



Consip S.p.A.

"Acquisto upgrade hardware e software dell'appliance Spirent C1" e servizio di manutenzione per 36 mesi"

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISTO UPGRADE HARDWARE E SOFTWARE DELL'APPLIANCE SPIRENT C1" E SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER 36 MESI



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni.....	3
1.2	Contesto di riferimento	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA.....	5
2.1	Caratteristiche della fornitura	5
2.2	Consegna, prima installazione e configurazione.....	7
2.3	Verifica di conformità	8
3	GESTIONE DELLA FORNITURA.....	9
3.1	Responsabile delle attività contrattuali	9
3.2	Modalità di comunicazione	9
3.3	Adempimenti per la Sicurezza	9
3.4	Luogo di svolgimento	9
3.5	Lingua	9
3.6	Riservatezza.....	10
4	PENALI	11
5	MODALITÀ DI FATTURAZIONE.....	12



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **CONSIP:** la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura ed il servizio oggetto del presente Capitolato;
- **SOGEI:** la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria della Fornitura e del Servizio;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovranno conformarsi la fornitura ed il servizio;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovranno conformare la fornitura ed il servizio;
- **Fornitura e Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria della fornitura e del servizio;
- **Appliance:** dispositivo elettronico hardware provvisto di un software integrato con funzione di sistema operativo, utilizzato per eseguire particolari funzioni applicative software;
- **Patch:** Indica un file eseguibile creato per risolvere una criticità relativa ad una specifica funzionalità;
- **Malfunzionamento:** qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- **Produttore:** la società Spirent Communications plc;
- **Responsabile delle attività contrattuali:** la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali
- **Sistema Informativo:** il sistema informativo della fiscalità con sede in Via Mario Carucci 99.

1.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Gli attacchi informatici sono diventati una realtà con cui le organizzazioni sono frequentemente costrette a confrontarsi, dovendo far fronte ad un gran numero di minacce giornaliere, sempre più sofisticate. Gli attaccanti, infatti, abbandonato quasi del tutto l'utilizzo del malware generalizzato (a largo spettro), si concentrano per lo più a sottrarre dati e informazioni di qualunque tipologia, violando account personali o aziendali (Bancari, Posta Elettronica e Social), per poi in seguito rivendere quanto sottratto.



Consip S.p.A.

“Acquisto upgrade hardware e software dell’appliance Spirent C1” e servizio di manutenzione per 36 mesi”

Solo tra il 2010 e il 2015, c'è stato un aumento del 700% nel numero di programmi malware in circolazione, e le numerose campagne di attacco condotte nell'ultimo biennio hanno ulteriormente dimostrato che le minacce informatiche sono sempre più frequentemente di tipo 0-Day.

L'utilizzo della tecnologia Spirent consente di verificare la conformità sul comportamento dei dispositivi di sicurezza, attestati sull'infrastruttura IT, anche sotto stress (RAM e CPU altamente utilizzate), affinché siano sempre in grado di continuare a bloccare gli attacchi riconosciuti, come avviene nelle condizioni di operatività standard. In particolare la soluzione Hardware e Software Spirent, consente il test e la validazione delle reti e delle infrastrutture idonee all'implementazione di servizi IP e ne può misurare la stabilità e le performance in condizione di carico statiche o dinamiche; inoltre simula attacchi informatici quali ad esempio: DoS/DDoS o Malware, grazie ai servizi di sottoscrizione e aggiornamento forniti dal Produttore.



2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Il presente Capitolato disciplina l'acquisto dell'upgrade hardware e software del dispositivo Spirent C1 ed il servizio di manutenzione per 36 (trentasei) mesi, da erogarsi in favore della Sogei, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dallo Schema di contratto e dalle Condizioni Particolari di RdO.

In particolare si richiede:

- A la fornitura di una scheda di rete 10G per il dispositivo Spirent C1;
- B la fornitura della nuova Suite Software Cyberflood comprensiva delle metodologie di testing specifiche;
- C la sottoscrizione al servizio Signature a Attacchi, Advanced Malware ed Applicazioni, per un periodo di 36 mesi;
- D il servizio di manutenzione per un periodo di 36 mesi;

Inoltre si richiede l'erogazione dei servizi connessi alla fornitura quali:

- consegna, installazione e prima configurazione del dispositivo appliance con la nuova suite software Cyberflood.

2.1 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono evidenziate le caratteristiche tecniche relative a quanto richiesto al precedente paragrafo 2.

SCHEDA DI RETE CON MODULI 10G APPLIANCE SPIRENT C1

PN	Descrizione	Quantità	Note
C1-NIC-27	C1 2X10G AONIC	1	Modulo 2x10G SFP+

SUITE SOFTWARE CYBERFLOOD

PN	Descrizione	Quantità	Note
CF-SW-CYBER-C1	CYBERFLOOD CYBER SECURITY SUITE-C1	1	Suite CyberFlood



Consip S.p.A.

"Acquisto upgrade hardware e software dell'appliance Spirent C1" e servizio di manutenzione per 36 mesi"

CF-SW-DDOS-C1	CYBERFLOOD VOLUMETRIC DDOS SUITE-C1	1	Suite CyberFlood
CF-SW-DNS-C1	CYBERFLOOD DNS TEST METHODOLOGY-C1	1	Suite CyberFlood
CF-SW-EMIX-C1	CYBERFLOOD EMIX TESTS-C1	1	Suite CyberFlood
CF-SW-HCONNS-C1	CYBERFLOOD HTTP OPEN CONNS TESTING-C1	1	Suite CyberFlood
CF-SW-HMAX-C1	CYBERFLOOD MAX HTTP THROUGHPUT TESTING-C1	1	Suite CyberFlood
CF-SW-PDDOS-C1	CYBERFLOOD PROTOCOL DDOS-C1	1	Suite CyberFlood
CF-SW-RFC2544-C1	CYBERFLOOD NETWORK RESILIENCY-C1	1	Suite CyberFlood
CF-SW-TRREP-C1	CYBERFLOOD TRAFFIC REPLAY-C1	1	Suite CyberFlood

SOTTOSCRIZIONE AL SERVIZIO SIGNATURE PER 36 MESI

PN	Descrizione	Quantità	Note
CF-CB-A-C1-3Y	CYBRFLD BNDL (ATKS, ADV MALWARE, TESTCLD)-C1-3YR SUB	1	Sottoscrizione Signature: Attacchi Advanced Malaware Applicazioni

SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER 36 MESI

PN	Descrizione	Quantità	Note
SVC-1015C1-3Y +	STC-C1 HW+SW SUPPORT 3YR + CYBERFLOOD	1	Supporto



Consip S.p.A.

"Acquisto upgrade hardware e software dell'appliance Spirent C1" e servizio di manutenzione per 36 mesi"

CF-SVC-1010-3Y	BASIC SUPPORT 3YR		HW/SW/FW 36 mesi
----------------	-------------------	--	------------------

2.2 CONSEGNA, PRIMA INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

La Società dovrà garantire i servizi di consegna, prima installazione e configurazione, assistenza, manutenzione e supporto dell'apparato hardware e prodotto software oggetto della presente fornitura, per i periodi indicati come descritto nel presente capitolato.

La Società dovrà effettuare la consegna completa di tutte le componenti oggetto della fornitura entro 15 giorni dalla richiesta di Sogei, via mail all'indirizzo di posta da concordare all'atto della stipula. La consegna dovrà essere effettuata, in unica soluzione, presso il magazzino centrale Sogei, sito in Via Mario Carucci 125 - 00143 Roma, rispettando l'orario di ricezione merci dalle 08,30 alle 16,00 dal lunedì al venerdì. La data di consegna dovrà comunque essere concordata, con adeguato anticipo, con i responsabili della Sogei.

La Società dovrà effettuare la consegna del software oggetto della fornitura descritto nel seguente capitolato in base a quanto concordato con la committente.

Fatta salva diversa indicazione, almeno 10 (dieci) giorni prima dell'inizio delle attività di consegna, il Fornitore dovrà mettere a disposizione di Sogei un elenco contenente i dati identificativi dei prodotti software e che dovrà essere inviato alla casella di posta asset_sw@sogei.it.

La Società dovrà inviare a tale indirizzo ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione del prodotto e la conseguente possibilità di utilizzarlo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, il Fornitore si impegna a comunicare i dati relativi a:

- Produttore
- Nome licenza
- Unità di misura
- Quantità
- Prezzo unitario
- Versione
- se trattasi di licenza test o produzione
- Sistema Operativo.

La Società dovrà inviare il link da cui scaricare la licenza d'uso o, in alternativa, la chiave di accesso che consente di scaricare la licenza dal portale del fornitore o la licenza stessa. all'indirizzo asset_sw@sogei.it, e a eventuali ulteriori destinatari indicati dalla committente.

La casella di posta asset_sw@sogei.it dovrà essere inoltre utilizzata per segnalare la disponibilità delle nuove versioni e/o aggiornamenti del prodotto.

Capitolato tecnico



La Società potrà prevedere, inoltre, la consegna di un supporto ottico/magnetico al magazzino Sogei.

La consegna deve essere accompagnata da apposita documentazione secondo quanto previsto sia dalla normativa vigente, in materia civile e fiscale, sia dalle disposizioni che regolamentano la fornitura di beni per appalti pubblici. Tale documentazione deve riportare in maniera esplicita l'indicazione della titolarità delle licenze a Sogei o alle amministrazioni eventualmente indicate nello stesso capitolato.

A decorrere dalla data di consegna, la Società è responsabile dei servizi di supporto ed aggiornamento di tutti i prodotti hardware e software forniti, per l'intero periodo contrattualmente previsto.

Resta inteso che, in tale periodo, fornitura e consegna di tutti i prodotti o elementi accessori saranno a carico esclusivo della Società, che dovrà curare l'intermediazione col Produttore per eventuali oneri di importazione e/o spedizione.

La fornitura si intende comprensiva dei costi di consegna.

La Società dovrà effettuare l'installazione e la configurazione dei prodotti hardware e software, nel rispetto dei tempi concordati dal Responsabile del contratto Sogei e dal Responsabile della Fornitura.

2.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Entro 15 (quindici) giorni decorrenti dalla consegna, installazione e prima configurazione, la fornitura sarà sottoposta alla verifica di conformità dei prodotti consegnati, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

La Società è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei quanto necessario alle operazioni di verifica di conformità.

La Società potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti di verifica di conformità che verranno redatti da Sogei (verbali, certificato, ecc.)

In caso di esito negativo della verifica di conformità, ferma restando l'applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 4, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il "Verbale di conformità" che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.



3 GESTIONE DELLA FORNITURA

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula, per 36 (trentasei) mesi e, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile del Servizio, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare a Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

3.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3.4 LUOGO DI SVOLGIMENTO

La fornitura ed il servizio di manutenzione dovranno essere svolti presso la sede Sogei di via Mario Carucci n. 99 e 125.

3.5 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione sarà in lingua italiana.



3.6 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.



4 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 2.3, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.
- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai termini previsti per la consegna, di cui al precedente paragrafo 2.2, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà diritto il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.



5 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Relativamente alla fornitura di cui al paragrafo 2.1 lett. A, e B la Società potrà emettere fattura successivamente al verbale di positiva verifica di conformità, che dovrà essere allegato alla fattura stessa.

Relativamente alla sottoscrizione al servizio Signature al servizio di manutenzione per 36 mesi di cui al precedente paragrafo 2.1 lett. C e D, la Società potrà emettere fatture con modalità trimestrale posticipata, corredate dalla verifica di conformità positiva per il relativo trimestre di riferimento.

Tutte le fatture dovranno riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.