



Consip S.p.A.

“Servizio di manutenzione prodotto software \$AVRS”

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE PRODOTTO SOFTWARE \$AVRS



Consip S.p.A.

“Servizio di manutenzione prodotto software \$AVRS”

INDICE

1	OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO	3
2	MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO	3



1 OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Il prodotto software \$AVRS viene utilizzato per la gestione degli output dei job in ambiente JES2 mainframe.

Il servizio richiesto nel presente capitolato riguarda la manutenzione del software \$AVRS utilizzato sull'elaboratore IBM 2827-H89/715 matricola 688C7, fino a concorrenza della potenza elaborativa massima di 33119 MIPS.

Il servizio riguarda in particolare:

- a) la fornitura delle nuove release e degli aggiornamenti del prodotto software \$AVRS completi di tutta la documentazione e manualistica;
- b) la correzione degli eventuali malfunzionamenti riscontrati sui prodotti.

Il servizio avrà una durata pari 12 mesi a partire dal 1° gennaio 2017 fino al 31 dicembre 2017.

2 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

La Società aggiudicataria si impegna ad effettuare, per tutta la durata del contratto:

- a) il servizio di manutenzione sul prodotto software, a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale;
- b) la fornitura delle nuove release e degli aggiornamenti che dovrà avvenire entro 15 (quindici) giorni dalla data della loro immissione sul mercato italiano.

Entro 5 (cinque) giorni dalla sottoscrizione del contratto, la Società aggiudicataria dovrà rendere disponibile - dandone comunicazione scritta alla SOGEI - un indirizzo e-mail diretto e un numero telefonico con accesso prioritario tramite i quali contattare, dalle ore 9.00 alle ore 17.00, dal lunedì al venerdì, un esperto specializzato nel prodotto, al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero delle chiamate, per la soluzione di ogni problematica di malfunzionamento e/o di anomalia del prodotto.

La Società, a seguito dell'intervenuta segnalazione del malfunzionamento e/o dell'anomalia, che verrà segnalata dalla SOGEI ed annotata in apposito registro, è tenuta ad adoperarsi, attivando, entro il primo giorno lavorativo dalla segnalazione, tutte le strutture a sua disposizione, per la diagnosi dell'errore e per



l'individuazione e la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia riscontrati.

La Società deve garantire che effettuerà la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla segnalazione del malfunzionamento stesso.

Qualora si accerti che per la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia segnalati sia necessario un tempo superiore ai 3 (tre) giorni, la SOGEI e la Società concorderanno un nuovo termine per la correzione provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa. Tale nota dovrà essere sottoscritta dal Responsabile del contratto SOGEI e da un Responsabile della Società.

Nell'ipotesi prevista al precedente capoverso, la Società aggiudicataria dovrà fornire una soluzione temporanea al malfunzionamento, che assicuri in ogni caso l'esecuzione di prestazioni equivalenti e comunque conformi ai requisiti tecnici garantiti, e mantenere costantemente informata la SOGEI circa l'avanzamento delle azioni intraprese e dei risultati conseguiti per la diagnosi e la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia.