

**DETERMINA**  
**EX ART. 32 D.LGS. 50/2016**

<b>OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE</b>	Servizio di manutenzione del sistema eliminacode denominato ARGO (HW e SW)	
<b>CODICE IDENTIFICATIVO</b>	RdA Consip n° : 49469	
<b>BENEFICIARIO</b>	Agenzia delle Entrate	
<b>TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA</b>	Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando su Mepa (ex art. 63 d.lgs. 50/2016, comma 2, lettera a), e comma 6 - d.lgs. 50/2016)	
<b>IMPORTO MASSIMO STIMATO</b>	Euro: 179.070,00 (IVA esclusa)	
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	Mesi: 24	
<b>REQUISITI DI PARTECIPAZIONE</b>	Fornitore abilitato al MePA – SERVIZI-SERVIZI DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI BENI E APPARECCHIATURE	
<b>CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE</b>	Non applicabile	
<b>SUDDIVISIONE IN LOTTI</b>	Non applicabile	
<b>MOTIVAZIONI</b>	<p>Il sistema ARGO si basa su apparati hardware e applicativi software che consentono agli utenti di prenotare l'accesso agli sportelli dell'Agenzia, scegliendo tra i diversi servizi erogati dalla stessa, secondo un meccanismo di gestione di abbinamento delle code di prenotazione dei vari servizi agli sportelli disponibili in funzione della tipologia del servizio e della lunghezza della coda.</p> <p>Il sistema, interamente progettato e sviluppato dalla SIGMA S.p.A., si basa essenzialmente su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Software Applicativo "QMS Argo" per la gestione delle code, installato ed in esercizio nei sistemi elimina code della serie "ARGO"</li> <li>☒ Totem modello "Orfeo" che costituisce la stazione emittitrice dei ticket di prenotazione dei sistemi elimina code della serie "ARGO"</li> </ul> <p>In particolare il software applicativo è l'unico rispondente pienamente alle esigenze dell'Agenzia, con particolare riferimento alla tipologia di servizi erogati e dei modelli statistici basati sulle procedure e sulle tempistiche relative alle varie procedure gestite dagli sportelli.</p> <p>L'esigenza, pertanto, è quella di assicurare il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica del sistema Argo nel suo complesso per 24 mesi, atteso che il contratto attualmente in essere è in scadenza nel mese di dicembre 2019 e il servizio non può essere interrotto essendo indispensabile per la gestione dell'affluenza del pubblico agli Uffici Finanziari.</p> <p>Si evidenzia che è in corso di definizione una gara ad evidenza pubblica per l'acquisizione di sistemi per rinnovare l'intero sistema eliminacode e pertanto la manutenzione richiesta ha lo scopo di garantire la continuità del servizio fino alla realizzazione del nuovo sistema, da attuarsi entro il 2020.</p> <p>Poiché la società SIGMA S.p.A. è produttrice dei componenti dei totem e detentrica dei diritti di proprietà intellettuale delle applicazioni software da essa progettati, sviluppati e commercializzati, e non avendo la stessa società canali di vendita/assistenza indiretti sul mercato italiano, l'affidamento del servizio di manutenzione hardware e software del sistema ARGO alla medesima società SIGMA S.p.A. è infungibile per l'Agenzia delle Entrate, in quanto non esistono allo stato attuale soluzioni alternative praticabili.</p>	
<b>NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO</b>	SIGMA S.p.A.	
<b>ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO</b>	Condizioni contratto standard Sogei	
<b>DEROGHE AL BANDO TIPO</b>	Non applicabile	
<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	Pietro Corbo	
<b>FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA</b>	Ing. Renato Di Donna (Responsabile Divisione Agenda Digitale e Disciplinari di Acquisto Bilaterali)	Vale la data della firma digitale del documento

**Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate**