti della Lg 120/2020, art. 1, co. 2 lett. b)) per l'affidamento di servizi di ricerca e selezione del personale
Allegato 2 – Capitolato Tecnico



3.2.3 SCREENING CANDIDATURE

Lo *Screening* dei curricula dei candidati sarà effettuato dal Fornitore sull'intero bacino di candidature costituito nella fase di *scouting* nonché dalle eventuali candidature fornite da Consip, come previsto al precedente par. 3.2.2.

Il Fornitore potrà svolgere anche *pre-screening* telefonico, al fine di approfondire il profilo professionale dei candidati e verificarne l'effettiva corrispondenza ai requisiti richiesti da Consip nonché verificare l'interesse e la disponibilità del candidato.

Lo screening sarà effettuato anche in base alla modulistica fornita da Consip e in accordo con le policy aziendali della Committente.

3.2.4 INTERVIEW

I candidati giudicati idonei nella fase di *screening* proseguiranno l'iter di selezione mediante l'organizzazione da parte del Fornitore di colloqui individuali al fine di poter effettuare una completa valutazione delle specifiche esperienze e competenze professionali e comportamentali-relazionali, eventualmente includendo anche strumenti specifici di valutazione delle competenze e del potenziale (es.: *assessment center*, *test*, etc.) preventivamente concordati con Consip.

3.2.5 REPORTING

Per ciascun candidato intervistato il Fornitore procederà alla stesura di un report individuale (il cui modello dovrà essere preliminarmente condiviso ed approvato da Consip) che contenga a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- dati personali;
- formazione;
- requisiti minimi necessari/preferenziali/ulteriori;
- dettaglio delle esperienze professionali;
- competenze ed attitudini;
- inquadramento contrattuale e retributivo, corredato da documentazione a comprova (es.

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata previa indagine di mercato e consultazione di elenco operatori (ex art. 63 D.Lgs. 50/2016, comma 6 ed art. 36, comma 6 D.Lgs. 50/2016 ai sensi e per gli effetti della Lg 120/2020, art. 1, co. 2 lett. b)) per l'affidamento di servizi di ricerca e selezione del personale
Allegato 2 – Capitolato Tecnico



copia cedolino paga);

- motivazione al cambiamento;
- valutazione complessiva e indicazione di specifiche aree di forza e di debolezza con riferimento al profilo “ideale” identificato.

Il Fornitore, inoltre, dovrà trasmettere settimanalmente a Consip, contestualmente al SAL di cui al paragrafo 3.1, pena l'applicazione delle penali di cui al presente capitolato tecnico (cfr. par 11) ed allo schema di contratto, anche la reportistica contenente i dati sull'attività, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- nominativi dei candidati;
- numero di profili ricevuti;
- distribuzione tra idonei e non idonei con dettaglio rispetto ai requisiti presenti/non presenti;
- numero di pre-screening telefonici effettuati;
- sintetica valutazione di tutti i candidati incontrati a seguito dello screening, ma ritenuti non idonei alla prosecuzione del processo di selezione, nel rispetto in ogni caso della normativa vigente in materia di privacy.

Entro le date di scadenza previste dal *Piano*, il Fornitore dovrà inoltre provvedere alla consegna della reportistica completa e degli output delle attività, secondo le modalità di comunicazione concordate, affinché Consip ne dia approvazione formale.

3.2.6 PRESENTAZIONE ED INVIO DELLA SHORT LIST E COLLOQUI PRESSO CONSIP

Il Fornitore dovrà presentare ed inviare a Consip una *short list* di candidature pienamente coerenti con il profilo ricercato, composta da almeno 4 (quattro) candidati per ogni singolo profilo professionale ricercato, secondo le tempistiche previste dal *Piano* e comunque non oltre 4 settimane (quattro) dal termine di ricezione delle candidature sui canali di ricerca concordati per ciascuna posizione, pena l'applicazione delle penali di cui al presente capitolato tecnico (cfr. par 11) ed allo schema di contratto.

Qualora le risorse da assumere per lo stesso profilo professionale siano più di una, la *short list* dovrà essere composta da un numero proporzionale di candidati.

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata previa indagine di mercato e consultazione di elenco operatori (ex art. 63 D.Lgs. 50/2016, comma 6 ed art. 36, comma 6 D.Lgs. 50/2016 ai sensi e per gli effetti della Lg 120/2020, art. 1, co. 2 lett. b)) per l'affidamento di servizi di ricerca e selezione del personale
Allegato 2 – Capitolato Tecnico



La *short list* dovrà includere oltre al curriculum vitae del candidato, anche un dettagliato report individuale, come sopra descritto.

Per le candidature che Consip riterrà idonee, il Fornitore dovrà inoltre provvedere all'organizzazione dei colloqui con Consip fino al completamento dell'iter di selezione della candidatura.

Il processo di ricerca e selezione termina con l'indicazione della data certa di ingresso in Consip da parte del candidato ritenuto idoneo per l'assunzione, a seguito dell'accettazione dell'impegnativa di assunzione emessa da Consip stessa.

Nel caso in cui una delle risorse prescelte non prenda servizio il giorno previsto per l'assunzione o il rapporto di lavoro si interrompa durante il periodo di prova, il Fornitore provvederà immediatamente a condurre una nuova ricerca per la sostituzione della risorsa, senza nessun onere a carico di Consip.

3.2.7 FEEDBACK AI CANDIDATI

Il Fornitore dovrà mantenere i contatti e le comunicazioni con tutti i candidati, nelle varie fasi di selezione, garantendo gli opportuni feedback e aggiornamenti sull'andamento delle stesse, comprese le comunicazioni finali a tutti i candidati intervistati da Consip ma non assunti, entro almeno 30 (trenta) giorni dalla chiusura della selezione.

4. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il processo di ricerca e selezione dovrà comunque rispondere ai seguenti **obiettivi**:

- ✓ organizzazione, gestione e svolgimento della ricerca e selezione nel rispetto della normativa cogente, inclusa quella specifica cui Consip deve attenersi nonché nel rispetto dei criteri di trasparenza, equità e imparzialità, riservatezza, segretezza e sicurezza;
- ✓ utilizzo di diversi canali di reclutamento in funzione delle tipologie ricercate; Consip si riserva di trasmettere al Fornitore ulteriori curricula da inserire nel processo di selezione;
- ✓ selezione dei candidati che meglio rispondono alle caratteristiche professionali richieste, sia per quanto riguarda la corrispondenza tra candidato/esigenze espresse, sia per rilevare le caratteristiche dell'esaminato in relazione a potenziale, conoscenze, capacità e competenze, aspettative economiche e di carriera, in base a quanto specificato in fase di avvio delle attività.

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata previa indagine di mercato e consultazione di elenco operatori (ex art. 63 D.Lgs. 50/2016, comma 6 ed art. 36, comma 6 D.Lgs. 50/2016 ai sensi e per gli effetti della Lg 120/2020, art. 1, co. 2 lett. b)) per l'affidamento di servizi di ricerca e selezione del personale
Allegato 2 – Capitolato Tecnico



5. RISORSE DEPUTATE ALLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Le attività di esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato prevedono l'impiego delle seguenti risorse:

- n. 1 (uno) Coordinatore delle attività del servizio;
- n. 3 (tre) Selezionatori.

Il Coordinatore e i Selezionatori deputati allo svolgimento del servizio oggetto del presente capitolato tecnico dovranno essere in possesso sia dei requisiti minimi di seguito definiti sia dei requisiti migliorativi eventualmente dichiarati in sede di offerta tecnica.

Consip avrà facoltà di esaminare ciascuna risorsa messa a disposizione per verificarne l'idoneità allo svolgimento di quanto richiesto, riservandosi di chiedere, in qualsiasi momento, la sostituzione delle suddette risorse, qualora non fossero ritenute idonee al compito assegnato (cfr. par. 6).

5.1. COORDINATORE DELLE ATTIVITÀ DEL SERVIZIO

Entro 7 (sette) giorni dalla data di stipula del contratto, o altra data indicata da Consip, Il Fornitore dovrà individuare un coordinatore delle attività del servizio.

Requisito minimo del Coordinatore delle attività del servizio: il Coordinatore dovrà essere in possesso di specifiche competenze professionali nell'ambito della selezione del personale e dotato di almeno 5 (cinque) anni di esperienza specifica (successiva all'ottenimento del diploma di laurea magistrale o equivalente) in attività di ricerca e selezione del personale

Tale risorsa dovrà essere alle dirette dipendenze del Fornitore (assunto a tempo indeterminato) e costituisce l'interfaccia verso Consip. Egli in particolare assicura:

- l'indirizzo strategico e la validazione delle scelte critiche;
- la competenza e l'esperienza gestionale;
- il perseguimento ed il raggiungimento degli obiettivi nei tempi e nei modi stabiliti con Consip.

Il Coordinatore si fa carico della proposizione e discussione degli output di progetto con Consip.

Nel caso in cui si richieda la sostituzione del Coordinatore, il Fornitore, nelle more del rilascio dell'autorizzazione alla sostituzione da parte della Consip, non è in nessun modo esonerato dall'adempimento delle obbligazioni assunte e non può sospendere o dilazionare le prestazioni dei

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata previa indagine di mercato e consultazione di elenco operatori (ex art. 63 D.Lgs. 50/2016, comma 6 ed art. 36, comma 6 D.Lgs. 50/2016 ai sensi e per gli effetti della Lg 120/2020, art. 1, co. 2 lett. b)) per l'affidamento di servizi di ricerca e selezione del personale
Allegato 2 – Capitolato Tecnico



servizi oggetto del presente capitolato, salvo diverso accordo con Consip.

5.2. SELEZIONATORE

Il Fornitore si obbliga a mettere a disposizione – nell’ambito del servizio oggetto del presente capitolato - almeno 3 (tre) risorse dedicate all’attività di selezione del personale. Tali risorse dovranno essere alle dirette dipendenze del Fornitore (assunte a tempo indeterminato).

Requisito minimo dei selezionatori: almeno 3 (tre) anni di esperienza specifica nella ricerca e selezione del personale.

6. APPROVAZIONE E SOSTITUZIONE DELLE RISORSE DEPUTATE ALLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Entro 7 (sette) gg. dalla stipula del contratto, o altra data indicata da Consip, il Fornitore invierà alla Consip i curricula delle risorse da impiegare nell’esecuzione dei servizi in oggetto con evidenza dei requisiti minimi e dei requisiti migliorativi eventualmente dichiarati in sede di offerta tecnica.

Consip esaminerà i curricula e la generale idoneità delle risorse proposte dal Fornitore allo svolgimento delle attività oggetto del presente Capitolato anche attraverso un colloquio. In caso di esito negativo, Consip richiederà la sostituzione delle predette risorse.

Consip, inoltre, in qualunque momento della durata contrattuale, potrà chiedere la sostituzione delle risorse non ritenute idonee allo svolgimento delle attività ed il Fornitore si impegna a sostituirli con altre risorse aventi almeno i requisiti minimi ed i requisiti migliorativi formulati in sede di offerta tecnica.

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione le nuove risorse nel termine massimo di 5 gg. nel rispetto dei requisiti sopra menzionati. L’esercizio da parte di Consip di tale facoltà, nonché l’eventuale sostituzione dei professionisti, non comporterà alcun onere per Consip.

Anche in caso di sostituzione, Consip verificherà i curricula ricevuti.

In caso di inadempimento alla sostituzione da parte del Fornitore, ovvero in caso di sostituzione oltre il termine di 5 gg., o in caso di inidoneità della sostituzione, Consip, fermo restando il diritto

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata previa indagine di mercato e consultazione di elenco operatori (ex art. 63 D.Lgs. 50/2016, comma 6 ed art. 36, comma 6 D.Lgs. 50/2016 ai sensi e per gli effetti della Lg 120/2020, art. 1, co. 2 lett. b)) per l’affidamento di servizi di ricerca e selezione del personale
Allegato 2 – Capitolato Tecnico



al risarcimento del danno, avrà la facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c..

7. REFERENTE ATTIVITÀ CONTRATTUALI E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Tutte le comunicazioni tra Consip e Fornitore dovranno essere effettuate utilizzando i canali di comunicazione descritti nel presente capitolato o concordati successivamente tra le parti, nel rispetto degli standard previsti da Consip.

Il Coordinatore delle attività del servizio (cfr. par. 5.1) sarà anche il referente delle attività contrattuali, il quale dovrà garantire la reperibilità negli orari di esecuzione del servizio.

A tal fine il Fornitore comunicherà a Consip, entro 7 (sette) giorni dalla stipula del contratto o altra data indicata da Consip, un recapito telefonico, un indirizzo di e-mail, una PEC ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali; il responsabile delle attività contrattuali dovrà inoltre essere reperibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, il Fornitore dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Consip eventuali modifiche.

8. RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra il Fornitore e Consip sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo.

Tutta la documentazione prodotta a supporto delle attività oggetto del servizio dovrà essere conforme agli standard aziendali di Consip e redatta in lingua italiana.

Il Fornitore non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione fornita da Consip al di fuori delle attività oggetto del presente Capitolato, comprese le eventuali candidature che Consip inoltrerà al Fornitore.

Al termine delle attività della presente procedura quanto prodotto sarà consegnato dal Fornitore a Consip per un successivo utilizzo autonomo da parte della stessa senza necessità di intervento da parte del Fornitore.

9. ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata previa indagine di mercato e consultazione di elenco operatori (ex art. 63 D.Lgs. 50/2016, comma 6 ed art. 36, comma 6 D.Lgs. 50/2016 ai sensi e per gli effetti della Lg 120/2020, art. 1, co. 2 lett. b)) per l'affidamento di servizi di ricerca e selezione del personale
Allegato 2 – Capitolato Tecnico



Il Fornitore si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti di Consip, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

10. CONSUNTIVAZIONE, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

La fatturazione dei servizi oggetto del presente capitolato avverrà secondo quanto disciplinato agli artt. 12 e 15 co. 3 e co 12 delle condizioni contrattuali.

Nel dettaglio, per ogni profilo professionale ricercato e secondo la programmazione individuata nel *Piano*, Consip si impegna a corrispondere al Fornitore:

- a) una anticipazione del 40% della Fee contrattuale al momento della presentazione della *short list* di candidature coerenti con ciascun profilo ricercato (cfr. par. 3.2.6);
- b) il restante 60% della Fee contrattuale al superamento con esito positivo del periodo di prova (cfr. par. 3.2.6).

Si rappresenta che, all'esito dei successivi colloqui previsti dalla procedura di ricerca e selezione ivi descritta, nel caso in cui le risorse presentate nella *short list* non risultino idonee, l'anticipo del 40% della Fee contrattuale di cui al precedente punto a) si considera già corrisposto e non dovuto da Consip al momento della consegna di una nuova *short list* sostitutiva.

Si rappresenta, altresì, che nel caso in cui una delle risorse prescelte presenti le dimissioni nel corso del periodo di prova, Consip non è tenuta alla corresponsione del 60% della Fee contrattuale, di cui al precedente punto b). Consip, corrisponderà il predetto 60% della Fee contrattuale solo al termine, e con esito positivo, del periodo di prova sostenuto dalla risorsa prescelta in sostituzione della risorsa dimissionaria (cfr. par 3.2.6), e comunque entro e non oltre i 6 mesi successivi allo spirare del termine ultimo del Contratto.

Consip si riserva la facoltà di sospendere, in qualunque momento, le attività affidate al Fornitore e di richiedere la consegna di quanto eventualmente prodotto al momento della richiesta di sospensione; in tale ipotesi verranno riconosciuti al Fornitore gli eventuali corrispettivi per le attività svolte fino alla predetta data di sospensione, fermo restando la motivazione della sospensione.

11. PENALI

Il mancato assolvimento degli adempimenti di legge nei termini stabiliti comporterà, in capo al Fornitore, il conseguente pagamento delle sanzioni pecuniarie che verranno applicate.

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata previa indagine di mercato e consultazione di elenco operatori (ex art. 63 D.Lgs. 50/2016, comma 6 ed art. 36, comma 6 D.Lgs. 50/2016 ai sensi e per gli effetti della Lg 120/2020, art. 1, co. 2 lett. b)) per l'affidamento di servizi di ricerca e selezione del personale
Allegato 2 – Capitolato Tecnico



Consip applicherà le penali, secondo quanto disciplinato nello schema di contratto e i seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'invio di una *short list* di candidature (cfr. par. 3.2.6) verrà applicata una penale pari a 1 (uno) per mille dell'importo contrattuale;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo nella definizione ed eventuale aggiornamento del *Piano* (cfr. par. 3.1) verrà applicata una penale pari a 0,5 per mille dell'importo contrattuale;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'invio dei SAL (cfr. par. 3.1) verrà applicata una penale pari a 0,5 per mille dell'importo contrattuale;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'invio della reportistica contenente i dati sull'attività (cfr. par. 3.2.6) verrà applicata una penale pari a 0,5 per mille dell'importo contrattuale.

Resta salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.