

DETERMINA
EX ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Servizio di riattivazione del software EPV e relativo servizio di manutenzione; servizio di supporto specialistico
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n°: 51573
BENEFICIARIO	Sogei
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando su MEPA (ex art. 63 d.lgs. 50/2016, comma 2, lettera b3 e ex art. 36, comma 6 d.lgs. 50/2016).
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Euro: 178.000,00 (IVA esclusa)
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 36
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Fornitore abilitato al MePA – bando “BENI” – categoria “Licenze SW-Mepa Beni”
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile
SUDDIVISIONE IN LOTTI	Non applicabile
MOTIVAZIONI	<p>Sogei utilizza, per le proprie attività core, un ambiente Mainframe che rappresenta una delle componenti principali del CED di Sogei, ospitando numerose applicazioni che costituiscono il nucleo del Sistema Informativo della Fiscalità (Anagrafe Tributaria, Servizi Telematici per il contribuente, Gestione tributi, etc).</p> <p>In questo ambito opera il sw EPV, prodotto dalla EPV Technologies che, analizzando giornalmente le registrazioni SMF (System Management Facilities) di sistema, costruisce le statistiche giornaliere e i trend giornalieri, settimanali e mensili di tutti i principali indicatori relativi al sistema e ai sottosistemi tra i quali CICS, DB2 e WebSphere MQ, consentendo di disporre di statistiche costantemente aggiornate sul carico applicativo e sull'utilizzo delle risorse di sistema durante l'esercizio e conduzione dei sistemi e delle applicazioni. Le statistiche sono pre-elaborate in formato HTML direttamente accessibile (pagine statiche che costituiscono un sito Web), e pertanto la consultazione dei dati e la navigazione tra le pagine risulta agevole ed ergonomica, rispondendo pienamente alle esigenze degli utenti (costituito da personale sia di Sogei che di Equitalia).</p> <p>Al fine di analizzare le modalità di superamento del lock in tecnologico, già nel 2017 è stata avviata una interlocuzione con AgID, per valutare l'eventuale sostituzione dell'ambiente Mainframe con piattaforme in ambiente OPEN, tecnicamente equivalenti ma con lock-in meno stringenti.</p> <p>In seguito, con lo studio 2018 sul TCO Mainframe, è stato evidenziato che c'è una sostanziale equiparabilità tra i costi</p>

dell'infrastruttura tecnologica Mainframe e quelli necessari per un equivalente ambiente OPEN. Nel corso del triennio 2019-2021 è stato effettuato uno studio ulteriore sempre in questo ambito e finalizzato a completare l'approfondimento su costi, tempi e complessità di gestione in ottica di una progressiva sostituzione dell'ambiente applicativo mainframe con tecnologie open, e sui relativi impatti tecnologici; l'esito di tale studio ha evidenziato un costo ed un impegno insostenibili per la sostituzione dell'ambiente Mainframe, oltre che di esposizione a numerose criticità nella continuità di erogazione dei servizi ordinari che tale infrastruttura detiene.

Nei piani strategici futuri Sogei non solo manterrà l'infrastruttura Mainframe ma ne avvierà un percorso di modernizzazione volto a declinarlo, oltre che in modalità tradizionale, in una veste integrata con le soluzioni Open/Cloud.

Il software EPV è funzionalmente legato al Mainframe proprio perché basa le proprie elaborazioni sui dati dei record SMF, specifici del sistema di logging dello z/OS e sue componenti. Questi record sono registrati in maniera estremamente efficiente dallo z/OS ma non sono semplicemente interpretabili da qualunque software di monitoraggio. È specializzato nell'elaborazione efficiente e precisa di statistiche e trend a partire da questi dati. Questo ne fa uno strumento altamente affidabile e garantisce la ottima qualità dei report risultanti. Questa è la più importante e insostituibile caratteristica del software EPV.

D'altro canto l'esposizione dei dati è invece indipendente dalla piattaforma e gli stessi possono essere variamente elaborati con funzionalità specifiche del prodotto EPV, sia dentro che fuori dal Mainframe, ma anche con altri strumenti (ad esempio tutti i report prodotti da EPV possono essere esportati con estrema facilità su fogli Excel per successive e personalizzate elaborazioni). Tutto questo rende EPV nello stesso tempo uno strumento solido e completo per gli scopi di Sogei ed anche molto flessibile nell'esposizione e interpretazione dei dati.

Altre caratteristiche peculiari del software EPV sono:

- efficienza nell'utilizzo della CPU dei flussi batch di preparazione della base informativa utilizzata per popolare le pagine HTML;
- semplicità nell'individuazione di eventuali problemi nell'utilizzo delle risorse;
- facilità nell'analisi di tendenze a medio e lungo termine;
- facilità nella personalizzazione e nella realizzazione di report "Custom" per AT (Anagrafe Tributaria) e ADER (Agenzia delle Entrate - Riscossione);
- ausilio all'interpretazione dell'attività applicativa, in particolare per quanto riguarda l'utilizzo delle varie risorse di sistema;
- semplicità nella possibilità di comparazione degli stessi dati in periodi di tempo differenti o relativamente a sistemi diversi;
- utilità nella comprensione del funzionamento di prodotti terzi, evitando l'implementazione di prodotti applicativi specifici di monitoraggio;
- report su dati storici archiviati o inclusione di questi dati nei report correnti;
- produzione di report di eccezioni e ALERT a fronte di comportamenti discosti rispetto alla media o definibili dall'utente come anomali.

Nella prospettiva di *modernizzazione* dell'infrastruttura mainframe succitata si evidenzia che EPV viene sempre rapidamente adeguato ai nuovi sviluppi di IBM sia hardware sia software e fornisce puntualmente ai propri clienti corrispondenti corsi di aggiornamento.

In virtù di tutte queste caratteristiche, Sogei ha avviato un percorso di studio che prevede l'utilizzo di tale prodotto finalizzato alle seguenti nuove attività:

- Realizzazione di un processo di "Cost Accounting" parallelo a quello esistente ma ottimizzato e rivisitato con un approccio evolutivo, utile anche a proporre ulteriori fatturazioni di nuove risorse HW; EPV sembra indicato per essere un ottimo riferimento in tal senso;
- Sperimentazione della funzionalità di reportistica in tempo quasi reale, che lo strumento prevede e che si aggiungerebbe alle funzionalità già ampiamente collaudate in Sogei;

	<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione di vantaggi e svantaggi di un suo impiego in una piattaforma non-Mainframe; l'indipendenza della piattaforma su cui può essere utilizzato è indicativo di una flessibilità non sempre disponibile per i prodotti che operano in area mainframe e in ambito monitoraggio. <p>Inoltre, considerati la complessità ambientale in cui il prodotto è stato implementato e l'uso che ne viene fatto, ipotizzare una sostituzione del software EPV con una soluzione alternativa richiederebbe affrontare costi elevati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la formazione tecnica del personale Sogei – stimate in almeno un anno/persona - e dell'Amministrazione per l'apprendimento delle tecniche di gestione e di utilizzo del nuovo software; • la migrazione dalla vecchia alla nuova soluzione; • la manutenzione del prodotto su cui poggerebbe la nuova soluzione; il costo di EPV oggi è infatti contenuto e gestito per Site, vale a dire indipendente dalla potenza elaborativa GP in uso nell'infrastruttura Mainframe; • rischio di una potenziale interruzione delle attività sottese all'uso di questo prodotto, che genererebbero impatti a cascata su tutti gli applicativi e le attività di produzione, sul carico di lavoro del sistema nel suo complesso determinando anche possibili interruzioni dei servizi erogati alle Amministrazioni Clienti. <p>Per quanto sopra esposto, si ritiene che EPV possa essere considerato infungibile per Sogei non esistendo in questo momento soluzioni alternative ragionevoli nel breve-medio periodo.</p> <p>Nel prosieguo dell'attività Sogei, nell'ambito del costante monitoring del mercato dei prodotti e delle soluzioni software di gestione dello scambio dati, valuterà, a fronte di innovazioni funzionali e tecnologiche significative e del prosieguo del confronto con AgID, l'opportunità di procedere a una valutazione comparativa di quei software, eventualmente individuati, con caratteristiche rispondenti alle esigenze di gestione della reportistica e al suo possibile utilizzo.</p> <p>Infine si evidenzia che il fornitore ha presentato dichiarazione di esclusiva per la produzione del SW, la prestazione di servizi di manutenzione e assistenza nei paesi membri dello Stato italiano..</p>	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	EPV Technologies srl	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei	
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	<p>Il Responsabile del procedimento è Floriana Milisenda, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del d.lgs. 50/2016.</p> <p>Il Responsabile individuato ai sensi del Decreto Legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020, ai fini di quanto previsto nella legge medesima è il Responsabile Divisione Sourcing Operation, che nel rispetto delle deleghe a questi attualmente conferite, valida ed approva le diverse fasi procedurali</p>	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Gianandrea Greco (Responsabile Divisione Sourcing Operation)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate