

***CAPITOLATO TECNICO***

***INCREMENTO LICENZE COMMVAULT***

## INDICE

1	Definizioni .....	3
2	Oggetto e durata .....	3
2.1	Servizio di manutenzione e assistenza remota .....	3
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	4
3.1	Generalità .....	4
3.2	Luogo di svolgimento del servizio .....	4
3.3	Responsabile della fornitura.....	4
3.4	Modalità di comunicazione .....	4
3.5	Modalità di attivazione dei servizi.....	5
4	Adempimenti per la sicurezza .....	5
5	Obblighi di riservatezza .....	5
6	Modalità di fatturazione e pagamento.....	5
7	Penali .....	6

## 1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Fornitura/Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

## 2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è finalizzato all'acquisizione di nuove licenze CommVault e dei relativi servizi di manutenzione e assistenza, per le nuove postazioni di lavoro della Consip.

Di seguito si riporta il dettaglio della fornitura richiesta:

CODICE	DESCRIZIONE	Q.tà
CV-ED-MB	CV-ED-MB - Commvault eDiscovery For Mail and Cloud Applications, Per User	220
CV-BKRC-MB	CV-BKRC-MB - Commvault Backup & Recovery For Mail and Cloud Applications, Per User	220
CV-BKRC-EP	CV-BKRC-EP - Commvault Backup & Recovery For Endpoint Users, Per User	100
S-PREM	S-PREM - Notification of software updates, product fixes and related enhancements. 24 hour access to the CommVault Technical Assistance Center (including holidays). CANONE MENSILE POSTICIPATO	15

La Società dovrà garantire la conformità dei componenti forniti alle normative internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione. La durata massima contrattuale non supererà i 15 mesi, con inizio a partire dalla data di consegna e attivazione delle licenze, che verrà ufficializzata nell'apposito Verbale di verifica conformità rilasciato dal Committente, e termine comunque non oltre il 24/01/2024.

### 2.1 Servizio di manutenzione e assistenza remota

Il servizio di manutenzione e assistenza remota dovrà avere le caratteristiche e i livelli di servizio previste dal servizio "Premier maintenance". Inoltre, la fornitura dovrà conformarsi ai seguenti requisiti:

1. l'attivazione del servizio di manutenzione e assistenza remota (S\_PREM) relativamente alle licenze software (CV-ED-MB, CV-BKRC-MB e CV-BKRC-EP) dovrà essere contestuale alla consegna delle licenze;
2. la Società dovrà prevedere che tutte le manutenzioni e l'assistenza remota dei prodotti, indicati nella tabella al paragrafo 2, abbiano come data di scadenza il 24/01/2024;

3. per il servizio di manutenzione e assistenza remota (S\_PREM), ai fini del pagamento, saranno riconosciuti solo i canoni mensili effettivamente erogati;
4. la Società dovrà fornire per ciascuna licenza software (CV-ED-MB, CV-BKRC-MB e CV-BKRC-EP), la manualistica tecnica completa, editata dal produttore; tale documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese.

### **3 Modalità di esecuzione del contratto**

#### **3.1 Generalità**

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

#### **3.2 Luogo di svolgimento del servizio**

L'erogazione del servizio di manutenzione e assistenza oggetto della presente fornitura è disciplinato al paragrafo 2.1, dovrà essere svolto da remoto. Per eventuali casi eccezionali e comunque da concordare con il Committente potrebbero essere richiesti interventi presso la sede Consip a Roma in Via Isonzo 19/E, nei giorni dal lunedì al venerdì, esclusi il sabato, la domenica ed i festivi, e durante il normale orario lavorativo compreso dalle 9:00 alle 18:00.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato sono comunque a carico della Società.

#### **3.3 Responsabile della fornitura**

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali. Sarà cura del Responsabile della fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali, tale Referente non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per Consip.

Il Responsabile della fornitura dovrà essere reperibile telefonicamente oltre che per posta elettronica.

#### **3.4 Modalità di comunicazione**

La Società si impegna a comunicare, entro 5 (cinque) giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

### **3.5 Modalità di attivazione dei servizi**

La Società dovrà consegnare le licenze software, oggetto dell'acquisizione e dettagliate nella tabella al paragrafo 2, entro e non oltre **10 (dieci) giorni lavorativi** dalla stipula del contratto e dovrà contestualmente attivare il servizio di manutenzione e assistenza.

Il Committente ufficializzerà nell'apposito Verbale di verifica conformità la data di consegna delle licenze e dell'attivazione del servizio di manutenzione e assistenza.

Si ribadisce che la Società dovrà prevedere che il servizio di manutenzione e assistenza remota abbia la stessa data di attivazione e scadenza per tutti i prodotti indicati nella tabella al paragrafo 2.

## **4 Adempimenti per la sicurezza**

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

## **5 Obblighi di riservatezza**

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

## **6 Modalità di fatturazione e pagamento**

In relazione alle tipologie di fornitura descritte al paragrafo 2 e in ottemperanza a quanto indicato nel paragrafo 3, le fatture dovranno essere prodotte secondo quanto disciplinato all'art. 15 dello schema di contratto e di seguito dettagliato:

- licenze software (CV-ED-MB, CV-BKRC-MB e CV-BKRC-EP): si applica quanto previsto dal comma 1;
- manutenzione e assistenza remota (S-PREM): in deroga a quanto previsto dal comma 4, si applica la scadenza mensile posticipata.

Per il servizio di manutenzione e assistenza remota (S\_PREM), ai fini del pagamento, saranno riconosciuti solo i canoni mensili effettivamente erogati.

Ai fini del pagamento, la Società dovrà allegare a ciascuna fattura emessa la verifica di conformità di cui all'art. 12 dello Schema di contratto.

## 7 Penali

Il Committente applicherà le penali secondo i seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna delle licenze (CV-ED-MB, CV-BKRC-MB e CV-BKRC-EP), rispetto al termine ultimo di cui al paragrafo 3.5, Consip applicherà una penale pari al 1 ‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna della manutenzione (S-PREM) rispetto al termine ultimo di cui al paragrafo 3.5, Consip applicherà una penale pari al 1 ‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale.