

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISIZIONE ANTIVIRUS PER IL SISTEMA DI E-PROCUREMENT

INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	4
3.1	Generalità	4
3.2	Luogo di svolgimento del servizio	4
3.3	Responsabile della fornitura.....	4
3.4	Modalità di comunicazione	4
3.5	Consegna ed installazione	5
3.6	Collaudo.....	6
4	Adempimenti per la sicurezza	7
5	Obblighi di riservatezza	7
6	Modalità di fatturazione.....	7
7	Penali	7

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Fornitura/Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è la fornitura di un sistema di antivirus per il servizio di posta del sistema di e-Procurement comprensivo di assistenza e manutenzione per 36 mesi, nonché dei servizi di consegna e installazione, come di seguito dettagliato.

Tipologia	Codice	Descrizione	Qta
FortiMail-400F	FML-400F-BDL-641-36	FORTIMAIL ENTERPRISE 3Y - FortiMail-400F Hardware plus 3 Year 24x7 FortiCare and FortiGuard Enterprise ATP Bundle	2

La fornitura dovrà conformarsi ai requisiti di seguito indicati:

1. tutte le componenti hardware e software dovranno presentare caratteristiche tecniche superiori o uguali a quelle minime riportate nel presente documento;
2. dovranno essere forniti i quantitativi di componenti e servizi indicati nel presente documento;
3. per ciascun componente hardware e software dovrà essere fornita la manualistica tecnica completa, edita dal produttore; la documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese;
4. eventuali elementi accessori, necessari per il corretto funzionamento dei componenti forniti, dovranno essere forniti senza costi aggiuntivi.

La Società dovrà garantire la conformità dei componenti forniti alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

Tutti i materiali ed i componenti oggetto della fornitura dovranno essere nuovi di fabbrica e completi di quanto necessario per il loro perfetto funzionamento (per esempio cavi di connessione, adattatori e cavi di alimentazione).

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata di 36 mesi a partire dalla “Data di Accettazione della Fornitura” di cui al paragrafo 3.6.

3 Modalità di esecuzione del contratto

3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d’arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell’offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili della Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

3.2 Luogo di svolgimento del servizio

La consegna dei componenti dovrà avvenire presso il nuovo CED DAG (NCED) sito in via Mario Carucci n. 99 Roma.

L’erogazione dei servizi oggetto della presente fornitura dovrà essere eseguita presso nuovo CED DAG (NCED) sito in via Mario Carucci n. 99 Roma.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell’ambito del presente Capitolato sono comunque a carico della Società.

3.3 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l’interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l’organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

3.4 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all’esecuzione delle attività contrattuali.

L’organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente alla Committente le eventuali variazioni.

3.5 Consegna ed installazione

La Società dovrà consegnare, entro 5 (cinque) giorni solari dalla stipula un “Calendario Operativo” dell’installazione, ove definirà:

- il nominativo del Responsabile della Fornitura, il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal presente Contratto;
- i riferimenti del personale, i mezzi di trasporto impegnati in ciascuna attività, i relativi tempi di esecuzione;
- l’articolazione delle prove proposte e gli strumenti necessari (messi a disposizione dal Fornitore) alla esecuzione delle stesse per il collaudo delle componenti oggetto della fornitura.

Le attività legate alla consegna e installazione dei componenti oggetto di fornitura, dovranno concludersi entro 30 (trenta) giorni solari decorrenti dalla stipula del Contratto.

Il Calendario Operativo è soggetto ad approvazione della Committente che avrà la facoltà di richiedere modifiche delle tempistiche proposte, indicare delle prove aggiuntive o variare quelle proposte per il collaudo. Restano in ogni caso fissati i termini massimi sopra indicati per la conclusione delle attività relative alla “consegna ed installazione”.

Il servizio di consegna ed installazione dovrà essere erogato dalla Società, attraverso proprio personale specializzato, presso la sede della Committente di cui al paragrafo 3.2, prevedendo la consegna dei componenti e la successiva installazione fisica nei luoghi e nei locali e secondo le prescrizioni indicati dalla Committente.

Tali attività si intendono comprensive di ogni onere relativo a imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna “al piano”, posa in opera, installazione fisica, verifica della funzionalità delle apparecchiature, asporto dell’imballaggio, smaltimento dei rifiuti e dei materiali di scarto, nonché qualsiasi altra attività a esse strumentale.

Tutti i componenti hardware dovranno essere resi operativi e consegnati unitamente alla manualistica tecnica d’uso; su di essi sarà effettuata una verifica del corretto funzionamento e, laddove applicabile, una verifica del software/firmware installato.

La Società dovrà provvedere durante la fase di consegna ed installazione, a proprio esclusivo onere, alle seguenti attività:

- comunicare in anticipo i dati per richiedere e ottenere eventuali permessi e/o autorizzazioni che si rendessero necessari per consegnare la fornitura alla sede di cui al paragrafo 3.2;
- acquisire la disponibilità di mezzi speciali e/o di quanto altro necessario a trasportare, scaricare e a collocare i componenti nella sede di cui al paragrafo 3.2;

- installare e configurare i componenti negli orari concordati e secondo le specifiche indicate dalla Committente;
- eseguire prove di funzionamento, in accordo con la Committente, dei componenti consegnati e installati;
- fornire ed installare gli eventuali accessori hardware e software necessari al corretto funzionamento dei componenti consegnati.

Al termine delle attività di consegna ed installazione la Società dovrà consegnare un apposito “Verbale di fine consegna ed installazione” nel quale dovrà essere dato atto dell’avvenuta consegna e dovranno essere riportate le seguenti indicazioni:

- tipo, modello, numero seriale e versione, ove applicabile, di ciascun componente costituente la fornitura;
- dichiarazione della Società di rispondenza dei componenti forniti alle specifiche riportate nel presente documento tecnico.

3.6 Collaudo

Le attività di collaudo avverranno, non appena terminata la fase di consegna ed installazione di cui al paragrafo 3.5, secondo la pianificazione indicata nel Calendario Operativo approvato o diversamente comunicata dalla Committente.

Il collaudo dei componenti oggetto della fornitura verrà eseguito da una Commissione di Collaudo, in contraddittorio con la Società. Delle operazioni di collaudo verrà redatto un apposito “Verbale di collaudo” o certificato di verifica di conformità, che dovrà prevedere, in allegato, un documento nel quale dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- numero e matricola dei componenti hardware consegnati;
- serial number dei prodotti software consegnati ed eventualmente installati sui componenti consegnati;
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.

Il collaudo si intende positivamente superato solo se tutti i componenti risultano conformi all’oggetto di fornitura e funzionanti correttamente secondo le specifiche indicate nel presente documento e nella documentazione tecnica e d'uso fornita dalla Società.

Nel caso di esito positivo del collaudo la data del verbale verrà considerata, da parte della Committente, quale “Data di Accettazione della Fornitura”.

Nel caso di esito negativo del collaudo, la Società dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari, al termine dei quali verrà effettuata una seconda sessione di collaudo.

Nell'ipotesi in cui anche il secondo collaudo dia esito negativo, la Committente, ferma restando l'applicazione delle penali, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

In sede di collaudo, la Società si impegna a fornire alla Committente tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di consentire alla medesima di provvedere direttamente o tramite terzi alla manutenzione dei componenti costituenti la fornitura.

4 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

5 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Committente.

6 Modalità di fatturazione

In relazione alla tipologia di fornitura di cui al paragrafo 2, le fatture dovranno essere prodotte secondo quanto disciplinato all'art. 15 comma 1 delle Condizioni contrattuali.

Per il pagamento delle fatture emesse dovrà essere allegata a ciascuna, la verifica di conformità di cui all'art.12 delle condizioni contrattuali.

7 Penali

La Committente applicherà le penali secondo i seguenti casi:

- per ogni giorno solare di ritardo, rispetto ai tempi previsti relativamente alla consegna del "Calendario Operativo" di cui al paragrafo 3.5, la Committente applicherà una penale pari allo 0,5‰ (zerovirgolacinque per mille) dell'importo contrattuale
- per ogni giorno solare di ritardo, rispetto ai tempi previsti per la consegna ed installazione di cui al paragrafo 3.5, la Committente applicherà una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale