

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Partecipazione al tavolo di lavoro Ambrosetti Customer Obsession Circle
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA n. 51278
BENEFICIARIO	Sogei S.p.A.
AVVISO DI PREINFORMAZIONE	no
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Affidamento diretto su MEPA (ex art. 1 comma 2 lett. a) della legge 120/2020 ed ex art. 36, comma 6 d.lgs. 50/2016)
IMPORTO MASSIMO STIMATO	15.000,00€
DURATA DEL CONTRATTO	12 mesi
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	"Fornitori abilitati al MePA – bando "Servizi" – categoria "Servizio di organizzazione e gestione integrata eventi" Assenza motivi di esclusione ai sensi dell'art. 80 d.lgs. 50/2016
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	n.a.
SUDDIVISIONE IN LOTTI	no
MOTIVAZIONI	Sogei, nell'ambito della direzione DZD, ha riconosciuto che una Customer Experience (CX) superiore è un fattore di successo fondamentale e ha riscontrato la necessità di comprendere il grado di evoluzione Customer/Citizen-centric della propria organizzazione per individuare le azioni più adatte per accelerare il proprio processo di trasformazione verso modelli di eXperience superiori, anche adottando le migliori best practice. Sogei ha individuato nel Customer Obsession Circle di Ambrosetti il tavolo di lavoro ideale per: - rafforzare il Customer Mindset dei Management Team, favorendone l'allineamento sul modello/best practice di riferimento, sui valori e sulle priorità in ottica Cliente;

	<ul style="list-style-type: none"> - generare nuove idee grazie al coinvolgimento di esperti internazionali e di CX manager di elevata reputazione delle principali aziende italiane; - effettuare uno scambio di esperienze tra i membri del Circle e le altre imprese e organizzazioni che saranno invitate a fornire contributi nel corso del programma in virtù della loro qualificazione ed esperienza; - monitorare continuamente lo stato dell'arte sulla trasformazione delle organizzazioni verso la Customer Obsession e la CX come fonte di vantaggio competitivo. <p>Sogei ha individuato in The European House - Ambrosetti S.p.A. il fornitore in grado di erogare il servizio richiesto, considerata la particolare struttura del mercato di riferimento, l'assenza di alternative simili e considerando il consistente coinvolgimento di partecipanti (oltre 70 aziende) e la presenza di esperti di caratura internazionale nel board dello stesso tavolo.</p> <p>Sogei si impegna ad effettuare un monitoraggio costante di quanto disponibile sul mercato ed è pronta a valutare tempestivamente tutte le soluzioni alternative che si dovessero rendere disponibili.</p>	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	THE EUROPEAN HOUSE - AMBROSETTI S.P.A.	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei	
DEROGHE AL BANDO TIPO	no	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	<p>Il Responsabile del procedimento è il Dott. Massimo Tosques, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del d.lgs. 50/2016.</p> <p>Il Responsabile individuato ai sensi dell'art. 1, comma 1 del Decreto Legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020, ai fini di quanto previsto nella legge medesima è invece il Responsabile della Divisione Sourcing Operation, che nel rispetto delle deleghe a questi attualmente conferite, valida ed approva le diverse fasi procedurali.</p>	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Gianandrea Greco (Responsabile Divisione Sourcing Operation)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate