

CONSIP S.p.A. a socio unico
INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA APERTA EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L’AFFIDAMENTO IN APPALTO
DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA PRESSO IL PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO – ID 2514 DI CUI ALL’AVVISO DI
PREINFORMAZIONE INVIATO ALLA GUUE IN DATA 19/07/2022

1. PREMESSA

Consip S.p.A. in data 19/07/2022 ha inviato alla GUUE un Avviso di preinformazione al fine di rendere nota l’intenzione di bandire una gara a procedura aperta per l’affidamento in appalto del servizio di biglietteria presso il Parco archeologico del Colosseo per il Ministero della Cultura.

Contestualmente a tale Avviso la Consip ha reso disponibili, mediante pubblicazione sui siti www.consip.it e www.acquistinretepa.it, il presente documento contenente alcune informazioni relative alla procedura di cui sopra e un documento contenente le Condizioni della suddetta fornitura (denominato Condizioni di fornitura).

2. INFORMAZIONI

2.1 OGGETTO

Gara a procedura aperta per l’affidamento di un contratto per l’appalto del servizio di biglietteria presso il Parco Archeologico del Colosseo – ID 2514 per conto del Ministero della Cultura.

2.2 BASI D’ASTA

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo (Euro Iva esclusa)
1	<i>Servizi di biglietteria</i>	92521000-9	<i>P</i>	20.037.096,00
Importo totale a base d’asta				20.037.096,00

I prezzi unitari a base d’asta e le relative quantità sono riportati nella sottostante tabella.

N°	COMPONENTE	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D’ASTA	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	U.M
SERVIZIO DI BIGLIETTERIA ON SITE					
1	BASE	Gestione delle postazioni di vendita (incluse attrezzature e personale)	€ 80.422,000	48	mesi
2	ADDIZIONALE	Postazione fissa con personale	€ 30,850	32.800	ore/uomo
3	ADDIZIONALE	Postazione mobile con personale	€ 26,530	17.700	ore/uomo
4	ADDIZIONALE	TVM addizionale	€ 64.268,000	3	CAD
5	ADDIZIONALE	Schermo da 55"	€ 18.480,000	2	CAD

		addizionale			
SERVIZIO DI CONTROLLO ACCESSI					
6	BASE	Gestione del controllo accessi (incluse attrezzature e personale)	€ 171.936,000	48	mesi
7	ADDIZIONALE	Tornello capofila addizionale	€ 13.200,000	2	CAD
8	ADDIZIONALE	Tornello sussidiario addizionale	€ 10.560,000	2	CAD
9	ADDIZIONALE	Personale addizionale	€ 24,170	64.700	ore/uomo
SERVIZIO DI CONTACT CENTER					
10	BASE	Gestione dei contatti di base (fino a 90k ticket)	€ 29.750,000	48	mesi
11	ADDIZIONALE	Contatti addizionali	€ 3,160	180.000	CAD
SERVIZIO DI PIATTAFORMA INFORMATICA					
12	BASE	Servizio di piattaforma (comprensivo di 2 mln biglietti/anno)	€ 23.066,000	48	mesi
13	ADDIZIONALE	Fee per biglietto 2.000.001 - 4.000.000	€ 0,080	8.000.000	CAD
14	ADDIZIONALE	Fee per biglietto 4.000.001 - 6.000.000	€ 0,070	7.500.000	CAD
15	ADDIZIONALE	Fee per biglietto 6.000.001 in poi	€ 0,060	4.000.000	CAD
16	ADDIZIONALE	Supporto specialistico - supporto applicativo	€ 349,000	140	giorni/persona
17	ADDIZIONALE	Supporto specialistico - supporto Web/Front end	€ 321,000	100	giorni/persona
18	ADDIZIONALE	Supporto specialistico - supporto al <i>change</i>	€ 440,000	26	giorni/persona

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

2.3 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

2.3.1.) ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE, INCLUSI I REQUISITI RELATIVI ALL'ISCRIZIONE NELL'ALBO PROFESSIONALE O NEL REGISTRO COMMERCIALE

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

iscrizione nel Registro tenuto dalla Camera di commercio, industria, artigianato o agricoltura oppure nel Registro delle Commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della procedura di gara.

2.3.3) CAPACITÀ PROFESSIONALE E TECNICA

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Aver eseguito negli ultimi 5 anni dalla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte uno o più contratti a favore di committenti pubblici o privati, avente/i ad oggetto servizi di biglietteria per un numero medio annuo di biglietti emessi almeno pari a 1.000.000. Per biglietteria si intende l'attività di emissione, distribuzione, vendita e verifica dei titoli di legittimazione all'ingresso, nonché quelle di incasso e versamento dei relativi introiti, anche tramite l'utilizzo di tecnologie informatiche e telematiche.

2.4 CAUZIONE PROVVISORIA

Sarà richiesta la produzione di una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016 di importo pari a euro €200.370,96

2.5 SOPRALLUOGO

È previsto il sopralluogo obbligatorio da eseguirsi nei tempi e con le modalità che saranno descritti nel Disciplinare di gara.

2.6 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.**

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	75
Offerta economica	25
TOTALE	100

Si precisa che nella colonna "Criteri di valutazione (T/D)" vengono indicati con la lettera "D" i "Criteri discrezionali", vale a dire i criteri i cui punteggi saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice mentre con la lettera "T" vengono indicati i "Criteri tabellari", vale a dire i criteri i cui punteggi saranno attribuiti con l'applicazione di coefficienti fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

N°	CRITERI TECNICI	CRITERI DI VALUTAZIONE (T/D)
1	Organizzazione del servizio	D
2	Servizio di biglietteria onsite	D
3	Servizio di controllo accessi	D
4	Servizio di Contact Center	D
5	Servizio di Piattaforma informatica	D
6	Portale Web di Vendita	D
7	Modalità di attivazione dei servizi e passaggio di consegne finale	D
8	Soluzioni proposte per limitare il fenomeno del Secondary Ticketing	D
9	Membership card	D

10	Distinzione dei percorsi dei visitatori	D
11	Soluzioni proposte per il monitoraggio e il miglioramento continuo del servizio complessivo	D
12	Servizi di biglietteria <i>onsite</i> e controllo accessi - Lingua Cinese	T
13	Centro di erogazione dei servizi di piattaforma informatica certificato ISO/IEC 27001	T
14	Customer satisfaction	T
15	Contact center – attivazione chat live con operatore dedicato	T

I punteggi e gli ulteriori dettagli sui singoli criteri saranno dettagliati in documentazione di gara.

2.7.2 CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO:

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario, limitatamente ai servizi di biglietteria, call center/contact center e di controllo accessi, è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze del fornitore uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice, e secondo i termini e le condizioni stabilite nelle Linee Guida ANAC n. 13 del 13.2.2019.

L'Amministratore Delegato

Ing. Cristiano Cannarsa