

CAPITOLATO TECNICO

***AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE AUTOMATICA DI BEVANDE CALDE,
FREDDE E SNACK***

INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
2.1	Distributori automatici	4
2.2	Caratteristiche dei prodotti da erogare.....	5
2.3	Valore della Concessione.....	7
2.4	Durata della Concessione	8
3	Sopralluogo non obbligatorio	8
4	Modalità di esecuzione del contratto di concessione	8
4.1	Generalità	8
4.2	Luogo di svolgimento del servizio in concessione	9
4.3	Responsabile della concessione	9
4.4	Modalità di comunicazione	9
4.5	Consegna e installazione	9
4.6	Collaudo.....	10
4.7	Gestione del servizio in concessione	10
4.8	Revisione dei prezzi	11
4.9	Responsabilità	11
5	Adempimenti per la sicurezza	12
6	Obblighi di riservatezza	12
7	Modalità di rimborso costi energetici e idrici.....	12
8	Scadenze e Livelli di servizio	12

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** Consip S.p.A.;
- **Capitolato Tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Contratto:** il contratto che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio erogato dal Fornitore aggiudicatario della Concessione;
- **Fornitore:** il Fornitore aggiudicatario della Concessione;
- **Responsabile della concessione:** la persona individuata dal Fornitore come interlocutore di Consip e responsabile di tutte le attività contrattuali.

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato Tecnico è l'affidamento in concessione, ai sensi dell'art. 164 e ss del D.lgs. n. 50/2016, del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack, a ridotto impatto ambientale, mediante l'installazione, gestione, approvvigionamento, pulizia e manutenzione di distributori automatici nella sede di Consip, al fine di assicurare al personale la possibilità di usufruire di punti di ristoro durante le pause dalle attività lavorative.

La Committente mette a disposizione presso la propria sede 5 aree da adibire a punti di ristoro con la possibilità di installare distributori automatici, come indicato nella seguente Tabella 1:

Ubicazione punti ristoro		N. distributori	Tipologia distributori	
			Bevande calde	Bevande fredde e snack
Area 1	Piano seminterrato	2	1	1
Area 2	Piano terra	3	1	2
Area 3	Primo piano	2	1	1
Area 4	Secondo piano	2	1	1
Area 5	Terzo piano	2	1	1
Distributori totali		11	5	6

Tabella 1

Si precisa, tuttavia, che all'avvio della Concessione, sarà richiesto al Fornitore di allestire soltanto i punti ristoro nelle aree e con i distributori indicati nella seguente Tabella 2:

Ubicazione punti ristoro		N. distributori	Tipologia distributori	
			Bevande calde	Bevande fredde e snack
Area 2	Piano terra	2	1	1
Area 3	Primo piano	1	1	0
Area 4	Secondo piano	1	0	1
Area 5	Terzo piano	1	1	0
Distributori totali		5	3	2

Tabella 2

La Committente si riserva comunque la facoltà di richiedere, durante il periodo di validità contrattuale, l'allestimento del punto di ristoro nell'area 1 sita al piano seminterrato e/o l'installazione di ulteriori distributori presso le altre aree, nei limiti e nelle tipologie indicati nella precedente Tabella 1, nonché eventuali spostamenti dei macchinari in altre aree della sua sede. Tutte le relative attività saranno interamente a carico del Fornitore.

Le aree adibite a punti ristoro e i distributori installati non potranno essere utilizzati per scopi diversi da quelli previsti dal presente Capitolato Tecnico.

Il Fornitore non potrà modificare la posizione dei macchinari, di sua iniziativa, senza autorizzazione scritta da parte dei responsabili della Committente.

Il Fornitore sarà tenuto a provvedere a suo totale onere, alla installazione, alla gestione, all'approvvigionamento, alla pulizia e alla manutenzione di tutte le apparecchiature che verranno collocate nelle aree adibite a punti ristoro.

Consip metterà a disposizione le aree e gli impianti necessari allo svolgimento del servizio fornendo l'erogazione dell'energia elettrica e dell'acqua per il funzionamento dei distributori.

Il servizio di pulizia delle aree adibite a punti di ristoro, la messa disposizione dei contenitori per i rifiuti e il relativo servizio di svuotamento saranno interamente a carico della Committente.

Il personale del Fornitore addetto alle attività previste dal servizio potrà accedere alle aree adibite a punti di ristoro secondo i tempi e le modalità che saranno concordate con i responsabili della Committente e riportate nel Piano operativo (vedi paragrafo 4.5).

2.1 Distributori automatici

Tutti i distributori dovranno essere collegati alla rete elettrica della Consip. I distributori di bevande calde dovranno essere collegati alla rete idrica della Consip e dovranno essere dotati di sistemi di sicurezza che evitino la fuoriuscita accidentale dell'acqua e di vaschette raccogli goccia.

Il collegamento agli impianti idrico e elettrico sarà interamente a carico del Fornitore.

I macchinari dovranno essere nuovi, in perfetto stato e di ultima generazione e dovranno rispettare quanto previsto dalla normativa vigente in materia di igiene, sicurezza, antinfortunistica e fiscale.

Dovranno essere dotati di idonea omologazione e marchio CE, rientrare nella Classe Energetica A, A+ o superiore, generare un ridotto impatto ambientale durante l'erogazione, l'utilizzo e lo smaltimento dei prodotti e utilizzare luci a led e sistemi di save energy.

Tutti i distributori automatici dovranno consentire l'acquisto dei prodotti offerti tramite le seguenti modalità di pagamento:

- in moneta contante con erogazione del resto, tramite gettoniera per monete da € 0,05 a € 2,00
- con supporto elettronico (chiave/tessera) utilizzabili indistintamente su tutti i distributori che consentano la ricarica e gestiscano il credito a scalare.

Il Fornitore potrà installare distributori che consentono l'acquisto dei prodotti offerti anche tramite modalità di pagamento innovative: applicazione software o carte di credito.

Tutti i distributori dovranno essere dotati di identici dispositivi, sistemi e codifiche, funzionanti con tutte le modalità di pagamento previste.

I distributori automatici collocati nell'area ristoro al piano terra devono prevedere anche il **menù di selezione per disabili e ipovedenti**.

Il Fornitore fornirà in comodato d'uso gratuito le chiavi/schede elettroniche per le quali potrà richiedere agli utenti utilizzatori una cauzione unitaria massima non superiore a € 3,00 (euro tre/00).

La cauzione dovrà essere restituita agli utenti utilizzatori alla riconsegna del supporto elettronico, su richiesta espressa, e comunque alla dismissione del servizio (vedi paragrafi 4.5 e 4.7).

I supporti elettronici non utilizzabili per malfunzionamenti non imputabili all'utente dovranno essere sostituiti gratuitamente, con il trasferimento del credito residuo.

Su tutti i distributori automatici dovranno essere esposti i prezzi dei prodotti erogati per ciascuna modalità di acquisto (moneta contante, supporto elettronico, applicazione software/carte di credito) e tali prezzi dovranno essere i medesimi su tutti i distributori installati nei punti ristoro indicati al paragrafo 2.

Tutti i distributori dovranno segnalare:

- eventuale assenza o esaurimento di monete per il resto
- eventuale indisponibilità del prodotto
- eventuale indisponibilità del servizio.

Tutti i distributori di bevande calde dovranno consentire la regolazione, fino all'azzeramento, dello zucchero.

Su tutti i distributori automatici dovranno essere esposti i recapiti telefonici del personale addetto alla ricezione delle comunicazioni relative ad eventuali guasti/malfunzionamenti.

2.2 Caratteristiche dei prodotti da erogare

Al fine di soddisfare al massimo tutte le possibili necessità, i distributori dovranno essere dotati della più ampia scelta possibile di snack e bevande, di prima qualità, provenienti da primarie ditte produttrici e

conformi alle normative vigenti in materia di prodotti alimentari, in modo tale da poter fornire un reale valore aggiunto in termini di comfort aziendale nei momenti di pausa dal lavoro.

I bicchieri e le bacchette, che verranno forniti nell'erogazione delle bevande calde, dovranno essere in materiale compostabile.

Tutti gli involucri degli snack e delle bibite dovranno essere di materiale biodegradabile e compostabile oppure riciclabile al 100% e dovranno contenere tutte le indicazioni previste dalle norme vigenti in materia di etichettatura.

Il servizio dovrà essere conforme alle migliori pratiche in termini ambientali, anche in riferimento alle politiche "plastic free" previste dalla campagna promossa dal Ministero dell'Ambiente.

Tutti i prodotti erogati dovranno essere conformi alle normative nazionali e comunitarie in materia di disciplina igienica della produzione e della vendita delle sostanze alimentari e delle bevande.

Su tutti i distributori dovranno essere presenti avvisi, chiari e immediatamente visibili, relativi alle bevande e agli alimenti distribuiti che contengono **sostanze che provocano allergia o intolleranza**.

I prodotti erogati non devono contenere:

- OGM (Organismi Geneticamente Modificati)
- oli vegetali di palma o cocco
- acidi grassi trans
- un apporto totale di lipidi superiore a g 9 per porzione
- zuccheri semplici aggiunti
- alto contenuto di sodio (superiore a g 0,4 - 0,5 /100 g)
- conservanti ed additivi chimici (nitriti e/o nitrati), non autorizzati per legge.

In nessun distributore dovranno essere presenti:

- bevande alcoliche o superalcoliche
- prodotti contenenti tabacco
- riviste/giornali/quotidiani
- bevande energizzanti contenenti: guaranà, carnitina, taurina
- prodotti contenenti sostanze nocive
- qualsiasi forma di riciclo di prodotti avanzati
- alimenti scaduti, avariati o in non perfetto stato di conservazione
- alimenti in confezioni non integre.

Consip potrà chiedere la sostituzione o la non distribuzione di prodotti dei quali, per qualsiasi motivo, non ne ritenga opportuna l'erogazione. In tal caso i prodotti dovranno essere sostituiti/rimossi a cura del Fornitore e senza oneri per la Committente entro 1 giorno lavorativo.

2.3 Valore della Concessione

Il valore della Concessione, pari a circa **€ 73.500,00** nel biennio contrattuale, è stato determinato tenendo conto dei ricavi medi annui ottenuti negli anni precedenti (2017-2019), al netto del consumo di bottiglie di acqua che attualmente è stato sostituito dall'installazione di erogatori.

Di seguito viene fornito lo spaccato dei ricavi medi rilevati negli anni precedenti:

FATTURATO			
Anno	Caldo	Misto	Totale
2017	€ 25.471,00	€ 27.029,00	€ 52.500,00
2018	€ 4.291,00	€ 43.104,00	€ 47.395,00
2019	€ 21.653,00	€ 21.858,00	€ 43.511,00

Inoltre si evidenzia che i ricavi riportati nella tabella sono riferiti al periodo pre-pandemico e che quindi i consumi sono relativi a tutta la forza lavoro in presenza presso la sede Consip.

Al momento non è preventivabile la modalità di rientro del personale in sede, in quanto condizionata dall'evolversi della situazione post-pandemica e si precisa che l'utilizzo del servizio da parte del personale è del tutto facoltativo.

Per tutto quanto sopra, gli importi riportati sono da considerarsi puramente indicativi e non esaustivi dei consumi futuri, tenuto conto delle variabili sopra descritte.

Il Fornitore sarà tenuto a corrispondere a Consip un rimborso spese forfettario per il consumo di acqua e energia, connesso al funzionamento dei distributori, pari a € 1.000,00 (euro mille) più IVA per il biennio di durata contrattuale.

Al fine di agevolare la partecipazione degli operatori economici, con l'intenzione di fornire ai concorrenti le informazioni utili per la predisposizione delle relative offerte, nell'Allegato 7 è definito un piano economico finanziario di massima (PEF), il quale ha lo scopo di illustrare la fattibilità economico-finanziaria e gestionale. Il PEF di massima allegato è finalizzato a individuare la dinamica economica generata dalla gestione del servizio oggetto della concessione, tramite la predisposizione di un modello in grado di quantificare i ricavi e i costi di gestione e di individuare l'equilibrio economico complessivo dell'iniziativa.

In fase di offerta sarà richiesto al Fornitore di indicare:

- i prezzi comprensivi di IVA, scontati rispetto a quelli indicati come prezzi a base d'asta nell'allegato "RdA 50822 – All.5 Listino Prezzi", che verranno applicati ai prodotti in caso di pagamenti in moneta contante;
- i prezzi comprensivi di IVA, scontati rispetto a quelli offerti per i pagamenti in moneta contante, che verranno applicati ai prodotti in caso di pagamenti tramite supporto elettronico, applicazione software o carte di credito.

Ai fini della corretta compilazione dell'offerta e della valutazione della stessa si veda quanto riportato in dettaglio nelle Condizioni Particolari al paragrafo "Offerta economica" dell'art.2 "Modalità di presentazione dell'offerta" e all'art. 3 "Modalità di accettazione (aggiudicazione) dell'offerta".

Il Fornitore ha l'obbligo di contabilizzare tutti gli incassi, secondo le norme vigenti. Ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. 127/2015 e come meglio dettagliato nel comunicato dell'Agenzia delle Entrate del 30/6/2016, i distributori dovranno essere censiti on line presso l'Agenzia dell'Entrate ai fini della trasmissione telematica dei corrispettivi giornalieri.

2.4 Durata della Concessione

Il contratto di concessione acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata di 24 mesi a partire dalla "Data di attivazione del servizio" di cui al paragrafo 4.6.

3 Sopralluogo non obbligatorio

Nel caso in cui i partecipanti avessero necessità di procedere con un sopralluogo delle aree adibite a punti di ristoro per la valutazione degli aspetti di natura tecnica e organizzativa, ai fini della formulazione dell'offerta, potranno inoltrarne richiesta contattando la Divisione DRC - Sicurezza Fisica e Servizi, tramite email al seguente indirizzo: gestione.sedi@consip.it.

L'eventuale sopralluogo sarà consentito nei giorni dal 13/06/2022 al 17/06/2022 dalle ore 09:00 alle ore 16:00.

4 Modalità di esecuzione del contratto di concessione

4.1 Generalità

Il Fornitore dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato Tecnico e nell'Offerta del Fornitore.

Tutte le attività di consegna, installazione, gestione, approvvigionamento, pulizia e manutenzione dovranno essere svolte secondo le modalità e negli orari riportati nel "Piano operativo" (vedi paragrafo 4.5) approvato dalla Committente.

Tutto il personale addetto alla gestione, all'approvvigionamento, alla pulizia e alla manutenzione dei distributori dovrà essere in regola con le norme che regolano l'adozione del metodo HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points), secondo quanto stabilito dal Regolamento Comunitario 852/2004 e dal D.lgs 193/2007.

Il servizio dovrà essere garantito per tutta la durata contrattuale senza interruzioni e/o sospensioni, 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, ad eccezione dei tempi necessari alla pulizia, all'approvvigionamento e alla manutenzione.

Per tutti i prodotti da erogare e per ciascuna modalità di pagamento, i prezzi all'utenza non dovranno essere superiori a quelli indicati nell'offerta o a quelli autorizzati dalla Committente a fronte di revisione (vedi paragrafo 4.8) e, per i per i pagamenti in moneta contante, dovranno essere sempre multipli di € 0,05.

4.2 Luogo di svolgimento del servizio in concessione

La consegna, l'installazione, la gestione, l'approvvigionamento, la pulizia e la manutenzione di tutte le apparecchiature dovrà avvenire presso la sede Consip in Via Isonzo 19 E, Roma.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato Tecnico saranno comunque interamente a carico del Fornitore.

4.3 Responsabile della concessione

Il Fornitore dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della concessione, nonché un numero di telefono e un indirizzo email al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della concessione sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

4.4 Modalità di comunicazione

Il Fornitore si impegna a comunicare, entro 5 giorni solari dalla stipula del contratto di concessione, un indirizzo email, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione del servizio in concessione.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione sarà interamente a carico del Fornitore.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, il Fornitore dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente alla Committente le eventuali variazioni.

4.5 Consegna e installazione

Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula il Fornitore dovrà sottoporre alla valutazione e approvazione dei responsabili della Committente, il **"Piano operativo"** in cui dovranno essere indicati almeno:

- tempistiche e modalità di consegna e installazione delle apparecchiature
- tempistiche e modalità di collaudo delle apparecchiature
- tempistiche e modalità di intervento per le manutenzioni programmate delle apparecchiature
- tempistiche e modalità di intervento per la risoluzione di eventuali guasti alle apparecchiature
- tempistiche e modalità di distribuzione e ritiro (in fase di dismissione) dei supporti elettronici (chiave/tessera)
- tempistiche e modalità di approvvigionamento dei prodotti
- tempistiche e modalità di pulizia dei macchinari
- tempistiche e modalità di dismissione del servizio
- elenco del personale addetto alle attività da svolgere presso la sede di Consip
- listino dei prezzi coerente con quanto dichiarato in offerta (vedi paragrafo 2.3 e paragrafo 4.1)
- ogni altra informazione necessaria alla corretta esecuzione del servizio.

A fronte dell'approvazione del "Piano operativo", il Fornitore dovrà procedere con la consegna e l'installazione delle apparecchiature entro i termini indicati nel Piano stesso.

L'attività di consegna e installazione si intende comprensiva di ogni onere relativo a imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", asporto dell'imballaggio, smaltimento dei rifiuti e dei materiali di scarto, pulizia degli ambienti, allaccio agli impianti idrico e elettrico, nonché qualsiasi ulteriore attività a essa strumentale.

Al termine delle attività di consegna e installazione, il Fornitore dovrà produrre un apposito "**Verbale di fine consegna**" nel quale dovrà essere data evidenza del completamento delle attività, per tutti i distributori automatici previsti, e nel quale dovranno essere riportate le seguenti indicazioni:

- dettagli tecnici e identificativi di tutte le apparecchiature installate;
- dichiarazione del Fornitore di rispondenza delle apparecchiature alle norme di legge vigenti in materia di igiene e sicurezza.

Infine, il Fornitore dovrà provvedere all'approvvigionamento dei prodotti da erogare per consentire l'avvio delle attività di collaudo (vedi paragrafo 4.6)

4.6 Collaudo

A fronte della consegna del "Verbale di fine consegna" (vedi paragrafo 4.5) da parte del Fornitore e nei tempi previsti del "Piano operativo" (vedi paragrafo 4.5), i responsabili della Committente procederanno con la verifica, per tutti i distributori automatici installati, del corretto funzionamento di erogazione dei prodotti.

Il collaudo si intende positivamente superato solo se tutti i distributori automatici installati avranno erogato i prodotti conformemente a quanto richiesto nel presente Capitolato Tecnico e con prezzi non superiori a quelli indicati in Offerta (vedi paragrafo 2.3 e paragrafo 4.1).

Nel caso di esito positivo del collaudo la data del verbale verrà considerata, da parte della Committente, quale "**Data di Attivazione del Servizio**".

Nel caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore dovrà eliminare le non conformità rilevate entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari, al termine dei quali verrà effettuata una seconda sessione di collaudo.

Nell'ipotesi in cui anche il secondo collaudo dia esito negativo, la Committente, ferma restando l'applicazione delle penali, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

4.7 Gestione del servizio in concessione

A partire dalla "Data di Attivazione del Servizio" (vedi paragrafo 4.6) e per i successivi 24 mesi, il Fornitore dovrà effettuare:

- il costante approvvigionamento dei prodotti nei distributori
- la pulizia di tutti i macchinari
- la manutenzione ordinaria programmata di tutti i macchinari
- la consegna dei supporti elettronici (chiave/tessera) agli utenti che ne facessero richiesta

secondo i tempi e le modalità indicati nel "Piano operativo" (vedi paragrafo 4.5).

Inoltre, per tutta la durata contrattuale della Concessione, il Fornitore dovrà garantire, in caso di segnalazione di guasti, l'intervento tempestivo entro le 24 ore successive alla segnalazione e dovrà provvedere al ripristino

o alla sostituzione del macchinario secondo i tempi e le modalità indicati nel “Piano operativo” (vedi paragrafo 4.5).

A fronte di eventuale mancata o parziale erogazione del prodotto, selezionato e pagato dall’utente, il Fornitore è tenuto alla restituzione completa dell’importo relativo al prodotto non erogato.

Infine, al termine del periodo contrattuale della Concessione, per la dismissione del servizio, il Fornitore dovrà provvedere:

- al recupero dei supporti elettronici (chiave/tessera) e alla restituzione della cauzione
- al distacco delle proprie apparecchiature dagli impianti idrici e elettrici
- alla rimozione delle proprie apparecchiature
- all’eventuale ripristino delle aree utilizzate come punti ristoro

secondo i tempi e le modalità indicati nel “Piano operativo” (vedi paragrafo 4.5).

4.8 Revisione dei prezzi

I prezzi dell’Offerta del Fornitore si considerano fissi ed immutabili per i primi 12 mesi della Concessione, a partire dalla “Data di Attivazione del Servizio”. Successivamente, il Fornitore potrà richiedere la revisione dei prezzi offerti secondo quanto previsto dall’art. 106 del D.Lgs. n. 50/2016, sulla base di un’istruttoria condotta in considerazione dei prezzi di riferimento pubblicati dall’ANAC ai sensi dell’art. 9, comma 7, del D.L. 66/2014 o, in mancanza, in ragione dell’indice ISTAT dei prezzi al consumo.

Gli eventuali prezzi revisionati potranno essere applicati soltanto a fronte di autorizzazione scritta da parte dei responsabili della Committente.

4.9 Responsabilità

Il Fornitore sarà responsabile nei confronti di Consip dell’esatto adempimento delle prestazioni oggetto del contratto. Sarà inoltre responsabile, nei confronti di Consip e dei terzi, dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti ed indiretti, causati a cose o persone e connessi all’esecuzione del contratto, anche se derivanti dall’operato dei suoi dipendenti e consulenti, nonché dall’operato di eventuali subappaltatori.

È fatto obbligo al Fornitore di mantenere la Consip sollevata ed indenne da qualsiasi richiesta di risarcimento danni e da qualsiasi eventuale azione legale promossa da terzi.

Il Fornitore non potrà pretendere dalla Committente alcun tipo di rimborso a fronte di eventuale scarso consumo dei prodotti distribuiti né di danni che dovessero derivare da eventi di qualsiasi altra natura, compresi eventuali guasti dell’impianto idrico e/o elettrico o sospensioni dell’erogazione di energia elettrica e/o di acqua.

La Consip sarà inoltre sollevata da ogni responsabilità e richiesta di risarcimento danni in caso di atti vandalici, scasso e furto, relativamente ai distributori e al loro contenuto.

Consip avrà la facoltà di verificare in qualsiasi momento, durante l’esecuzione della Concessione, il regolare ed esatto adempimento delle condizioni contrattuali con le modalità che riterrà più opportune, anche richiedendo senza preavviso di procedere a ispezioni delle apparecchiature, dei mezzi di trasporto e di quanto

altro inerente all'esecuzione del servizio, per accertare il rispetto delle norme stabilite nel Capitolato Tecnico. In tali circostanze il Fornitore dovrà garantire la massima collaborazione e la completa disponibilità a fornire quanto gli verrà richiesto.

5 Adempimenti per la sicurezza

Il Fornitore aggiudicatario della Concessione si impegna a porre in essere tutto quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

6 Obblighi di riservatezza

Il Fornitore si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato Tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Committente.

7 Modalità di rimborso costi energetici e idrici

Il rimborso delle spese forfettarie per il consumo di acqua e energia, quantificato in € 1.000,00 (euro mille) più IVA (vedi paragrafo 2.3), sarà fatturato dalla Committente in due rate: all'inizio del 12esimo e del 24esimo mese contrattuale, a decorrere dalla "Data di attivazione del servizio".

Le fatture dovranno essere pagate entro 30 giorni dalla data di ricevimento, con bonifico bancario, utilizzando le seguenti coordinate bancarie: Intesa San Paolo IT 27 X 03069 05036 100000004389.

Il fornitore si impegna a comunicare a Consip, all'atto della stipula, il codice identificativo per il ricevimento delle fatture elettroniche ai sensi del DM 55/2013.

In caso di recesso o di risoluzione del contratto, il Fornitore sarà comunque tenuto a rimborsare alla Committente la quota forfettaria per il consumo di acqua e energia, rapportata al numero di mesi intercorsi tra la "Data di attivazione del servizio" e la data di dismissione.

8 Scadenze e Livelli di servizio

Il Fornitore, nell'esecuzione del contratto, dovrà rispettare le seguenti scadenze e livelli di servizio:

- il nominativo, i riferimenti telefonici e gli indirizzi email e PEC del **Responsabile della concessione** devono essere comunicati alla stipula del contratto;
- l'indirizzo email e il numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione del servizio in concessione devono essere comunicati entro 5 giorni solari dalla stipula del contratto;

- il **Piano operativo** (vedi paragrafo 4.5) deve essere consegnato entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula del contratto. Nel caso di richiesta da parte di Consip di modifiche, il nuovo Piano deve essere consegnato entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta di Consip;
- tutte le **scadenze riportate nel Piano operativo** devono essere rispettate;
- la **disponibilità dei macchinari per la fase di collaudo** (paragrafo 4.6), deve avvenire entro i termini previsti dal Piano operativo (vedi paragrafo 4.5);
- la **disponibilità del servizio all'utenza**, deve avvenire entro i termini previsti dal Piano operativo (vedi paragrafo 4.5);
- la **disponibilità del servizio all'utenza** deve essere garantito 7 giorni su 7 per 24 ore al giorno (vedi paragrafo 4.1);
- le attività di **manutenzione programmata** (vedi paragrafo 4.7) devono rispettare le tempistiche e le modalità di intervento previste nel Piano operativo (vedi paragrafo 4.5);
- l'intervento in caso di segnalazione di **guasti delle apparecchiature** (vedi paragrafo 4.7) deve avvenire entro le 24 ore successive alla segnalazione e il ripristino o la sostituzione del macchinario deve avvenire secondo i tempi e le modalità indicati nel Piano operativo (vedi paragrafo 4.5).
- le attività di **distribuzione all'utenza dei supporti elettronici** (chiave/tessera) (vedi paragrafo 4.7) devono rispettare le tempistiche e le modalità previste nel Piano operativo (vedi paragrafo 4.5);
- le attività relative all'**approvvigionamento dei prodotti** (vedi paragrafo 4.7) devono rispettare le tempistiche e le modalità previste nel Piano operativo (vedi paragrafo 4.5);
- le attività relative alla **pulizia dei macchinari** (vedi paragrafo 4.7) devono rispettare le tempistiche e le modalità previste nel Piano operativo (vedi paragrafo 4.5);
- le attività di **dismissione del servizio** (vedi paragrafo 4.7) devono rispettare le tempistiche e le modalità previste nel Piano operativo (vedi paragrafo 4.5).