

## Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

---

### Estremi della gara:

**Oggetto:** Affidamento diretto su MEPA (ex art. 1 comma 2 lett. a) della legge 120/2020 ed ex art. 36, comma 6 d.lgs. 50/2016) per il noleggio piattaforma per servizi di whistleblowing – Smart CIG Z2C2FAE2AF

---

### Domanda 1:

Si chiede di specificare cosa si intenda con *"l'accesso alla piattaforma da parte del segnalante deve avvenire attraverso credenziali generiche e deve consentire alla stessa di tracciare l'attività dell'utente specifico"* (Rif: capitolato tecnico - Paragrafo 5 - Caratteristiche tecniche della piattaforma").

---

### Risposta 1:

La richiesta di *"accesso alla piattaforma con credenziali generiche"* e la richiesta di *"tracciare l'attività dell'utente"* è riferita alle disposizioni indicate nell'ambito delle già richiamate Linee Guida ANAC *"Linee guida in materia di tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti (c.d. whistleblower)"* n. 6/2015 (cfr. 5.1 e 7.2 del capitolato tecnico).

Pertanto, si precisa che la piattaforma dovrà:

- consentire l'identificazione del segnalante, ma al contempo separare i dati identificativi dello stesso dal contenuto della segnalazione ed a ciò prevedere l'adozione di codici sostitutivi dei dati identificativi al fine di consentire che la segnalazione possa essere processata in modalità anonima;
  - consentire, successivamente, la associazione della segnalazione con l'identità del segnalante, ove necessario;
  - consentire al segnalante di monitorare lo stato di avanzamento dell'istruttoria accedendo al sistema di gestione delle segnalazioni ed utilizzando il codice sostitutivo ricevuto;
  - mantenere riservato il contenuto della segnalazione durante l'intera fase di gestione della stessa;
  - mantenere, altresì, la segnalazione anonima, secondo le modalità indicate dalle stesse linee guida.
- 

Firma del responsabile Approvazione

Vale la data della firma digitale  
del documento

Divisione Pianificazione e Supporto Operativo  
Il Responsabile  
(Ing. Mario Laurenti)