



Consip S.p.A.

Acquisizione Tecnologie Server e Storage per Consip

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISIZIONE TECNOLOGIE SERVER E STORAGE PER CONSIP



INDICE

1.	GLOSSARIO	3
2.	INTRODUZIONE	3
3.	OGGETTO E DURATA	4
3.1.	OGGETTO	4
3.1.1.	LICENZE SOFTWARE VMWARE	4
3.1.2.	INFRASTRUTTURA DI TIPOLOGIA STORAGE AREA NETWORK	6
3.1.3.	SWITCH ETHERNET DI TIPOLOGIA “TOP OF RACK”	7
3.2.	DURATA	8
4.	LUOGO DI CONSEGNA DELLA FORNITURA	9
5.	MODALITÀ DI CONSEGNA DEI PRODOTTI E SVOLGIMENTO DEI SERVIZI	9
5.1.	SUPPORTO ALLA VERIFICA DI CONFORMITÀ	9
5.2.	RESPONSABILE DELLA FORNITURA	9
5.3.	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	10
6.	ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA	10
7.	MODALITÀ DI FATTURAZIONE	10
8.	PENALI	10



1. GLOSSARIO

Consip	La società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato, e fruisce della fornitura oggetto del presente capitolato.
Fornitore	La società affidataria della presente procedura negoziata
Contratto	Il contratto che verrà stipulato tra Consip ed il Fornitore dove sono enunciate le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura.
Fornitura	Il complesso delle licenze d'uso del prodotto offerto e le attività descritte nel presente documento tecnico.
Malfunzionamento	Qualsiasi anomalia funzionale del software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.
Responsabile della Fornitura	La persona individuata dal Fornitore come interlocutore di Consip e responsabile di tutte le attività contrattuali.

2. INTRODUZIONE

Al fine di garantire la continuità operativa dei servizi applicativi ed infrastrutturali presenti in sede, e di conseguenza la protezione e la fruibilità del patrimonio informativo aziendale, ed inoltre al fine di ottimizzare la gestione dei suddetti servizi Consip intende acquisire hardware e software per l'implementazione di tecnologie server e storage, a sostituzione degli attuali.

Il contesto tecnologico di riferimento è quello dei contesti operativi di Consip:

- In Cloud:



- Posta elettronica;
- Servizi applicativi ed infrastrutturali in Cloud (principali applicazioni aziendali, file server, ecc.);
- Sito Internet istituzionale.
- On premise:
 - Postazioni di lavoro informatizzate;
 - Servizi applicativi ed infrastrutturali presenti in sede.

Le prescrizioni del presente capitolato rappresentano i requisiti minimi dell'affidamento.

3. OGGETTO E DURATA

3.1. OGGETTO

L'oggetto della fornitura è costituito da:

- a) licenze software VMware, come meglio specificato nel paragrafo 3.1.1
- b) infrastruttura di tipologia Storage Area Network, come meglio specificato nel paragrafo 3.1.2
- c) switch ethernet di tipologia "top of rack" , come meglio specificato nel paragrafo 3.1.3

3.1.1. LICENZE SOFTWARE VMWARE

In riferimento alle licenze di cui alla lettera a) del paragrafo 3.1, i requisiti sono i seguenti:

DESCRIZIONE	QUANTITÀ
vSphere Standard	12



vCenter Server Standard	1
-------------------------	---

Le licenze si intendono comprensive di manutenzione e assistenza remota in garanzia per una durata di 36 mesi dalla data di esito positivo della verifica di conformità, con le seguenti caratteristiche minime:

- Orario di servizio: Dal Lunedì al Venerdì, dalle 7:00 alle 19:00 ora italiana, esclusi i giorni festivi;
- accesso al portale web di manutenzione e assistenza (comprensivo di documentazione, knowledge base, FAQ, forum) 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- fornitura di nuove versioni, aggiornamenti e correzioni del software;
- possibilità di apertura delle richieste di manutenzione e assistenza tramite portale web per 4 utenti;
- i livelli di servizio garantiti dovranno essere almeno i seguenti:

GRAVITÀ MALFUNZIONAMENTO	TEMPO DI PRESA IN CARICO DEL MALFUNZIONAMENTO
Critico	4 ore lavorative
Alto	8 ore lavorative
Medio	12 ore lavorative
Basso	12 ore lavorative

Ai fini dell'individuazione della tipologia di gravità di malfunzionamento in essere, faranno fede le seguenti definizioni:

- **Critico:** prodotto non più operativo oppure oggetto di un grave malfunzionamento; malfunzionamento con grave impatto sul business;
- **Alto:** perdita critica di funzionalità del prodotto o degrado significativo delle prestazioni;
- **Medio:** perdita moderata di funzionalità del prodotto o problema di prestazioni, intermittenti, senza impatto immediato sul business;
- **Basso:** richiesta riguardante una perdita di funzionalità senza impatto sul



business; richiesta riguardante questione tecnica di routine o domanda di carattere generale, richiesta di modifiche di funzionalità.

Sarà facoltà di Consip richiedere di scalare una richiesta di manutenzione se questa riguarderà un malfunzionamento critico del sistema, un problema complesso, o sarà scaduto il tempo di risoluzione previsto comunicato all'atto della presa in carico del malfunzionamento.

3.1.2. INFRASTRUTTURA DI TIPOLOGIA STORAGE AREA NETWORK

In riferimento all'infrastruttura di cui alla lettera b) del paragrafo 3.1, i requisiti sono i seguenti:

- Il produttore deve rientrare tra quelli considerati leader nei Gartner Magic Quadrant for general purpose disk arrays (2017) e solid state arrays (2018);
- capacità: almeno 64 TB (Base2) utilizzabili in Raid 6;
- Velocità di rotazione dei dischi: minimo 7,2 KRPM;
- Capacità massima del singolo disco: 6 TB;
- struttura ridondante: almeno due controller, almeno due alimentatori;
- connettività: almeno 8 porte 8 Gb (o superiore) FC per controller;
- cache: almeno 64 GB;
- almeno uno spare drive;
- il prodotto deve essere presente nella matrice di compatibilità delle tecnologie CommVault “IntelliSnap Support Matrix” (<https://documentation.commvault.com/snap/#/search>), in particolare per le tecnologie: Exchange Database, Microsoft Hyper-V, Microsoft SQL Server, MySQL, UNIX File System, VMware, Windows File System;
- il prodotto deve essere presente nella matrice di compatibilità delle tecnologie VMware (<https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php>, ESXi versione 6.5 U2 e superiore);

Si può prendere come riferimento un'infrastruttura SAN Hitachi Vantara VSP serie G, o equivalente.

La fornitura si intende comprensiva del servizio di manutenzione ed assistenza



remota in garanzia, per una durata di 36 mesi dalla data di esito positivo della verifica di conformità, con le seguenti caratteristiche minime:

- Orario di servizio: Dal Lunedì al Venerdì, dalle 7:00 alle 19:00 ora italiana, esclusi i giorni festivi;
- accesso al portale web di manutenzione e assistenza (comprensivo di documentazione, knowledge base, FAQ, forum) 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- fornitura di nuove versioni, aggiornamenti e correzioni del software;
- fornitura di parti di ricambio entro il giorno lavorativo successivo;
- riparazioni hardware entro il giorno lavorativo successivo;
- tempo di risposta alle richieste di assistenza entro il giorno lavorativo successivo.

La fornitura, inoltre, si intende comprensiva del servizio di installazione e messa in esercizio previa esecuzione di verifiche di funzionalità, intese come verifica di accensione e funzionamento di quanto fornito.

La fornitura deve prevedere tutte le minuterie, cavi, licenze software, accessori necessari a rendere il prodotto installabile in rack standard e funzionale. In particolare tutte le porte dei controller devono essere abilitate e dotate di modulo SFP (dove necessario).

3.1.3. SWITCH ETHERNET DI TIPOLOGIA “TOP OF RACK”

In riferimento agli switch di cui alla lettera c) del paragrafo 3.1, se ne richiede una fornitura di numero 2, che soddisfino i seguenti requisiti:

- Almeno 18 porte:
 - di cui almeno 16 porte SFP+
 - di cui almeno 2 porte QSFP+
- switching Fabric almeno a 480 Gb/s
- possibilità di configurazione in stack
- compatibilità con sistema di gestione Allied Telesis AMF
- almeno 24 moduli SFP+ 10G-SR



La fornitura deve prevedere tutte le minuterie, cavi, licenze software, accessori necessari a rendere il prodotto installabile in rack standard e funzionale.

In particolare:

- Cavi di stacking (almeno uno per switch)
- telaio per montaggio in rack

Si può prendere come riferimento il modello Allied Telesis AT-x550-18XSQ-50 con cavo di stacking QSFP+ Direct attach cable Twinax, o equivalente.

La fornitura si intende comprensiva del servizio di manutenzione ed assistenza remota in garanzia, per una durata di 60 mesi dalla data di esito positivo della verifica di conformità, con le seguenti caratteristiche minime:

- Orario di servizio: dal Lunedì al Venerdì, 24 ore, esclusi i giorni festivi;
- accesso al portale web di manutenzione e assistenza (comprensivo di documentazione, knowledge base, FAQ, forum) 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- fornitura di nuove versioni, aggiornamenti e correzioni del software;
- fornitura di hardware sostitutivo entro il giorno lavorativo successivo;
- tempo di risposta alle richieste di assistenza di 1 ora per richieste pervenute tra le 9:00 e le 18:00 dei giorni lavorativi, entro il giorno lavorativo successivo per richieste pervenute fuori dall'orario indicato;
- la manutenzione e l'assistenza remota in garanzia devono coprire anche i moduli SFP+.

3.2. DURATA

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione fino al completamento delle attività contrattuali e comunque con una durata non superiore a 60 mesi dalla data di esito positivo della verifica di conformità relativo alla fornitura di cui al paragrafo 3.1.3.



4. LUOGO DI CONSEGNA DELLA FORNITURA

La consegna della fornitura e l'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto dovrà essere svolta presso la sede Consip in Via Isonzo 19 E, Roma.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato sono comunque a carico del Fornitore.

5. MODALITÀ DI CONSEGNA DEI PRODOTTI E SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

La consegna (e dove previsto l'installazione) dei prodotti oggetto di acquisizione dovrà essere effettuata entro 20 giorni lavorativi dalla stipula del contratto.

La verifica di conformità dovrà concludersi entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di consegna (ed eventuale installazione).

La fornitura si intende accettata quando la verifica di conformità si sarà conclusa con esito positivo.

5.1. SUPPORTO ALLA VERIFICA DI CONFORMITÀ

Nel corso della verifica di conformità il Fornitore dovrà garantire, senza alcun onere aggiuntivo, il supporto all'esecuzione delle attività.

5.2. RESPONSABILE DELLA FORNITURA

Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula del contratto, il fornitore dovrà comunicare a Consip il nominativo del proprio rappresentante designato quale Responsabile della fornitura (o Responsabile del Fornitore per le attività contrattuali). In particolare, tale responsabile sarà, per gli aspetti amministrativi e contrattuali, l'interlocutore unico di Consip.

Sarà cura del Responsabile della fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Tale referente non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per Consip.

Il Responsabile della fornitura dovrà essere reperibile telefonicamente oltre che per



posta elettronica.

5.3. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il Fornitore si impegna a comunicare, contestualmente alla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico del Fornitore.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, il Fornitore dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

6. ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

Il Fornitore si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i. , cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

7. MODALITÀ DI FATTURAZIONE

In relazione all'oggetto di fornitura di cui al paragrafo 3.1, le fatture dovranno essere prodotte applicando la disciplina di cui all'art. 15, comma 1 delle condizioni contrattuali.

8. PENALI

Per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna dell'oggetto di fornitura di cui al paragrafo 3.1, rispetto al termine ultimo di cui al paragrafo 4, Consip applicherà una penale pari al 1 ‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale.

Per ogni giorno lavorativo di ritardo nella comunicazione del nominativo del



responsabile della fornitura, rispetto al termine riportato al paragrafo 4.2, Consip applicherà una penale pari allo 0,5 ‰ (zerovirgolacinque per mille) dell'importo contrattuale.

Consip si riserva di applicare le penali fino ad un importo massimo pari al 10 % (dieci per cento) dell'importo contrattuale.