



*“FORNITURA DI SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA/STRAORDINARIA PER N. 5 DEFIBRILLATORI  
INSTALLATI PRESSO SOGEI ”*

***CAPITOLATO TECNICO***

***FORNITURA DI SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA/STRAORDINARIA PER N. 5 DEFIBRILLATORI  
INSTALLATI PRESSO SOGEI***



**INDICE**

<b>1</b>	<b>PREMESSA</b>	<b>3</b>
1.1	Definizioni	3
<b>2</b>	<b>OGGETTO DEL CAPITOLATO</b>	<b>4</b>
2.1	Caratteristi Defibrillatori da mantenere	4
2.2	Oggetto del Servizio	4
<b>3</b>	<b>REQUISITI E SPECIFICHE TECNICHE DELLA FORNITURA</b>	<b>8</b>
3.1	Requisiti di qualità tecnica e di sicurezza	8
3.1.1	Prevenzione incendi	8
<b>4</b>	<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>GARANZIA E VERIFICA DI CONFORMITA' DEI PRODOTTI</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>MODALITA' DI FATTURAZIONE</b>	<b>12</b>
<b>7</b>	<b>GESTIONE DELLA FORNITURA</b>	<b>13</b>
7.1	Responsabile della Fornitura	13
7.2	Modalità di comunicazione	13
<b>8</b>	<b>PENALI</b>	<b>14</b>



## **1 PREMESSA**

### **1.1 Definizioni**

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.



## **2 OGGETTO DEL CAPITOLATO**

La fornitura consiste nel servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria di n.5 defibrillatori ubicati presso le sedi Sogei in via Carucci 85 e 99 – Roma.

### **2.1 Caratteristi Defibrillatori da mantenere**

I defibrillatori oggetto del servizio sono:

- n. 4 defibrillatori di marca Laerdal modello HEARTSTART FR2 M3841A
- n. 1 defibrillatore di marca Saver One

### **2.2 Oggetto del Servizio**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento della manutenzione ordinaria e straordinaria di n. 4 defibrillatori di marca Laerdal modello HEARTSTART FR2 M3841A e di n.1 defibrillatore di marca Saver One presenti nelle sedi Sogei di Via Carucci, 85 e 99, a Roma.

La manutenzione ordinaria comprende le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzioni parti di ricambio e parti soggette ad usura o risultanti non conformi, secondo il seguente elenco:

- controllo del dispositivo, degli elettrodi, della batteria;
- eventuale sostituzione e smaltimento batteria o elettrodi scaduti;
- test funzionale completo con apposito Analizzatore Certificato;
- test sicurezza elettrica secondo normativa IEC60601-1 (ultima edizione);
- rilascio Certificato di idoneità delle misurazioni avvenute come previsto nelle vigenti norme.

La manutenzione ordinaria dei defibrillatori, dovrà essere effettuata presso le sedi indicate della Sogei, di cui si fornisce dettagliato elenco a pag.7 del presente Capitolato tecnico con riferimenti dei nominativi, relativi contatti e stato di fatto manutentivo e delle scadenze aggiornato alla data di avvio del contratto.

Sono da intendersi ricompresi nell'importo contrattuale:

- manutenzione ordinaria e verifiche di n. 5 defibrillatori, prevedendo una visita annuale su tutti i

*Capitolato tecnico*



**“FORNITURA DI SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA/STRAORDINARIA PER N. 5 DEFIBRILLATORI  
INSTALLATI PRESSO SOGEI ”**

DAE. La prima visita dovrà avvenire entro 30 giorni dalla data di stipula;

- n. 5 interventi di manutenzione straordinaria per ciascun apparato in caso di necessità o malfunzionamenti.

È inoltre da ritenersi compresa nel corrispettivo contrattuale la fornitura e sostituzione delle parti seguenti, prevista sulla base dello stato di fatto attuale dei DAE:

- sostituzione delle piastre per adulti Saver One in scadenza o usurate o già utilizzate fino ad un massimo di n. 3 coppie;
- sostituzione delle piastre modello marca Laerdal modello HEARTSTART FR2 M3841A in scadenza o usurate o utilizzate fino ad un massimo di n.12 coppie;
- sostituzione delle batterie in esaurimento o guaste fino a un massimo di n. 10 a prescindere dalla marca e modello dell'apparato.

Luogo delle Verifiche per controllo ordinario e straordinario:

le verifiche avverranno nelle sedi della Sogei dove è installato il defibrillatore previo appuntamento da concordare con il referente Sogei. Nel caso sia necessario effettuare prove e verifiche di effettiva scarica dei defibrillatori, valutazione della carica residua delle batterie, eventuali aggiornamenti software o verifiche di laboratorio, queste prove dovranno essere effettuate nel laboratorio certificato della società manutentrice.

I defibrillatori portati fuori dalle sedi della Sogei dovranno essere contestualmente sostituiti per l'intera durata dell'intervento di manutenzione, con defibrillatori funzionanti e verificati al momento della sostituzione.

Segnalazione di guasto/consumo:

nell'eventualità che il personale Sogei si avveda di un guasto dei defibrillatori o del consumo delle parti essenziali a corredo (piastre e batterie), il referente contrattuale Sogei segnalerà l'evento alla società fornitrice tramite email, e con eventuale sollecito telefonico al vostro personale addetto che, entro massimo 48 ore lavorative dal momento della comunicazione, provvede alla riparazione sul posto.

In caso di impossibilità di riparazione sul posto, il fornitore procede alla sostituzione del defibrillatore con uno di riserva entro massimo 48 ore lavorative dal momento del riscontro del manutentore. con defibrillatori funzionanti e verificati al momento della sostituzione

Si evidenzia che i defibrillatori che verranno forniti in sostituzione possono essere di qualsiasi marca purché funzionanti (e con caratteristiche tecniche simili) e la fornitura delle piastre prima della loro

*Capitolato tecnico*



***“FORNITURA DI SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA/STRAORDINARIA PER N. 5 DEFIBRILLATORI  
INSTALLATI PRESSO SOGEI ”***

scadenza e assistenza non deve cessare ma continuare con i livelli di servizio già previsti.

La riparazione del defibrillatore guasto potrà avvenire presso un laboratorio scelto del fornitore entro 15 giorni lavorativi.

Al termine del contratto i defibrillatori rimanenti in carico alla Sogei non potranno essere diversi da quelli dati in manutenzione all’inizio del rapporto contrattuale (vedi tabella in calce con date e modelli), salvo il caso di dismissione per impossibilità alla riparazione; le piastre in dotazione non potranno avere una data di scadenza inferiore a 2 anni a partire dalla fine del contratto

In caso di consumo delle parti essenziali (piastre e batterie), il Fornitore dovrà fornire il materiale richiesto entro 5 giorni lavorativi. Sarà a carico del Fornitore il servizio di spedizione presso la sede Sogei, di eventuali prodotti di ricambio (placche e batterie).

Chiusura e Relazione di ogni intervento:

al termine di ogni intervento tecnico in sede o fuori sede dovrà essere compilata una lista di controllo, debitamente timbrata e firmata per ogni singola apparecchiatura DAE utilizzata dalla Sogei. Di seguito i riferimenti per la lista di controllo:

- norma CEI 62.5 Verifiche funzionali su defibrillatori semiautomatici esterni con analizzatore per defibrillatori dell’energia erogata sul carico di scarica secondo le prescrizioni;
- norma CEI 62-13 EN 60601-2 rilascio della certificazione;
- verifica funzionale CEI 62-13 EN 60601-2-4 con analizzatore per defibrillatori dell’energia erogata sul carico di scarica secondo le prescrizioni norma CEI 62.5 con rilascio certificazione e con fornitura di un defibrillatore in sostituzione durante il tempo necessario alla verifica.



*“FORNITURA DI SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA/STRAORDINARIA PER N. 5 DEFIBRILLATORI  
INSTALLATI PRESSO SOGEI ”*

**Descrizione del modello defibrillatori e date di scadenza di batterie e piastre**

<b>SEDE</b>	<b>UBICAZIONE</b>	<b>MODELLO</b>	<b>SERIAL OR LOT</b>	<b>SCADENZA PLACCHE</b>	<b>SCADENZA BATTERIA</b>
CARUCCI, 99	PT ATRIO VAT	HEARTSTART <b>FR2</b> M3841A	0606195677	30 giugno 2022	gennaio 2023
CARUCCI, 99	P1° COLLEG. TORRE E/F NAT	HEARTSTART <b>FR2</b> M3841A	0606195846	30 giugno 2022	ottobre 2022
CARUCCI, 85	4G ATRIO ASCENSORE	HEARTSTART <b>FR2</b> M3841A	0606195735	30 giugno 2022	ottobre 2022
CARUCCI, 85	4H ASCENSORE INTERMEDIO	HEARTSTART <b>FR2</b> M3841A	0606195739	30 giugno 2022	febbraio 2022
CARUCCI, 85	FRONTE TORNELLI 85	<b>SAVER ONE</b>	212000000010	1 agosto 2020	(fabbricata 01/2018) scadenza non indicata



### **3 REQUISITI E SPECIFICHE TECNICHE DELLA FORNITURA**

I prodotti oggetto della fornitura dovranno soddisfare i requisiti di qualità tecnica, prestazionali e di sicurezza indicati nel presente Capitolato Tecnico.

#### **3.1 Requisiti di qualità tecnica e di sicurezza**

I prodotti dovranno rispondere a tutti i requisiti tecnici previsti nelle norme UNI e dalle normative europee, relativamente alla durabilità, dimensione e robustezza.

I prodotti dovranno rispondere a tutte le caratteristiche tecniche previste nelle Direttive della Comunità Europea che trattano la sicurezza dei prodotti elettrici ed in particolare:

- Direttiva 2014/35/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014, concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato del materiale elettrico destinato a essere adoperato entro taluni limiti di tensione;
- Regolamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 4 luglio 2017 che istituisce un quadro per l'etichettatura energetica degli apparecchi di uso domestico;
- CE Marking – Regolamento (CE) N. 765/2008 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 9 luglio 2008 che pone norme in materia di accreditamento e vigilanza del mercato per quanto riguarda la commercializzazione dei prodotti;
- CEI / EN 60335-1 prescrizioni dei livelli di sicurezza degli apparecchi elettrici e gli standard di protezione riconosciuti a livello internazionale contro i rischi elettrici, meccanici, termici e i pericoli di incendio degli apparecchi e contro l'interferenza di fenomeni elettromagnetici che possono interferire sul corretto funzionamento e sulla sicurezza;
- I prodotti dovranno essere conformi ai criteri minimi ambientali fissati dal D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, “Norme in materia ambientale”.

##### **3.1.1 Prevenzione incendi**

I prodotti forniti (batterie di ricambio) dovranno essere conformi alle norme e leggi vigenti in materia di sicurezza e prevenzione incendi. La targa del prodotto che deve riportare alcuni dati obbligatori, come i valori di tensione (volt) e di potenza (watt), il marchio CE) e altri eventuali marchi di certificazione non obbligatori, quali:



IMQ - marchio dell'Istituto italiano del Marchio di Qualità, ente privato di certificazione italiano, che si occupa di valutare la sicurezza e la qualità dei prodotti nei settori elettrico, elettronico, gas e agroalimentare;





*“FORNITURA DI SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA/STRAORDINARIA PER N. 5 DEFIBRILLATORI  
INSTALLATI PRESSO SOGEI ”*



VDE - marchio della Verband Deutscher Elektrotechniker, autorevole ente privato tedesco che si occupa della certificazione di apparecchiature elettriche, elettroniche ed informatiche;



NEMKO (Norges Elektriske Materiellkontroll) - organizzazione privata norvegese di ispezione, prova e certificazione di apparecchi e sistemi elettrici, elettronici ed elettromeccanici e di certificazione di sistemi qualità;



Underwriters Laboratories Inc. (UL) - organizzazione indipendente statunitense che sviluppa standard e procedure di prova per prodotti, materiali, componenti, strumenti e attrezzature, soprattutto in materia di sicurezza dei prodotti.



#### **4 DURATA DEL CONTRATTO**

La durata contrattuale prevista per la fornitura è di 36 (trentasei) mesi con decorrenza a partire dalla data di stipula del contratto, salvo esaurimento anticipato del massimale contrattuale.



## **5 GARANZIA E VERIFICA DI CONFORMITA' DEI PRODOTTI**

Il Fornitore dovrà offrire le più ampie garanzie per la perfetta esecuzione della Fornitura, sia per quanto riguarda la rispondenza degli articoli forniti rispetto a quelli richiesti (in termini di caratteristiche tecniche e qualità), sia per tutti i servizi richiesti.

In caso di sostituzione dei defibrillatori, i termini di garanzia dovranno rispondere alla durata prevista per legge.

Il Fornitore garantisce che tutti i prodotti offerti siano esenti da difetti e/o vizi occulti, essere garantiti per un sicuro funzionamento e rispondenti alle normative nazionali e comunitarie vigenti in materia.

Saranno considerati non conformi i prodotti che, anche successivamente alla consegna, risulteranno esternamente integri ma con contenuto interno palesemente danneggiato per difetto di produzione, di imballaggio, di trasporto, etc.

Nei suddetti casi, entro 1 (uno) mese dalla consegna, la Sogei provvederà ad effettuare il reso degli articoli non conformi, secondo le modalità concordate con il Fornitore. In tal caso, il Fornitore dovrà procedere al ritiro ed alla sostituzione entro e non oltre i primi 5 (cinque) giorni lavorativi del mese successivo alla data di richiesta, fermo restando l'eventuale applicazione delle penali ed il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Non rientrano nella garanzia i difetti causati da:

- 1) normale usura nel tempo;
- 2) uso improprio e scorretto e/o manomissione dei prodotti;
- 3) stoccaggio, montaggio o uso in ambienti non conformi agli standard per i quali i prodotti sono stati destinati;
- 4) cause di forza maggiore.



## **6 MODALITA' DI FATTURAZIONE**

Il Fornitore potrà emettere fattura secondo le seguenti modalità:

- manutenzione ordinaria annuale: una fattura unica complessiva successiva alla manutenzione dei 5 defibrillatori, comprensiva di fornitura di eventuali parti di ricambio;
- manutenzione straordinaria: una fattura per ciascun evento, successivamente al ripristino del defibrillatore.

Ciascuna fattura potrà essere emessa solo dopo aver ricevuto la VDC - Verifica Di Conformità da parte di Sogei.

Nella fattura dovranno essere indicati tutti gli elementi utili ad individuare la fornitura dei prodotti specifici ai quali fa riferimento, oltre che tutti i riferimenti contrattuali richiesti e indicati nel contratto che verrà stipulato.

Nella predisposizione e trasmissione delle fatture il Fornitore dovrà attenersi alle modalità indicate sul sito istituzionale della Sogei [www.sogei.it](http://www.sogei.it) nell'area fornitori, alla sezione dedicata alla fatturazione elettronica.



## **7 GESTIONE DELLA FORNITURA**

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

### **7.1 Responsabile della Fornitura**

La Società dovrà comunicare alla Consip, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

### **7.2 Modalità di comunicazione**

La Società si impegna a comunicare a Consip, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo PEC e un numero di telefono** al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.



## **8 PENALI**

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto alla sostituzione dei defibrillatori in caso di guasto cui al paragrafo 2.2, Sogei applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto alla sostituzione delle parti essenziali (piastre e batterie), prevista in 5 giorni lavorativi come disciplinato al paragrafo 2.2, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto alla prima Manutenzione ordinaria, prevista entro 30 giorni dalla data di stipula come disciplinato al paragrafo 2.2, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto.