

Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

Estremi della gara:

Oggetto: Oggetto: Procedura negoziata MePA >= 139 k€ art. 63 ai sensi della Legge 120/2020, art. 1, co. 2 lett. b - Rdo MePA 2977586 - Rda 50918 - Iniziativa 158/2018 - CIG 9144469E87 - Acquisizione e rinnovo di prodotti hw e sw per "Digital Forensic" - CIG 9144469E87.

Domanda 1:

Considerando che alcuni produttori dei software oggetto di richiesta di cui al paragrafo 2.3.2.2 del capitolato tecnico non prevedono più la fornitura di rinnovi di licenza su base lifetime/perpetuo, si chiede conferma che in caso di indisponibilità, certificata dal produttore, di tale tipologia di licenza, la stazione appaltante accetterà la fornitura di aggiornamenti di licenza su base subscription.

Risposta 1:

Per i prodotti in fornitura che abbiano modificato le policy di licensing, così come certificato dal rispettivo produttore, la stazione appaltante potrà accettare la variazione, purché l'importo complessivo della fornitura resti all'interno della base d'asta.

Domanda 2:

In caso di richiesta di sostituzione del dongle di marca Guidance il produttore richiede la restituzione dei dongle vecchi. E' possibile tale eventualità? In caso contrario il produttore richiederebbe l'acquisto di nuove licenze.

Risposta 2:

La necessità di sostituzione dongle Guidance EnCase Forensics indicata è riferita in particolare ad un singolo dispositivo (1 di 3 licenze) marca Aladdin, obsoleto e fuori supporto dei driver, di cui dovrebbe essere già offerta la sostituzione a titolo gratuito da parte del produttore. In ogni caso tale dongle verrà restituito a seguito della verifica di conformità della fornitura prevista.

Domanda 3:

Si chiede di specificare le versioni dei prodotti scaduti.

Risposta 3:

Nel capitolato sono indicate le date di scadenza del supporto di manutenzione di tutti i prodotti software. Nell'ambito della fornitura, al netto dell'eventuale fee di riattivazione, è richiesto il rinnovo di tali software maintenance services alle ultime versioni disponibili alla data della fornitura, come pure tutti gli aggiornamenti successivi nell'intero periodo di maintenance previsto.

Domanda 4:

Si segnala che alcune licenze sono disponibili solamente nella versione Subscription/Term Based ossia "non perpetua", ovvero una volta scaduto il periodo di supporto smettono di funzionare e si possono acquistare di volta in volta ulteriori subscriptions.

Le licenze sono le seguenti:

- FAW;
- Magnet Outrider di nuova acquisizione;
- Ufed TOUCH2;
- Ufed Cloud Analyzer;

E' intenzione della stazione appaltante acquistare, in ogni caso, le licenze sopraccitate considerato questa condizione?

Risposta 4:

Le licenze dei soli prodotti indicati possono essere acquisite/rinnovate nella versione Subscription/Term Based ove sia l'unica disponibile rispetto alla documentazione del Produttore, da allegare alla fornitura.

Domanda 5:

Si segnala che il prodotto "Axiom complete module set" attualmente è composto dai seguenti moduli:

Smartphone, Computer e Cloud.

Il triage module non è più disponibile in quanto in End Of Life. Il tool sostitutivo è Outrider, di cui due nuove licenze sono già presenti nel capitolato".

Risposta 5:

Come indicato nel capitolato, è assolutamente accettabile - oltre che richiesta - la sostituzione dei prodotti in EndOfLife con i corrispondenti rimpiazzi offerti dal produttore. Nel caso di specie, se Magnet Outrider è già ricompreso nei bundle in rinnovo (4 unità), questo sostituisce le 2 unità richieste come nuova acquisizione, che non sono più necessarie.

Domanda 6:

Si prega di confermare se il prodotto Elcomsoft EPRB – Password Recovery Bundle riportato due volte sia un refuso e che si intenda:

- N. 3 Elcomsoft EPRB – Password Recovery Bundle
- N. 1 Elcomsoft Mobile Forensic Bundle"

Risposta 6:

Si conferma quanto indicato a pag.11 del Capitolato Tecnico, in particolare che i prodotti in rinnovo, tra gli altri, sono:

- ElcomSoft EPRB – Password Recovery Bundle 3 licenze
- ElcomSoft EMFB – Mobile Forensic Bundle 1 licenza

Divisione Sourcing Operation
Il Responsabile
(Gianandrea Greco)

Vale la data di apposizione della firma digitale