

## ***CAPITOLATO TECNICO***

### ***RINNOVO SOTTOSCRIZIONE BILANCIATORI DI CARICO DELLA PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT***

## INDICE

1	Definizioni .....	3
2	Oggetto e durata .....	3
3	Modalità di esecuzione della fornitura.....	4
4	Modalità di esecuzione del contratto.....	5
4.1	Generalità .....	5
4.2	Responsabile della fornitura e modalità di comunicazione .....	5
4.3	Attivazione e consegna.....	5
5	Adempimenti per la sicurezza .....	6
6	Obblighi di riservatezza .....	6
7	Modalità di fatturazione e pagamento.....	6
8	Livelli di servizio.....	6
9	Penali .....	7

## 1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria dell'affidamento.

## 2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è il rinnovo delle sottoscrizioni delle licenze dei bilanciatori virtuali F5, utilizzati nel sistema di bilanciamento per la Piattaforma di e-Procurement *acquistinretepa.it*.

Nella tabella seguente si riportano la descrizione, la quantità e la durata delle sottoscrizioni delle licenze da rinnovare e del servizio di assistenza e manutenzione in garanzia "Level 1-3 Premium Service for BIG-IP Virtual Edition Subscription (24x7)", compreso nelle sottoscrizioni:

DESCRIZIONE	QUANTITÀ	DURATA
F5-LTM-08-PRM-SUB (DMZ – pre-prod e prod)	3	12 mesi
F5-LTM-10G-PRM-SUB BIG (BE prod)	2	12 mesi
F5-LTM-5G-PRM-SUB BIG (BE pre-prod)	2	12 mesi
Level 1-3 Premium Service for BIG-IP Virtual Edition Subscription (24x7)	1	12 mesi

La fornitura dovrà conformarsi ai requisiti di seguito indicati:

1. le licenze dovranno prevedere il livello di servizio così come definito dal produttore;
2. l'assistenza e la manutenzione in garanzia dovranno essere erogate da personale certificato F5;
3. tutte le licenze dovranno presentare caratteristiche tecniche superiori o uguali a quelle riportate nel presente documento;
4. dovranno essere forniti i quantitativi e i servizi indicati nel presente documento;
5. dovrà essere fornita la manualistica tecnica completa, edita dal produttore; la documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese;
6. eventuali elementi accessori, necessari per il corretto funzionamento delle licenze, dovranno essere forniti senza costi aggiuntivi.

Le attuali licenze scadono il 31/08/2024 e pertanto il rinnovo delle stesse e del servizio di manutenzione e assistenza dovrà essere attivo improrogabilmente a partire dal 01/09/2024.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione e avrà una durata di 12 (dodici) mesi a partire dal giorno 01/09/2024.

### 3 Modalità di esecuzione della fornitura

Il servizio di assistenza e manutenzione in garanzia, di cui al paragrafo 2, include tutti gli interventi necessari al ripristino della normale funzionalità a seguito di eventuali segnalazioni di malfunzionamento che la Committente invierà alla Società secondo le modalità indicate al successivo paragrafo 4.2.

Il servizio di assistenza e manutenzione in garanzia dovrà essere erogato secondo i livelli di servizio di cui al successivo paragrafo 8.

La Società dovrà garantire il servizio di manutenzione delle licenze software nelle modalità di seguito riportate. Il servizio di manutenzione dovrà essere comprensivo dell'aggiornamento all'ultima release software disponibile sul mercato.

In particolare, il servizio di manutenzione dovrà garantire:

- l'attivazione della manutenzione e assistenza remota con decorrenza dal 01/09/2024;
- il supporto on-line sia sui prodotti oggetto di manutenzione che sugli aggiornamenti software del prodotto;
- accesso alla documentazione, alla knowledge base, ai forum ed alla formazione online (ove previsto);
- la risoluzione di eventuali malfunzionamenti, quali: correzione di bug, patch e nuove versioni principali o versioni secondarie messe a disposizione dal produttore;
- la fornitura delle nuove release o "update" dei prodotti software **entro 15 (quindici) giorni** dalla loro immissione sul mercato italiano;
- l'accesso a note tecniche, articoli e documenti, del fornitore o produttore originale.

Per ogni malfunzionamento segnalato, la Società dovrà associare un numero identificativo di ticket e dovrà comunicare alla Consip tale identificativo.

Ogni nuova versione e aggiornamento di cui sopra, dovrà essere consegnata indicando il link o la chiave di accesso che permetta il download tramite il sito del fornitore/produttore o qualsiasi altro mezzo che la renda disponibile.

## 4 Modalità di esecuzione del contratto

### 4.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili della Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

### 4.2 Responsabile della fornitura e modalità di comunicazione

La Società dovrà comunicare, alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione e il coordinamento delle attività contrattuali. Sarà cura del Responsabile della Fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali, tale Referente non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per Consip.

Il Responsabile della Fornitura dovrà essere reperibile telefonicamente oltre che per posta elettronica.

Inoltre, la Società comunicherà a Consip, entro **5 (cinque) giorni solari** dalla data di stipula del contratto ed entro e non oltre l'attivazione delle licenze, un numero di telefono con accesso prioritario, un indirizzo PEC e un indirizzo di e-mail ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali e per l'apertura di eventuali ticket per malfunzionamenti o richieste di supporto.

In particolare, la Società dovrà garantire la presenza di un esperto specializzato nei prodotti, con conoscenza della lingua italiana, al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero delle chiamate, per la soluzione di ogni problematica relativa a quanto previsto dal contratto.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione, segnalando tempestivamente a Consip eventuali modifiche.

### 4.3 Attivazione e consegna

La Società dovrà garantire che il rinnovo delle sottoscrizioni delle licenze sia attivo **improrogabilmente** a partire dal giorno 01/09/2024 senza soluzione di continuità, al fine di assicurare la regolare operatività del sistema su cui le licenze sono installate. Pertanto, la Società dovrà consegnare le nuove chiavi di attivazione delle licenze software, oggetto di acquisizione, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula del contratto e comunque almeno 5 (cinque) giorni antecedenti al 01/09/2024.

La Società dovrà garantire che il servizio “*Level 1-3 Premium Service for BIG-IP Virtual Edition Subscription (24x7)*” sia attivo **improrogabilmente** a partire dal giorno 01/09/2024 e per i 12 (dodici) mesi successivi, senza soluzione di continuità.

La Committente ufficializzerà l’avvenuto rinnovo delle sottoscrizioni e del relativo servizio di assistenza e manutenzione in garanzia nell’apposito Verbale di verifica conformità che dovrà essere allegato alla fattura, ai fini del pagamento.

## 5 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui all’art. 26 del citato decreto.

## 6 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Committente.

## 7 Modalità di fatturazione e pagamento

In relazione alla tipologia di fornitura, la Società potrà emettere un’unica fattura, successivamente al rilascio da parte della Committente del Verbale di verifica di conformità con esito positivo, secondo quanto disciplinato all’art. 14 delle Condizioni contrattuali.

Ai fini del pagamento, la Società dovrà allegare alla suddetta fattura il Verbale di verifica di conformità, di cui al paragrafo 4.3 del presente Capitolato e all’art. 11 delle Condizioni contrattuali.

## 8 Livelli di servizio

La Società si impegna al rispetto dei livelli di servizio previsti dal supporto premium “*Level 1-3 Premium Service for BIG-IP Virtual Edition Subscription (24x7)*” per il ripristino delle normali funzionalità delle licenze oggetto del presente Capitolato di cui al precedente paragrafo 3.

In particolare, data la criticità del Sistema e-Procurement, la Società si impegna a rispettare i seguenti livelli di servizio:

- i servizi di manutenzione e assistenza remota dovranno essere garantiti 7 (sette) giorni su 7 (sette) per l’intera giornata (24 ore);

- il tempo di presa in carico delle richieste di assistenza sui prodotti software oggetto di fornitura dovrà essere al massimo di 4 (quattro) ore.

## 9 Penali

La Committente, oltre a quanto previsto nelle Condizioni contrattuali, applicherà le penali secondo i seguenti casi:

- per ogni giorno di ritardo nell'attivazione del rinnovo delle sottoscrizioni, rispetto alla data indicata nel precedente paragrafo 4.3, la Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1% (uno per cento) dell'importo contrattuale;
- per ogni giorno di ritardo nell'attivazione del servizio "Level 1-3 Premium Service for BIG-IP Virtual Edition Subscription (24x7)", rispetto alla data indicata nel precedente paragrafo 4.3, la Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1% (uno per cento) dell'importo contrattuale;
- per ogni ora di mancata erogazione dei servizi di manutenzione e assistenza remota rispetto ai termini di cui al precedente paragrafo 8, la Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- per ogni ora di ritardo sulla presa in carico delle richieste di assistenza rispetto ai termini di cui al precedente paragrafo 8, la Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale.