



**CAPITOLATO TECNICO**

**FORNITURA BILANCIATORI RADWARE PER IL SISTEMA DI E-PROCUREMENT**



**INDICE**

1	Premessa .....	3
2	Definizioni .....	3
3	Oggetto e durata .....	3
4	Modalità di svolgimento del servizio.....	4
4.1	Generalità .....	4
4.2	Luogo di svolgimento del servizio .....	4
4.3	Responsabile della fornitura.....	4
4.4	Modalità di comunicazione .....	5
4.5	Consegna ed installazione .....	5
4.6	Collaudo.....	6
5	Adempimenti per la sicurezza .....	7
6	Modalità di fatturazione.....	7
7	Penali .....	7



## 1 Premessa

Il presente documento disciplina gli aspetti tecnici per la fornitura di componenti hardware, software e servizi per il potenziamento del Sistema Informativo del Programma per la Razionalizzazione degli Acquisti della P.A.

Le condizioni di cui al presente documento, gli atti e i documenti ivi richiamati ed allegati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente documento e in tutti i documenti allegati alla presente RdO, si rinvia alla documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico, ivi compresi il Bando di Abilitazione e i relativi Allegati (es. il Capitolato Tecnico, le Condizioni Generali di Contratto, le Regole del Mercato Elettronico, etc.), nonché in generale tutti gli atti e i documenti che disciplinano l'Abilitazione, la registrazione, l'accesso e la partecipazione dei soggetti al Mercato Elettronico.

## 2 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la Fornitura;
- **Fornitura:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

## 3 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è la fornitura di bilanciatori e relative licenze software Radware per il sistema di e-procurement, comprensivi di supporto tecnico e come meglio specificato nella seguente tabella.

Tipologia	P/N	Item Name	Item Description	Quantità
Hardware	19010322	Alteon-NG 5224 XL 5G	Alteon 5224 XL 2* SFP+ 16*SFP 8*Copper 24GB Memory Single AC power supply RoHS. Max 5 Gbps throughput Max SSL CPS Compression 2 vADCs AppWall for Alteon 1 Year Subscription FastView for Alteon 1 Year Subscription APM for Alteon 1 Year Subscription AAG with 500 users Bandwidth Management and Advanced DoS Protection . The default 24G RAM can allow up to 24 VADCs.	2
Supporto tecnico	19010322s	Standard Support for Alteon-NG 5224 XL 5G	5x8 technical support, return and repair RMA	6
Software	9210111	Alteon 5224 XL 1G - Upgrade to Alteon 5224 XL 2G - Software Option	License upgrade per unit For Alteon 5224 XL Platform from 1 Gbps throughput to 2 Gbps throughput	2

*Capitolato tecnico*



Supporto tecnico	9210111s	Standard Support for Alteon 5224 XL 1G - Upgrade to Alteon 5224 XL 2G - Software Option	5x8 technical support, return and repair RMA	6
Installazione	999407	Installation of Alteon VX (Alteon 5k series)	Deployment of a pair of Alteon 5 series ADCs in Virtualization (ADCVX) mode at the customer site, including configuration, testing and tuning. Up to 5 applications VIRT only, standard hours, maximum 3 days.	1

Il supporto tecnico decorrerà dalla “Data di Accettazione della Fornitura” di cui al successivo paragrafo 4.6, ed avrà termine il 31/12/2019.

## **4 Modalità di svolgimento del servizio**

### **4.1 Generalità**

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d’arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell’offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

### **4.2 Luogo di svolgimento del servizio**

La consegna dei componenti e l’erogazione dei servizi oggetto della presente fornitura dovranno essere eseguite presso il nuovo CED DAG (NCED) sito in via Mario Carucci n. 99 Roma

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell’ambito del presente Capitolato sono comunque a carico della Società.

### **4.3 Responsabile della fornitura**

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l’interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l’organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.



#### **4.4 Modalità di comunicazione**

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla stipula del contratto, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

#### **4.5 Consegna ed installazione**

La Società dovrà consegnare, entro 5 (cinque) giorni solari dalla data di perfezionamento del Contratto, un "Calendario Operativo" dell'installazione, ove definirà:

- i riferimenti del personale, i mezzi di trasporto impegnati in ciascuna attività, i relativi tempi di esecuzione;
- l'articolazione delle prove proposte e gli strumenti necessari (messi a disposizione dalla Società) alle esecuzioni delle stesse per il collaudo delle componenti oggetto della fornitura;
- il piano operativo di sicurezza.

Le attività legate alla consegna e installazione dei componenti oggetto di fornitura, dovranno concludersi entro 30 (trenta) giorni solari decorrenti dalla stipula del Contratto.

Il Calendario Operativo è soggetto ad approvazione del Committente che avrà la facoltà di richiedere modifiche delle tempistiche proposte, indicare delle prove aggiuntive o variare quelle proposte per il collaudo. Restano in ogni caso fissati i termini massimi sopra indicati per la conclusione delle attività relative alla "consegna ed installazione".

Il servizio di consegna ed installazione dovrà essere erogato dalla Società, attraverso proprio personale specializzato, presso la sede di cui al paragrafo 4.2, prevedendo la consegna dei componenti e la successiva installazione fisica nei luoghi e nei locali e secondo le prescrizioni indicati dal Committente.

Tali attività si intendono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione fisica, verifica della funzionalità delle apparecchiature (devono essere svolte dalla Società tutte le attività propedeutiche alla verifica da parte del Committente delle caratteristiche della componente consegnata), asporto dell'imballaggio, smaltimento dei rifiuti e dei materiali di scarto, nonché qualsiasi altra attività ad esse strumentale.

Tutti i componenti hardware dovranno essere resi operativi e consegnati unitamente alla manualistica tecnica d'uso; su di essi sarà effettuata una verifica del corretto funzionamento e, laddove applicabile, una verifica del software/firmware installato.

*Capitolato tecnico*



La Società dovrà provvedere durante la fase di consegna ed installazione, a proprio esclusivo onere, alle seguenti attività:

- comunicare in anticipo i dati per richiedere ed ottenere eventuali permessi e/o autorizzazioni che si rendessero necessari per consegnare la fornitura presso la sede di cui al paragrafo 4.2;
- acquisire la disponibilità di mezzi speciali e/o di quanto altro necessario a trasportare, scaricare e a collocare i componenti nei siti prescelti presso la sede di cui al paragrafo 4.2;
- installare e configurare i componenti negli orari concordati e secondo le specifiche indicate dal Committente;
- eseguire prove di funzionamento, in accordo con il Committente, dei componenti consegnati e installati;
- fornire ed installare gli eventuali accessori hardware e software necessari al corretto funzionamento dei componenti consegnati.

Al termine delle attività di consegna ed installazione la Società dovrà consegnare un apposito “Verbale di fine consegna ed installazione” nel quale dovrà essere dato atto dell’avvenuta consegna e dovranno essere riportate le seguenti indicazioni:

- tipo, modello, numero seriale e versione, ove applicabile, di ciascun componente hardware e software costituente la fornitura;
- dichiarazione della Società di rispondenza dei componenti hardware e software forniti alle specifiche riportate nel presente documento tecnico.

## **4.6 Collaudo**

Le attività di collaudo avverranno, non appena terminata la fase di consegna ed installazione di cui al paragrafo 4.5, secondo la pianificazione indicata nel Calendario Operativo approvato o diversamente comunicata dal Committente.

Il collaudo dei componenti oggetto della fornitura verrà eseguito da una Commissione di Collaudo, in contraddittorio con la Società. Delle operazioni di collaudo verrà redatto un apposito “Verbale di collaudo” o certificato di verifica di conformità, che dovrà prevedere, in allegato, un documento nel quale dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- numero e matricola dei componenti hardware consegnati;
- serial number dei prodotti software consegnati ed eventualmente installati sui componenti consegnati;
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.



Il collaudo si intende positivamente superato solo se tutti i componenti hardware e software risultano conformi all'oggetto di fornitura e funzionanti correttamente secondo le specifiche indicate nel presente documento e nella documentazione tecnica e d'uso fornita dalla Società.

Nel caso di esito positivo del collaudo la data del verbale verrà considerata, da parte del Committente, quale "Data di Accettazione della Fornitura".

Nel caso di esito negativo del collaudo, la Società dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari.

Nell'ipotesi in cui anche il secondo collaudo dia esito negativo, il Committente, ferma restando l'applicazione delle penali, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

In sede di collaudo, la Società si impegna a fornire al Committente tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di consentire alla medesima di provvedere direttamente o tramite terzi alla manutenzione dei componenti hardware e software costituenti la fornitura.

## **5 Adempimenti per la sicurezza**

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i. , cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

## **6 Modalità di fatturazione**

In relazione alle categorie di fornitura di cui alla tabella del paragrafo 3, le fatture dovranno essere prodotte applicando le seguenti discipline:

- per Hardware, Software ed Installazione art. 19 comma 1 delle Condizioni contrattuali
- per Supporto tecnico art. 19 comma 1bis delle Condizioni contrattuali

## **7 Penali**

Il Committente applicherà le penali secondo i seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo, rispetto ai tempi previsti relativamente alla consegna del "Calendario Operativo" di cui al paragrafo 4.5, il Committente applicherà una penale pari allo 0,5 per mille dell'importo contrattuale;



- per ogni giorno solare di ritardo, rispetto ai tempi previsti per la consegna ed installazione di cui al paragrafo 4.5 del presente Capitolato, il Committente applicherà una penale pari allo 0,5 per mille dell'importo contrattuale.