

DETERMINA
EX ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Acquisto di un abbonamento biennale alla soluzione software Siteimprove Intelligence Platform 23
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n°: 49962
BENEFICIARIO	Dipartimento delle finanze
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando (ex art. 63 d.lgs. 50/2016, comma 2, lettera b,3) e ex art. 36 comma 6 d.lgs. 50/2016)
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Euro: 80.000,00 (IVA esclusa)
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 24
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Assenza motivi di esclusione ai sensi dell'art. 80 d.lgs. 50/2016
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile
SUDDIVISIONE IN LOTTI	Non applicabile
MOTIVAZIONI	La Sogei SpA, nell'ambito della sua attività di verifica di accessibilità di Siti WEB, Applicazioni WEB e documenti PdF, utilizza la piattaforma denominata Siteimprove Intelligence Platform 23 necessari a: controllare, in automatico, tutte le pagine web del sito o del servizio e i contenuti in formato PDF a partire da una unica URL; consentire la visualizzazione dei difetti di accessibilità in modo semplice, sia nel contesto della pagina grafica sia all'interno dell'HTML; garantire il controllo di accessibilità in modo conforme ai requisiti tecnici dalla normativa italiana ed europea vigente e quindi in riferimento agli standard internazionali WCAG 2 e WAI-ARIA; a fronte di ogni difetto individuato, fornire le indicazioni operative e normative per la correzione e rimozione; controllare le pagine web e i contenuti in formato PDF sia in ambiente di produzione che di staging, sia sulla rete Internet che intranet; consentire il monitoraggio delle pagine a più alto traffico in cui si verificano errori critici (come errori di accessibilità di livello A o la presenza di broken link) e intervenire prontamente per un rapido recupero; consentire l'individuazione automatica, in tutte le pagine del sito o del servizio, di caratteristiche di qualità quali leggibilità e comprensibilità, errori ortografici, broken link che influenzano l'accessibilità dei contenuti pubblicati e l'esperienza utente; consentire il monitoraggio del livello di accessibilità attraverso la scansione automatica periodica dei contenuti del sito o del servizio; consentire di impostare delle politiche di scansione dei contenuti web sia in termini temporali che di tipologia di

	<p>controlli; consentire la gestione dei difetti di accessibilità e generare una reportistica di scambio tra l'esperto di accessibilità e lo sviluppatore che sviluppa il codice. Di conseguenza, a fronte dell'esigenza del Dipartimento delle finanze di effettuare analoghi controlli massivi e corredati di reportistica dettagliata, sulle delibere Pdf trasmesse dagli enti locali, da pubblicare sul sito Internet www.dipartimentofinanze.it, il Dipartimento ha autorizzato l'acquisizione a rimborso del medesimo prodotto/servizio. Sogei ha verificato che le esigenze esposte sono pienamente disponibili nella piattaforma denominata Siteimprove Intelligence Platform 23 attraverso i seguenti servizi: Accessibility, Quality Assurance, Policy, Priority, SEO, PDF Scanning, Response. Siteimprove Intelligence Platform 23 è un insieme di servizi SaaS unico nel suo genere. E' in grado di: effettuare il controllo di accessibilità in linea con la normativa vigente (WCAG 2 e WAI-ARIA) in modo del tutto automatico su tutte le pagine di un sito a partire da una unica URL; contestualmente all'analisi dei contenuti html del sito, controllare anche i PDF presenti in termini di leggibilità e presenza dei tag di accessibilità; consentire di impostare delle politiche di controllo in termini di scansione periodica dei contenuti e tipologia di controlli da effettuare; consentire la gestione dei difetti di accessibilità; effettuare, contestualmente al controllo dei requisiti di accessibilità, ulteriori controlli di qualità che influenzano l'accessibilità e l'esperienza utente come errori ortografici, livelli di leggibilità, broken link e altro sia nelle pagine web che nei PDF. Si evidenzia che dalle ricerche di mercato effettuate non sono stati individuati prodotti alternativi altrettanto validi e che offrano funzionalità analoghe. La funzionalità di principale interesse nell'ambito della presente acquisizione sono l'analisi massiva dei PDF, la documentazione dettagliata dei difetti di accessibilità e l'impostazione delle politiche di scansione, fondamentali per un efficace processo di gestione e mantenimento del necessario livello di accessibilità nel tempo. Infine, il controllo di altri aspetti di qualità utili al miglioramento dell'accessibilità, della SEO e della più generale esperienza utente. L'analisi di mercato si è svolta facendo riferimento all'allegato paper Gartner che segnala 8 prodotti di verifica di accessibilità, incluso Siteimprove. Dall'approfondimento dei prodotti è emerso quanto segue. 1. AccessBe https://accessibe.com/: dalla documentazione disponibile risulta che la soluzione non fa l'analisi dei PDF che deve essere fatta manualmente. 2. AudioEye https://www.audioeye.com/: dalla documentazione disponibile non risulta nessun riferimento all'analisi di accessibilità dei PDF se non l'adattamento dei pdf alle visualizzazione su dispositivi mobili (non di interesse per il progetto DF). 3. Deque https://www.deque.com/ : dalla documentazione disponibile risulta che la suite di strumenti AXE lavora solo sull'HTML e non sui PDF. 4. EqualWeb https://www.equalweb.com/: dalla documentazione disponibile la soluzione prevede il servizio di correzione dei PDF con difetti di accessibilità ma non sono iscritti nell'elenco dei servizi SaaS della PA 5. Level Access https://www.levelaccess.com/: dalla documentazione disponibile sembrerebbe offrire servizi simili a SiteImprove in merito all'analisi automatica dei PDF ma non sono iscritti nell'elenco dei servizi SaaS della PA. 6. SiteImprove https://siteimprove.com/: offre una serie di strumenti, come altri vendors, tra cui l'analisi di accessibilità di un sito completo a partire da una singola url e l'analisi automatica di PDF. È l'unico iscritto nell'elenco dei servizi SaaS della PA. 7. UsableNet https://usablenet.com/: dalla documentazione disponibile non si trova alcun riferimento per l'analisi dei PDF. 8. User 1st https://www.user1st.com/: dalla documentazione disponibile non si trova alcun riferimento per l'analisi dei PDF. In conclusione il prodotto/servizio Siteimprove è l'unico a soddisfare le esigenze espresse dal progetto DF cioè l'analisi automatica e massiva di accessibilità di documenti PDF ed è l'unico SaaS qualificato in ambito cloud PA ad erogare i servizi necessari alla seguente acquisizione. Per questi motivi si ritiene applicabile la clausola di infungibilità. Infine si evidenzia che la società Siteimprove Italia S.r.l. è unica ed esclusiva produttrice del prodotto Siteimprove Intelligence Platform 23 e nel territorio dello Stato italiano, la commercializzazione di prodotti e prestazione di servizi, è di competenza esclusiva della medesima Impresa non essendo previsti canali di vendita/assistenza indiretti.</p>
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	Siteimprove Italia S.r.l.
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei

DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Stefano Intini	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Ing. Mario Laurenti (Responsabile Divisione Pianificazione e Supporto Operativo)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate