



CAPITOLATO TECNICO

ACQUISIZIONE LICENZE SOFTWARE TEAMVIEWER



INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata.....	3
3	Modalità di svolgimento delle attività contrattuali	4
3.1	Generalità	4
3.3	Responsabile della fornitura	4
3.4	Modalità di comunicazione.....	4
4	Adempimenti per la sicurezza.....	5
5	Modalità di fatturazione e pagamento	5



1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la Fornitura;
- **Direttore dell'esecuzione:** il responsabile Consip dell'esecuzione del contratto
- **Fornitura:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente capitolato è l'acquisizione di licenze subscription "TeamViewer Corporate 13" o successiva.

Nel dettaglio l'oggetto della fornitura è costituito da:

- sottoscrizione n. 1 licenza software TeamViewer Corporate 13 o successiva: licenza multi-utente che consente fino a 3 sessioni simultanee verso più dispositivi.
- attivazione n. 1 Canale Aggiuntivo TeamViewer - Utenti simultanei aggiuntivi
- attivazione supporto per dispositivi mobili controllo remoto Android/iOS: 3 sessioni simultanee più n.1 utente simultaneo aggiuntivo.

Descrizione	Codice Prodotto	Periodo sottoscrizione	Quantità
TeamViewer 13 Corporate subscription (o successiva). N.30 utenti, 3 canali, endpoints illimitati.	S312	1 anno	1
TeamViewer Canali Aggiuntivi 1 canale, per subscription	S911	1 anno	1
Supporto per dispositivi mobili TeamViewer controllo remoto Android/iOS	S93001	1 anno	4

La fornitura dovrà conformarsi ai requisiti di seguito indicati:

1. tutte le licenze software dovranno presentare caratteristiche tecniche superiori o uguali a quelle minime riportate nel presente documento;

2. dovranno essere forniti i quantitativi indicati nel presente documento;
3. per ciascuna componente software dovrà essere fornita la manualistica tecnica completa, edita dal produttore; la documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese;
4. eventuali elementi accessori, necessari per il corretto funzionamento dei componenti forniti, dovranno essere forniti senza costi aggiuntivi.
5. Compatibilità con i principali sistemi operativi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Microsoft, Linux, Apple.
6. Supporto on line così come garantito dal produttore TeamViewer al seguente link:
<https://www.teamviewer.com/it/support>

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata pari a **12 mesi** a partire dalla data di attivazione delle licenze.

3 Modalità di svolgimento delle attività contrattuali

3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società. Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili della Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

3.3 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

3.4 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.



3.5 Attivazione e consegna

La Società aggiudicataria, entro **5 (cinque)** giorni solari dalla stipula, dovrà:

- attivare le licenze subscription previste nel presente Capitolato;
- consegnare il nominativo del Responsabile della Fornitura, il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal presente Contratto;

4 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

5 Modalità di fatturazione e pagamento

Le fatture dovranno essere prodotte applicando la disciplina di cui all'art. 15 comma 1 dello Schema di contratto.

Per il pagamento delle fatture emesse dovrà essere allegata a ciascuna la verifica di conformità di cui all'art. 12 dello Schema di Contratto.