



Consip S.p.A.

Attività tecniche verifica sistemi di comunicazione

CAPITOLATO TECNICO

Attività tecniche verifica sistemi di comunicazione



Consip S.p.A.

Attività tecniche verifica sistemi di comunicazione

INDICE

1	Definizioni	3
2	Premessa	3
3	Oggetto e durata del servizio	5
4	Responsabile della fornitura	5
5	Modalità di comunicazione	5
6	Fatturazione	6
7	Adempimenti per la sicurezza	6
8	Obblighi di riservatezza	6
9	Penali	6



Consip S.p.A.

Attività tecniche verifica sistemi di comunicazione

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di seguito riportati, viene attribuito il significato indicato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Sogei S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Affidatario:** la società/il professionista Affidatario del servizio;
- **Amministrazione:** si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara.

2 Premessa

Sogei, impegnata in uno dei settori strategici nazionali, ha necessità di gestire beni, servizi, informazioni e documenti classificati, la cui diffusione non controllata potrebbe recare danno non solo all'efficienza del Sistema Informativo del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ma anche alla sicurezza e all'integrità dello Stato.

Le informazioni, che devono essere protette sulla base di obblighi normativi e contrattuali, appartengono a due macro aree:

- informazioni “classificate” e/o “controllate” nell'interesse della Sicurezza Nazionale, in base alle leggi e ai regolamenti vigenti, i cui requisiti vengono definiti dalle Autorità Nazionali o Internazionali;
- informazioni di altro tipo, originate all'interno dell'azienda, citate in precedenza, o ottenute da terze parti, che, pur non essendo “classificate” ai sensi delle normative pubbliche, sono comunque caratterizzate da una “sensibilità” che ne richiede la protezione dalla rivelazione accidentale o dolosa a persone non autorizzate. Queste informazioni sono generalmente indicate come non “classificate” ma “sensibili” e sono quelle caratterizzate dall'essere:



Consip S.p.A.

Attività tecniche verifica sistemi di comunicazione

- soggette a leggi e regolamenti in materia di controllo delle esportazioni e protezione delle informazioni di interesse scientifico e tecnologico;
- considerate comunque “sensibili e strategiche” dall’azienda perché le appartengono e la loro rivelazione le potrebbe causare pregiudizio;
- non rientranti nelle due categorie sopra citate ma soggette a requisiti in termini di privacy o tutela dei dati personali che ne richiedono la circolazione, secondo le disposizioni di legge o normative vigenti, solo tra chi è autorizzato ed ha la necessità di esserne a conoscenza (need to know).

Le misure di protezione, messe in atto, sono volte a tutelare le informazioni e a prevenire acquisizioni illecite, sia durante la loro circolazione all’interno della Società sia nello scambio con terze parti. In tal senso, Sogei è tenuta per legge a:

- proteggere le informazioni gestite, da rivelazioni non autorizzate, dalla distruzione, dallo spionaggio e, in genere, da minacce contro la loro segretezza, riservatezza, integrità, disponibilità;
- preservare le aree e gli edifici all’interno dei quali vengono trattate le informazioni da qualsiasi azione diretta o indiretta, che possa arrecare danno e/o pregiudicarne la tutela.

Sogei, per garantire un elevato livello di sicurezza fisica delle proprie sedi in termini di definizione, individuazione e presidio di misure di sicurezza fisica, ha identificato i seguenti obiettivi:

- prevenire accessi non autorizzati, danneggiamenti e interferenze ai locali e ai beni ospitati all’interno delle aree aziendali;
- prevenire perdite, danni, furti e compromissioni di beni e l’interruzione delle attività aziendali;
- ridurre al minimo il rischio di danni al personale dipendente, ai fornitori, ai clienti o terzi che operano nelle sedi aziendali;
- garantire, attraverso un’adeguata modulazione di un servizio di vigilanza costante, l’incremento delle misure di sicurezza e di controllo degli accessi alla sede aziendali;
- individuare misure straordinarie di vigilanza e di controllo per le aree maggiormente sensibili in termini di asset e di informazioni da proteggere.

Le misure di sicurezza adottate, sono contraddistinte dai più importanti sistemi tecnologici sia a livello di infrastrutture sia a livello software oltre all’impiego di professionisti di alto profilo e massimi esperti in materia di Cyber Security e Sicurezza Fisica.

Al fine di incrementare il livello di sicurezza, è stato individuato un elemento essenziale per riuscire a soddisfare quanto è stato prefissato, la “verifica ambientale” ovvero il complesso di operazioni finalizzate a rilevare la presenza di apparecchiature o sistemi di intercettazione attraverso specifiche tecniche di prevenzione.

Lo scopo delle attività tecniche di prevenzione è di rendere il più sicuro possibile quegli ambienti dove sono trattati argomenti di tipo sensibile e classificato, e dove è necessario usare tutte le migliori precauzioni per evitare che in modo accidentale, o deliberato e fraudolento, tali informazioni arrivino in possesso di persone non autorizzate o ostili.



3 Oggetto e durata del servizio

Numero 14 (quattordici) attività di indagine compiutamente definite in accordo con il DDE della Committente in occasione della riunione di coordinamento come descritto nel DUVRI.

La frequenza è prevista con cadenza bimestrale o previo accordi diversi con la committente per la valutazione del livello di sicurezza effettivamente garantito dai presidi già istanziati e l'identificazione di azioni di rimedio per indirizzare eventuali vulnerabilità rilevate nelle seguenti aree sensibili:

Tali attività dovranno essere eseguite nelle Aree:

- **area direzionale;**
- **area TAS/Segreteria Principale di Sicurezza NAT/UE - S;**
- **specifiche aree sensibili ad accesso controllato.**

E' onere del fornitore osservare una rigida garanzia della privacy, assistenza continua e puntualità nella realizzazione dell'attività richiesta, attraverso la continua ricerca di mercato nel settore sicurezza e nell'ambito delle innovazioni tecnologiche, con personale altamente specializzato. L'azienda deve utilizzare come strumentazione apparati di varia frequenza "custom-made", non di provenienza commerciale, nonché software proprietario per controllo strumentale RF per il check multiapparato. Infine sempre di loro esclusiva costruzione dispositivi interfaccia fra rete telefonica e rete elettrica. Al fine di soddisfare gli elevati requisiti richiesti da Sogei è fondamentale l'aver sviluppato e fornito sistemi e strumentazioni, completi di addestramento, per Enti Governativi afferenti la sicurezza dello Stato.

Al termine di ogni intervento il fornitore dovrà inviare a Sogei una relazione dettagliata relativa al servizio eseguito entro le 48 ore. In caso di rilevamento di una qualsiasi anomalia, è onere del fornitore informare nell'immediato il referente Sogei.

È onere di Sogei, denunciare l'accaduto alle autorità competenti.

La durata del servizio è pari a 24 mesi dalla data di inizio attività da concordare con Sogei S.p.A.

4 Responsabile della fornitura

L'Affidatario dovrà comunicare entro 5 giorni dalla stipula del contratto il nominativo del Responsabile delle attività contrattuali, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile delle predette attività sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

5 Modalità di comunicazione

L'Affidatario si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

**Consip S.p.A.****Attività tecniche verifica sistemi di comunicazione**

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, l'Affidatario dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente alla Committente le eventuali variazioni.

6 Fatturazione

Ai fini del pagamento del corrispettivo il fornitore potrà emettere fattura entro 30 gg dalla consegna della relazione a Sogei di cui all'art. 3 del presente capitolato.

7 Adempimenti per la sicurezza

L'Affidatario si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 s.m.i., compilando in particolare il Documento di valutazione dei Rischi, relativo alle attività di cui al presente Capitolato Tecnico, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

8 Obblighi di riservatezza

L'Affidatario si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Committente. E' diritto della Committente chiedere la sottoscrizione di un accordo di riservatezza.

9 Penali

- per ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine per le modalità di comunicazione di cui al precedente paragrafo 5 la SOGEI applicherà una penale pari allo 0,1‰ (unopermille) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine dell'invio della relazione dettagliata di cui al paragrafo 3 la SOGEI applicherà una penale pari allo 0,1‰ (unopermille) dell'importo totale del contratto;
- Qualora l'importo complessivo delle penali inflitte alla Società raggiunga una somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale si ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il contratto oltre il risarcimento di tutti i danni.