

Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

Estremi della gara:

Procedura negoziata previa consultazione da elenco operatori su MEPA (ex art. 36 comma 2, lettera b) e comma 6 - d.lgs. 50/2016) per la "fornitura di Licenze Sw Genesys per l'Agenzia delle Entrate" - CIG 7124312040.

Domanda 1:

Nel file excel "Dettaglio Tecnico Economico" è riportato elenco delle licenze e per ogni voce è necessario inserire l'importo della singola licenza. Non trovo però il codice relativo alla manutenzione di III livello Genesys (Genesys Care) che è obbligatoria il primo anno ed ha un suo codice. È necessario quindi su ogni riga inserire il valore della licenza già compreso della relativa manutenzione Genesys? 2. Confermate che si tratta di sola fornitura di licenze e relativa manutenzione Genesys Care? Non è richiesta quindi manutenzione di II livello?

Risposta 1:

Si conferma che la quotazione relativa a ciascuna licenza indicata nel file "Dettaglio tecnico economico" dovrà essere comprensiva del costo della licenza nonché del servizio di manutenzione di terzo livello Genesys Care. Non è richiesta manutenzione di secondo livello.

Domanda 2:

Come sono i termini di pagamento in merito alla Vostra richiesta 1634800

Risposta 2:

I termini di pagamento sono definiti dalla vigente normativa (30 gdrf). Come indicato al punto 2 del documento "Condizioni particolari di Rdo", Sogei comunque, ai sensi e per gli effetti all'art. 4 comma 4 del D.lgs. 231/02 e s.m.i., si riserva di negoziare con l'aggiudicatario i termini di pagamento delle fatture fino a 60 (sessanta) giorni data ricevimento fattura.

Firma del responsabile
Approvazione

Sante Dotto

Vale la data della firma digitale
del documento