



Consip S.p.A.

Servizio di manutenzione di n. 2 Scanner Panasonic ed n. 1 Licenza "Kofax Express"

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI N. 2 SCANNER PANASONIC ED N. 1 LICENZA "KOFAX EXPRESS"



INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
3	Modalità di svolgimento del servizio	4
3.1	Generalità.....	4
3.2	Luogo di svolgimento del servizio	4
3.3	Responsabile della fornitura	4
3.4	Modalità di comunicazione	5
4	Adempimenti per la sicurezza	5
5	Modalità di fatturazione	5
6	Livelli di servizio	5
7	Penali	5



1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è il servizio di manutenzione di 2 scanner Panasonic ed 1 licenza software Kofax in esercizio presso la sede di cui al paragrafo 3.2 e di seguito specificati:

- n.2 Scanner Panasonic KV-S5055CU con i seguenti numeri di serie:
 - D5068VM1131
 - D5029RC1352
- n.1 Licenza Kofax Express Workgroup (Renewal - Serial: ZM48883 Codice di licenza: 23M3G2KN55365L97)

Il servizio in oggetto prevede:

- a) Manutenzione per scanner Panasonic KV-S5055C con numero di serie D5068VM1131 che include:
 - Manutenzione 12 mesi on-site: intervento tecnico presso la sede del Cliente entro le 12 ore lavorative dalla chiamata. Include un intervento tecnico preventivo all'anno. La garanzia non copre i guasti elettrici, le parti consumabili ed eventuali danneggiamenti derivanti dall'uso non corretto dello scanner – La garanzia copre tutte le spese di eventuale trasporto da e per la sede Consip (par. 3.2), qualora lo scanner dovesse essere spostato in laboratorio per eventuale impossibilità di risoluzione del problema presso la sede del cliente.
- b) Manutenzione per scanner Panasonic KV-S5055C con numero di serie D5029RC1352 che include:
 - Manutenzione 12 mesi on-site: intervento tecnico presso la sede del Cliente entro le 12 ore lavorative dalla chiamata. Include un intervento tecnico preventivo all'anno. La garanzia non copre i guasti elettrici, le parti consumabili ed eventuali danneggiamenti derivanti dall'uso non corretto dello scanner – La garanzia copre tutte le spese di eventuale trasporto da e per la sede Consip (par. 3.2), qualora lo scanner dovesse essere spostato in laboratorio per eventuale impossibilità di risoluzione del problema presso la sede del cliente
- c) Manutenzione di 1 licenza Kofax Express Workgroup, con inclusa la risoluzione di eventuali problematiche legate alla licenza e il supporto alla risoluzione di eventuali problematiche

Capitolato tecnico



applicative e all'installazione di eventuali upgrade (quando disponibili). Il supporto potrà essere telefonico o on site (a seconda della complessità).

La Società dovrà garantire nuove release, correzioni, aggiornamenti e miglioramenti dei prodotti e la relativa documentazione, immessi sul mercato nel periodo compreso fra il 01/01/2018 e la data di sottoscrizione del Contratto.

Le richieste di intervento saranno inviate dal Committente alla Società secondo le modalità di cui al paragrafo 3.4.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà termine il 31/12/2018.

3 Modalità di svolgimento del servizio

3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

3.2 Luogo di svolgimento del servizio

L'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto, limitatamente agli interventi di assistenza on site, dovrà essere svolta presso la sede Consip in Via Isonzo 19 E, Roma.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato sono comunque a carico della Società.

3.3 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.



3.4 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

4 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i. , cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

5 Modalità di fatturazione

Le fatture dovranno essere prodotte applicando quanto disciplinato all'art. 15 comma 4 dello Schema di contratto:

"Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l'erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata "

6 Livelli di servizio

L'intervento tecnico on site presso la sede di cui al paragrafo 3.2 per la valutazione e risoluzione/stima del tempo di risoluzione delle problematiche dovrà avvenire al massimo entro le 12 ore lavorative dalla richiesta di intervento e dovrà essere disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00.

7 Penali

La Committente applicherà le penali secondo i seguenti casi:

- per ogni ora lavorativa di ritardo rispetto ai livelli di servizio indicati al paragrafo 6, il Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale