

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZI MICROSOFT FULL CLOUD PER LA CORTE DEI CONTI



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni.....	3
1.2	Contesto tecnologico.....	3
2	OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA	4
3	CONSEGNA E MANUTENZIONE IN GARANZIA.....	5
3.1	Responsabile delle attività contrattuali	5
3.2	Modalità di comunicazione	5
3.3	Verifica di conformità.....	6
3.4	Riservatezza, trattamento e protezione di dati personali.....	6
4	FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO	7



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A. Committente;
- Amministrazione: la Corte dei conti nel ruolo di beneficiaria del servizio di cui al presente Capitolato Tecnico.
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali

1.2 CONTESTO TECNOLOGICO

La Corte dei conti dispone da diversi anni di contratti di tipo 'enterprise' per garantire il supporto costante alle attività progettuali e l'aggiornamento dei servizi e prodotti basati su tecnologia Microsoft.

Infatti, molti dei servizi erogati a supporto della propria utenza, degli utenti dell'Avvocatura di Stato e del CNEL sono basati su prodotti software e sottoscrizioni in cloud erogati dalla Microsoft.



2 OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA

Il presente Capitolato disciplina la fornitura di servizi “full cloud” Microsoft per la Corte dei conti, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dallo Schema di contratto e dalla Richiesta di offerta.

Di seguito viene riportato il dettaglio:

Cliente	Tenant	Prodotto	Codice	Qta	Durata
AVVOCATURA	8253681	O365ATP ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	KF5-00002	1572	36 mesi
CORTE DEI CONTI	6125017	O365ATP ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	KF5-00002	250	36 mesi
CORTE DEI CONTI	6125017	O365ExtraFileStorage ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn XtraStrg1GB	6WT-00001	14500	36 mesi
CNEL	7077155	O365ATP ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	KF5-00002	200	36 mesi
CNEL	7077155	Audio Conf ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	TJ7-00001	2	36 mesi
CORTE DEI CONTI	6125017	AzureActvDrctryPremP1Open ShrdSvr SubsVL OLP NL Annual Gov Qlfd	GN9-00006	75	36 mesi



3 CONSEGNA E MANUTENZIONE IN GARANZIA

La Società dovrà effettuare la consegna delle licenze al momento della stipula del contratto.

Fatta salva diversa indicazione, almeno 5 (cinque) giorni prima dell'inizio delle attività di consegna, il Fornitore dovrà mettere a disposizione di Sogei un elenco contenente i dati identificativi dei prodotti software e che dovrà essere inviato alla casella di posta asset_sw@sogei.it. La Società dovrà inviare a tale indirizzo ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione del prodotto e la conseguente possibilità di utilizzarlo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, il Fornitore si impegna a comunicare i dati relativi a: Produttore, Nome licenza, Unità di misura, Quantità, Prezzo unitario, Versione e Sistema Operativo.

La Società dovrà inviare il link da cui scaricare la licenza d'uso o, in alternativa, la chiave di accesso che consente di scaricare la licenza dal portale del fornitore o la licenza stessa all'indirizzo asset_sw@sogei.it, e a eventuali ulteriori destinatari indicati dalla committente. La casella di posta asset_sw@sogei.it dovrà essere inoltre utilizzata per segnalare la disponibilità delle nuove versioni e/o aggiornamenti del prodotto. La Società potrà prevedere, inoltre, la consegna di un supporto ottico/magnetico al magazzino Sogei.

Per tutta la durata del periodo di manutenzione (12 mesi a partire dalla data di positiva verifica di conformità della fornitura) dovranno essere garantiti, entro 3 (tre) giorni dalla data della loro disponibilità:

- l'aggiornamento del software fornito all'ultima versione disponibile;
- la fornitura delle eventuali patch correttive ed evolutive.

Contestualmente alla stipula del contratto, la Società dovrà rendere disponibile un indirizzo e-mail e un numero telefonico tramite i quali contattare un esperto specializzato nel Prodotto per la segnalazione dei malfunzionamenti.

3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare a SOGEI, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula del contratto, il nominativo del proprio rappresentante, designato quale Responsabile delle attività contrattuali.

La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da SOGEI.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Tutte le comunicazioni o richieste scambiate tra SOGEI e la Società dovranno essere effettuate utilizzando i canali di comunicazione descritti nel presente documento.

Al fine di assicurare il coordinamento del servizio, il Responsabile delle attività contrattuali della Società dovrà garantire la reperibilità negli orari di esecuzione del servizio. A tal fine la Società



comunicherà alla SOGEI, contestualmente alla stipula del contratto, un numero di telefono, un indirizzo di e-mail ed un numero di fax ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione segnalando tempestivamente a SOGEI eventuali modifiche.

3.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ

La verifica di conformità verrà eseguita una volta che siano state ultimate le attività di attivazione oggetto del contratto e riguarderà:

- a) l'effettiva disponibilità del download del software Microsoft sul sito web indicato dal Fornitore
- b) la corrispondenza del software e delle singole quantità rispetto a quanto ordinato;
- c) la disponibilità on line per i prodotti che lo prevedono

L'avvio della verifica di conformità potrà avvenire solo dopo l'invio da parte del fornitore di un apposito report riepilogativo dei punti precedenti, in base a quanto concordato con la committente in relazione alla modalità di consuntivazione definita.

3.4 RISERVATEZZA, TRATTAMENTO E PROTEZIONE DI DATI PERSONALI

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e SOGEI sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi SOGEI.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

Nell'ambito del contratto di licenza Microsoft non è richiesto di fornire informazioni relative agli utenti Sogei e delle Amministrazioni che usufruiscono delle licenze gestite nell'ambito del contratto.

Il personale Sogei individuato dal DDE per la gestione delle licenze verrà abilitato ad accedere al sito Microsoft 'Volume Licensing Service Center', l'ambiente Web che consente la gestione delle licenze acquisite.

Tale personale riceverà una mail da Microsoft di invito a registrarsi sul sito fornendo alcune informazioni obbligatorie:

- Nome
- Cognome
- Indirizzo email aziendale.



4 FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del canone annuo verrà effettuato dalla Sogei previa presentazione di apposita fattura, che dovrà essere emessa successivamente al verbale di positiva verifica di conformità in coerenza con quanto previsto nello Schema di contratto.