

**DETERMINA A CONTRARRE**  
**ART. 17 D.LGS. N. 36/2023**

<b>OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE</b>	Servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva del software Askme
<b>CODICE IDENTIFICATIVO</b>	RdA Consip n° 52087
<b>BENEFICIARIO</b>	Agenzia delle Entrate - Riscossione
<b>AVVISO DI PREINFORMAZIONE</b>	No
<b>TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA</b>	affidamento diretto sul MEPA ex art. 50 D.Lgs. 36/2023, comma 1, lettera b
<b>IMPORTO MASSIMO STIMATO</b>	Euro: 120.966
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	Mesi: 36
<b>REQUISITI DI PARTECIPAZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rispetto degli artt. 94 e 95 D.Lgs. 36/2023</li><li>- Abilitazione al Bando MePA Servizi – Categoria Servizi di manutenzione e riparazione di software</li></ul>
<b>CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE</b>	Non applicabile
<b>SUDDIVISIONE IN LOTTI</b>	NO - Ai sensi e per gli effetti dell'art. 58, del D.lgs. n. 36/2023, si precisa che la presente procedura non viene suddivisa in lotti in quanto le varie prestazioni oggetto del contratto fanno parte di un'unica tipologia e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza del servizio oggetto del contratto.
<b>MOTIVAZIONI</b>	Agenzia delle Entrate Riscossione, nell'ambito della sua attività di gestione dei sistemi di trouble ticketing interni, utilizza l'applicativo Askme, del quale detiene le licenze di utilizzo, oggetto di questa iniziativa sono i servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva del software al fine di garantire la continuità operativa dei processi da esso gestiti anche in relazione a contratti di servizio stipulati con altre Amministrazioni Pubbliche, valutando nel triennio successivo eventuali sinergie con software già in uso

	<p>presso Sogei.</p> <p>Gli interventi di customizzazione fatti nel tempo hanno reso l'applicativo estremamente flessibile e configurabile con ricorso alle sole competenze interne per adeguarsi anche a contesti diversi (p.e. Portale Documentale). In tema di sicurezza, occorre inoltre considerare che gli interventi custom sul software ne hanno permesso la completa integrazione con il sistema di Identity Governance I.G.I. utilizzato dall'Ente per l'assegnazione delle autorizzazioni e abilitazioni degli utenti.</p> <p>Lascaux Srl, società proprietaria del software ed esclusivista dei servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva nel corso del precedente contratto ha garantito un'accurata esecuzione del contratto, i livelli di servizio sono stati costantemente rispettati ed in nessun caso è stato fatto ricorso all'applicazione di penali.</p>	
<b>NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO</b>	LASCAUX S.R.L	
<b>ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO</b>	Condizioni contratto standard Sogei	
<b>DEROGHE AL BANDO TIPO</b>	N.A.	
<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	<p>Il Responsabile unico del progetto è Gianandrea Greco.</p> <p>Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è Lucia Magliocco</p>	
<b>FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA</b>	Gianandrea Greco (Responsabile Divisione Sourcing Operation)	Vale la data della firma digitale del documento

**Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate**