

DETERMINA A CONTRARRE

ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT - ID 2611 - nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center ID 2444
CODICE IDENTIFICATIVO	ID 2611
BENEFICIARIO	ISTAT
AVVISO DI PREINFORMAZIONE	NO
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Appalto specifico basato sul Sistema Dinamico di Acquisizione
IMPORTO MASSIMO STIMATO	€ 926.040,00
DURATA DEL CONTRATTO	Massimo 11 mesi complessivi
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Categoria Merceologica di Ammissione SDAPA Contact Center: Servizi di contact center Outbound</li> <li>• Requisiti economico finanziari: fatturato specifico medio annuo realizzato negli ultimi due esercizi finanziari approvati al momento della presentazione dell'offerta: € 308.680,00</li> </ul>
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	miglior rapporto qualità prezzo: PE = 20 PT = 80
SUDDIVISIONE IN LOTTI	NO

MOTIVAZIONI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'appalto da affidare è costituito da un <u>unico lotto</u> poiché risulta necessario garantire la conduzione unitaria delle indagini in oggetto, da realizzarsi con la stessa tecnica e parzialmente sovrapponibili a livello temporale, in modo da consentire una migliore efficienza e una maggiore flessibilità organizzativa con conseguente ottimizzazione della gestione del contratto e dei servizi (ad esempio, attività centralizzata di controllo e monitoraggio) e dei costi. La suddivisione in lotti geografici non sarebbe inoltre applicabile alle interviste realizzate con tecnica CATI, in quanto gli intervistatori telefonici non necessitano della dislocazione geografica sul territorio.</li> <li>• LIMITE AL SUBAPPALTO: Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto. La prevalente esecuzione del contratto è riservata all'affidatario, trattandosi di contratto ad alta intensità di manodopera. In considerazione della specificità del contratto la quota massima dei servizi di Contact center outbound che possono essere affidati in subappalto è del 30%. Si ritiene infatti essenziale che proprio tali prestazioni siano eseguite, in misura largamente prevalente, direttamente da risorse dall'aggiudicatario, al fine di garantire la massima affidabilità e omogeneità delle attività più «critiche» del contratto. Infatti il servizio di Outbound, che include l'esecuzione delle interviste e dunque la maggiore componente di manodopera, rappresenta il servizio «core» del contratto, non solo in termini quantitativi ma anche in considerazione degli obiettivi che Istat si prefigge di raggiungere con l'affidamento del contratto e che sono contenuti nel Programma Statistico Nazionale (PSN 2020-2022 codici 02758 e 2514, Aggiornamento 2021-2022) nonché in termini di qualità percepita dagli utenti interni ed esterni. <u>Le attività di governance, coordinamento, monitoraggio e interfaccia - ricomprese nel servizio</u> - sia con l'Istituto sia con le famiglie da intervistare – sono attività essenziali nel qualificare l'effettiva qualità delle prestazioni e su cui è concentrato il valore aggiunto derivante dall'expertise dell'impresa aggiudicataria.</li> <li>• TERMINE PRESENTAZIONE OFFERTE &gt; 15 Giorni: in considerazione del predominante valore della qualità tecnica per la selezione del fornitore, unitamente ad un capitolato tecnico particolarmente prescrittivo ed articolato, il termine è fissato a 27 giorni.</li> </ul>
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	n.a.
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Iscrizione al Registro degli operatori di comunicazione di cui alla delibera dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni n.666/08/CONS del 26 novembre 2008 da parte degli operatori economici "che svolgono attività di call center su numerazioni nazionali".

DEROGHE AL BANDO TIPO	nessuna	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	<p>Il Responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016 è Isabella Rapisarda.</p> <p>Il Responsabile individuato ai sensi dell'art. 2 del Decreto Legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020, ai soli fini di quanto previsto nella legge medesima è il Responsabile Divisione Sourcing Digitalizzazione, Ing. Patrizia Bramini.</p>	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Dott. Marco Mizzau (L'Amministratore Delegato)	<b>Vale la data della firma digitale del documento</b>

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate