

## Errata corrige e Risposta alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

---

### Estremi della procedura:

Oggetto: Procedura negoziata senza bando ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. e) D.lgs. n. 36/2023 per Le Licenze Atlassian cloud - CIG B110BDEEFA.

---

### ERRATA CORRIGE

#### Si comunica quanto segue:

- il documento "c) - Dettaglio Tecnico Economico" è stato sostituito con il documento "**c) - Dettaglio Tecnico Economico rev. 1**" all'interno dei documenti richiesti, in quanto sono state aggiunte le voci relative ai plugin richiesti.

#### Capitolato Tecnico paragrafo 3.3

##### Dove è riportato:

(...)

- permettere la creazione interattiva di pagine web multilivello per la creazione di documentazione tecnica e progettuale che può essere condivisa e modificata tra più collaboratori;
- permettere di organizzare le pagine in spazi dedicati multilivello per argomento, progetto e/o team di collaborazione;
- permettere in lavoro condiviso tramite l'editing condiviso in real-time, i commenti e le notifiche;
- avere una gestione flessibile dei permessi per la protezione di informazioni riservate;
- permettere l'integrazione con altri prodotti di collaborazione;
- permettere la migrazione di tutti i dati, pagine e i workflow attualmente presenti senza soluzione di continuità.

(...)

##### Si intende così sostituito:

(...)

- permettere in lavoro condiviso tramite l'editing condiviso in real-time, i commenti e le notifiche;
- avere una gestione flessibile dei permessi per la protezione di informazioni riservate;
- permettere l'integrazione con altri prodotti di collaborazione;
- permettere la migrazione di tutti i dati, pagine e i workflow attualmente presenti senza soluzione di continuità.

(...)

## Risposta alle richieste di chiarimento

### Domanda n. 1

Esiste già un dominio cloud Atlassian da utilizzare per l'esigenza indicata nella gara? In tal caso, potreste fornire SEN del dominio o nome del dominio (del tipo <nome\_dominio>.atlassian.net) e Technical Contact, ovvero indirizzo email, nome e cognome del contatto tecnico associato al dominio/SEN? E Se l'oggetto del bando consiste in ogni caso nell'attivazione di un nuovo dominio cloud Atlassian, potreste fornire il Technical Contact, ovvero indirizzo email, nome e cognome del contatto tecnico che sarà associato al dominio/SEN.

### Risposta n. 1

Il dominio deve essere attivato sia per Sogei che per RGS e i riferimenti verranno comunicati dalla Committente all'aggiudicatario in fase di stipula del contratto: due tenant separati, uno per l'esigenza Sogei e uno per l'esigenza RGS (il nome del tenant verrà definito in seguito, in fase di stipula).

### Domanda 3

Si chiede se le attività possono essere svolte in modalità remota

### Risposta 3

Per Sogei le attività relative ai servizi professionali sono da svolgere in presenza. Le attività relative a RGS invece possono essere svolte da remoto.

### Domanda n. 4

si chiedono i seguenti chiarimenti:

- ad oggi SOGEI e RGS hanno attivo un SEN o un SITE NAME? Se sì, quali sono?
- ad oggi SOGEI e RGS hanno un contatto tecnico già indicato in relazione alle licenze? Se sì, qual è?
- Se le risposte alle domande 1 e 2 sono negative si chiede di indicare le seguenti informazioni per poter chiedere quotazione delle licenze: denominazione sociale del cliente intestatario delle licenze, indirizzo, nome e cognome per un referente tecnico, indirizzo mail di un referente tecnico.

### Risposta n. 4

Il quesito posto si articola in tre risposte (a, b, c).

- a) Si veda la risposta n. 1
- b) Si veda la risposta n. 1
- c) Le informazioni verranno date dalla Committente all'aggiudicatario in fase di stipula del contratto.

### Domanda 5

In riferimento all'accesso del servizio a disposizione del portale (sezione dedicata EDGUE) per la compilazione del DGUE, nell'importazione del Vs. documento 2 Request.xml viene segnalato "Non è stato possibile leggere correttamente il file caricato. Si tratta di un file ESPD Request (richiesta di DGUE) o di un file ESPD Response (DGUE di risposta) valido?", impedendoci di procedere alla relativa compilazione. In attesa di un Vs. riscontro e ringraziando

### **Risposta 5**

- Si conferma quanto richiesto nel Disciplinare di Rdo: "l'operatore economico dovrà produrre il "Response xml del DGUE. Tale documento va allegato nella sezione della RDO denominata "Documenti richiesti" denominata "Response xml del DGUE)".

### **Domanda 6**

Si chiedono i seguenti chiarimenti:

- Sogei intende acquistare delle licenze di tipo "cloud", tuttavia nella tabella a pag. 5 del capitolato tecnico è indicato che ad oggi si possiede la versione "server". Come si intende gestire questo passaggio?
- Tra i servizi professionali richiestai a pag. 4 del capitolato tecnico è indicato "permettere la creazione interattiva di pagine web multilivello per la creazione di documentazione tecnica e progettuale che può essere condivisa e modificata tra più collaboratori". Si segnala che questa è una funzione nativa di Confluence. Si chiedono chiarimenti sul punto: se indicato tra i servizi professionali significa che dovrà essere il fornitore aggiudicatario a scrivere le pagine?
- Tra i servizi professionali richiestai a pag. 4 del capitolato tecnico è indicato "permettere la migrazione di tutti i dati, pagine e i workflow attualmente presenti senza soluzione di continuità". Si chiedono chiarimenti sul punto: ciò significa che il fornitore aggiudicatario avrà in carico le attività di migrazione da on prem a cloud?

### **Risposta 6**

Il quesito posto si articola in tre risposte (d, e, f)

- d) con riferimento all'esigenza Sogei si richiede la migrazione da on premises a cloud, le giornate di supporto specialistico servono a questo. Con riferimento all'esigenza RGS, non applicabile in quanto è cloud to cloud.
- e) con riferimento all'esigenza Sogei tale funzione non è richiesta; con riferimento all'esigenza RGS, le giornate sono dedicate al porting ed eventuale configurazione.
- f) Si conferma per l'esigenza Sogei. Con riferimento all'esigenza RGS, la migrazione è cloud to cloud.

### **Domanda 7**

richiediamo chiarimenti sui seguenti punti:

- permettere di organizzare le pagine in spazi dedicati multilivello per argomento, progetto e/o team di collaborazione: si prega di chiarire meglio l'attività;
- permettere in lavoro condiviso tramite l'editing condiviso in real-time, i commenti e le notifiche: si prega di chiarire meglio l'attività;
- permettere l'integrazione con altri prodotti di collaborazione – nelle 100 giornate sono comprese anche le integrazioni? O solo l'analisi e conseguente stima dell'effort che potenzialmente esula dalle 100 giornate;
- permettere la migrazione di tutti i dati, pagine e i workflow attualmente presenti senza soluzione di continuità – vi preghiamo di fornire maggiori dettagli sul perimetro della migrazione in primis sulla versione di Jira;
- Nel file excel dedicato all'offerta economica manca il riferimento al costo dei plug-in (Capitolato Tecnico § 3.2.), non servono più?
- Si tratta di una nuova istanza? O un rinnovo? Qualora si trattasse di un rinnovo avremmo bisogno di url e contatto tecnico. Sul punto aggiungiamo che in caso di cambio partner l'eventuale nuovo

partner non potrebbe offrire una soluzione alle stesse condizioni del partner attuale. Una condizione di svantaggio oggettivo che vi preghiamo di considerare

### **Risposta 7**

Il quesito posto si articola in sei risposte (g,h,i,j,k,l)

- g) Si veda l'errata corrige - l'attività non è relativa ai servizi professionali, ma è una funzionalità già inclusa nelle licenze Confluence. E' stata eliminata dal paragrafo servizi professionali;
- h) Si veda l'errata corrige - l'attività non è relativa ai servizi professionali, ma è una funzionalità già inclusa nelle licenze Confluence. E' stata eliminata dal paragrafo servizi professionali;
- i) per SOGEI non è richiesta questa attività. Per RGS no, nessuna integrazione solo configurare per integrare il plugin;
- j) per sogei: le giornate di supporto sono per la migrazione da on premises a cloud. Non è richiesta Jira.  
Per RGS: le giornate di supporto sono per permettere la completa migrazione dell'istanza confluence oggi esistente (non gestita da RGS) in termini di dati, pagine e workflow;
- k) I plugin da fornire sono specificati sia per l'esigenza Sogei che per l'esigenza RGS nel capitolato. Si veda l'errata corrige e il dettaglio tecnico economico in rev.1;
- l) i domini cloud sono da attivare sia per l'esigenza Sogei che per l'esigenza RGS.

### **Domanda 8**

Si chiede se devono essere quotati anche gli add-on alle licenze indicate come oggetto di fornitura ( come ad es. Draw.io - Adaptavist ScriptRunner ecc. per Confluence RGS e ad es. Deep Clone ecc. per Jira RGS)

### **Risposta 8**

Si veda l'errata corrige e il Dettaglio Tecnico Economico in rev. 1

### **Domanda 9**

- Per fornirvi l'offerta delle licenze è necessario sapere il vostro riferimento per il technical contact (Nome, Cognome, E-mail);
- Le licenze sono nuove?
- Avete già un sito? se si, quale?
- Le giornate saranno full remote o in presenza? Se in presenza, dove?
- Viene specificato che le giornate sono "a consuntivo", quindi anche la relativa fatturazione sarà in modalità time&material?;
- Viene specificato "100 gg/uomo", per quante risorse? è possibile mettere anche più risorse?
- Si può ricorrere al subappalto?
- Nell'allegato "c Rda 51929 Dettaglio tecnico economico.xlsx" non sono esplicitati i plugin richiesti nel capitolato tecnico, confermate che sono sottointesi e, quindi, da includere in offerta? Come dobbiamo esplicitare i costi?

### **Risposta 9**

Il quesito posto si articola in otto risposte (m,n,o,p,q,r,s,t)

- m) Si veda la risposta n.1;
- n) I domini sono da attivare si veda risposta 7, lettera l)
- o) esigenza Sogei: no, non hanno un sito. Il dominio cloud è da creare.  
Esigenza RGS: no, non hanno un sito. Il dominio cloud è da creare come copia/porting di uno esistente ma non RGS;

- p) Si veda risposta 3;
- q) Si conferma quanto riportato al paragrafo 10 del capitolato tecnico;
- r) Le risorse devono possedere i requisiti indicati nel capitolato § 3.3; il numero di risorse è da concordare con la committente in base alle attività richieste;
- s) Si conferma;
- t) Si veda errata corrige

#### **Domanda 10**

Nel Capitolato Tecnico si richiede che le figure professionali per l'erogazione dei servizi debbano parlare in italiano (a livello C2) e avere almeno due certificazioni/accreditamenti Atlassian fra quelle elencate. Tuttavia, non è richiesta la consegna di alcun documento in cui si possa dichiarare di essere in possesso di tali requisiti.

Cortesemente, potreste indicare come comprovare il possesso di tali requisiti in fase di offerta?

#### **Risposta 10**

Il requisito non è di partecipazione e verrà comprovato dal fornitore aggiudicatario, su richiesta della Committente, in fase di esecuzione, attraverso la produzione delle relative certificazioni/accreditamenti richiesti.

#### **Domanda 11**

Vorremmo conferma che si tratta di 3 refusi:

- nell'intestazione del Facsimile di garanzia definitiva laddove si riporta "Schema tipo 1.2 (d.m. del Ministero dello Sviluppo economico 19 gennaio 2018, n. 31)" che è stato abrogato con l'entrata in vigore del decreto 16 settembre 2022, n. 193 del Ministero dello Sviluppo Economico,
- all'Art. 2 "Il mancato pagamento del premio/commissione non può essere opposto alla Consip" che dovrebbe essere "...non può essere opposto alla Sogei"
- l'assenza all'interno dello Schema Tipo dell'Articolo sulle Sanzioni internazionali, previsto sempre dal D.M. n. 193/2022

#### **Risposta 11**

Si conferma che si tratta di refusi e si rimanda alla normativa vigente.

---

**Divisione Sourcing Operation**

*Il Responsabile*  
(Gianandrea Greco)

*Vale la data di apposizione della firma digitale*