

CAPITOLATO TECNICO**ACQUISTO DI SERVIZI DI MARCATURA TEMPORALE PER IL SISTEMA DI E-PROCUREMENT**

INDICE

| | | |
|-----|--|---|
| 1 | Definizioni | 3 |
| 2 | Oggetto e durata | 3 |
| 3 | Caratteristiche della Fornitura..... | 5 |
| 4 | Modalità di esecuzione del contratto..... | 5 |
| 4.1 | Generalità | 5 |
| 4.2 | Luogo di svolgimento del servizio | 6 |
| 4.3 | Responsabile della fornitura..... | 6 |
| 4.4 | Modalità di comunicazione | 6 |
| 4.5 | Servizi propedeutici all’attivazione del servizio..... | 7 |
| 4.6 | Supporto ed Aggiornamento dei Prodotti..... | 7 |
| 4.7 | Collaudo..... | 7 |
| 4.8 | Servizi di assistenza per malfunzionamenti..... | 8 |
| 5 | Obblighi di riservatezza | 8 |
| 6 | Verifica di Conformità..... | 8 |
| 7 | Modalità di fatturazione e pagamento..... | 9 |

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società/fornitore:** la società o impresa aggiudicataria del servizio;
- **Amministrazione o MEF:** si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- **Marca Temporale o anche Timestamp:** sequenza di caratteri, che permette di associare data e ora certe e legalmente valide ad un documento informatico, consentendo quindi di associare una validazione temporale opponibile a terzi;
- **Time Stamping Authority:** certificatore accreditato che eroga il servizio di fornitura di Marche Temporal;
- **Sistema eProcurement:** Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A.;
- **Malfunzionamento:** qualunque anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio di marcatura temporale e, in ogni caso, ogni difformità del servizio rispetto alle specifiche ed ai requisiti dettati nella presente documentazione tecnica e nella normativa di riferimento vigente;
- **Validazione temporale:** risultato della procedura informatica con cui si attribuiscono, ad uno o più documenti informatici, una data ed un orario opponibili ai terzi.

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è la fornitura di un servizio di emissione di marcature temporali da associare a documenti informatici gestiti dal Sistema e-Procurement del Programma per la Razionalizzazione degli Acquisti della P.A.

Il Programma per la razionalizzazione degli Acquisti della P.A. ha l'obiettivo di ottimizzare gli acquisti pubblici di beni e servizi e contribuire, con la sua attività, allo sviluppo di modelli di approvvigionamento basati su processi e tecnologie innovative. Il Sistema e-Procurement offre strumenti di acquisizione e negoziazione elettronica tra i quali Convenzioni, Mercato Elettronico, Accordi quadro e il Sistema dinamico di acquisizione. Nell'ambito dell'utilizzo di tali strumenti gli utenti del Sistema devono inserire documenti firmati digitalmente, per ognuno dei quali il Sistema provvede a richiedere la validazione temporale e solo a fronte della emissione e ricezione della validazione conclude la transazione con l'utente. Le richieste giornaliere di marche temporali e la loro distribuzione nell'arco della giornata sono quindi legate all'attività degli utenti.

Il Sistema di e-Procurement associa ai documenti firmati digitalmente una marca temporale che certifica la data e l'ora di verifica validità. L'apposizione di una marca temporale mantiene la validità del documento oltre la validità del certificato e ne prova l'esistenza ad un determinato istante. E' quindi un elemento fondamentale per l'opponibilità ai terzi del documento informatico.

La fornitura di marche temporali è erogata dagli enti certificatori accreditati da AGID, attraverso specifici servizi accessibili da Internet.

Le condizioni di cui al presente documento, gli atti e i documenti ivi richiamati ed allegati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente documento, si rinvia alla documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico, per quanto applicabile al servizio oggetto di acquisizione, ivi compresi il Bando di Abilitazione e i relativi Allegati quali il Capitolato Tecnico, le Condizioni Generali di Contratto Firma Digitale, le Regole del Mercato Elettronico, nonché in generale tutti gli atti e i documenti che disciplinano l'Abilitazione, la registrazione, l'accesso e la partecipazione dei soggetti al Mercato Elettronico.

Dettagliatamente il servizio oggetto del presente Capitolato comprende:

A. Servizio di Marcatura temporale a consumo: le marche temporali, il cui prezzo unitario è valorizzato in sede di offerta economica, potranno essere richieste nel corso della validità stabilita per il contratto, in base alle esigenze espresse dall'Amministrazione ed entro il massimale contrattuale previsto, pari ad euro 39.000,00 IVA esclusa.

Il numero stimato di marche temporali da erogare per l'ambiente di produzione è di circa 18.000.000 per l'intera durata contrattuale; tale valore è riportato a titolo puramente indicativo ed è da intendersi non vincolante per la Committente. Pertanto, l'importo di aggiudicazione avrà il solo fine di individuare il Fornitore aggiudicatario del presente servizio.

La Committente, inoltre, si riserva la possibilità di non effettuare alcun ordine, e in tal caso, nulla sarà dovuto al Fornitore.

Il servizio dovrà includere la fornitura di marche temporali per gli ambienti di test del Sistema di e-Procurement, da utilizzare nell'ambito delle verifiche di nuovi sviluppi sulle applicazioni, quindi conformi alle stesse specifiche ed emesse secondo le stesse modalità di interfacciamento applicate all'ambiente di produzione.

Si precisa che tali marche non sono da imputarsi al computo delle marche emesse per il sistema di produzione e non determineranno oneri aggiuntivi per l'erogazione del servizio.

B. Prestazione di Servizi di "Supporto e aggiornamento dei prodotti" da erogarsi in conformità alle modalità indicate nel successivo paragrafo 4.6 del presente Capitolato Tecnico.

C. Prestazione di Servizi connessi di "Servizi di assistenza per malfunzionamenti" da erogarsi in conformità alle modalità indicate nel successivo paragrafo 4.8 del presente Capitolato Tecnico.

I prodotti in ambito saranno richiesti dalla Committente secondo quanto disciplinato nei paragrafi successivi ed il relativo costo andrà ad erodere il valore massimo del contratto. Nulla sarà dovuto in assenza di ordini.

Il presente contratto spiega i suoi effetti dal 5 febbraio 2024, subordinatamente all'esito positivo del collaudo di cui al par. 4.7 del Capitolato Tecnico. La durata del contratto è pari a 24 mesi salvo esaurimento anticipato del massimale contrattuale, e sarà prorogabile, in costanza di massimale disponibile, fino ad ulteriori 12 mesi.

3 Caratteristiche della Fornitura

Il fornitore dovrà assicurare la conformità del servizio allo standard RFC 3161 e alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti l'emissione di marche temporali. A titolo esemplificativo e non esaustivo si elencano:

- Decreto Legislativo 12 febbraio 1993, n. 39 - Norme in materia di sistemi informativi automatizzati delle amministrazioni pubbliche;
- Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82 ("Codice dell'Amministrazione Digitale", "CAD") e s.m.i.;
- DPCM 30 marzo 2009, pubblicate sulla G.U. 6 giugno 2009, n. 129 – Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme digitali e validazione temporale dei documenti informatici, e s.m.i.;
- Deliberazione CNIPA del 21 maggio 2009, n. 45 - Regole per il riconoscimento e la verifica del documento informatico, e s.m.i.;
- Determinazione DIGITPA 28 luglio 2010, pubblicata su G.U. del 17 agosto 2010, n. 191. Il servizio di emissioni marche temporali dovrà essere erogato in maniera protetta tramite l'uso di credenziali di identificazione ed autenticazione (basic authentication). Potrà essere richiesto l'utilizzo del servizio anche su canale di comunicazione sicuro (HTTPS);
- Regolamento UE n° 910/2014 - eIDAS

La Società fornirà a Consip credenziali di accesso distinte per gli ambienti di produzione e collaudo.

Il report su base mensile dovrà essere reso disponibile a partire dal primo giorno del mese successivo a quello rendicontato.

4 Modalità di esecuzione del contratto

4.1 Generalità

Il Sistema e-Procurement consiste in un ambiente di produzione e più ambienti di collaudo dedicati al test di nuovi sviluppi.

Per la generazione e l'invio della richiesta di Timestamp è utilizzato il client PKBox, parte della PKSuite, della Società Intesi Group.

Il servizio PkBox è gestito da SOGEI S.p.A. ed è operato all'interno della rete SPC (Sistema Pubblico di Connettività); segue quindi le regole di IP addressing e Networking proprie di SPC.

È richiesto che gli URL dei servizi di apposizione delle Marche Temporalì, sia di produzione che di collaudo, siano raggiungibili dalla rete SPC.

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

4.2 Luogo di svolgimento del servizio

L'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto dovrà essere svolta on line presso la sede della Società, ma permane la possibilità di concordare incontri presso la sede Consip in Via Isonzo 19E, CAP 00198 Roma.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato sono comunque a carico della Società.

Trattandosi di un servizio erogato in modalità on line, il servizio oggetto di fornitura non prevede una consegna ed una erogazione in una specifica sede. A titolo di completezza delle informazioni si precisa che il Sistema e-Procurement è ospitato presso il CED della SOGEI S.p.A. sito a Roma, in via Mario Carucci 99, fermo restando la facoltà di trasferimento in altro CED dell'Amministrazione situato nel Comune di Roma entro la data di conclusione del servizio richiesto.

4.3 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare, alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

4.4 Modalità di comunicazione

La Società dovrà comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali. L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

4.5 Servizi propedeutici all'attivazione del servizio

Il Fornitore, entro **5 (cinque) giorni lavorativi** dalla data di perfezionamento del Contratto, dovrà consegnare un "Calendario operativo" dell'attivazione del servizio in cui definirà:

- i nominativi e riferimenti del Responsabile della Fornitura, che assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal presente Contratto, e del Referente Tecnico, se diverso, con cui interfacciarsi nella fase di configurazione e test di interoperabilità del servizio, per richieste di chiarimenti ed eventuale supporto nelle configurazioni da eseguire sul Sistema e-Procurement;
- le specifiche tecniche per interfacciare il servizio di marcatura temporale dall'ambiente di produzione e dall'ambiente di test del Sistema e-Procurement inclusi eventuali dati del Committente da fornire per l'attivazione del servizio;
- le attività ed i relativi tempi di esecuzione per l'attivazione del servizio e l'esecuzione delle prove di interoperabilità.

Le prove di interoperabilità consisteranno nella verifica della corretta configurazione del servizio attraverso l'invio di una richiesta di emissione di Marca Temporale dall'ambiente di produzione e dall'ambiente di test del Sistema e-Procurement e la verifica di corretta ricezione.

Non è obiettivo delle suddette prove la conformità del servizio alle specifiche indicate al paragrafo 3, in quanto essa si ritiene assicurata e certificata dal Fornitore nell'ambito delle sue responsabilità ed obbligazioni in qualità di *Time Stamping Authority*, conformemente alla normativa vigente.

Il Calendario Operativo è soggetto ad approvazione del Committente che avrà la facoltà di richiedere modifiche delle tempistiche proposte. Le attività propedeutiche all'attivazione del servizio dovranno comunque concludersi entro **10 (dieci) giorni lavorativi** decorrenti dalla stipula del Contratto.

4.6 Supporto ed Aggiornamento dei Prodotti

A decorrere dalla data di efficacia del contratto, di cui al precedente paragrafo 2, la Società è responsabile dei servizi di supporto ed aggiornamento di tutti i servizi forniti, per l'intero periodo di validità contrattuale.

4.7 Collaudo

Le prove di interoperabilità, di seguito indicate come collaudo dell'attivazione del servizio, avranno inizio non appena terminate le attività di cui al precedente paragrafo 4.5 e secondo la pianificazione indicata nel Calendario Operativo approvato o secondo quanto diversamente comunicato dal Committente.

Il Collaudo dell'attivazione del servizio sarà eseguito dal referente per il contratto. Delle operazioni di collaudo verrà redatto un apposito "Verbale di collaudo", avente data certa, che riporterà:

- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;

- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.

Il collaudo si intende positivamente superato solo se il servizio risulterà disponibile e funzionante correttamente per entrambi gli ambienti secondo le specifiche di interfacciamento consegnate (cfr. par. 4.5).

Al termine del collaudo, avente esito positivo, inizierà a decorrere il periodo di erogazione del servizio ai fini contrattuali (cfr. paragrafo 2) ed il computo effettivo delle marche erogate.

Nel caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di **5 (cinque) giorni solari**.

4.8 Servizi di assistenza per malfunzionamenti

Dovrà essere disponibile un supporto tecnico al quale il referente del Committente o Terzi da esso autorizzati possa comunicare malfunzionamenti del servizio e tutte le altre informazioni necessarie per identificare la natura del malfunzionamento ed eseguire il ripristino del servizio. Il servizio di assistenza dovrà essere prestato in lingua italiana e dovrà essere disponibile dalle 8:00 alle 20:00 dal lunedì al venerdì e dalle 8:00 alle 14:00 al sabato, festivi esclusi.

La data e l'ora della segnalazione del malfunzionamento al supporto tecnico, via e-mail, e/o via telefono od ulteriore modalità offerta dal Fornitore (es. portale web) vengono definite come ora di "apertura della chiamata".

Il Fornitore si obbliga a confermare via e-mail al referente del Committente e/o Terzi autorizzati l'avvenuto ripristino del servizio entro il termine di 2 (due) ore lavorative dall'ora di "apertura della chiamata".

Ai fini del livello di servizio farà fede la data, ora, minuto riportati sull' e-mail, la finestra temporale di riferimento è quella richiesta per il servizio di assistenza.

5 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

6 Verifica di Conformità

La verifica di conformità, di cui all'articolo 11 delle Condizioni Contrattuali, verrà eseguita al termine delle attività previste nel presente Capitolato Tecnico e sarà volta a certificare che le stesse siano state eseguite secondo le modalità ed i requisiti indicati.

7 Modalità di fatturazione e pagamento

In relazione alle tipologie di servizio di cui al paragrafo 2, le fatture dovranno essere prodotte secondo quanto disciplinato all'articolo 14 delle Condizioni contrattuali. In particolare, ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, il Fornitore potrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, successivamente alla rendicontazione delle marche temporali emesse per l'ambiente di produzione nel trimestre di riferimento della fattura, dettagliata del consumo aggregato su base mensile.

Si precisa che ai fini del calcolo dei consumi sono da considerare nel computo della Marche Temporalmente fatturabili le sole marche e non eventuali risposte legate ad errori o richieste malformate (es. token di risposta "Richiesta malformata o altro").

Per il pagamento delle fatture emesse dovrà essere allegata a ciascuna, la verifica di conformità di cui all'articolo 11 delle Condizioni contrattuali.

I termini di pagamento sono previsti a 30 giorni data ricevimento fattura.