



Consip S.p.A.

“Aggiornamenti e nuove licenze JAWS per Sogei e Dipartimento Finanze”

CAPITOLATO TECNICO

AGGIORNAMENTO E ACQUISTO NUOVE LICENZE JAWS PER SOGEI E DIPARTIMENTO FINANZE



INDICE

1	PREMESSA.....	3
1.1	Definizioni	3
1.2	Contesto tecnico-organizzativo	3
1.3	Normativa di riferimento	4
2	OGGETTO DELLA FORNITURA	5
2.1	Caratteristiche tecniche.....	5
2.2	Fabbisogni Sogei	6
2.3	Fabbisogni Dipartimento Finanze.....	6
2.4	Dettaglio della fornitura	7
2.5	Durata del contratto	8
3	GESTIONE DELLA FORNITURA	8
3.1	Responsabile della Fornitura	8
3.2	Modalita' di comunicazione	8
3.3	Consegna, installazione e configurazione.....	8
3.4	Verifica di conformità.....	9
3.5	Riservatezza	10
3.6	Adempimenti per la sicurezza	10
4	MODALITÀ DI FATTURAZIONE	10
5	PENALI	11



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Fornitura: il complesso dei prodotti oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente e beneficiaria della fornitura;
- Dipartimento Finanze: beneficiario della fornitura;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

1.2 CONTESTO TECNICO-ORGANIZZATIVO

Il Dipartimento Finanze e Sogei, nell'ambito della loro attività di datori di lavoro e per gli adempimenti previsti dall'articolo 13, comma 1, lettera c), della legge 12 marzo 1999, n. 684 e dell'articolo 4, comma 4, della legge 4/2004, devono mettere a disposizione del dipendente con disabilità la strumentazione hardware, software e la tecnologia assistiva adeguata alla specifica disabilità, anche in caso di telelavoro o di smart working. Nel caso di dipendenti con disabilità visiva, la tecnologia assistiva di riferimento è il lettore di schermo. Inoltre, per garantire che il lettore di schermo funzioni anche in configurazione remota e consentire quindi agli utenti con tali disabilità di utilizzare le procedure anche in telelavoro o in smart working, è necessario abbinare ogni lettore di schermo ad uno specifico componente software chiamato Accesso Remoto.



Nel caso del Dipartimento Finanze si tratta di prima acquisizione mentre nel caso di Sogei si tratta di tecnologie già in uso da tempo.

Al fine di eseguire le proprie attività sopra riportate, Sogei ha individuato, mediante un'approfondita analisi di mercato, il lettore di schermo Jaws con Accesso Remoto, che possiede tutte le caratteristiche necessarie a soddisfare le esigenze sopra delineate.

Oltre a ciò va considerato anche che essendo il lettore di schermo più diffuso a livello nazionale e internazionale:

- è una tecnologia rispetto alla quale Sogei deve necessariamente fare le verifiche di compatibilità prima di rilasciare le proprie soluzioni web e software ai cittadini o ai dipendenti della Pubblica Amministrazione;
- la totalità delle persone con disabilità visiva lo conosce e lo usa anche a livello personale;
- non è necessario formare il personale dell'Amministrazione e Sogei nell'uso di altre tecnologie.

1.3 NORMATIVA DI RIFERIMENTO

La legge 4/2004 sull'accessibilità, aggiornata con decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 106, impone che le informazioni e i servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni tramite rete internet, intranet o applicazioni mobili rispettino i requisiti tecnici di accessibilità definiti dalle “Linee guida per l'accessibilità degli strumenti informatici” emanate da AgID nell'ambito dell'art. 11 e che richiamano la norma europea UNI EN 301549 “Requisiti di accessibilità per prodotti e servizi ICT”.

In base all'art. 4 della citata Legge 4/2004, è un obbligo per Sogei garantire non solo l'accessibilità dei siti e dei servizi che realizza per la Pubblica Amministrazione.

Oltre a ciò, sempre in ottemperanza all'art. 4 della succitata legge 4/2004, Sogei deve mettere a disposizione del dipendente con disabilità la strumentazione software e la tecnologia assistiva adeguata alla specifica disabilità, anche in caso di telelavoro, in relazione alle mansioni effettivamente svolte in linea con le specifiche tecniche stabilite nelle “Linee guida per l'accessibilità degli strumenti informatici” emanate da AgID.



2 OGGETTO DELLA FORNITURA

2.1 CARATTERISTICHE TECNICHE

JAWS è lo screen reader più diffuso al mondo e consente alle persone con disabilità della vista di accedere al computer, usare tutte le applicazioni ivi installate, navigare su internet.

JAWS dà un riscontro vocale ed in Braille per la maggior parte delle applicazioni standard su PC Windows.

Con Jaws è possibile utilizzare la maggior parte delle applicazioni Windows, come la suite Microsoft Office (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook) anche la più recente release Office 365, Corel Word Perfect Suite (WordPerfect, Quattro Pro e Presentations), Internet Explorer, Chrome, Edge, Outlook Express, Adobe Acrobat, Netmeeting, CakeWalk, Winfax, FrontPage, OmniPage Pro, TextBridge, Visual Basic, Lotus Notes, emulazione 3270, il pacchetto OpenOffice e tante altre.

Grazie alle numerose utility di cui è dotato Jaws, è possibile ottimizzare in base alle proprie esigenze la gestione di ogni singolo programma anche di tipo custom, o creare nuove configurazioni personalizzate.

La versione italiana del software viene fornita con una sintesi vocale a corredo, Eloquence, che è una sintesi software multilingue, delle lingue più comuni.

JAWS offre anche la feature di accesso remoto, indicata con la voce “Jaws - Accesso remoto”. Questa feature è necessaria per poter usufruire della possibilità di accedere a PC o sessioni remote per lavorare su macchine remote o su applicazioni distribuite su server virtuali, come il nostro ambiente virtuale su piattaforma Citrix. Questa opzione è particolarmente utilizzata nelle situazioni di smart working / lavoro agile.

Le principali caratteristiche del lettore di schermo Jaws:

- Pieno supporto ad accesso remoto tramite Citrix, RDP, VMWare;
- Compatibile con tutti i sistemi operativi Windows e supporto avanzato per Office 365;
- Schemi di sintesi e suoni per personalizzare il comportamento della sintesi vocale in maniera super precisa ed efficiente;
- Possibilità di utilizzarlo sui tablet con touch screen e con gesture;
- Pieno supporto allo standard MathML per la rappresentazione di funzioni matematiche in pagine web;
- Funzione Cerca per il rapido accesso ad informazioni;



- OCR integrato per l'accesso e la lettura di testo contenuto in file pdf non accessibili;
- Possibilità di avere supporto dal servizio tecnico attraverso il tool JAWS Tandem che consente l'accesso remoto ai tecnici;
- Piena compatibilità con i driver già inclusi per i più popolari display Braille;
- Analizzatore testo: rilevamento rapido di incongruenze nel testo difficilmente rilevabili con una sintesi (doppi spazi, parentesi non chiuse ecc.);
- Possibilità di monitorare e riepilogare celle in Excel;
- Possibilità di memorizzare le impostazioni tra diversi fogli nello stesso file di Excel;
- Servizio di assistenza.

2.2 FABBISOGNI SOGEI

Allo stato attuale Sogei già dispone di:

- N. 6 licenze Jaws acquistate nell'ambito dell'iniziativa NRXT200075 ad uso degli ETAC per effettuare le verifiche di accessibilità dei prodotti realizzati da Sogei che però sono obsolete e non sono dotate di Accesso Remoto;
- N. 2 licenze Jaws in dotazione al dipendente con disabilità visiva molto obsolete, ma già dotate di Accesso Remoto.

Inoltre i maggiori controlli di accessibilità richiesti dalla attuale normativa comportano la necessità di acquisire altre 2 nuove licenze di Jaws con relativo Accesso Remoto, dal momento che le 6 licenze attualmente disponibili per gli ETAC non coprono le esigenze degli addetti alle verifiche distribuiti nelle varie sedi aziendali.

2.3 FABBISOGNI DIPARTIMENTO FINANZE

Il Dipartimento Finanze, sulla base di quanto esplicitato finora necessita dell'acquisto di una licenza Jaws Enterprise per n. 30 Utenti (versione 2022) corredata da n. 30 feature per l'Accesso Remoto. Le chiavette USB dongle dovranno essere consegnate presso gli Uffici del Dipartimento Finanze.



2.4 DETTAGLIO DELLA FORNITURA

Il presente Capitolato disciplina l'acquisto di quanto riportato nelle tabelle qui di seguito riportate.

SOGEI

Numero licenza Jaws	Destinatario	Descrizione	Q.tà da acquistare
117182	Dipendente con disabilità UO DEX.CXM	N. 2 Aggiornamenti (da Jaws 2019 a Jaws 2021)	1
114757	Dipendente con disabilità UO DEX.CXM	N. 3 Aggiornamenti (da Jaws 2018 a Jaws 2021)	1
107566	ETAC aziendale	N. 1 Aggiornamenti (da Jaws 2020 a Jaws 2021) + N. 1 Accesso Remoto	1
107567	ETAC aziendale	N. 1 Aggiornamenti (da Jaws 2020 a Jaws 2021) + N. 1 Accesso Remoto	1
107568	ETAC aziendale	N. 1 Aggiornamenti (da Jaws 2020 a Jaws 2021) + N. 1 Accesso Remoto	1
540808	ETAC UO DEX.CXM	N. 1 Aggiornamenti (da Jaws 2020 a Jaws 2021) + N. 1 Accesso Remoto	1
540809	ETAC UO DEX.CXM	N. 1 Aggiornamenti (da Jaws 2020 a Jaws 2021) + N. 1 Accesso Remoto	1
540810	ETAC UO DEX.CXM	N. 1 Aggiornamenti (da Jaws 2020 a Jaws 2021) + N. 1 Accesso Remoto	1

Descrizione	Destinatario	Q.tà Accesso Remoto da acquistare	Q.tà licenze da acquistare
2 Nuove licenze Jaws 2022 o superiore	ETAC aziendale	2	2

DIPARTIMENTO FINANZE

Descrizione	Q.tà Accesso Remoto da acquistare	Q.tà utenti	Q.tà Spedizioni dongle hardware
Jaws 2022 Professional Enterprise 30 token	30	30	30



Il tipo “Jaws Professional Enterprise” è una licenza Enterprise con 30 token per 30 utenti.

La licenza sarà fornita su supporto hardware, dongle USB e sarà resa disponibile con l’ultima versione ufficialmente rilasciata, al momento JAWS 2022 o superiore.

2.5 DURATA DEL CONTRATTO

La durata temporale del Contratto è fissata in 12 (dodici) mesi.

3 GESTIONE DELLA FORNITURA

3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all’organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile della Fornitura curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITA’ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare a Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato “Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei”.

3.3 CONSEGNA, INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

Entro 7 (sette) giorni dalla stipula, la Società dovrà trasmettere a SOGEI un documento che contenga gli elenchi dettagliati delle licenze oggetto del contratto e le modalità e la data di consegna prevista delle stesse, al fine di poterne predisporre la ricezione nonché verificarne la rispondenza ai requisiti richiesti. La trasmissione di tale documento darà formalmente avvio all’esecuzione del contratto.



In particolare dovranno essere forniti i dati di tutte le licenze software che dovranno essere consegnate e/o inviate in formato elettronico alla casella di posta asset_sw@sogei.it e dovranno contenere i dati indicati nella tabella che segue:

PRODUTTORE	NOME LICENZA	UNITA' DI MISURA	QUANTITA'	VERSIONE

Per la consegna presso il Dipartimento Finanze delle pennette USB contenente il token, Sogei fornirà al fornitore l'elenco degli uffici del Dipartimento e la relativa quantità per poter effettuare la consegna delle pennette USB.

Per quanto riguarda **Sogei**, l'aggiornamento delle chiavette hardware USB che consentono l'attivazione del software Jaws, verrà effettuato sulle chiavette fisiche che verranno inviate da Sogei al fornitore, tramite corriere, entro 30 giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto. Le chiavette aggiornate dovranno essere rispedite tramite corriere entro 10 giorni lavorativi dalla data di arrivo.

Vanno quindi spedite al fornitore le seguenti chiavette già in possesso di Sogei e già indicate come da aggiornare e da corredare di Accesso Remoto nel paragrafo 2.4, ossia le chiavette n. 117182, 114757, 107566, 107567, 107568, 540808, 540809, 540810.

Le 2 nuove chiavette con le nuove licenze dovranno essere spedite dal fornitore tramite corriere contestualmente alla spedizione delle licenze da aggiornare di cui all'ultimo capoverso.

Il “Verbale di installazione/consegna” dovrà essere sottoscritto dal responsabile delle attività contrattuali e allegato alla fattura per il pagamento.

L'installazione e la configurazione del prodotto Jaws sulle postazioni client sono a carico dell'utente finale.

3.4 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Entro 30 giorni decorrenti dalla data di disponibilità in Sogei delle chiavi USB fisiche contenenti le licenze aggiornate e le nuove licenze, Sogei procederà alla verifica di conformità per certificare il corretto funzionamento del software.

La verifica di conformità avrà esito positivo in caso di corretto funzionamento del software installato sulla chiavetta nella versione acquistata (Jaws 2021 per le chiavette già in possesso di Sogei e Jaws 2022 per le nuove licenze acquistate).

Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, il fornitore dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo che sarà concesso dalla committente in sede di verbale di verifica di conformità.



In tale ipotesi, la verifica di conformità verrà ripetuta. Nell'ipotesi in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo, la committente avrà la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità, verrà sottoscritto da Sogei ed il fornitore il “Verbale di Verifica di Conformità”, la cui data di emissione verrà considerata quale “Data di Accettazione della Fornitura”. Tale verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi a fornitore.

Per quanto riguarda il Dipartimento Finanze la verifica di conformità verrà effettuata con la collaborazione del cliente in quanto le pennette USB dongle vengono consegnate direttamente presso gli uffici indicati dal Dipartimento, secondo le modalità sopra descritte per la parte Sogei.

3.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

3.6 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s’impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell’Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l’obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La Società potrà emettere fattura successivamente all’attivazione delle licenze oggetto del presente capitolato, come disciplinato dall’art. 15 comma 1 dello Schema di contratto e di seguito riportato:

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere fattura



successivamente al certificato di verifica di conformità positivo.”

Tutte le fatture dovranno riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG e ad ogni fattura dovrà essere allegato il relativo “Verbale di conformità”.

5 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine previsto per la consegna dei prodotti sw di cui al paragrafo 3.3, Sogei applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 3.4, *si* applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.