



Consip S.p.A.

"Acquisto di un abbonamento biennale alla soluzione software Siteimprove Intelligence Platform 23"

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO BIENNALE ALLA SOLUZIONE SOFTWARE SITEIMPROVE INTELLIGENCE PLATFORM 23



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni.....	3
1.2	Contesto tecnico organizzativo e normativa di riferimento	3
1.3	Caratteristiche tecniche richieste.....	4
2	OGGETTO DEL SERVIZIO.....	6
2.1	Verifica di conformità.....	6
3	GESTIONE DEL SERVIZIO	8
3.1	Responsabile delle attività contrattuali	8
3.2	Modalità di comunicazione	8
3.3	Adempimenti per la Sicurezza	8
3.4	Lingua	8
3.5	Riservatezza.....	8
3.6	Livelli di servizio.....	9
4	PENALI	11
5	MODALITÀ DI FATTURAZIONE.....	12



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A.,
- Dipartimento delle Finanze: beneficiaria della Fornitura;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Produttore: la società SiteImprove;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Sistema Informativo: il sistema informativo gestito da Sogei con sede in Via Mario Carucci 99.

1.2 CONTESTO TECNICO ORGANIZZATIVO E NORMATIVA DI RIFERIMENTO

La legge 4/2004 sull'accessibilità, aggiornata con decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 106, impone che le informazioni e i servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni tramite rete internet, intranet o applicazioni mobili rispettino i requisiti tecnici di accessibilità previsti dalla legge e indicati nella norma europea UNI EN 301549 Requisiti di accessibilità per prodotti e servizi ICT.

Il controllo della rispondenza sull'accessibilità dei contenuti pubblicati in formato PDF ai numerosi requisiti deve essere condotta da un esperto umano. Si tratta di una attività estremamente onerosa dal momento che tali controlli devono essere effettuati su tutte le pagine e, in caso di un numero cospicuo di pagine, diventa impossibile da condurre manualmente.



La Direzione Legislazione Tributaria e Federalismo Fiscale ha necessità di procedere alla pubblicazione sul sito Internet del Dipartimento delle Finanze (www.finanze.gov.it) di documenti in formato PDF accessibili. Tali documenti riguardano attualmente delibere e regolamenti di tributi comunali pubblici e dal 2021 riguarderanno anche i regolamenti della nuova IMU e le delibere e i regolamenti dei tributi provinciali anch'essi pubblici.

In sede di predisposizione del PTA 2020, la Direzione Sistema Informativo della fiscalità ha confermato l'esigenza di disporre di uno strumento idoneo a verificare l'accessibilità della documentazione pubblicata.

Allo scopo di garantire l'eshaustività dei controlli sui documenti in formato PDF, diventa fondamentale disporre di uno strumento di supporto che consenta di effettuare il controllo di accessibilità in modo automatico e ripetitivo sui documenti già deliberati dagli Enti Locali e pubblicati sul sito www.finanze.gov.it e su quelli deliberati dagli Enti Locali e presenti in ambiente di staging, prima della loro pubblicazione sul sito www.finanze.gov.it.

Per la verifica di accessibilità dei documenti PDF, che vengono acquisiti dai sistemi e non sono nativamente contenuti nei sistemi stessi al momento del rilascio, è necessario disporre di uno strumento di controllo automatico e massivo. Tale strumento, non implementabile all'interno del Sistema Informativo dell'Anagrafe Tributaria, deve essere reperito nell'ambito dei prodotti di mercato, deve essere integrabile con il suddetto Sistema e deve rispondere alle caratteristiche di cui al successivo paragrafo 1.3.

Il rispetto dell'accessibilità è sancito dalla Legge 9 gennaio 2004, n. 4 aggiornata dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 106 (Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici).

In base all'art. 3, la legge si applica alle pubbliche amministrazioni di cui al comma 2 dell'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni, agli enti pubblici economici, alle aziende private concessionarie di servizi pubblici, alle aziende municipalizzate regionali, agli enti di assistenza e di riabilitazione pubblici, alle aziende di trasporto e di telecomunicazione a prevalente partecipazione di capitale pubblico e alle aziende appaltatrici di servizi informatici, agli organismi di diritto pubblico ai sensi dell'articolo 2, paragrafo 1, punto 4, della direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014 nonché a tutti i soggetti che usufruiscono di contributi pubblici o agevolazioni per l'erogazione dei propri servizi tramite sistemi informativi o internet.

In base all'art. 4, Sogei è tenuta a garantire l'accessibilità dei siti e dei servizi che realizza per la Pubblica Amministrazione.

1.3 CARATTERISTICHE TECNICHE RICHIESTE

Lo strumento di supporto per la verifica di accessibilità deve rispondere alle seguenti caratteristiche:

- controllare, in automatico, i contenuti in formato PDF a partire da una unica URL;
- a fronte di ogni difetto individuato, fornire le indicazioni operative e normative per la correzione e rimozione;



- controllare i contenuti in formato PDF sia in ambiente di produzione che di staging, sia sulla rete Internet che intranet;
- garantire il controllo di accessibilità in modo conforme ai requisiti tecnici dalla normativa italiana ed europea vigente e quindi in riferimento agli standard internazionali WCAG 2.1 e WAI-ARIA;
- consentire l’individuazione automatica di caratteristiche di qualità, quali leggibilità e comprensibilità, errori ortografici, broken link che influenzano l’accessibilità dei contenuti e l’esperienza utente;
- fornire l’esito della verifica in modo leggibile da una procedura automatica che gestisca costantemente il flusso di controllo.

Tali requisiti, sono pienamente disponibili nella piattaforma denominata Siteimprove Intelligence Platform 23 attraverso i seguenti servizi:

- Accessibility,
- PDF Scanning,
- Response.

Siteimprove Intelligence Platform 23 è un insieme di servizi SaaS in grado di:

- controllare i PDF presenti in termini di leggibilità e presenza dei tag di accessibilità;
- consentire di impostare delle politiche di controllo in termini di scansione periodica dei contenuti e tipologia di controlli da effettuare;
- consentire la gestione dei difetti di accessibilità.



2 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Capitolato disciplina l’acquisto di un abbonamento biennale alla soluzione software Siteimprove Intelligence Platform 23, da erogarsi in favore del Dipartimento delle Finanze, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dallo Schema di contratto e dalle Condizioni Particolari.

L’esigenza specifica sollevata dalla Direzione Legislazione Tributaria e Federalismo Fiscale è quella di poter disporre di un servizio di controllo documenti integrato in grado di processare fino a 5.000 documenti al giorno, con un tempo massimo di risposta pari a 24 ore.

La Società dovrà fornire l’abbonamento biennale alla piattaforma Siteimprove Intelligence Platform 23, comprensivo del servizio di assistenza e supporto “Elite”, con le seguenti caratteristiche:

Servizio	Limiti
Accessibility	1000 pagine
Quality Assurance	
Policy	
Priority	
SEO	
PDF scanning	500.000
Response	3 punti di risposta ai controlli
Elite Support	✓

In considerazione dell’attivazione dell’abbonamento in data 03/08/2020, il fornitore si impegna a garantire il servizio dalla data di attivazione, fino alla data stipula del nuovo contratto (che sarà stipulato non oltre il 04/09/2020), mediante il pagamento di una fee.

2.1 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Entro 30 giorni decorrenti dalla data di stipula del contratto, lo stesso verrà sottoposto a verifica di conformità, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d’arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

La Società è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l’assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei quanto necessario alle operazioni di verifica di conformità.

La Società potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti di verifica di conformità che



verranno redatti da Sogei (verbali, certificato, ecc.).

In caso di esito negativo della verifica di conformità, ferma restando l'applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 7, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi, oppure di 3 giorni lavorativi se il malfunzionamento segnalato riguarda problemi di sicurezza del prodotto, ovvero una vulnerabilità tecnica che metta in pericolo l'integrità della piattaforma e dei contenuti esposti.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il "Verbale di conformità" che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.



3 GESTIONE DEL SERVIZIO

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula per 24 (ventiquattro) mesi e, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile del contratto, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

3.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3.4 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione sarà in lingua italiana e/o lingua inglese.

3.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare o condividere con terzi, a nessun titolo e in nessun modo, la documentazione, i dati o qualsiasi altra informazione fornita da Sogei, ancorché inserita attraverso



la soluzione software Siteimprove Intelligence Platform 23, oggetto di questo contratto, o al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

3.6 LIVELLI DI SERVIZIO

La Società dovrà garantire i livelli di servizio previsti dal Produttore per la tipologia di supporto "Elite" che prevedono, un supporto continuativo 24 ore al giorno, 5 giorni alla settimana.

Si riporta di seguito il dettaglio dei tempi di presa in carica e risoluzione dei malfunzionamenti che la Società dovrà rispettare. In caso di mancato rispetto, Sogei applicherà le penali indicate al successivo paragrafo 4.

Per risoluzione del malfunzionamento si intende una risposta a una domanda, una soluzione temporanea a un problema, un hotfix per un problema legato a uno strumento oppure la conferma che il problema sarà risolto nella release successiva o in una release futura.

Nella tabella seguente sono indicate le metriche di prestazioni ideali per i Tempi di risoluzione.

Tabella 1

GRAVITÀ	MARGINALE	LIEVE	IMPORTANTE	CRITICO
Tempo prima risposta	4 ore lavorative	4 ore lavorative	4 ore lavorative	4 ore lavorative
Tempo di risoluzione	Release futura	Release futura	Release successiva	3 giorni

I livelli di gravità sopra indicati rispondono alle seguenti descrizioni.

Tabella 2

MARGINALE	LIEVE	IMPORTANTE	CRITICO
I problemi lievi non incidono sulla funzionalità dei servizi Richieste di funzioni oppure documentazione mancante o errata Domanda/richiesta di informazioni che non influisce sull'erogazione del servizio	Il servizio è operativo ma parzialmente compromesso per alcuni o tutti gli utenti ed esiste una misura temporanea o risolutiva Il problema riguarda una funzione o funzionalità non critica	Il servizio è operativo ma le prestazioni sono talmente compromesse da determinare un impatto importante sulla fruizione Le funzioni principali non sono disponibili e non esiste una soluzione temporanea accettabile; ciò nonostante,	Il servizio non è attivo o non è disponibile Le funzioni o funzionalità critiche non sono disponibili o accessibili, determinando l'interruzione totale del lavoro o un impatto critico sul business Il servizio si arresta in



Consip S.p.A.

"Acquisto di un abbonamento biennale alla soluzione software Siteimprove Intelligence Platform 23"

		<p>l'operatività può proseguire in modalità limitata</p> <p>L'accesso a un'applicazione o a un servizio di terze parti, di natura non critica, è compromesso</p>	<p>modo anomalo o si blocca per un periodo indeterminato causando ritardi inaccettabili o indefiniti per le risorse o la risposta</p> <p>I dati sono danneggiati o persi ed è necessario un ripristino da un backup</p> <p>Ogni errore critico riscontrato sarà gestito da Siteimprove durante gli orari di apertura del centro di supporto per l'area EMEA</p>
--	--	--	---



4 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 2.1, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.
- in caso di ritardo rispetto ai tempi di presa in carico del malfunzionamento di cui al par. 3.6 – Tabella 1, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni ora di ritardo successiva a quella indicata in tabella;
- in caso di mancata disponibilità delle release, come indicato al par. 3.6 – Tabella 1, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- in caso di ritardo rispetto ai tempi di risoluzione del malfunzionamento "Critico" di cui al par. 3.6 – Tabella 1, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno di ritardo successivo a quello indicato in tabella.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.

Sogei, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente paragrafo, si avvarrà della Garanzia definitiva, di cui all'art. 16 "Garanzia definitiva" dello Schema di contratto, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario, ovvero potrà compensare il credito con quanto dovuto all'Impresa a qualsiasi titolo, quindi anche per i corrispettivi maturati.



5 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La Società potrà emettere fattura nella modalità trimestrale posticipata a 30 giorni data fattura, successivamente all'attivazione dell'abbonamento oggetto del presente capitolato, unitamente al verbale di verifica di conformità positiva.

In relazione alla fee di cui al precedente paragrafo 2, la società, nella prima fattura trimestrale posticipata a seguito della positiva verifica di conformità, ricomprenderà il corrispettivo relativo al periodo dal 03 agosto 2020 alla data di stipula, pari a € 3.300,00.

Tutte le fatture dovranno riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.