



Consip S.p.A.

*“Servizi di spedizione pacchi e plichi per Sogei S.p.A.”*

***CAPITOLATO TECNICO***

**Servizi di spedizione pacchi e plichi per Sogei S.p.A.**



**INDICE**

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
1.1	Definizioni.....	3
<b>2.</b>	<b>OGGETTO E DURATA .....</b>	<b>4</b>
2.1	Spedizioni nazionali .....	4
2.2	Spedizioni internazionali (SI6) .....	8
2.3	Copertura assicurativa (ASS7) .....	9
<b>3</b>	<b>MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO.....</b>	<b>9</b>
3.1	Gestione delle richieste .....	9
3.2	Referente del servizio.....	10
3.3	Adempimenti di sicurezza .....	10
<b>4</b>	<b>GESTIONE .....</b>	<b>10</b>
4.1	Gestione delle spedizioni .....	10
4.2	Gestione delle mancate consegne .....	10
4.3	Gestione delle giacenze.....	11
<b>5</b>	<b>CONSUNTIVAZIONE E PAGAMENTO.....</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>PENALI .....</b>	<b>11</b>



## 1 PREMESSA

Il presente capitolato tecnico descrive lo svolgimento del servizio di spedizione di posta, plichi, pacchi e quant'altro sia richiesto di movimentare tra la sede SOGEI, sita in Roma Via Mario Carucci n. 99 e tutte le destinazioni nazionali ed internazionali e viceversa, tra le sedi di Sogei e dell'Amministrazione, e tra le sedi di quest'ultima, da effettuarsi previa specifica richiesta della Sogei., nonché la copertura assicurativa per le spedizioni.

il contratto sarà a massimale.

### 1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- Amministrazione: il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria della fornitura;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura.



## **2. OGGETTO E DURATA**

Il servizio avrà ad oggetto:

- servizi di spedizione nazionali
- servizi di spedizione internazionali

Il servizio avrà durata 36 mesi a partire dalla data di stipula o da diversa data concordata con Sogei.

I quantitativi di seguito riportati sono da intendersi indicativi e utili ai soli fini della valutazione dell'offerta economica. Sogei si riserva nel corso del contratto di richiedere i servizi in funzione delle effettive esigenze.

### **2.1 SPEDIZIONI NAZIONALI**

Il servizio di spedizione che si richiede viene suddiviso nelle seguenti tipologie:

- a) servizio di recapito standard: la consegna dovrà avvenire entro 48 - 72 ore dalla presa dei colli;
- b) servizio di recapito celere: la consegna dovrà avvenire entro 24 - 48 ore dalla presa dei colli;
- c) servizio di ritiro e consegna presso Sogei di arredi, apparati elettronici e non, con consegna concordata (data/fascia oraria) al piano;
- d) servizio di ritiro e consegna presso sedi dell'Amministrazione di apparati elettronici con consegna concordata (data/fascia oraria) al piano.



**Per il servizio descritto alla lettera a):** i colli da consegnare sono suddivisi in diverse tipologie a seconda del peso: tale suddivisione è riportata nella tabella sottostante. Si precisa che, per ciascun destinatario, sono ammesse le spedizioni in “*multi collo*” a condizione che il peso globale della spedizione non superi i limiti delle tipologie di seguito indicate:

NUMERO MASSIMO DI SPEDIZIONI PREVISTE IN 36 MESI	PESO	TEMPI DI CONSEGNA
3.000	0 – 2 Kg	Entro 48/72 ore dalla presa dei colli
2.000	2-5 Kg	
1.000	5- 10 Kg	
500	10 – 30 Kg	
100	30 – 50 Kg	
20	50 – 100 Kg	
5	100 – 300 kg	
5	300– 500 Kg	

Come previsto per legge, il singolo collo che dovrà essere trasportato non sarà superiore ai 25 kg, per le spedizioni eccedenti Sogei dividerà le spedizioni su più colli e li posizionerà su bancale.

Per questa tipologia di spedizione e in particolare per quanto riguarda le apparecchiature elettroniche, può essere richiesta la copertura assicurativa. A tal fine, in fase di presentazione dell’offerta, dovrà essere indicato il valore percentuale applicato sul valore del bene dichiarato da *SOGEI*, senza franchigie.



Consip S.p.A.

*“Servizi di spedizione pacchi e plichi per Sogei S.p.A.”*

**Per il servizio descritto alla lettera b):** SOGEI ha necessità di effettuare delle spedizioni “celeri” nei maggiori capoluoghi di provincia/regione. Le caratteristiche del servizio sono indicate nella seguente tabella:

NUMERO MASSIMO DI SPEDIZIONE PREVISTE IN 36 MESI	PESO	TEMPI DI RITIRO/CONSEGNA
70	0 - 2 Kg	Il ritiro in Sogei è previsto generalmente tra le ore 12,00 e le ore 15,00, mentre la consegna dovrà avvenire entro 24 ore dalla presa dei colli (con esclusione delle destinazioni insulari per le quali la consegna può avvenire nelle 48 ore dal ritiro).
50	2 - 5 kg	
50	5 - 10 kg	
30	10 - 30 kg	

Il servizio viene utilizzato per la spedizione di colli di valore non superiore ad Euro 1.200 (milleduecento/00) l'assicurazione dovrà essere prevista come optional e il costo sarà determinato dal valore della spedizione. (non da quotare nel Dettaglio tecnico economico).

**Per il servizio descritto alla lettera c):** il servizio consiste nel ritiro presso la Sogei di colli, opportunamente imballati, contenenti, complessivamente o parzialmente, arredi, apparati elettronici e non, da consegnare secondo un piano predefinito e concordato (data e fascia oraria). Ciascuno dei colli oggetto del servizio sarà di peso massimo pari a 50 kg. La consegna dovrà avvenire al massimo entro e non oltre sette giorni lavorativi a partire dalla richiesta effettuata da Sogei.

Nel caso di consegna dovrà essere fornita una ricevuta firmata dal destinatario a riprova dell'avvenuta consegna (che potrà essere reperita attraverso il portale messo a disposizione dal corriere), Eventuali mancate consegne dovranno essere tempestivamente formalizzate al riferimento aziendale SOGEI al fine di concordare eventuali ulteriori passaggi.



Consip S.p.A.

*“Servizi di spedizione pacchi e plichi per Sogei S.p.A.”*

Complessivamente si stimano le seguenti quantità movimentate per l'intera durata contrattuale:

NUMERO MASSIMO DI SPEDIZIONI PREVISTE IN 36 MESI	PESO	NUMERO COLLI IMBALLATI
spedizione nel Lazio e fuori Lazio	0-2 kg	5
spedizione nel Lazio e fuori Lazio	2-5 kg	5
spedizione nel Lazio e fuori Lazio	5-10 kg	20
spedizione nel Lazio e fuori Lazio	10-30 kg	30
spedizione nel Lazio e fuori Lazio	30 - 50 kg	20

**Per il servizio descritto alla lettera d):** il servizio consiste nello spostamento tra le sedi dell'Amministrazione di apparati elettronici, che andranno opportunamente imballati. Ciascuno dei colli oggetto del servizio sarà di peso massimo pari a 35 kg. La consegna dovrà avvenire al piano e l'attività sarà svolta secondo un piano predefinito e concordato (data e fascia oraria); entro e non oltre cinque giorni lavorativi.

Al momento del ritiro dovrà essere fornita una ricevuta firmata dall'addetto alla consegna del collo a riprova dell'avvenuto ritiro (che potrà essere reperita attraverso il portale messo a disposizione dal corriere),

Eventuali mancati ritiri o consegne dovranno essere tempestivamente formalizzate al riferimento aziendale SOGEI al fine di concordare ulteriori passaggi; la Società sarà tenuta a specificare in una nota i motivi della mancata consegna.



Complessivamente si stimano le seguenti quantità movimentate per l'intera durata contrattuale:

NUMERO MASSIMO DI SPEDIZIONI PREVISTE IN 36 MESI	PESO	NUMERO COLLI IMBALLATI
spedizione nel Lazio e fuori Lazio	0-2 kg	5
spedizione nel Lazio e fuori Lazio	2- 5 kg	5
spedizione nel Lazio e fuori Lazio	5-10 kg	5
spedizione nel Lazio e fuori Lazio	10-30 kg	10
spedizione nel Lazio e fuori Lazio	30-50 kg	5

## 2.2 SPEDIZIONI INTERNAZIONALI (SI6)

Si prevede di effettuare spedizioni internazionali, di peso fino a 0,5 kg, secondo la tabella seguente:

NUMERO MASSIMO DI SPEDIZIONI PREVISTE IN 36 MESI	DESTINAZIONE	TEMPI DI CONSEGNA
10	Paesi Unione Europa	Al massimo entro 7 giorni lavorativi
5	Paesi Extra Unione Europea	
5	Paesi Europa Est	
10	Usa/Canada	
5	Sud America	
5	Medio Oriente	
5	Estremo Oriente	
5	Africa	





Per questa tipologia di spedizione può essere richiesta la copertura assicurativa, il cui costo a carico di Sogei sarà calcolato in base alla spedizione e alla destinazione.

Per tale tipo di servizio la Società dovrà fornire un listino ufficiale con validità per tutta la durata contrattuale.

### **2.3 COPERTURA ASSICURATIVA (ASS7)**

Per i servizi nazionali può essere richiesta la copertura assicurativa da calcolare come quota percentuale sul valore del bene da spedire dichiarato da SOGEI prima di effettuare la spedizione stessa. In caso di perdita, furto o danneggiamento (parziale o totale) del bene trasportato la SOGEI dovrà essere risarcita per l'intero valore del bene assicurato.

Per la determinazione dei costi relativi alla copertura assicurativa si stabilisce di spedire beni per un valore massimo di Euro 1.000.000,00 (unmilione/00). Questo importo è dato dalla somma del valore dei singoli beni da assicurare e che si prevede di spedire durante il periodo di validità contrattuale.

A tal fine, in fase di presentazione dell'offerta, dovrà essere indicata la percentuale applicata sul valore dichiarato del bene da spedire, in modo da determinare con precisione il costo relativo alla copertura assicurativa.

## **3 MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO**

Il servizio dovrà essere svolto con la massima cura, in conformità a quanto previsto dal presente capitolato, dal contratto e nel rispetto delle seguenti prescrizioni: la *SOGEI* procederà, sulla base delle esigenze che si manifesteranno durante il periodo contrattuale, alla richiesta del servizio alla *Società*, secondo le modalità descritte nei successivi capitoli.

Per evitare danni alle cose e alle persone la *Società* dovrà adottare ogni precauzione e ogni mezzo.

### **3.1 GESTIONE DELLE RICHIESTE**

Per la gestione di tutte le attività oggetto del Contratto, la *Società* deve mettere a disposizione della *SOGEI* un numero telefonico per la ricezione delle richieste mediante operatore e un portale web per la ricezione delle richieste online o altro sistema di invio delle richieste in modalità telematica. Il servizio tramite operatore telefonico deve essere disponibile nei giorni feriali durante l'orario lavorativo (dalle ore 8,00 alle ore 18,00),

La *Società* deve mettere a disposizione della *SOGEI* un sistema di controllo delle spedizioni, sia tramite operatore telefonico che attraverso un servizio di tracking online gestito dal portale web.



### **3.2 REFERENTE DEL SERVIZIO**

La *Società*, contestualmente alla compilazione della documentazione contrattuale, è tenuta a fornire a Consip un documento (Scheda Anagrafica e tracciabilità) contenente il nominativo di un proprio rappresentante quale responsabile delle attività contrattuali e del coordinamento delle stesse, nonché i suoi riferimenti di sede, telefono, email e fax.

### **3.3 ADEMPIMENTI DI SICUREZZA**

La *Società* s’impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività contrattuali nel rispetto delle disposizioni del D. Lgs.81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, con esplicito riferimento agli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

## **4 GESTIONE**

### **4.1 GESTIONE DELLE SPEDIZIONI**

La *Società* dovrà mettere a disposizione della *SOGEI* un sistema di gestione delle spedizioni che consenta di effettuare il monitoraggio delle spedizioni attraverso un servizio di “assistenza via web” al fine di verificare le spedizioni fino alla consegna.

### **4.2 GESTIONE DELLE MANCATE CONSEGNE**

Nel caso si verificasse un impedimento alla consegna (indirizzo errato, destinatario trasferito o altro) l’operatore dovrà garantire le seguenti condizioni:

- Giacenza max 15 giorni (presso le filiali del Fornitore)
- 2 tentativi di consegna
- comunicazione di giacenza via web (portale cliente)
- possibilità di svincolo via web
- giacenza con possibilità di svincolo e nuova consegna per tutti gli status (rifiutata, indirizzo errato, destinatario assente)
- possibilità di giacenza e fermo deposito presso filiale corriere per ritiro- ritorno al mittente dopo 15 giorni di giacenza o su svincolo.

Il tutto potrà essere consultato in qualsiasi momento da Sogei.



#### **4.3 GESTIONE DELLE GIACENZE**

Le giacenze dovranno essere “conservate” presso le filiali del fornitore (giacenza massima per 15 giorni con possibilità di svincolo dal portale web)

### **5 CONSUNTIVAZIONE E PAGAMENTO**

L’operatore economico mensilmente dovrà emettere fattura il 15 del mese successivo inviando al cliente la fattura (elettronica) e, all’interno del portale, un allegato descrittivo dei servizi fatturati, con la quotazione economica.

### **6 PENALI**

SOGEI applicherà le penali, secondo i seguenti casi:

- nell’ambito delle spedizioni nazionali per i servizi di cui al paragrafo 2.1 al punto a) , per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine di consegna previsto verrà applicata una penale pari al 0,3 (zerotre) per mille dell’importo complessivo contrattuale;
- nell’ambito delle spedizioni nazionali per i servizi di cui al paragrafo 2.1 al punto b) per ogni ora di ritardo rispetto al termine di consegna previsto verrà applicata una penale pari a 0,3(zerotre) per mille dell’importo complessivo contrattuale;
- nell’ambito delle spedizioni nazionali per i servizi di cui al paragrafo 2.1 ai punti punto c), per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine massimo di 7 giorni lavorativi previsto per la consegna, verrà applicata una penale pari a 0,3 (zerotre) per mille dell’importo complessivo contrattuale;
- nell’ambito delle spedizioni nazionali per i servizi di cui al paragrafo 2.1 ai punti punto d), per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine previsto dal piano di consegna, verrà applicata una penale pari a 0,3 (zerotre) per mille dell’importo complessivo contrattuale;
- nell’ambito delle spedizioni internazionali per i servizi di cui al paragrafo 2.2 per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine di consegna previsto verrà applicata una penale pari a 0,3 (zerotre) per mille dell’importo complessivo contrattuale.



Consip S.p.A.

*“Servizi di spedizione pacchi e plichi per Sogei S.p.A.”*

Sogei si riserva di applicare le penali fino ad un importo massimo pari al 10 (dieci) per cento dell'importo totale contrattuale. Qualora l'importo complessivo delle penali inflitte all'Impresa raggiunga la somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale, la Sogei ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il presente contratto con le modalità nello stesso espresse, oltre il risarcimento di tutti i danni.