



CAPITOLATO TECNICO

NOLEGGIO FULL SERVICE EROGATORI DELL'ACQUA



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni	3
1.2	Contesto organizzativo	3
2	OGGETTO DEL CAPITOLATO	4
2.1	Requisiti tecnico qualitativi	4
2.2	Consegna e installazione	4
2.3	Modalità di esecuzione	5
2.4	Durata e Verifica di conformità	5
3	GESTIONE DELLA FORNITURA	7
3.1	Responsabile della Fornitura	7
3.2	Modalità di comunicazione	7
3.3	Modalità di fatturazione	7
4	LIVELLI DI SERVIZIO	8
5	PENALI	9



1 PREMESSA

1.1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente e Beneficiaria;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

1.2 Contesto organizzativo

Presso le sedi Sogei sono presenti degli erogatori d'acqua, detti beverini, che sono a disposizione del personale e di altri utenti e sono in grado di erogare acqua naturale e acqua frizzante alla temperatura desiderata.

In considerazione dell'apertura della nuova sede di via Carucci 131, è necessario noleggiare dei nuovi beverini da installare presso la nuova sede.



2 OGGETTO DEL CAPITOLATO

2.1 Requisiti tecnico qualitativi

L'acquisizione è relativa al noleggio full service di 9 erogatori dell'acqua, 2 di marca Källa e 7 di marca Kalix. Di seguito le caratteristiche degli erogatori:

- Källa (2 erogatori)

Caratteristiche tecniche:

- Display;
- Pannello retroilluminati;
- Cappello superiore removibile;
- Gestione macchina (selezione / dosi / alimentazioni lampada UV);
- Allarmi vari (funzionamento macchina, pressione CO2, allagamento, livello reflui);
- Funzione ingresso in programmazione per il controllo di Dosi, Programmazione litri filtro acqua, Preallarme filtro.

- KaliX (7 erogatori)

-

Caratteristiche tecniche:

- Tipo di refrigerante: R134a;
- Carica refrigerante: 60g;
- Capacità della vasca di accumulo dell'acqua fredda: 1,5lt;
- Capacità della vasca di accumulo dell'acqua calda: 1,4lt;
- Tripla erogazione: Naturale: ambiente – fresca, Calda – fredda – gasata, Ambiente – fredda – gasata.

2.2 Consegna e installazione

La Società dovrà consegnare le macchine, entro 15 (quindici) giorni dalla stipula del contratto, in accordo con il referente Sogei.

Il servizio di consegna ed installazione dovrà essere erogato dalla Società, attraverso proprio personale specializzato, presso la sede della Committente prevedendo la consegna dei componenti e la successiva installazione fisica nei luoghi e nei locali indicati.

La Società dovrà provvedere durante la fase di consegna ed installazione, a proprio esclusivo onere, alle seguenti attività:

Capitolato tecnico



NOLEGGIO FULL SERVICE EROGATORI DELL'ACQUA

- comunicare in anticipo i nominativi del personale che effettuerà i lavori presso la sede della committente e i dati per richiedere ed ottenere eventuali permessi e/o autorizzazioni che si rendessero necessari per consegnare la fornitura;
- installare e configurare i componenti negli orari concordati e secondo le specifiche indicate dal Committente e comunque anche al di fuori dell'orario di lavoro;
- eseguire prove di funzionamento, in accordo con la Committente, dei componenti consegnati e installati;
- fornire ed installare gli eventuali accessori necessari al corretto funzionamento dei componenti consegnati.

Al termine delle attività di consegna ed installazione la Società dovrà consegnare un apposito "Verbale di fine consegna ed installazione" nel quale dovrà essere dato atto dell'avvenuta consegna e che dovrà riportare, per ciascun erogatore:

- tipo, modello, numero seriale e versione, ove applicabile, di ciascun componente costituente la fornitura;
- dichiarazione della Società di rispondenza dei componenti forniti alle specifiche dichiarate.

Sogei garantirà l'allaccio alla rete idrica e all'energia elettrica e la fornitura di acqua ed energia elettrica necessarie.

2.3 Modalità di esecuzione

Il servizio comprende nel dettaglio, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- ricarica e sostituzione della bombola di CO₂;
- pulizia condensatore frigo;
- serraggio raccordi e controllo tubazioni in polietilene di adduzione e scarico acqua;
- smontaggio e pulizia beccuccio erogatore e motorino di raffreddamento condensatore;
- verifica stato efficienza cablatura impianto elettrico e automatismi elettromeccanici;
- pulizia ed eventuale disincrostazione sia all'interno che all'esterno dell'apparecchiatura e della vaschetta raccogli gocce e relativa griglia;
- ogni altra attività necessaria per la funzionalità dell'apparecchiatura.

Gli interventi tecnici di riparazione dovranno essere effettuati entro 2 giorni lavorativi e l'eventuale sostituzione dei beverini non riparabili dovrà essere effettuata entro 3 giorni lavorativi.

2.4 Durata e Verifica di conformità

Il contratto avrà durata di 6 mesi a partire dall'esito positivo della verifica di conformità.

Entro 5 (cinque) giorni dalla consegna saranno effettuate le verifiche sulla corrispondenza delle caratteristiche dei prodotti consegnati con quanto richiesto nel presente capitolato.

A seguito di tali operazioni verrà redatto apposito "**Verbale di verifica di conformità**". Tale verifica di conformità s'intende positivamente superata solo se tutti i prodotti risultino corrispondenti.



NOLEGGIO FULL SERVICE EROGATORI DELL'ACQUA

Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, la Società dovrà eliminare i vizi accertati **entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari** e ripetere la verifica di conformità, pena l'applicazione delle penali di cui al capitolo 5 "Penali".

Mensilmente Sogei invierà un verbale di conformità di regolare esecuzione del servizio che costituirà titolo per la fatturazione e, quindi, del pagamento.

Il "Verbale di verifica di conformità" dovrà essere reso in forma scritta e sottoscritto dalle parti contraenti per approvazione e accettazione. Tale verbale dovrà essere allegato alla fattura al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.



3 GESTIONE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

3.1 Responsabile della Fornitura

La Società dovrà comunicare alla Consip, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare a Consip, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono** al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato **"Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei"**.

3.3 Modalità di fatturazione

La remunerazione del servizio è a canone mensile per ciascun apparato ed è comprensiva sia del noleggio sia della manutenzione ordinaria e straordinario nonché della sostituzione dell'apparato qualora non sia riparabile e sarà corrisposta contestualmente alla positiva verifica di conformità.



4 LIVELLI DI SERVIZIO

Si applicheranno i seguenti livelli di servizio:

- consegna e installazione degli erogatori;
- intervento di manutenzione su apparecchiature malfunzionanti entro due giorni lavorativi dalla mail di segnalazione;
- esecuzione delle attività di cui al paragrafo 2.3; entro due giorni lavorativi dalla mail di segnalazione;
- sostituzione dell'apparecchiatura non riparabile entro tre giorni lavorativi dalla mail di segnalazione.



5 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine di consegna e installazione concordato con Sogei al momento della stipula, Sogei applicherà una penale pari al 1‰ (unopermille) dell'importo totale del contratto;
- in caso di ritardo nell'intervento di manutenzione, si applicherà una penale pari al 1‰ (unopermille) dell'importo totale del contratto; per ogni giorno intercorrente tra la data di segnalazione e la data di intervento superiore a 2 giorni;
- in caso di ritardo negli interventi di cui al paragrafo 2.2, si applicherà una penale pari al 1‰ (unopermille) dell'importo totale del contratto; per ogni giorno intercorrente tra la data di segnalazione e la data di intervento superiore a 2 giorni;
- in caso di ritardo nella sostituzione dell'apparecchiatura non riparabile, si applicherà una penale pari a 1‰ (unopermille) dell'importo totale del contratto; , per ogni giorno di ritardo intercorrente tra la data di richiesta e la data di consegna superiore a 3 giorni.

Il valore complessivo delle penali non può comunque superare, complessivamente, il 10 per cento dell'ammontare del valore netto contrattuale. Qualora il valore complessivo delle penali inflitte all'Impresa raggiunga il 10% di tale corrispettivo, la Committente ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il presente contratto con le modalità nello stesso espresse, oltre il risarcimento di tutti i danni.