



Consip S.p.A.

"SERVIZIO DI FORESTAZIONE A DISTANZA"

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI FORESTAZIONE A DISTANZA



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni.....	3
1.2	Scenario Sogei	3
1.3	Contesto di riferimento	5
2	OGGETTO.....	5
2.1	Dettagli della fornitura	5
2.2	Durata.....	7
2.3	Modalità di erogazione del servizio.....	7
2.4	Verifica di conformità.....	7
3	GESTIONE DEL CONTRATTO.....	8
3.1	Responsabile delle attività contrattuali	8
3.2	Modalità di comunicazione	8
3.3	Adempimenti per la Sicurezza.....	8
3.4	Lingua	8
3.5	Riservatezza.....	9
4	MODALITÀ DI CONSUNTIVAZIONE E FATTURAZIONE.....	9
5	PENALI	9



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il Servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., committente e beneficiaria della fornitura;
- DEX-EXC unità organizzativa di Sogei per la Employee eXperience e Comunicazione;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il Servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria del Servizio;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

1.2 SCENARIO SOGEI

Dal 1976 Sogei è una realtà dedicata allo sviluppo delle soluzioni IT per il Sistema fiscale nazionale, realizzato e gestito al livello dei più alti standard europei in termini di tecnologia, capacità di servizio, efficienza operativa.

Da luglio 2002 il capitale della Sogei è interamente posseduto dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, rafforzando così il proprio ruolo di partner tecnologico dell'Amministrazione finanziaria.

Da oltre 30 anni è impegnata ad assicurare la modernizzazione del Paese, mettendo a disposizione di tutto il settore pubblico il patrimonio di conoscenze ed esperienze tecnologiche, organizzative e fiscali acquisite, nell'ottica di una maggiore semplificazione delle procedure amministrative e di una più ampia integrazione tra le pubbliche amministrazioni.



Attraverso l'interoperabilità dei sistemi, il riuso delle soluzioni e l'integrazione delle tecnologie, contribuisce allo sviluppo e all'innovazione della Pubblica Amministrazione e garantisce unitarietà ed efficacia alle azioni strategiche per il governo del Paese.

Per la qualità delle soluzioni informatiche realizzate, Sogei svolge anche in ambito internazionale un ruolo importante per lo sviluppo dell'e-Government e il superamento del digital divide, attraverso la diffusione di best practice e prodotti di ricerca e sviluppo.

I dipendenti Sogei, grazie ad un know how consolidato e al forte impulso all'innovazione, permettono all'azienda di qualificarsi quale risorsa nazionale nell'area ICT.

Con l'atto di indirizzo del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 3 settembre 2009 viene confermata la missione istituzionale di Sogei e vengono assegnati nuovi compiti in ambito pubblico, nazionale e internazionale, di conseguenza Sogei persegue i seguenti obiettivi:

- innovazione tecnologica del Sistema fiscale, incremento dell'efficienza nei servizi e nei processi, contenimento dei costi;
- riforma del Sistema fiscale in prospettiva dell'attuazione del Federalismo fiscale, anche a supporto delle autonomie locali;
- interoperabilità massima con altri sistemi della Pubblica Amministrazione;
- sicurezza logica e fisica del Sistema attraverso la continua evoluzione delle proprie componenti.

Inoltre Sogei partecipa attivamente al processo di modernizzazione, innovazione e rinnovamento della PA, mettendo a disposizione le competenze tecnologiche e di sistema di cui dispone:

- in sede nazionale, in materia di e-Government (integrazione banche dati, interoperabilità, sicurezza e riservatezza dei sistemi e delle reti, accesso degli utenti ai servizi informatici);
- in ambito internazionale, intensificando la propria presenza e partecipazione pro-attiva nelle iniziative e nei progetti di innovazione a livello comunitario e a supporto dell'azione del Ministero degli Affari Esteri.
- La Sogei, essendo la principale realtà pubblica nel mercato nazionale dell'IT, sta anche operando come centro di sviluppo di tecnologie e progettualità per migliorare la propria competitività su tale mercato e per valorizzare gli aspetti qualitativi delle proprie proposte.



1.3 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Nell’ambito delle attività dell’unità organizzativa DEX-EXC (Employee eXperience e Comunicazione), l'acquisizione rientra nella fornitura di un servizio per favorire l’attività di comunicazione interna e employee experience, incoraggiando l’adozione di comportamenti sostenibili, coerentemente al Purpose dell’Azienda e aumentando l’engagement e il senso di appartenenza del personale all’Azienda.

2 OGGETTO

Il presente documento contiene le specifiche relative alla fornitura del servizio che permette di piantare alberi a distanza e realizzare una foresta online.

La fornitura consiste in:

- Intestazione virtuale di 3.000 alberi forestali e da frutto. Sogei, in base alla stagione in cui si avvierà il servizio, sceglierà sulla base delle opzioni disponibili, un mix di alberi, da piantare in diversi Paesi del mondo, che andranno a comporre la foresta Sogei. L’intestazione avverrà entro i tempi e nelle modalità dettagliate nel “piano delle attività” concordato tra Sogei e il fornitore;
- Creazione, all’interno della piattaforma del fornitore, della pagina del Cliente e di una specifica sezione dedicata all’iniziativa, entro sette giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta. Creazione di 3.000 codici univoci alfanumerici (o altro identificativo univoco) per poter regalare gli alberi, entro sette giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta. I Codici regalo dovranno essere forniti a Sogei da parte del fornitore, per consentire a ogni dipendente Sogei di scegliere il proprio albero da piantare tra quelli compresi nella foresta Sogei. I dipendenti che sceglieranno di attivare il codice alfanumerico (o altro identificativo) avranno la possibilità di dare un nome all’albero e seguirne il ciclo di vita attraverso una pagina dedicata sullo spazio messo a disposizione dal fornitore sul sito internet. Gli alberi che non saranno piantati entro 12 mesi dall’avvio delle attività, saranno comunque piantati nella foresta aziendale;
- Messa a disposizione Media kit standard – fornitura del materiale quale foto, video standard, contenuti per comunicati stampa, elementi testuali e grafici, etc.

2.1 DETTAGLI DELLA FORNITURA

Implementazione web e assegnazione

Capitolato tecnico



- Creazione della foresta virtuale/reale di Sogei sulla piattaforma del fornitore;
- Creazione e invio a Sogei di codici univoci alfanumerici (o altro identificativo univoco) per regalare alberi ai dipendenti;
- Invio a ogni dipendente Sogei delle informazioni sulla vita degli alberi e sulla comunità del mondo che se ne prende cura;
- Creazione di uno spazio virtuale sul sito del fornitore dedicato agli alberi attivati con codici alfanumerici o altro identificativo univoco, a cui sarà possibile assegnare un nome e seguire il ciclo di vita anche dopo la scadenza del contratto

Gestione forestale

- Progettazione dell’impianto forestale
- Preparazione del terreno al trapianto
- Piantumazione degli alberi

Geolocalizzazione e monitoraggio

- Geolocalizzazione e foto degli alberi al trapianto
- Caricamento degli alberi sulla mappa del progetto
- Ogni albero dovrà avere un proprio “Diario digitale” contenente il logo Sogei, le foto e le informazioni dell’albero per poter permettere ad ogni dipendente di seguire la vita del proprio albero, anche dopo la scadenza del Contratto
- Ogni proprietario dell’albero avrà la possibilità di condividere i contenuti del “Diario dell’albero” sui siti social esterni (Instagram, Facebook, LinkedIn etc.)
- Iscrizione degli alberi nel registro del fornitore

Servizi digitali:

- Creazione codici regalo per dare la possibilità a tutti i dipendenti Sogei di scegliere l’albero da piantare tra quelli compresi nella foresta Sogei
- Predisposizione media kit – fornitura del materiale quale foto, riprese video, comunicati stampa, storie brevi, post social etc.

PROGETTO	Paesi	Numero alberi
Foresta Sogei	Mix di alberi nel Mondo da definire sulla base della stagionalità di piantumazione	3.000



2.2 DURATA

La durata del contratto è di 12 mesi dalla stipula dello stesso e la Società aggiudicataria dovrà garantire la fornitura durante tale periodo.

L’attivazione del servizio avrà luogo alla prima richiesta di generazione dei codici univoci alfanumerici (o altro identificativo univoco) per regalare gli alberi.

2.3 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Per l’avvio del servizio offerto la Sogei convocherà il fornitore aggiudicatario, entro 7 giorni dalla stipula e con 5 giorni di anticipo, per una riunione esplicativa al fine di fornire informazioni utili per la presentazione di un piano delle attività da parte del Fornitore.

Entro e non oltre 7 gg lavorativi dalla suddetta riunione, pena l’applicazione delle penali, la Società dovrà presentare il “piano delle attività” nel quale indicherà tempi e modalità di realizzazione. Il Responsabile del Contratto si riserva la possibilità di richiedere modifiche e/o integrazioni al piano di attività. Tali modifiche e/o integrazioni dovranno essere tempestivamente apportate entro i tempi che saranno indicati di volta in volta.

2.4 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Tutte le prestazioni contrattuali saranno sottoposte a verifica di conformità nel rispetto di quanto previsto dall’art. 102 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50.

Sono previste n. 4 verifiche di conformità, ciascuna verrà eseguita alla fine di ogni trimestre.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d’arte, secondo le modalità indicate nel Capitolato tecnico, nel contratto nonché secondo le indicazioni fornite da Sogei.

Ciascun verbale di verifica di conformità positiva, firmata dal Responsabile di contratto e controfirmata dalla Società, è elemento essenziale per la presentazione della fattura da parte della Società.

In caso esito negativo della verifica di conformità, il Fornitore dovrà eliminare, a propria cura e spese, i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni, salvo il diverso termine che sarà concesso dalla Sogei in sede di verbale verifica di conformità. In tale ipotesi la verifica di conformità verrà ripetuta, ferma restando l’applicazione delle penali.

Nell’ipotesi in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo la Sogei, ferma restando l’applicazione delle penali, avrà facoltà di risolvere il contratto, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

Capitolato tecnico



3 GESTIONE DEL CONTRATTO

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula per 12 mesi e, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

Il fornitore dovrà comunicare a Consip, mediante compilazione del facsimile *“Scheda anagrafica e tracciabilità dei flussi”*, contestualmente alla presentazione dell’offerta, il nominativo del Responsabile del contratto, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all’organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile del contratto curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa al servizio.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

3.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s’impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 *“Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”*, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell’Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l’obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3.4 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione saranno in lingua italiana e/o inglese.

Capitolato tecnico



3.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

4 MODALITÀ DI CONSUNTIVAZIONE E FATTURAZIONE

La Società dovrà presentare una relazione trimestrale dettagliata delle attività effettuate nel periodo di riferimento. In base a questo documento verrà effettuata da parte di Sogei la verifica di conformità che, se positiva, consentirà l'adempimento della fatturazione entro il quinto giorno del mese successivo al trimestre di riferimento.

La Società potrà emettere n. 4 fatture trimestrali posticipate di pari importo, a seguito della verifica di conformità positiva.

Le fatture dovranno essere corredate da copia verbale di verifica di conformità positiva oltre che dal Cig e dal numero di repertorio del contratto.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.

5 PENALI

Sogei applicherà le penali secondo le seguenti modalità:

- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini indicati per la presentazione del “Piano delle attività” di cui al precedente paragrafo 2.3, Sogei applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai tempi previsti per le attività riportate nel “Piano delle attività” di cui al precedente paragrafo 2.3, Sogei applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo totale del contratto;

Capitolato tecnico



- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine di consegna degli output dettagliati nel “Piano delle attività” di cui al precedente paragrafo 2.3 , Sogei applicherà una penale pari all’1‰ (uno per mille) dell’importo totale del contratto;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 2.4, si applicherà una penale pari all’1‰ (uno per mille) dell’importo totale del contratto, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.

Nell’ipotesi in cui l’importo delle penali applicabili superi l’ammontare del 10% (dieci per cento) dell’importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell’eventuale maggior danno.